

дежь в возрасте от 18 до 34 лет, которая более склонна видеть в Интернете сильный положительный фактор, при этом значительно чаще жалуется на порчу зрения и осанки из-за долгого сидения за компьютером [2].

В настоящее время Интернет представляет собой "мир" параллельный нашему, в котором достаточно много полезного для пользователей, но также в сети очень много отрицательного. Человек, "входящий" в первый раз в сеть обычно получает хорошее впечатление об Интернете. Но первое впечатление обманчиво! И понимаешь это со временем. Чем больше работаешь в Интернете, тем больше видишь в нём не только плюсы, но и минусы. Но, к сожалению не все могут понять и осознать, как Интернет заполняет наше сознание. И отличить то, что хорошо, а то, что плохо, уже не можем.

Невозможно запретить ребенку выходить в Интернет, но предотвратить негативные последствия неграмотного и неразумного пользования им в наших силах, для этого нужно научить его правильно вести себя в сети.

Библиографический список

1. *Гилстер П. М.* Новый навигатор Internet [Текст] / П. М. Гилстер. - Диалектика, 1996. – С. 49
2. *Левин В.К.* Защита информации в информационно - вычислительных системах и сетях [Текст] / В.К. Левин. - Программирование. - 1994. – С. 15
3. *Нольден М.А* Ваш первый выход в Internet [Текст] / М. А. Нольден. - ИКС, 1996. – С. 23

С.В. Трифонова, Н.В. Трифонова
РГППУ, г. Екатеринбург

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

Социальная работа с пенсионерами сегодня актуальна и значима, поскольку преобладающее большинство пенсионеров нуждается в самом широком спектре услуг и помощи, оказываемой им посторонними людьми.

Процесс старения населения обуславливает необходимость принятия мер, направленных как на усиление социальной защищенности пожилых граждан, так и на создание условий для их активного участия в жизни общества [1, с. 90].

Основными направлениями социальной работы с пожилыми людьми в условиях современного общества являются социальная поддержка и социальная помощь. Социальная поддержка, при этом, направлена на создание условий и возможностей, необходимых для самореализации пожилого человека в новом социально-демографическом качестве.

Основной целью социальной поддержки пожилых людей должно стать обеспечение им возможности войти в новую систему социальных связей и отношений, сохраняя и используя их интеллектуальный, трудовой, социальный и личностный потенциал. [3, с. 124]

Выстраивая систему социальной поддержки и помощи пожилым гражданам, современному обществу необходимо, во-первых, отказаться от распространённых стереотипов, согласно которым у пожилого человека резко снижается уровень потребностей и традиционными занятиями этой категории населения является ведение домашнего хозяйства и воспитание внуков. Сегодня в пожилой возраст вступают люди, получившие хорошее образование, сделавшие успешную служебную карьеру и добившиеся значительных успехов в профессиональной и общественной деятельности. Их вряд ли устроит перспектива превратиться в «бесплатную рабочую силу» для ведения домашнего хозяйства. Во-вторых, построение системы социальной поддержки и помощи пожилым людям возможно не только на основе существующих традиций, накопленного опыта и здравого смысла, но и на серьезных теоретических основаниях[2, с. 10].

Одним из важных эффективных механизмов решения и смягчения социальных проблем граждан пожилого возраста в условиях модернизации российского общества является организация их социального обслуживания.

При некоторых центрах социального обслуживания открываются социальные аптеки, библиотеки, прачечные, мастерские по ремонту обуви, одежды, бытовой техники, клубы общения, пункты проката предметов медицинской и реабилитационной техники, организуются на льготных условиях службы социального такси.

Особого внимания заслуживает отношение самих пожилых к той помощи, которую им оказывают социальные работники. Практический опыт и специально проведенные исследования позволяют выделить несколько определенных стереотипов поведения пожилых людей:

- 1) активное неприятие социальной помощи в повседневной жизни, недоверие к социальным работникам, нежелание быть зависимыми от посторонних людей;
- 2) явные рентные установки, стремление и настойчивость в получении как можно большего количества услуг со стороны социальных работников, возложение на последних выполнения всех бытовых обязанностей;
- 3) недовольство и неудовлетворенность своими жизненными условиями переносится на социальных работников, с которыми непосредственно общаются;
- 4) социальный работник воспринимается как объект, который несет ответственность за их физическое здоровье, моральное и материальное состояние.

Основная часть населения старших возрастов, с которыми ведется социальная работа в различных ее видах, выражает свою искреннюю благодарность

социальным работникам, высоко оценивает их труд. Однако нередким является и недоброжелательное отношение, подозрительность, недовольство оказываемыми услугами. Иногда пожилые люди прибегают и к чрезмерному восхищению, восхвалению социального работника, чтобы добиться от него тех услуг, которые не входят в перечень выполняемых обязанностей. [4]

В настоящее время для общества и государства актуальной является задача совершенствования и развития как системы организаций и учреждений, работающих с пожилыми людьми, в том числе, и негосударственных, так и совершенствование направлений и способов деятельности уже существующих структур.

Библиографический список

1. *Васильев С. В.* Социальная работа с пожилыми и инвалидами [Текст] / С. В. Васильев, С. С. Лебедева, Г. Ф. Нестерова. - М.: Издательский центр «Академия». - 2009. - 288 с.

2. *Максимова, С. Г.* Особенности функционирования и развития системы социального обслуживания лиц пожилого и старческого возраста [Текст] / С. Г. Максимова // Социальное обслуживание. – 2008. – № 2. - С. 5-24.

3. *Рогожа Е. Н.* Опыт социокультурной реабилитации пожилых граждан с помощью разных видов туризма [Текст] / Е. Н. Рогожа // Работник социальной службы. - 2010. - № 4. -С. 90-95

4. *Дифференциальная характеристика пожилых и старых людей* [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://soc-work.ru/article/770>

С.С. Чабанова
СГУ, г. Сыктывкар

КЕЙС-МЕНЕДЖМЕНТ КАК ИННОВАЦИОННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, НАХОДЯЩИХСЯ В КОНФЛИКТЕ С ЗАКОНОМ

Преступность несовершеннолетних представляет собой одну из наиболее острых проблем для современного российского общества. Анализ криминогенной ситуации в России показывает, что, несмотря на незначительное снижение уровня преступности несовершеннолетних в последние годы, общая криминальная активность подростков не позволяет говорить о положительных тенденциях в преступности несовершеннолетних. Так, например, официальные данные МВД свидетельствуют о том, что наблюдается рост повторной преступности среди несовершеннолетних. Что касается Республики Коми, то в структуре общей преступности удельный вес рецидивной преступности несо-