

социальным работникам, высоко оценивает их труд. Однако нередким является и недоброжелательное отношение, подозрительность, недовольство оказываемыми услугами. Иногда пожилые люди прибегают и к чрезмерному восхищению, восхвалению социального работника, чтобы добиться от него тех услуг, которые не входят в перечень выполняемых обязанностей. [4]

В настоящее время для общества и государства актуальной является задача совершенствования и развития как системы организаций и учреждений, работающих с пожилыми людьми, в том числе, и негосударственных, так и совершенствование направлений и способов деятельности уже существующих структур.

#### **Библиографический список**

1. *Васильев С. В.* Социальная работа с пожилыми и инвалидами [Текст] / С. В. Васильев, С. С. Лебедева, Г. Ф. Нестерова. - М.: Издательский центр «Академия». - 2009. - 288 с.

2. *Максимова, С. Г.* Особенности функционирования и развития системы социального обслуживания лиц пожилого и старческого возраста [Текст] / С. Г. Максимова // Социальное обслуживание. – 2008. – № 2. - С. 5-24.

3. *Рогожа Е. Н.* Опыт социокультурной реабилитации пожилых граждан с помощью разных видов туризма [Текст] / Е. Н. Рогожа // Работник социальной службы. - 2010. - № 4. -С. 90-95

4. *Дифференциальная характеристика пожилых и старых людей* [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://soc-work.ru/article/770>

**С.С. Чабанова**  
СГУ, г. Сыктывкар

### **КЕЙС-МЕНЕДЖМЕНТ КАК ИННОВАЦИОННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, НАХОДЯЩИХСЯ В КОНФЛИКТЕ С ЗАКОНОМ**

Преступность несовершеннолетних представляет собой одну из наиболее острых проблем для современного российского общества. Анализ криминогенной ситуации в России показывает, что, несмотря на незначительное снижение уровня преступности несовершеннолетних в последние годы, общая криминальная активность подростков не позволяет говорить о положительных тенденциях в преступности несовершеннолетних. Так, например, официальные данные МВД свидетельствуют о том, что наблюдается рост повторной преступности среди несовершеннолетних. Что касается Республики Коми, то в структуре общей преступности удельный вес рецидивной преступности несо-

вершеннолетних увеличился на 7% (2007 г. - 242; 2008 г. - 258), что говорит о неэффективности системы мер предупреждения повторных преступлений [2].

В связи с этим, достаточно актуальным направлением в работе с несовершеннолетними, совершившими правонарушение, является разработка системы мероприятий, направленных на профилактику совершения ими рецидивов. Важная роль в решении данной проблемы отводится органам социальной защиты, в частности деятельности специалиста по социальной работе, осуществляющего социальное сопровождение несовершеннолетних, совершивших правонарушение.

Социальное сопровождение представляет собой целостный и непрерывный процесс изучения личности, ее формирования, создания условий для самореализации во всех сферах деятельности, адаптации в социуме на всех возрастных этапах, осуществляемый всеми субъектами воспитательно-образовательного процесса в ситуациях взаимодействия [1]. Сущностной характеристикой сопровождения является создание условий для перехода личности к самопомощи.

В сопровождении, как в разворачивающемся во времени процессе, можно выделить три основных компонента: а) диагностика (отслеживание), служащая основой для постановки целей; б) отбор и применение методических средств; в) анализ промежуточных и конечных результатов, дающий возможность корректировать ход работы.

Одним из перспективных направлений технологии социального сопровождения несовершеннолетних правонарушителей является развитие ювенальной юстиции. Минимальные стандартные правила ООН, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних определяют ювенальную юстицию как особую систему правосудия по делам несовершеннолетних, при которой ее центральное звено - ювенальный суд - тесно взаимодействует с социальными службами как до рассмотрения дела судом, так и после принятия судебного решения, независимо от того, рассматривает ли суд материалы в отношении несовершеннолетнего правонарушителя, либо осуществляет защиту его прав в порядке гражданского судопроизводства. В ювенальной юстиции акценты в работе с несовершеннолетними правонарушителями переносятся с карательного и репрессивного, на воспитательный и реабилитационный, при этом приоритет воспитательных и реабилитационных мер обеспечивается судом во взаимодействии с социальными службами. Более того, предусматривается судебная защита прав несовершеннолетних при рассмотрении гражданских дел с участием социальных служб.

В последние годы уголовная политика России в отношении несовершеннолетних правонарушителей предусматривает расширение возможностей в со-

ответствии с уголовным законодательством для назначения несовершеннолетним наказаний, которые отбываются в обществе (например, обязательных работ, условного осуждения), активное вовлечение несовершеннолетних в индивидуальную профилактическую работу. Организация индивидуального подхода в социальном сопровождении несовершеннолетних правонарушителей может осуществляться с помощью применения технологий кейс-менеджмента в процессе реабилитации.

Кейс-менеджмент (с англ. «case» - случай, «management» - управление) – это организация работы «вокруг» проблемы клиента, позволяющая комплексно использовать ресурсы реабилитационного пространства на уровне местного сообщества и объединить усилия всех организаций, занимающихся реабилитацией несовершеннолетнего, находящегося в конфликте с законом [3]. Использование технологии кейс-менеджмента в социальном сопровождении подростков-правонарушителей имеет ряд преимуществ. Например, технология позволяет провести полную диагностику ситуации подростка, предоставить комплекс услуг, отвечающих нуждам и потребностям несовершеннолетнего в его конкретном случае, обеспечивает диалог между структурами и организациями, занимающимися решением проблем детей и подростков группы риска, отслеживает происходящие изменения в каждом «кейсе», обеспечивает объективность оценок.

Таким образом, представляется, что кейс-менеджмент является перспективной и эффективной инновационной технологией социального сопровождения несовершеннолетних правонарушителей, которая обеспечивает индивидуальный подход в решении проблем несовершеннолетнего, находящегося в конфликте с законом, и способствует его ресоциализации.

#### **Библиографический список**

1. *Алексеева Л.С.* Социальный патронат семьи в системе социального обслуживания [Текст] / Л.С. Алексеева, В.Ю. Меновщиков – М.: 2005. С. 39.
2. *О положении детей в Республике Коми: информационно-аналитический доклад* [Текст] / Сыктывкар, 2010. С. 66-71.
3. *Олифиренко Л.Я.* Социально-педагогическая поддержка детей группы риска [Текст] / Л.Я. Олифиренко, И.Ф. Дементьева – М.: 2006. С. 78.