

РАЗДЕЛ 2. ПРОБЛЕМЫ ВЗАИМОСВЯЗИ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Т.А. Ахмедова

СОПУ №94, г. Екатеринбург

ВОСПИТАНИЕ КУЛЬТУРЫ ТОЛЕРАНТНОСТИ И МЕЖНАЦИОНАЛЬНОГО СОГЛАСИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Ценностное отношение к традиционному обществу сегодня нарастает на фоне интернационализации экономической и социально-политической жизни, глобализации человеческой деятельности, а также международной интеграции современных ценностей цивилизаций. В последнее время все больше и больше психологов, педагогов, философов, социологов обращается к теме толерантности, разрабатываются новые подходы, программы формирования толерантного мышления и поведения. Но существует ли толерантность на самом деле? Или это не более чем миф, призванный идеологически обосновать западное “общество всеобщего процветания”? Давайте рассмотрим это понятие подробнее. И начнем с самого начала.

Большой энциклопедический словарь (М., 2002) определяет слово “толерантность” так: “Терпимость к чужим мнениям, верованиям, поведению; происходит от латинского *tolerantia* – терпение”. Т.е. в основе термина – согласие воспринять нечто (духовное, нравственно-идейное, этико-эстетическое, религиозное) даже в том случае, если это нечто противоречит мировоззренческим установкам самого наблюдателя. Как говорил в свое время Вольтер: “Ваши убеждения мне чужды, но за ваше право их отстаивать я готов пожертвовать жизнью”. В Декларации принципов терпимости, принятой ООН в 1995 г., это понятие рассматривается как «правильное понимание всего многообразия культур, форм самовыражения и проявления человеческой индивидуальности. Толерантности способствуют знания, открытость, общение и свобода мысли, совести, убеждений» [1].

Интерес к проблеме толерантности в России связан в первую очередь с развитием философии и этики ненасилия в 90-х годах XX столетия. Этику ненасилия проповедовали многие великие философы, писатели, общественные деятели: М.Ганди, Н.Рерих, Ж.Ж.Руссо, Л.Толстой и др., понимая под этим высшее выражение духовной сущности личности, уважение и признание ценности существования каждого человека.

Проблема формирования толерантности, понимаемая как обучение разрешению конфликтов на основе ценностей ненасилия, заключается в достижении учащимися усвоения универсальных и вместе с тем внешне заданных для человека ценностей.

Особенно актуальна проблематика формирования толерантности у подростков, обучающихся в ПУ №94, где издавна живут рядом и учатся коренные народы (в нашем случае татары и башкиры), азербайджанцы и русские. Межнациональные отношения взрослых строятся на разумном уважении культуры другого народа, на сотрудничестве в трудовых делах, на взаимопонимании и взаимовыручке в сложных ситуациях. Что же касается подростков, то и в ходе неформального общения, и во время формальных встреч (смотри, конкурсы, спортивные соревнования и т.п.) между ними зачастую возникают конфликты, основанные на непонимании особенностей национального характера, незнании культурных традиций, неумении решать спор конструктивно.

Воспитание терпимости, ненасилия среди учащихся – непростая задача, затрагивающая жизненную позицию личности и ее интересы.

Социальная позиция личности, как результат освоения разнообразного опыта взаимоотношений с людьми, проявляется в установках, взглядах, убеждениях человека, представляя единство субъективного и объективного. Она является совмещенной характеристикой самосознания и системы отношений и типа взаимодействия [2].

Толерантное взаимодействие предполагает отсутствие открытых или скрытых форм принуждения, когда каждая сторона, сохраняя свою независимость, проявляет готовность к согласованию действий и достижению позитивного результата. Такое взаимодействие возможно лишь при единстве ориентации как на самого себя, так и на другого человека.

Сравнение толерантного и насильственного типа взаимодействия дает основание считать, что в основе различий этих типов лежит различие направленности установки, целей, мотивации действий и поступков. Одним из способов достижения толерантных отношений подростков друг к другу является обучение асертивному поведению. Асертивность рассматривается как способность личности открыто и свободно заявлять о своих желаниях, требованиях и добиваться их воплощения [3]. Применительно к подросткам это обозначает умение оптимально реагировать на замечания, справедливую и несправедливую критику, способность говорить себе и окружающим «нет», отстаивать свою позицию, не ущемляя при этом достоинства другого человека. Важно учить подростков умению просить других об одолжении, не испытывая чувства неловкости. Все это позволит сохранить партнерские отношения с окружающими людьми.

В ПУ № 94 на протяжении нескольких лет действует программа «Школа толерантности», которая направлена на решение задачи преодоления межличностных конфликтов между подростками и формирование толерантных отношений. При разработке программы были использованы идеи А.Г.Асмолова, В.В

Бойко, Р.Р. Валитовой О.Я. Воробьевой, Г.В.Безюлевой, Г.М.Шеламовой, Г.У Солдатовой, Л.А.Шайгеровой, В.В Шалина, и др.

Основные цели программы:

- освоение подростками начальных знаний о толерантности как позиции человека, базирующейся на стремлении к мирному сосуществованию независимо от национальных, религиозных и других факторов;

- развитие у подростков умений признавать и уважать мнение, желание, интересы другого, принимать окружающий мир с многообразием культур и ценностей, национальных и религиозных традиций.

Подготовка программы включала выделение специфики межнационального общения в истории региона, этики делового общения в училище, культуры конфликта и его этапов, законодательные права на жизнь в мире со всеми и др. Программа рассчитана на 30 часов и реализуется через систему классных часов, деловых игр, дискуссий, проведение вечеров разных наций и народов Урала, изучение быта народов, создание национального музея быта, защита проектов татарской, башкирской, украинской, русской культуры и т.д.

Мониторинг ситуации с межличностными конфликтами в среде учащихся училища в последние годы указывает на определенную положительную динамику, что может рассматриваться как свидетельство результативности реализуемой программы.

Сегодня, как никогда, возрастает значение моральной ответственности, социальной позиции самого педагога. Ребята стали активнее, свободлюбивее. Это требует изменения отношений между педагогами и детьми. Преподаватели должны личным примером показать образец гражданственности, гуманного, уважительного отношения к людям независимо от их национальности, вероисповедания.

В процессе реализации программы подростки стали более дружелюбны, внимательны к окружающим, терпимы к их особенностям, недостаткам, ошибкам. В процессе общения с другими они чаще применяли , дружелюбный стили взаимодействия, старались избегать авторитарного, доминирующего стиля, межличностных конфликтов. Если же таковые возникали, то подростки стремились разрешать их мирным способом, избегая взаимных обвинений.

Подводя итоги, хотелось бы несколько слов сказать по поводу дальнейшего развития толерантности в училище, в нашем обществе. Толерантность – это уважение, принятие и понимание богатого многообразия мировых культур т.е. то, чем мы занимаемся в повседневной жизни; воспитанием учащихся в духе мира, прав человека и демократии. Выполнение Программы должно привести к укоренению духа толерантности, развитию у учащихся черт толерантной

личности, способной понимать и применять важнейшие принципы толерантности в повседневной жизни, уметь предупредить конфликты и разрешить их.

Библиографический список

1. *Декларация* принципов толерантности. Утверждена резолюцией 5.61 генеральной конференции ЮНЕСКО от 16 ноября 1995 года [Текст] // Век толерантности: Научно-публицистический вестник. – М.: МГУ, 2001

2. *Ильинская С.Г.* Толерантность как принцип политического действия: история, теория, практика [Текст] / С.Г. Ильинская – М.: Праксис, 2007.

3. *Уолцер М.* О терпимости [Текст] / М. Уолцер – М.: ДИК, 2000.

М.Г. Блинова

РГППУ, г. Екатеринбург

ФАКТОРЫ РИСКА РАЗВИТИЯ СИНДРОМА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО «ВЫГОРАНИЯ» У СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Профессиональная деятельность социального работника, независимо от разновидности исполняемой работы, относится к группе профессий с повышенной моральной ответственностью за здоровье и жизнь отдельных людей, групп населения и общества в целом. Постоянные стрессовые ситуации, в которые попадает социальный работник в процессе сложного социального взаимодействия с клиентом, постоянное проникновение в суть социальных проблем клиента, личная незащищенность и другие морально-психологические факторы оказывают негативное воздействие на здоровье социального работника. Проблема синдрома профессионального «выгорания» заслуживает особого внимания в связи с профессиональной подготовкой и переподготовкой специалистов по социальной работе, формированием у них навыков психогигиены и психопрофилактики в профессиональной деятельности. В общественном сознании традиционно укоренилось мнение о позитивных аспектах работы врачей, педагогов, социальных работников. Но, совершенно очевидно, что работа с людьми, в силу специфики этой деятельности, особой ответственности и эмоциональных нагрузок содержит, обязательно, опасность тяжелых переживаний и вероятность возникновения профессионального стресса.

Исследователи этой проблемы отмечают, что негативные психические переживания, затрагивая разные грани трудового процесса: профессиональную деятельность, личность профессионала, профессиональное общение отрицательно сказываются на профессиональном развитии личности. Постоянные стрессовые ситуации, в которые попадает социальный работник в процессе сложного социального взаимодействия с клиентом, постоянное проникновение в суть социальных проблем клиента, личная незащищенность и другие мораль-