

На правах рукописи

Кудашкина Оксана Викторовна

**КОНСТРУИРОВАНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ЭЛЕКТИВНЫХ
КУРСОВ С НАПРАВЛЕННОСТЬЮ НА РАЗВИТИЕ
КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ
СТУДЕНТОВ**

13.00.08 – теория и методика
профессионального образования

Автореферат

диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Екатеринбург 2009

Работа выполнена в ГОУ ВПО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

Научный руководитель:

доктор педагогических наук, профессор
Амиров Артур Фердсович

Официальные оппоненты:

доктор педагогических наук, профессор
Тулькибаева Надежда Николаевна;

кандидат педагогических наук, доцент
Подгорных Екатерина Михайловна

Ведущая организация:

ГОУ ВПО «Оренбургский государственный педагогический университет»

Защита состоится «25» июня 2009 г. в 10 часов на заседании диссертационного совета Д 212.284.01 по присуждению ученой степени доктора педагогических наук при ГОУ ВПО «Российский государственный профессионально-педагогический университет» по адресу: 620012, Екатеринбург, ул. Машиностроителей, 11.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ГОУ ВПО «Российский государственный профессионально-педагогический университет».

Текст автореферата размещён на сайте университета www.rsvpu.ru

Автореферат разослан «19» мая 2009 г.

Учёный секретарь
диссертационного совета
доктор педагогических наук,
профессор

Г.Д. Бухарова

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность проблемы и темы исследования. В образовательной политике страны на современном этапе происходят существенные изменения, связанные с модернизацией системы образования и вхождением в Болонский процесс. Решается вопрос, какой же быть современной школе в самом широком смысле этого слова. В круге обсуждения оказываются практически все основные аспекты обучения и воспитания: цели образования, содержание теоретической и практической педагогики, качество образования, подходы к образованию, пути развития личности обучающихся и многие другие. В контексте Болонского соглашения отмечается необходимость компетентностного подхода для улучшения обучения в соответствии с современными требованиями общества.

Оценивая ситуацию, сложившуюся к настоящему времени в системе высшего медицинского образования, необходимо констатировать, что она также подвергается модернизации. У общества имеются существенные претензии к качеству получаемого медицинского образования, поскольку выпускники вузов часто оказываются не готовыми к осуществлению профессиональной деятельности на уровне современных требований.

В «Концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2006-2010 годы» в качестве приоритетной задачи всей образовательной политики становится создание условий для конкурентоспособной личности, обновление структуры и содержания образования, развитие фундаментальности и практической направленности образовательных программ; введение новых государственных стандартов, разработанных на основе компетентностного подхода в целях развития образовательных программ, адекватных мировым тенденциям и рынку труда.

В отечественной педагогической литературе понятия «компетентность», «компетенция», «ключевые компетенции»; условия внедрения компетентностного подхода в отечественную систему образования рассматривают В.И. Байденко, В.А. Болотов, А.А. Вербицкий, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, Н.В. Кузьмина, В.В. Сериков, Г.М. Соломина, Ю.Г. Татур, И.Д. Фрумин, А.В. Хуторской и др.

На современном этапе крайне важной становится задача развития комплекса компетенций будущих специалистов в период их обучения. В связи с этим в качестве основных единиц обновления содержания профессионального образования рассматриваются компетентности и компетенции.

В этих условиях особую актуальность приобретает проблема содержания образования, причем, как общего, так и профессионального. Проблема изменения, обновления содержания образования всегда была приоритетной при реформировании системы образования. Отвечая на вопрос, чему и как учить подрастающее поколение, педагогической общественности необходимо учитывать динамику изменений в обществе.

На современном этапе наблюдается некоторое несоответствие содержания образования особенностям и условиям жизни общества. Между тем, анализ

психолого-педагогической и философской литературы показывает, что накоплен значительный опыт исследования вопроса содержания образования. Так, данной проблеме, её исторической ретроспективе, теоретическим источникам функционирования, принципам и критериям отбора, перспективам взаимодействия общего и профессионального образования, прогнозированию развития посвящены труды ученых: А.И. Арапова, П.Р.Атутова, Ю.К. Бабанского, С.Я.Батышева, В.Г.Беспалько, Б.М.Бим-Бада, Л.С.Выготского, П.И.Гальперина, М.А.Данилова, В.К. Дьяченко, В.И.Загвязинского, В.В.Краевского, Н. Крыловой, В.В. Кумарина, В.С.Леднёва, И.Я.Лернера, Б.Т.Лихачёва, А.В. Морозова, Н.Д. Никандрова, А.М. Новикова, Л.М. Перминовой, П.И.Пидкасистого, О.Е. Сальниковой, М.Н. Скаткина, В.А.Сластёнина, С.А.Смирнова, А.В. Тубельского и многих др.

Краткая история проблемы рассматривалась на основе работ А.И. Арапова, М.В. Богуславского, Е.Я. Голанта, П.С.Гуревич, А.Н.Джуринского, С.Ф.Егорова, Е.И.Зейлигер-Рубинштейн, П.Ф.Каптерева, Н.А.Константинова, П.А.Лебедева, А.В. Морозова, Е.Н.Медынского, А.И. Пискунова, Ф.Г.Поначина, В.Г. Пряниковой, Л.А.Степашко, М.Ф.Шабаевой и др.

Содержание образования многие десятилетия являлось своеобразной ареной его модернизации, совершенствования и оптимизации. Возникали идеи и проекты, грозящие изменить содержание образования, но, как правило, практически перманентные реформы образования меняли немного.

Рассматривая содержание образования в исторической ретроспективе, следует особо выделить как его важнейшую и неотъемлемую составляющую – коммуникативную компетентность, которой уделялось недостаточно внимания.

Потребность общества в специалистах, способных исполнять свои профессиональные обязанности через грамотно и верно выстроенную ситуацию общения, ставит систему образования перед необходимостью развития у обучающихся коммуникативной компетентности. Особенно это касается медицинских работников, педагогов и других специалистов системы «человек-человек». Данный аспект в своих исследованиях раскрывали ряд педагогов и психологов: А.А. Бодалев, В.С. Грехнёв, Т.Г. Григорьева, Ю.Н. Емельянов, И.А. Зимняя, В.А. Кан-Калик, Н.В. Кузьмина, А.А. Леонтьев, А.В. Мудрик, Б.Д. Парыгин, Л.А. Петровская, С.В. Петрушин, Е.И. Рогов, Е.В. Сидоренко, О.В. Суслова, Е.В. Тармаева, Т.В. Татьяна, Н.Е. Щуркова и др. Изучением своеобразия общения работника занимались В.А. Аверин, В.Т. Волков, Д. Б. Карварский, Н.Д. Лакосина, Н.А., Магазаник, В.Д. Менделевич, С.Л. Соловьева, И.С. Сук, Л.А. Цветкова, Н.В. Яковлева и др.

В профессиональной врачебной деятельности существенное место занимает высокая частота межличностных контактов при общении с больными и их родственниками, что, несомненно, предъявляет высокие требования к коммуникативной компетентности будущего специалиста. На современном этапе, на наш взгляд, развивать коммуникативную компетентность будущих медицинских работников возможно посредством проектирования и внедрения в педагогический процесс системы соответствующих элективных курсов.

На *социально-педагогическом уровне* актуальность исследования обусловлена социальным заказом общества на подготовку квалифицированных, конкурентоспособных, компетентных, коммуникабельных специалистов. Коммуникативная компетентность позволит будущему специалисту системы «человек-человек» более эффективно решать профессиональные задачи и адаптироваться к изменяющимся условиям.

На *научно-теоретическом уровне* актуальность исследования связана с тем, что не достаточно четко определены сущность и характеристики коммуникативной компетентности студентов высшей школы.

На *научно-методическом уровне* актуальность исследования связана с необходимостью выявления педагогических условий, способствующих развитию коммуникативной компетентности студентов – будущих медицинских работников.

Основные понятия исследования:

Элективный курс – авторская разработка дисциплины, предлагаемая студентам на альтернативной основе в соответствии с их образовательными потребности и интересами.

Компетентность – обобщенные знания, представленные в форме понятий, принципов, смыслообразующих положений.

Коммуникативная компетентность – совокупность коммуникативных знаний, коммуникативных умений, коммуникативных способностей.

Конструирование – создание новых форм, методов, способов организации педагогического процесса, направленных на улучшение результата образования.

Таким образом, актуальность исследования обусловлена необходимостью научно-обоснованного подхода к разрешению проявляющихся в процессе профессиональной подготовки будущих специалистов системы «человек - человек» **противоречий** между:

- реальной потребностью общества в образованных людях, компетентных в разных сферах жизнедеятельности, в том числе в сфере общения, межличностных отношений и недостаточной готовностью сложившейся системы высшего профессионального образования к решению комплекса задач по подготовке специалиста компетентного не только в узко профессиональной области, но и в области общечеловеческой культуры;

- всё возрастающими требованиями к уровню коммуникативной компетентности специалиста и отсутствием систематического, целенаправленного развития коммуникативной компетентности в процессе обучения;

- практической социальной значимостью проблемы развития коммуникативной компетентности и отсутствием единства мнений, взглядов на данный процесс в педагогической науке (не разработаны единые критерии развития коммуникативных умений; имеется ряд нерешённых вопросов, касающихся классификации коммуникативных умений студентов; недостаточно исследований, выявляющих характер влияния различных технологий на успешное развитие коммуникативных умений; отсутствуют чёткие рекомендации по созданию благоприятных педагогических, психологических, организационных

условий развития коммуникативной компетентности обучающихся; не разработана педагогическая технология развития коммуникативной компетентности).

Выделенные противоречия определили **проблему** исследования, заключающуюся в необходимости конструирования содержания элективных курсов с направленностью на развитие коммуникативной компетентности студентов – будущих специалистов системы «человек - человек».

Актуальность рассматриваемой проблемы, её недостаточная теоретическая и практическая разработанность позволили сформулировать **тему** диссертационной работы: «Конструирование содержания элективных курсов с направленностью на развитие коммуникативной компетентности студентов».

В исследовании нами введено **ограничение**: развитие коммуникативной компетентности рассматривается на примере реализации образовательных программ по подготовке медицинских работников в вузе.

Цель исследования состоит в выявлении возможностей конструирования элективного курса с направленностью на развитие коммуникативной компетентности студентов.

Объектом исследования выступает содержание элективных курсов, направленных на развитие коммуникативной компетентности медицинских работников.

Предметом исследования является комплекс педагогических условий развития коммуникативной компетентности.

В основу исследования положена **гипотеза** о том, что процесс развития коммуникативной компетентности будущих специалистов системы «человек-человек», в частности медицинских работников, будет эффективным, при условии, что:

- составной частью содержания образования станет организованное, целенаправленное развитие коммуникативной компетентности студентов;

- разработана и реализуется процессуально-содержательная модель развития коммуникативной компетентности, включающая в себя гностические, поведенческо-процессуальные, индивидуально-личностные компетенции;

- в образовательном процессе обоснован и реализуется комплекс педагогических условий, а именно: внедрение в педагогический процесс элективного курса «Коммуникативное мастерство медицинского работника»; направленность образовательного процесса на установление личностно-ориентированного взаимодействия; применение активных методов обучения;

- осуществляется поэтапное развитие коммуникативных компетенций в процессе прохождения элективного курса, способствующих переходу с одного уровня на другой - начально-ознакомительный (низкий), промежуточно-познавательный (средний), научно-компетентностный (высокий).

В соответствии с целью, предметом, объектом исследования и выдвинутой гипотезой были поставлены следующие **задачи**:

1. На основании теоретического анализа литературы выявить сущность коммуникативной компетентности медицинского работника и определить специфику разработки соответствующего содержания образования.
2. Разработать процессуально-содержательную модель развития коммуникативной компетентности студентов.
3. Выявить, обосновать и реализовать на практике комплекс педагогических условий, способствующих эффективному развитию коммуникативной компетентности студентов.
4. Разработать и апробировать в ходе опытно-поисковой работы программу элективного курса «Коммуникативное мастерство медицинского работника».
5. Доказать необходимость организации развития коммуникативной компетентности студентов в ходе опытно-поисковой работы.

Теоретико-методологической основой исследования являются: аксиологическое учение, обосновывающее человека как высшую ценность на Земле; фундаментальные исследования, направленные на совершенствование процесса обучения (А.Ф. Амиров, С.Я. Батышев, В.П. Беспалько, Г.Д. Бухарова, Н.О. Вербицкая, В.К. Дьяченко, Л.В. Моисеева, А.Я. Найн, А.М. Новиков, Г.М. Романцев, В.А. Сластёнин, А.Н. Тубельской, Е.В. Ткаченко, В.А. Фёдоров и др.); труды отечественных учёных в области проблем содержания образования (Ю.К. Бабанский, Б.М.Бим-Бад, В.К. Дьяченко, В.В.Краевский, В.В. Кумарин, В.С.Леднев, И.Я.Лернер, Н.Д.Никандров, Л.М. Перминова, Н.К. Чапаев и др.), общения, социального взаимодействия (Б.Г. Ананьев, Г.М. Андреева, А. А. Бодалев, Л.С. Выготский, В.С. Грехнёв, В.Н. Куницына, А.Н. Леонтьев, А.А. Леонтьев, Б. Ф. Ломов, Б.Д. Парыгин и др), компетентности в общении (Ю.Н.Емельянов, В.Л.Захаров, Э.Ф. Зеер, В.Н. Мясищев, Л.А. Петровская, Е.В. Сидоренко, и др.); исследования в области проектирования образовательных систем (В.П. Беспалько, А.П. Тряпицина, Н.Н. Тулькибаева, Г.П. Щедровицкий, Н.Е. Эрганова и др.)

Ведущими для конструирования эффективного процесса развития коммуникативной компетентности студентов явилось рассмотрение системного (В.П.Беспалько, Г.Н.Сериков, П.И.Третьяков, Т.И.Шамова), компетентностного (В.И.Байденко, А.С. Белкин, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, А.К. Маркова, А.М. Новиков, А.В. Хуторской, Г.П. Щедровицкий и др.), личностного (В.А.Беликов, Е.В.Бондаревская, В.А. Сластёнин, Р.Х.Шакуров, Т.И.Шамова, И.С.Якиманская), деятельностного (Н.Г.Алексеев, А.Н.Леонтьев, Г.П.Щедровицкий), контекстного (А.А.Вербицкий), ситуационного (В.С.Лазарев, М.М.Поташник) подходов в образовании, определяющих отношение к будущему специалисту как самоуправляемому субъекту развития.

Для достижения цели исследования и решения поставленных задач нами был использован комплекс научно-педагогических методов, среди которых методы теоретического анализа (сравнительно-исторический анализ; причинно-следственный анализ); диагностические (анкетирование, беседа, тестирование, самооценка, экспертная оценка, ранжирование); наблюдательные (прямое, косвенное и включённое наблюдение); праксиметрические (изучение

и обобщение передового педагогического опыта, анализ продуктов деятельности); констатирующий, формирующий и обобщающий педагогический эксперименты; методы математической и компьютерной обработки данных.

Опытно-поисковой базой исследования явился Башкирский государственный медицинский университет, где с 2002 по 2009 год осуществлялось исследование в процессе преподавания дисциплин психолого-педагогического цикла; также некоторые положения диссертационной работы проверялись в Башкирском медицинском колледже, Туймазинском медицинском колледже, Уфимском государственном авиационном техническом университете.

Общий замысел и логика исследования определили этапы и последовательность работы. Исследование проводилось в три взаимосвязанных этапа.

Этапы исследования. **На первом,** диагностико-прогностическом, этапе (2002 – 2004) происходило осознание и формулирование проблемы, осуществлялось изучение и теоретический анализ психолого-педагогической литературы и диссертационных исследований; определялись цель, задачи, объект и предмет исследования; выдвигалась рабочая гипотеза; уточнялась сущность понятий «содержание образования», «коммуникативная компетентность»; уточнялся понятийный аппарат исследования; выявлялась специфика развития коммуникативной компетентности в контексте решения поставленных задач; конструировалась процессуально-содержательная модель развития коммуникативной компетентности будущих медицинских работников, разрабатывалась программа элективного курса и теоретически обосновывался комплекс педагогических условий развития коммуникативной компетентности студентов.

На втором, поисково-эмпирическом, этапе (2005- 2006) уточнялась формулировка темы, апробировалась модель развития коммуникативной компетентности с целью проверки эффективности выделенных педагогических условий; уточнялась программа элективного курса; уточнялись критерии, уровни развития коммуникативной компетентности студентов. Осуществлялась проверка эффективности внедряемых педагогических условий в практику, и происходило отслеживание динамики развития коммуникативной компетентности студентов.

На третьем, обобщающем, этапе (2007–2009) проводились систематизация, обработка и анализ полученных результатов; подводились итоги по второму этапу работы; определялась теоретическая и практическая значимость исследования; внедрялись результаты настоящей работы в практику образовательного процесса учебного заведения, разрабатывались рекомендации; корректировались положения и выводы по теме, оформлялось диссертационное исследование.

Научная новизна обусловлена предметом исследования и логикой поставленных задач. Результаты исследования содержат в совокупности решение значимой научной проблемы развития коммуникативной компетентности студентов и заключаются в следующем:

– разработана и апробирована процессуально-содержательная модель развития коммуникативной компетентности студентов как единая система, включающая

ряд компетенций (гностические, поведенческо-процессуальные, индивидуально-личностные); уровни (начально-ознакомительный, промежуточно-познавательный, научно-компетентностный); условия проведения занятий элективного курса (поэтапный подход; многообразие методов обучения; разнообразие деятельности; соблюдение определённых принципов проведения занятий);

– выявлен и теоретически обоснован комплекс педагогических условий, обеспечивающий эффективное развитие коммуникативной компетентности студентов в процессе их профессиональной подготовки, а именно: внедрение в педагогический процесс элективного курса «Коммуникативное мастерство медицинского работника»; направленности образовательного процесса на установление личностно-ориентированного взаимодействия; применение активных методов обучения;

– внедрена совокупность диагностических процедур, определяющих уровень развития коммуникативной компетентности студентов (начально-ознакомительный, промежуточно-познавательный, научно-компетентностный).

Теоретическая значимость исследования заключается в следующем:

– уточнено понятие «коммуникативная компетентность» применительно к медицинскому работнику;

– выявлена сущность коммуникативной компетентности, которая заключается в том, что она должна рассматриваться как одно из основных средств в арсенале любого медицинского работника, в связи с этим коммуникативная компетентность рассматривается в нашем исследовании как необходимая составная часть содержания образования.

Практическая значимость исследования определяется результатами, способствующими совершенствованию учебно-познавательной деятельности студентов, и предполагает развитие их коммуникативной компетентности:

– разработана, экспериментально апробирована и внедрена программа элективного курса «Коммуникативное мастерство медицинского работника», позволяющая обеспечить эффективное развитие коммуникативной компетентности студентов;

– разработан и внедрен в образовательный процесс Уфимского государственного авиационного технического университета элективный курс «Психология общения»;

– разработано учебно-методическое пособие для обеспечения элективного курса «Коммуникативное мастерство медицинского работника» (Уфа, 2003; 5 п.л.); по результатам исследования подготовлена и издана монография «Конструирование содержания элективных курсов с целью формирования и развития коммуникативной компетентности студентов высшей школы» (Уфа, 2008; 11,4 п.л.);

– материалы исследования используются в вузах и средних специальных учебных заведениях в процессе профессиональной подготовки студентов; при разработке программ и элективных курсов, различных видов педагогической практики; в системе повышения профессиональной квалификации медицинских, педагогических и прочих работников системы «человек-человек»; также

могут быть связаны с возможностью реализации и широкого использования в практической деятельности преподавателей.

Достоверность и обоснованность полученных результатов обеспечивается методологической обоснованностью теоретических положений; тщательным анализом научной литературы; опорой на основные положения личностно-ориентированного подхода; использованием адекватной системы методов исследования предмету, целям и задачам исследования; возможностью повторения опытно-поисковой работы; репрезентативностью и статистической достоверностью полученных результатов.

На защиту выносятся следующие положения:

1. Сущность и особенности коммуникативной компетентности медицинского работника учитываются в структуре и содержании разработанного элективного курса, реализация которого обеспечивается в образовательной деятельности студентов медицинского вуза.

2. Процессуально-содержательная модель развития коммуникативной компетентности, рассматриваемая как единая система, включающая ряд взаимосвязанных и взаимообусловленных компетенций: гностической, поведенческо-процессуальной, индивидуально-личностной.

3. Комплекс педагогических условий, способствующий наиболее эффективному развитию коммуникативной компетентности студентов: внедрение в педагогический процесс элективного курса; направленности образовательного процесса на установление личностно-ориентированного взаимодействия; применение активных методов обучения.

4. Развитие коммуникативной компетентности студентов медицинского вуза - будущих специалистов системы «человек-человек» осуществляется в педагогическом процессе на основе разработанного элективного курса «Коммуникативное мастерство медицинского работника».

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялась посредством:

– публикации тридцати статей в журналах, сборниках научных трудов, две из которых опубликованы в изданиях, включенных в реестр ВАК для публикации основных результатов диссертационных исследований; публикации учебно-методического пособия, монографии;

– участия автора в работе научных, научно-практических, научно-методических, учебно-методических конференций и психолого-педагогических семинаров: Уфа (2002–2008), Сочи (2004), Салават (2002), Екатеринбург (2005), Стерлитамак (2005), Москва (2005 - 2008); Пенза (2005), Ульяновск (2007); в международной научно – практической конференции «Содержание образования и религия: неразрешенные проблемы» (Пенза, 2005), в международной научно-практической конференции «Этносоциальное образовательное пространство в современном мире» (Стерлитамак, 2005), во Всероссийских научно-методических конференциях: «Актуальные проблемы качества образования и пути их решения в контексте европейских и мировых тенденций» (Уфа-Москва, 2005 – 2006), «Актуальные проблемы качества образова-

ния» (Уфа-Москва, 2007 – 2008), во Всероссийской межвузовской научно - практической конференции (Уфа, 2003), в научной конференции молодых ученых и студентов (Екатеринбург 2005), во всероссийском конгрессе «Семейные отношения в полиэтническом социуме» (Уфа, 2007), в Российской научно-практической конференции с международным участием (Ульяновск, 2007), в региональной конференции «Философия и история педагогики» (Уфа, 2004), в Республиканской конференции молодых ученых РБ (Уфа, 2004, 2005, 2007); в научно-педагогических чтениях на базе Башкирского медицинского колледжа (Уфа, 2005, 2007) и др.

Структура диссертации определена задачами исследования, логикой раскрытия темы и состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы, приложений; содержит 19 таблиц, 15 рисунков.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во **введении** обоснованы актуальность проблемы, выбор темы исследования, определены цель, объект и предмет исследования, сформулированы гипотеза и задачи, описаны этапы и методы исследования, указываются научная новизна, теоретическая и практическая значимость. Представлены положения, выносимые на защиту, приведены данные об апробации результатов исследования.

В первой главе «Теория и практика развития коммуникативной компетентности как составной части содержания образования» исследуется состояние проблемы в философской, психологической и педагогической литературе, уточнены сущностные характеристики понятий: «содержание образования», «компетентность», «коммуникативная компетентность медицинского работника». Представляется историко-педагогический анализ изученности проблемы, анализируется изменение содержания образования в процессе исторического развития системы образования России в период ее практически перманентного реформирования (XIX – нач. XXI вв). Раскрывается и анализируется сущность подходов, точек зрения ряда ученых-педагогов на проблемы содержания образования; сущности общения, эффективности выстраивания межличностных отношений; рассматривается ряд современных авторских концепций и программ (А.М. Новиков, В.К. Дьяченко, А.Н. Тубельский, Н. Крылова, О.Е. Сальникова, и др.). Рассматривается вопрос исторической ретроспективы конструирования и проектирования системы образования в целом и содержания образования в частности. Исследуется вопрос определения понятий «компетентность», «компетенции». Уточняется роль коммуникативной компетентности в содержании образования, ее сущность и содержание, вырабатываются критерии и уровни развития компетентности в общении студентов – медиков в процессе их учебной деятельности в вузе.

Содержание образования представляет собой основной компонент системы образования, а отсюда является и наиболее значимым и сложным. Слож-

ным потому, что в педагогической науке отсутствует единая точка зрения на вопрос содержания образования и все, что с ним связано.

На современном этапе в педагогике накопилось множество теорий, по-своему определяющих содержание образования. В качестве основных можно выделить теорию формального образования, опирающуюся на философию рационализма (Д. Локк, Ж.-Ж. Руссо, Ф.А.В. Дистервег, И.Г. Песталоцци, И.Ф. Гербарт); противоположной является теория материального образования (Г. Спенсер, Н.Б. Биседов). С течением лет для ответа на вызов времени формировались всё новые теории содержания образования - дидактический прагматизм (Дж. Дьюи, Г. Кершенштейнер), функциональный материализм, теория проблемно - комплексного отбора (Б. Суходольский), структурализм (К. Сошницкий), экземпляризм (Г. Штейнер) и ряд других.

Таким образом, существует несколько основных научных теорий отбора содержания образования, часто они являются разноплановыми - каждая по-своему расставляет акценты, выбирает определенные приоритеты.

Содержание образования базируется на определенных принципах, служащих ориентирами при ответе на вопрос, что включать в содержание образования. На их основе разрабатывается система критериев отбора. Однако единая классификация принципов отсутствует (В.И. Загвязинский, В.В. Краевский, Б.Т. Лихачев, П.И. Пидкасистый, В.А. Сластенин, С.А. Смирнов и др.), поэтому и сегодня продолжают существовать спорные аспекты в системе критериев отбора содержания образования (Ю.К. Бабанский, В.И. Загвязинский, В.В. Краевский, И.Я. Лернер, М.Н. Скаткин).

Таким образом, рассматривая содержание образования, можно указать на отсутствие к нему единого подхода и понимания. Налицо некоторые разногласия в определении принципов, критериев отбора, выбора необходимой теории собственно содержания образования, самой единой трактовки понятия.

Как известно, содержание образования напрямую связано с историческими процессами, происходящими в обществе, в стране, т.е. на каждом историческом этапе налицо потребность государства в определенных людях, а, следовательно, и в содержании образования.

В исследуемый нами период (XIX – нач. XXI вв.) проблема содержания образования, как и на любом другом историческом этапе, не теряла своей актуальности. Следует констатировать тот факт, что проходящие реформы образования были почти перманентны, обусловлены влиянием педагогических и политических факторов, но ни одна из них существенно содержание образования не меняла. Имели место лишь минимальные изменения, часто связанные с уменьшением-увеличением часов на те или иные учебные дисциплины (языки, естественные науки и общественные науки, математический цикл).

Рассмотрев процесс эволюции содержания образования, мы пришли к выводу, что коммуникативному компоненту ни на одном из этапов реформирования должного внимания не уделялось. На сегодняшний день существует многообразие педагогических теорий, концепций, подходов, стремящихся разрешить проблему содержания образования.

Так, в истории развития образования и конкретно его содержания наблюдаются циклические процессы: демократизации – тотализации, разнообразия и оптимизации, объединения – обособления. В качестве средства обеспечения единства образовательного пространства последовательно вводились религия, государственная идеология, светское образование, государственный образовательный стандарт. Исторический эксперимент проходил в гуманизации, в идее политехнизма, в попытке стандартизации программ, обеспечивающих единство содержания образования на уровне государственной политики.

Новые государственные стандарты высшего профессионального образования не предусматривают их деления на региональный и вузовский компоненты. Эта задача решается посредством конструирования содержания элективных дисциплин, предназначенных для углубленного, развернутого изучения студентами различных сторон профессиональной деятельности.

Политика государства в области совершенствования образования направлена на модернизацию. В настоящее время для повышения качества образования наиболее востребованным и распространённым стал компетентностный подход, макет государственных образовательных стандартов третьего поколения разработан на его основе. Это позволяет акцентировать внимание на результатах развития коммуникативной компетентности будущих медицинских работников и других специалистов системы «человек-человек». В связи с этим крайне актуальной становится проблема развития профессиональной компетентности будущих специалистов, от уровня которой зависит успешность их профессиональной деятельности.

Вместе с тем, анализ литературы по данной проблеме показывает неоднозначность и сложность трактовки как самих понятий «компетентность», «компетенция», так и основанного на них подхода к процессу и результату образования (К.А. Абульханова – Славская, В.И. Байденко, Л.Н. Болотов, Б.С.Гершунский, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, В.С. Леднев, А.К. Маркова, Н.Д. Никандров, А.В.Хуторской и др.).

Большое распространение получила следующая трактовка понятий: «компетентность» - содержательное обобщение теоретических и эмпирических знаний, представленных в форме понятий, принципов, смыслообразующих положений; «компетенции» - обобщенные способы действий, обеспечивающих продуктивное выполнение профессиональной деятельности (Э.Ф. Зеер).

Наряду с другими, выделяется компетентность в общении: устное и письменное общение, диалог, монолог, кросс-культурное общение, опыт и готовность к общению в разных коммуникативных ситуациях, умение контролировать коммуникативный процесс и прочее.

Способность к общению проявляется во всех видах деятельности человека, позволяя осознавать ему своё место в обществе, давать оценку другим людям и, влияя на них, устанавливать позитивные взаимоотношения с ними. Указанные качества необходимы всем людям, а особенно тем, чья профессиональная деятельность непосредственно связана с общением с разными людьми, проходит в системе отношений «человек - человек». Так, для медицинского

работника компетентность в общении включает в себя положительную направленность взаимодействия и отсутствие реакций игнорирования, высокий уровень эмпатии и самооценки, верный выбор направленности и позиции в общении; отношение к другому человеку как к ценности, как к активному соучастнику взаимодействия, общую социально-психологическую компетентность. В ходе лечебного процесса медицинским работникам приходится взаимодействовать с самыми разными пациентами (тревожными, неуравновешенными, ипохондрическими, агрессивными, и др.), на психику которых оказывает влияние то или иное соматическое заболевание, меняющее привычный образ жизни и отношение пациента к окружающим людям и самому себе. И здесь врачу необходимо верно выбрать тактику общения, максимально адаптированную для личностных характеристик каждого пациента. К факторам такого выбора относятся знание этических и деонтологических основ профессионального взаимодействия медицинского работника и пациента, знания о ролевом поведении и невербальном общении; способы общения с больным, умение слушать, устанавливать контакт и доверительные отношения; преодолевать барьеры взаимодействия; умение ориентироваться в потребностях пациента, понимать его; знание о психологических механизмах защиты личности; открытость врача в процессе коммуникации, речевые умения, умение проводить разные виды беседы; умения управления коммуникативным процессом в целом.

Таким образом, развитие коммуникативной компетентности представителей системы «человек-человек», на примере медицинских работников, становится одной из важнейших задач образовательного процесса.

На современном этапе в отечественной педагогике и психологии существует множество попыток очертить границы феномена общения, но общепринятого единственного определения этого явления пока не существует. Современная наука рассматривает общение как компонент жизнедеятельности; средство передачи общественного опыта и приобщения к культуре; взаимодействие объектов; способ познания субъективного мира других людей; процесс.

В нашем исследовании была уточнена структура коммуникативной компетентности медицинского работника. Она представлена в виде гностической, поведенческо-процессуальной, индивидуально-личностной компетенций.

Гностические компетенции представляют собой определенную систему знаний и представлений об общении.

Опыт любой человеческой деятельности находит своё закрепление в знаниях. Знания об опыте коммуникативной деятельности во многом оптимизирует коммуникативное поведение индивида:

1. Знание сущности феномена общения. Общение врача: установление контакта и доверительных отношений.

2. Знание роли и места коммуникативного компонента в структуре профессиональной деятельности.

3. Знание структуры, функций, видов, типов, закономерностей общения в профессиональной деятельности медицинского работника.

4. Знание технологий эффективного общения.

5. Знание особенностей эффективного общения в ситуации конфликта.

Гностические компетенции в нашем исследовании находят своё выражение посредством включения теоретического материала в содержание элективного курса «Коммуникативное мастерство медицинского работника».

Коммуникативные знания реализуются посредством овладения коммуникативной техникой, овладения соответствующими умениями и навыками, что находит свое отражение в поведенческо-процессуальных компетенциях медицинского работника. Данный компонент представляет собой действенный аспект коммуникативной компетентности. Его содержание составляет, по нашему мнению, следующую систему умений: 1) речевые умения; 2) умения невербальной коммуникации в работе медицинского работника; 3) умения межличностного восприятия; 4) умения управления коммуникативным процессом.

В своем исследовании в индивидуально-личностные компетенции мы включили такие составляющие, как самооценка личности; ее направленность - на общение, на деятельность или самого себя; позиции в общении с точки зрения принятия на себя роли взрослого, ребёнка или родителя; общую социально-психологическую компетентность.

В реальной жизнедеятельности все вышеизложенные аспекты выступают в неразрывном единстве, представляя собой процесс общения в целом.

Развитие коммуникативной компетентности медицинского работника мы понимаем как процесс получения соответствующей системы знаний, формирования и развития коммуникативных умений и навыков, определяющих успешность взаимодействия в общении: медицинский работник - пациент; медицинский работник - социум; отношение к себе как к профессионалу.

Проанализировав компетенции, которые в своем исследовании приняли за мерило оценки развития коммуникативной компетентности, мы на основании соотношения критериальных показателей и на основании учебно-профессиональной деятельности студентов, выделили три её уровня: начально-ознакомительный (низкий), промежуточно-познавательный (средний), научно-компетентностный (высокий). Все три уровня взаимосвязаны, развитие коммуникативной компетентности в процессе специально организованного обучения предполагает переход с одного уровня на другой, более высокий, каждый предыдущий уровень обуславливает последующий.

Процессуально-содержательная модель развития коммуникативной компетентности представлена на рис. 1.



Рис. 1. Процессуально-содержательная модель развития коммуникативной компетентности студентов в процессе профессиональной подготовки

Во второй главе «Опытно-поисковая работа по развитию коммуникативной компетентности студентов медицинского университета» посвящена теоретическому и экспериментальному обоснованию педагогических условий, обеспечивающих эффективность развития коммуникативной компетентности

будущих медицинских работников. Представлены практические аспекты развития коммуникативных умений в ходе изучения элективного курса, показана динамика развития коммуникативной компетентности студентов в процессе их профессиональной подготовки.

По результатам анкетирования, проведенном на первом этапе исследования, где было задействовано 290 человек (260 студентов лечебного, стоматологического факультетов; факультета высшего сестринского образования, а также 30 преподавателей БГМУ), было выявлено, что наиболее распространенной проблемой общения является «неумение влиять на процесс общения, боязнь высказывания, отстаивания своей точки зрения». Эту причину указали 153 человека из 260. Второе ранговое место занимает такая причина, как «неумение преодолеть робость в начале беседы, наладить контакт» - выбор 142 респондентов. «Неумение чувствовать реакцию, настрой партнера по общению» - третье место – 108 респондентов. «Неумение управлять собой» и «скованность на протяжении всего разговора» - четвертое и пятое ранговые места – 72 и 47 студентов соответственно. Другие трудности общения указали 29 респондентов. При ответе на вопрос респонденты в данном случае могли выбрать неограниченное число вариантов ответа.

Так, становится ясным, что студенты испытывают ряд трудностей на всех этапах коммуникации, что, безусловно, негативно отражается на повседневной жизнедеятельности и в будущем, естественно, затруднит профессиональную деятельность.

Результаты, полученные в ходе констатирующего эксперимента, еще раз подтвердили, что изучаемая нами проблема является актуальной. Работа по развитию коммуникативной компетентности студентов ведётся эпизодически из-за отсутствия специальной дисциплины в учебном плане, что связано с проблемой содержания образования.

В качестве педагогических условий развития коммуникативной компетентности нами были предложены следующие: внедрение в педагогический процесс соответствующего элективного курса; направленность учебно-воспитательного процесса на установление личностно-ориентированного взаимодействия; применение активных методов обучения. В нашем исследовании под педагогическими условиями мы понимаем действующий элемент педагогической системы, совокупность (комплекс) взаимосвязанных и взаимообусловленных мер, обеспечивающий достижение конкретной педагогической цели (Н.Я.Сайгушев).

Повышение компетентности в сфере общения позволит успешнее решать профессиональные задачи, отсюда, на наш взгляд, следует признать закономерным, что элективный курс «Коммуникативное мастерство медицинского работника» призван формировать у студентов навыки психологически обоснованного общения.

Таким образом, введение нового, мы считаем, лучше начинать через систему элективных курсов, содержание которых - яркий пример заказа общества. В этом контексте разработка макета федеральных государственных образова-

тельных стандартов не является барьером для развития творческих инициатив вузов, а, наоборот, способствует им.

Важно отметить, что одной из задач элективных курсов является их направленность на активизацию самостоятельной деятельности студентов. Указанное даёт возможность предполагать, что для развития коммуникативной компетентности студентов необходимо внедрение в педагогический процесс соответствующего элективного курса.

Направленность учебно-воспитательного процесса на установление личностно-ориентированного взаимодействия следующее, на наш взгляд, педагогическое условие развития коммуникативной компетентности.

Исследования Е.В. Бондаревской, С.В. Кульневич, А.К.Марковой, М.М. Поташника, В.В. Серикова, Т.И. Шамовой, А.В. Хуторского, И.С. Якиманской и других свидетельствуют, что основной тенденцией развития образовательной системы является преобразование традиционно-функциональной модели в личностно-ориентированную. Анализ трудов педагогов и психологов конца XX – нач. XXI вв. позволяет сделать вывод о том, что личностно-ориентированный подход к образованию становится основным системообразующим фактором современного образовательного процесса, существенно изменяющим целевые, содержательные и процессуально-методические характеристики и поднимающим его на качественно новый уровень.

Основываясь на разработках И.С. Якиманской, мы полагаем, что проектирование личностно-ориентированной системы обучения подразумевает следующее: признание студента субъектом педагогического процесса; развитие индивидуальных способностей обучающегося – в нашем случае – развитие коммуникативной компетентности, применяя те методы обучения, которые активизируют деятельность каждого студента.

Исходя из этого, следующим педагогическим условием, способствующим, на наш взгляд, развитию коммуникативной компетентности студентов, является применение в педагогическом процессе активных методов обучения.

Актуальны идеи развивающего обучения и активных форм организации учебной деятельности в вузе. Налицо образовательные тенденции, состоящие в переходе от преимущественно информативных форм к активным методам и формам обучения с включением элементов проблемности и научного поиска на основе учебного сотрудничества и коммуникации. Данные тенденции соотносятся с необходимостью организации обучения как совместной деятельности учащихся, где акцент переносится на самостоятельную познавательную активность студента.

Исходным положением теории активных методов обучения служит концепция предметного содержания деятельности А.Н. Леонтьева. Она основана на двух основных постулатах: познание есть деятельность, направленная на освоение предметного мира; познавательная деятельность проходит в условиях решения различного рода проблемных ситуаций. При этом человек обнаруживает особенности явлений и объектов внешней среды, ставит себе цели, разрабатывает программу своих действий.

Отсюда следуют важные педагогические выводы. Учебный процесс должен, во-первых, имитировать среду будущей профессиональной деятельности; во-вторых, ориентироваться на конкретные цели и задачи этой деятельности; в-третьих, обеспечить развитие способностей решать профессиональные задачи (А.Ф. Амиров). Исходя из этих особенностей, активные методы обучения - это методы интенсификации познавательных возможностей обучаемых и преподавателей при решении учебных и профессиональных проблем через групповое обучение.

Реализация комплекса выдвинутых педагогических условий осуществлялась в ходе разработанного и внедрённого в педагогический процесс БГМУ элективного курса «Коммуникативное мастерство медицинского работника».

Предлагаемый нами элективный курс предполагает соблюдение ряда условий проведения занятий, при этом вырабатываются и корректируются нормы личностного поведения и межличностного взаимодействия, а также развивается способность гибко реагировать на ситуацию.

В элективном курсе предлагаются следующие виды деятельности: деловые игры; упражнения; актёрский тренинг; тренинг по развитию креативности; разнообразные упражнения на развитие различных аспектов коммуникативной компетентности (развитие рефлексии, эмпатии, наблюдательности, умения слушать и проч.). Они имеют общие цели: изучение психологических закономерностей, механизмов и эффективных способов межличностного взаимодействия; улучшение самочувствия и укрепление психического здоровья; развитие самопознания и самоисследования участников курса; содействие их личностному развитию, реализации творческого потенциала. Указанные виды деятельности помогают снимать психологические барьеры, устанавливать благоприятный психологический климат в группе и стимулировать самостоятельную познавательную, творческую деятельность студентов; способствуют развитию умения слушать, задавать вопросы, грамотно вести диалог, активно общаться вербально и невербально, поскольку в ходе таких занятий с помощью специально разработанных и подобранных упражнений участники получают информацию о том, как их воспринимают другие, насколько точно их собственное самовосприятие, формируются их рефлексивные умения.

При развитии коммуникативной компетентности в процессе прохождения элективного курса большое значение, на наш взгляд, имеет поэтапный подход. На первом этапе необходимым для всей последующей работы условием является усвоение психолого-педагогических понятий, терминов, определений. Знакомство с основными терминами и понятиями по проблеме коммуникативной компетентности осуществлялось в ходе лекционного блока электива. На следующем этапе работы осваиваются различные виды упражнений. Условное воспроизведение реалий профессионального общения даёт возможность на практике прочувствовать себя в роли субъектов, от имени которых они выступают. На данном этапе нами использовались различные упражнения и тренинг по развитию коммуникативной компетентности, саморегуляции настроения, решение ситуационных задач. На третьем этапе обучения деятельность носит преимущественно творческий характер. Получая задания, студен-

ты планируют весь процесс их решения самостоятельно, импровизируя и проявляя элементы собственной коммуникативной компетентности.

Наряду с аудиторными занятиями, в исследовании была предусмотрена и самостоятельная внеаудиторная работа студентов.

В ходе проведения занятий элективного курса для достижения поставленных целей нами соблюдались следующие принципы: активность на занятиях; открытая обратная связь; «здесь и сейчас»; принцип доверительности в общении; принцип исследовательской позиции присутствующих в процессе групповой работы.

В процессе исследования того или иного критерия коммуникативной компетентности участников эксперимента использовалась система методов, представленная в табл. 1.

Таблица 1

Комплекс методов изучения коммуникативных компетенций

Компетенции		Методы
.	Гностические	анкетирование анализ продуктов деятельности тестирование решение ситуаций наблюдение экспертные опросы экспертные оценки
.	Поведенческо-процессуальные	тестирование тренинг творческие задания анкетирование наблюдение самоанализ экспертные оценки
.	Индивидуально-личностные	беседа тренинг наблюдение самоанализ творческие задания

Задачей экспериментатора являлось создание наиболее благоприятных условий для достижения всеми участниками элективного курса целей по развитию коммуникативной компетентности и реализации всей составленной программы в целом.

На основании анализа научной литературы и эмпирических данных для выявления степени развития коммуникативной компетентности по выделенным нами компетенциям были подобраны диагностические методики.

Поведенческо-процессуальные компетенции определялись с помощью следующих диагностических методик:

- опросник для диагностики способности к эмпатии (А. Мехрабиен);
- тест на способ реагирования в конфликте (Е.И. Рогов);

- методика диагностики агрессивности (А. Асингер);
- методика выявления уровня субъективного контроля в общении (М. Снайдер).

Индивидуально-личностные компетенции коммуникативной компетентности выявлялись посредством таких диагностических методик, как

- методика на определение социально-коммуникативной компетентности (Е.И. Рогов), выявляющая социально-коммуникативную неуклюжесть, нетерпимость к неопределённости, чрезмерное стремление к конформности, повышенное стремление к статусному росту, ориентацию на избегание неудач, фрустрационную нетолерантность;
- «Трансактный анализ общения» (Э.Берн);
- тест на определение самооценки (А.В. Батыршев);
- методика на выявление направленности личности.

Гностические компетенции оценивались по результатам анкетирования, написания контрольных работ, написания и защиты рефератов, решения проблемных ситуаций, по способам поведения в ролевых играх и тренингах.

Опытно-поисковая работа была организована в Башкирском государственном медицинском университете на лечебном, стоматологическом факультетах, факультете высшего сестринского образования. Были сформированы экспериментальные и контрольные группы из числа студентов I и II курсов. Вся экспериментальная работа проводилась в естественных условиях, не нарушая целостность педагогического процесса. Группы подбирались по принципу равных исходных данных с учётом количества студентов в каждой группе, аналогичности форм работы по развитию коммуникативной компетентности. Была выдвинута статистическая гипотеза H_0 о неразличимости групп на нулевом этапе эксперимента по критерию хи-квадрат.

При организации опытно-поисковой работы мы учитывали требования репрезентативности, под которым понимается соответствие свойств исследуемой выборки свойствам генеральной совокупности. Репрезентативность выборки в нашем исследовании обозначает, что с допустимой для педагогических исследований 5% погрешностью на выборочной совокупности распределение изучаемых признаков можно отождествлять с их действительным распределением в генеральной совокупности.

В ходе исследования нами было проведено три контрольных среза по выявлению у студентов уровней развития коммуникативной компетентности (начальный, промежуточный, итоговый). Состояние проблемы исследования на практике отражает начальный срез, его результаты представлены в табл. 2.

Как видно из табл. 2, различия минимальны. Такой результат, на наш взгляд, можно объяснить тем, что развитие коммуникативной компетентности не является частью содержания образования, следовательно, целенаправленных, систематических занятий не проводилось в процессе обучения ни в одной из групп. Таким образом, при начальном срезе критерий хи-квадрат оказался вне зоны значимости.

Таблица 2

Распределение студентов по уровням развития коммуникативной компетентности в контрольной и экспериментальной группах (начальный срез)

Группы	Распределение студентов по уровням развития коммуникативной компетентности					
	Научно-компетентностный (высокий)		Промежуточно-познавательный (средний)		Начально-ознакомительный (низкий)	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
ЭГ	12	11	73	66	25	23
КГ	13	12	75	68	22	20

Второй (промежуточный) срез по выявлению развития коммуникативной компетентности студентов проводился непосредственно в ходе экспериментальной работы, где с экспериментальной группой студентов проводилась систематическая и целенаправленная работа по развитию коммуникативной компетентности в процессе внедрённого в педагогический процесс вуза элективного курса «Коммуникативное мастерство медицинского работника». Результаты отражены в табл. 3.

Таблица 3

Распределение студентов по уровням развития коммуникативной компетентности в контрольной и экспериментальной группах (промежуточный срез)

Группы	Распределение студентов по уровням развития коммуникативной компетентности					
	Научно-компетентностный (высокий)		Промежуточно-познавательный (средний)		Начально-ознакомительный (низкий)	
	кол-во	%%	кол-во	%	кол-во	%
ЭГ	35	32	58	53	17	15
КГ	16	14	76	70	18	16

Проведение третьего среза явилось итоговым этапом опытно-поисковой работы: число студентов, имеющих высокий уровень развития коммуникативной компетентности, по сравнению с результатом промежуточного среза, увеличилось в экспериментальной группе с 32% до 50%; количество студентов, имеющих низкий уровень, уменьшилось с 15% до 4%.

Число студентов контрольной группы, имеющих высокий уровень развития коммуникативной компетентности, увеличилось на 10%; количество сту-

дентов, имеющих низкий уровень, осталось без изменений. Результаты отражены в табл. 4.

Таблица 4

Распределение студентов по уровням развития коммуникативной компетентности в контрольной и экспериментальной группах (% , итоговый срез)

Группы	Распределение студентов по уровням развития коммуникативной компетентности					
	Научно-компетентностный (высокий)		Промежуточно-познавательный (средний)		Начально-ознакомительный (низкий)	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
ЭГ	55	50	51	46	4	4
КГ	29	26	64	58	17	16

Таким образом, по результатам итогового среза видно, что различия имеют место (рис. 2,3).

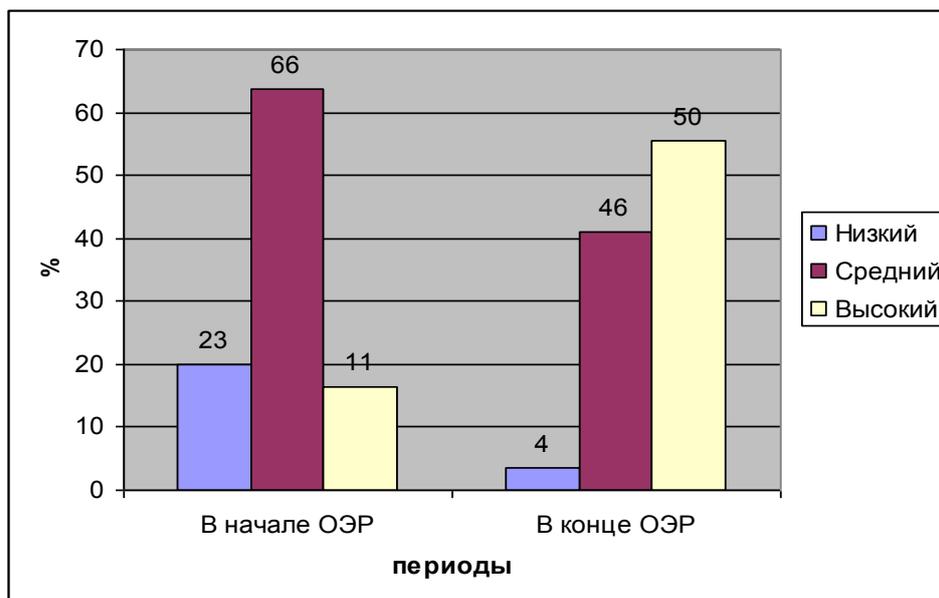


Рис. 2. Уровни развития коммуникативной компетентности в экспериментальной группе (%)

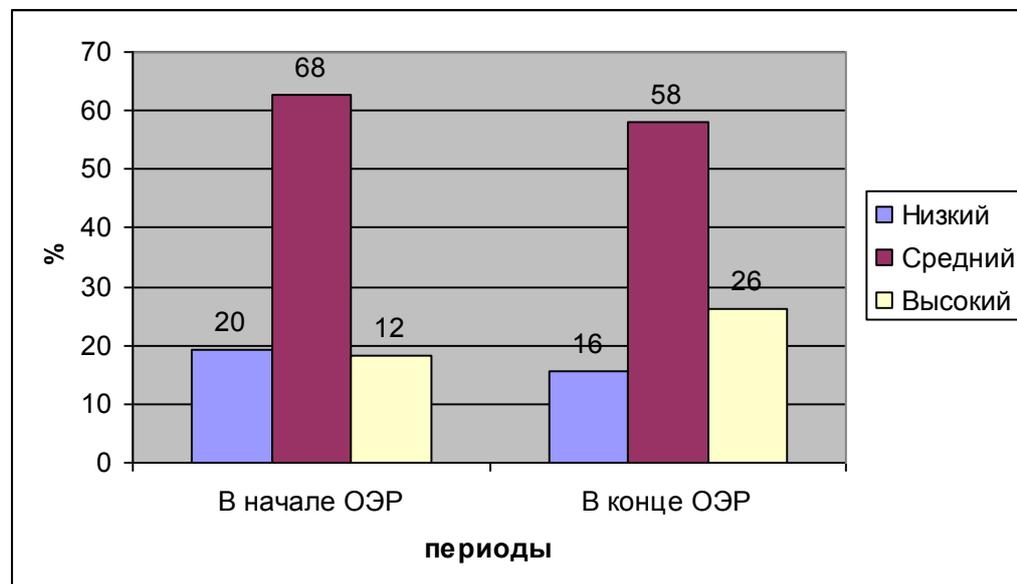


Рис. 3. Уровни развития коммуникативной компетентности в контрольной группе (%)

Таким образом, результаты констатирующего и формирующего этапов эксперимента показали динамику роста развития коммуникативной компетентности студентов. Мы считаем, что это связано с проводимой нами целенаправленной работой по развитию коммуникативной компетентности студентов.

Более достоверную оценку количественного роста развития коммуникативной компетентности мы провели с помощью методов математической статистики. Для этого нами был применён критерий хи-квадрат. Применение указанного критерия позволяет с достаточной достоверностью судить о результатах исследования.

В результате расчётов было установлено преимущество альтернативной гипотезы H_1 , выбор данной гипотезы доказывает статистическую значимость различий, наблюдаемых в выбранных нами группах. Результаты констатирующего и формирующего этапов эксперимента показали динамику роста развития коммуникативной компетентности студентов - медиков, что позволяет сделать вывод о том, что реализация процессуально-содержательной модели с учетом выделенных педагогических условий направлена на эффективное развитие коммуникативной компетентности студентов.

В заключении представлены основные результаты и выводы исследования.

1. В ходе исследования была изучена степень разработанности проблемы развития коммуникативной компетентности. Было установлено, что проблема является актуальной, требующей дальнейшей разработки. Подтверждена необходимость и возможность развития коммуникативной компетентности будущих медицинских работников.

2. Коммуникативная компетентность является для будущих медицинских работников одной из профессионально образующих. Существующие подходы к проблеме общения позволили выделить ряд компетенций: гностические, поведенческо-процессуальные, индивидуально-личностные. Обозначенные компетенции взаимообусловлены, взаимосвязаны и представляют собой целостное единство.

3. Разработана и апробирована процессуально-содержательная модель, включающая в себя педагогические условия, компетенции, уровни коммуникативной компетентности, условия проведения занятий по развитию коммуникативной компетентности студентов.

4. Выявлены, теоретически обоснованы и в ходе опытно-поисковой работы проверены педагогические условия, способствующие развитию коммуникативной компетентности будущих медицинских работников в процессе обучения в вузе: внедрение в педагогический процесс соответствующего элективного курса; направленность учебно-воспитательного процесса на установление личностно-ориентированного взаимодействия; применение активных методов обучения.

5. В учебном процессе необходимо специально организованное, целенаправленное развитие коммуникативной компетентности как результата образования, а в связи с этим коммуникативная компетентность рассматривается в нашем исследовании как необходимая составная часть содержания образования. Конкретной формой реализации педагогических условий развития коммуникативной компетентности на практике выступает разработанный и внедрённый в педагогический процесс БГМУ элективный курс.

6. Предложенные критерии, уровни, условия развития коммуникативной компетентности обеспечили возможность качественно и количественно проследить изменения в уровне коммуникативной компетентности будущих медицинских работников.

7. Проведенное опытно-поисковое исследование позволило реализовать комплекс педагогических условий, способствующих развитию коммуникативной компетентности.

8. Элективный курс и его методическое обеспечение подтвердило наши предположения, доказывая состоятельность модели развития коммуникативной компетентности.

Выполненная работа не претендует на исчерпывающее решение рассматриваемой проблемы. Исследование раскрывает ряд проблем, изучение которых может быть продолжено в таких направлениях, как условия эффективности проектирования содержания образования, педагогические основы обновления содержания образования, влияние коммуникативной компетентности на развитие личности, влияние разнообразных видов обучения на развитие коммуникативных умений.

Основное содержание диссертации отражено в следующих **публикациях** автора:

*Статьи в изданиях, включенных в реестр ВАК для публикации
основных результатов диссертационных исследований*

1. Кудашкина, О.В. О некоторых проблемах содержания образования и роли в нем коммуникативного компонента [Текст] / Кудашкина О.В., Терегулов Ф.Ш. // Сибирский педагогический журнал. – 2007. - № 10. – С. 5-11.

2. Кудашкина, О.В. Коммуникативная компетентность как составная часть содержания образования [Текст] / Кудашкина О.В. // Известия Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена. – №35 (76). – СПб., 2008. – С. 148-150.

Монографии, учебные пособия

3. Кудашкина, О.В. Развитие рефлексивных и коммуникативных умений в становлении профессиональной компетентности специалиста системы «человек-человек» [Текст] / Амиров А.Ф., Яковлева Е.А., Кудашкина О.В. // Монография. - Уфа: изд-во БГПУ, 2007. – 193 с.

4. Кудашкина, О.В. Конструирование содержания элективных курсов с целью формирования и развития коммуникативной компетентности студентов высшей школы [Текст] / Кудашкина О.В., Амиров А.Ф. // Монография. - Уфа, 2008. – 182 с.

5. Кудашкина, О.В. Коммуникативное мастерство медицинского работника. - Учебно-методическое пособие для обеспечения элективного курса [Текст] / Амиров А.Ф., Зайкина О.В. (Кудашкина, О.В.) – Уфа, 2003. – 87 с.

6. Кудашкина, О.В. Организация образовательного процесса и внеурочной работы со студентами в БГМУ на 2006-20011 г.г. (состояние, концепции, перспективы) [Текст] / Редакционная коллегия: Тимербулатов В.М., Хасанов А.Г., Юлдашев В.Л., Амиров А.Ф., Кудашкина О.В. - Уфа: Изд-во ГОУ ВПО Башгосмедуниверситет Росздрава. – 2006. - 99 с.

7. Электронное учебное пособие по циклу психолого-педагогических дисциплин / Авторский коллектив: Амиров А.Ф., Бехтерева А.В., Денисова О.В., Кудашкина, О.В. (Зайкина О.В.), Коньшина Ю.Е., Липатова Е.Е., Яковлева Е.А. / Под общ. ред. А.Ф. Амирова. - Уфа: Творческое объединение «Фаворит», 2006.

8. Кудашкина, О.В. Педагогика с методикой преподавания специальных дисциплин: Учебно-методическое пособие – практикум [Текст] / Аллабердин У.Т., Кудашкина О.В., Амиров А.Ф. – М., 2007. – 158 с.

Статьи в сборниках научных трудов и материалы докладов на научно-практических конференциях

9. Кудашкина, О.В. (Зайкина, О.В.) Проблемы общения сквозь призму педагогики [Текст] / Кудашкина, О.В. (Зайкина, О.В.) // Проблемы обучения и воспитания молодёжи: Тезисы докладов молодых исследователей, педагогов, аспирантов и соискателей. Выпуск 14. – Уфа: Изд-во БГПУ, 2003. – С. 76 -78.

10. Кудашкина, О.В. (Зайкина, О.В.) Роль рефлексии в поэтическом творчестве В.Высоцкого [Текст] / Яковлева Е.А., Кудашкина, О.В. (Зайкина, О.В.) // Гуманистические искания В. Высоцкого и проблемы духовной жизни в современном мире: Материалы международной научно – практической конференции. – Уфа-Сочи, 2004. – С. 96-97.

11. Кудашкина, О.В. (Зайкина, О.В.) Содержание образования через призму проблем современной педагогики [Текст] / Кудашкина, О.В. (Зайкина, О.В.) // Материалы научно–практической конференции, посвященной 95-летию основания БГУ. Т. II. – Уфа: РИО БашГУ, 2004.С. 187-189.

12. Кудашкина, О.В. (Зайкина, О.В.) Проблема содержания образования в исторической ретроспективе [Текст] / Кудашкина, О.В. (Зайкина, О.В.) // Философия и история педагогики: Материалы региональной конференции. – Уфа: Изд-во БГПУ, 2004. – С. 212 – 214.

13. Кудашкина, О.В. (Зайкина, О.В.) Педагогические технологии как способ развития личности студентов [Текст] / Кудашкина, О.В. (Зайкина, О.В.) // Новые образовательные технологии и формы организации учебно – педагогического процесса – Уфа: Изд – во БГМУ, 2004. – С. 171 – 172.

14. Кудашкина, О.В. (Зайкина, О.В.) Некоторые аспекты проблемы содержания образования человека [Текст] / Кудашкина, О.В. (Зайкина, О.В.) // Материалы Республиканской конференции молодых ученых РБ «Медицинская наука - 2004». – Уфа: Изд-во БГМУ, 2004. – С. 64-65.
15. Кудашкина, О.В. (Зайкина, О.В.) Содержание образования и религия: неразрешенные проблемы [Текст] / Кудашкина, О.В. (Зайкина, О.В.), Яковлева Е.А., Бехтерева А.В. // Нравственность и религия: Сборник статей международной научно – практической конференции. – Пенза, 2005. – С. 49 – 51.
16. Кудашкина, О.В. (Зайкина, О.В.) Содержание образования и межэтническое взаимодействие: точки соприкосновения проблем [Текст] / Кудашкина, О.В. (Зайкина, О.В.) // Этносоциальное образовательное пространство в современном мире- Стерлитамак: Стерлитамакская государственная педагогическая академия, 2005. – С.20-21.
17. Кудашкина, О.В. (Зайкина, О.В.) Тайны интеллекта в свете проблемы содержания образования [Текст] / Кудашкина, О.В. (Зайкина, О.В.) // Актуальные вопросы современной медицинской науки и здравоохранения: Материалы 60-й научной конференции молодых ученых и студентов. - Екатеринбург: Изд-во УГМА, 2005. – С.268 – 270.
18. Кудашкина, О.В. (Зайкина, О.В.) О влиянии личности преподавателя на качество образовательного процесса [Текст] / Кудашкина, О.В. (Зайкина, О.В.) // Актуальные проблемы качества образования и пути их решения в контексте европейских и мировых тенденций. Материалы XV Всероссийской научно-методической конференции. – Уфа – Москва, 2005. – С. 130 – 132.
19. Кудашкина, О.В. (Зайкина, О.В.) Актуальность проблемы содержания образования [Текст] / Кудашкина, О.В. (Зайкина О.В.) // Материалы Республиканской конференции молодых ученых РБ «Медицинская наука - 2005». - Уфа: Изд-во БГМУ. – С. 61.
20. Кудашкина, О.В. (Зайкина, О.В.) Проблемы качества образовательного процесса сквозь призму студенческого восприятия [Текст] / Кудашкин В.Н., Кудашкина, О.В. (Зайкина О.В.) // Актуальные проблемы качества образования в контексте европейских и мировых тенденций. Материалы XV Всероссийской научно-методической конференции. – Уфа-Москва, 2005. – С.156-158.
21. Кудашкина, О.В. (Зайкина, О.В.) Развитие навыков межличностного общения в процессе обучения – неотъемлемая часть качественной подготовки специалистов [Текст] / Кудашкина, О.В. (Зайкина О.В.), Кудашкин В.Н. // Актуальные проблемы качества образования / Материалы XVI Всероссийской научно – методической конференции. - Уфа-Москва, 2006. – С. 36-38.
22. Кудашкина, О.В. (Зайкина, О.В.) Технологии обучения как приоритетное условие прорыва в развитии образования [Текст] / Кудашкина, О.В. (Зайкина О.В.), Кудашкин В.Н. // Технология и организация обучения. Научное издание. Уфа: УГАТУ, 2006. – С. 29-34.
23. Кудашкина, О.В. О некоторых аспектах качества и содержания образования [Текст] / Кудашкина О.В. // Системы обеспечения качества подготовки специалистов: Материалы Юбилейной межвузовской учебно-методической конференции. – Уфа: Изд-во ГОУ ВПО «БГМУ Росздрава», 2007. - С. 337-339.
24. Кудашкина, О.В. Коммуникативная компетентность как элемент содержания образования [Текст] / Кудашкин В.Н., Кудашкина О.В. // Проблемы качества образования. / Материалы XVII Всероссийской научно-методической конференции. – Уфа-Москва, 2007. – С. 131-133.
25. Кудашкина, О.В. Коммуникативная компетентность как составная часть толерантности [Текст] / Кудашкина О.В. // Семейные отношения в полиэтничном социуме / Материалы всероссийского конгресса (7-8 июня 2007 г.). – Уфа, 2007. – С. 164-166.
26. Кудашкина О.В. К вопросу о принципах системы непрерывного медицинского образования [Текст] / Коньшина Ю.Е., Кудашкина О.В. // Материалы Республиканской конференции молодых ученых РБ «Медицинская наука-2007». – Уфа, 2007. – С. 117-118.

27. Кудашкина, О.В. Содержание и качество высшего сестринского образования в свете социальных перемен [Текст] / Кудашкина О.В., Амиров А.Ф. // Высшее сестринское образование в системе российского здравоохранения: Материалы российской научно-практической конференции с международным участием. – Ульяновск: УлГУ, 2007. – С. 4 – 7.

28. Кудашкина О.В. Коммуникативная компетентность – важнейшая составляющая в подготовке инженера – будущего руководителя и организатора производства [Текст] / Кудашкин В.Н., Кудашкина О.В., Артюхов А.В., Павлинич С.П., Смыслов А.М. // Проблемы качества образования: Материалы XVIII Всероссийской научно-методической конференции. – Уфа-Москва, 2008. – С. 66-71.

29. Кудашкина, О.В. Широкое использование возможностей базового предприятия – эффективный путь повышения качества подготовки специалистов [Текст] / Кудашкин В.Н., Кудашкина О.В., Павлинич С.П., Смыслов А.М. // Технологии и организация обучения. – Уфа, 2008. – С. 47-52.

30. Кудашкина, О.В. Разработка основных образовательных программ - залог успешного внедрения ФГОС ВПО третьего поколения в учебный процесс [Текст] / Кудашкин В.Н., Кудашкина О.В., Смыслов А.М., Артюхов А.В., Храпутский В.Ф. // Проблемы качества образования: Материалы XIX Всероссийской научно-методической конференции. – Уфа-Москва, 2009. – С. 11-12.

Всего опубликовано 39 работ, в том числе по теме исследования 30.

Кудашкина Оксана Викторовна

**Конструирование содержания элективных курсов
с направленностью на развитие коммуникативной
компетентности студентов**

13.00.08 – теория и методика профессионального образования

*Автореферат
на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук*