

*На правах рукописи*

**САРТАКОВА Елена Михайловна**

**ФОРМИРОВАНИЕ  
СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ  
СТУДЕНТОВ ВУЗОВ**

13.00.08 – теория и методика  
профессионального образования

**АВТОРЕФЕРАТ**  
диссертации на соискание ученой степени  
кандидата педагогических наук

Екатеринбург 2009

Работа выполнена в ГОУ ВПО «Российский государственный  
профессионально-педагогический университет»

**Научный руководитель**

кандидат педагогических наук, доцент

**Шахматова Ольга Николаевна**

**Официальные оппоненты:**

доктор технических наук, профессор

**Гузанов Борис Николаевич;**

кандидат педагогических наук, доцент

**Вайнштейн Михаил Львович**

**Ведущая организация**

ГОУ ВПО «Челябинский государственный педагогический университет»

Защита состоится 23 апреля 2009 г. в 10 часов в конференц-зале на заседании диссертационного совета Д 212.284.01 при ГОУ ВПО «Российский государственный профессионально-педагогический университет» по адресу: 620012, Екатеринбург, ул. Машиностроителей, 11.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ГОУ ВПО «Российский государственный профессионально-педагогический университет».

Текст автореферата размещен на сайте университета [www.rsvpu.ru](http://www.rsvpu.ru)

Автореферат разослан 18 марта 2009 года

Ученый секретарь  
диссертационного совета  
доктор педагогических наук,  
профессор

Г.Д. Бухарова

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность исследования.** Важным фактором экономического, социального и политического развития страны является уровень ее интеллектуального потенциала, который во многом зависит от качества высшего образования. Потребность общества в специалистах, обладающих не только обширными профессиональными знаниями, но и развитыми социально-личностными качествами, обуславливает внимание системы образования к формированию личности обучаемого. На всех уровнях профессионального образования все более широкое распространение в подготовке учащихся получает компетентностный подход. Государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования (ГОС ВПО) третьего поколения разрабатываются на основе данного подхода, но проблема целенаправленного формирования социально-личностных компетенций студентов вузов является актуальной в педагогической теории и практике профессионального образования.

На *социально-педагогическом уровне* актуальность нашего исследования определяется социальным заказом общества на подготовку компетентных специалистов с высшим образованием, обладающих социально-профессиональной адаптивностью и мобильностью; высокой мотивацией к работе, самообразованию, самосовершенствованию в профессиональной деятельности; коммуникабельностью; умением работать в команде и т.д. Сформированные социально-личностные компетенции позволят выпускникам вузов эффективно использовать свои возможности в планировании, организации и выполнении любых видов деятельности, реализации путей личностного и профессионального развития, выстраивать межличностные отношения в различных жизненных сферах с учетом особенностей социальной ситуации, социальных норм и окружающих условий, сотрудничать с коллегами, группой и обществом в целом.

На *научно-теоретическом уровне* актуальность исследования обусловлена отсутствием единого подхода к определению понятия «социально-личностные компетенции». Как следствие, нет и общих подходов к структуре, содержанию и условиям формирования социально-личностных компетенций студентов вузов. Разработка и внедрение ГОС ВПО третьего поколения требуют универсализации в профессиональном образовании не только определения, но и структуры, содержания компетенций, условий и этапов их эффективного формирования. От этого зависит, в частности, успешность реализации «Концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2006–2010 годы».

Исследования показывают, что существующее и широко применяемое в вузах программное и методическое обеспечение преимущественно ориентиро-

вано на передачу знаний, развитие определенных навыков, умений, и в силу своих объективных особенностей не позволяет сформировать необходимый уровень социально-личностных компетенций студентов. Следовательно, актуальность исследования на *научно-методическом уровне* определяется не только необходимостью изучения условий, обеспечивающих эффективное формирование социально-личностных компетенций студентов вузов, но и недостаточной разработанностью программно-методического обеспечения этого процесса.

Особенность юношеского возраста состоит в осознании своей индивидуальности, неповторимости, в становлении самосознания и дальнейшем развитии личности, овладении социальными функциями: гражданскими, профессиональными, трудовыми. Поэтому актуальность исследования на *психолого-педагогическом уровне* определяется важностью развития личности студентов, отдельных личностных качеств (стремления к самосовершенствованию и самореализации, адаптивности, коммуникабельности, толерантности и др.) и необходимостью трансформации их в компетенции, обеспечивающие эффективность будущей профессиональной деятельности.

Анализ научной литературы выявил в системе подготовки специалистов с высшим образованием следующие **противоречия**:

- между требованием работодателей в обладании сотрудниками высокого уровня социально-личностными компетенциями и недостаточным уровнем их развития у выпускников вузов;

- между социально-профессиональной потребностью в сформированных у выпускников вузов умениях ориентироваться в различных социальных и профессиональных ситуациях, прогнозировать социальные последствия своих действий, нести личную ответственность за результаты своей деятельности, готовности к работе в группе и недостаточной реализацией существующих возможностей вузов по их формированию;

- между потребностью внедрения адекватного компетентностному подходу современного комплекта программно-методического обеспечения формирования социально-личностных компетенций и его недостаточной разработанностью.

Выделенные противоречия обозначили **проблему исследования**, которая заключается в выявлении и обосновании условий, обеспечивающих эффективное формирование социально-личностных компетенций студентов.

Актуальность проблемы и поиск путей разрешения противоречий определили **тему диссертационного исследования**: «Формирование социально-личностных компетенций студентов вузов».

**Цель исследования** – теоретически обосновать и опытно-поисковым путем проверить педагогические условия формирования социально-личностных компетенций студентов вузов.

**Объект исследования** – процесс формирования социально-личностных компетенций студентов высших учебных заведений.

**Предмет исследования** – комплекс педагогических условий формирования социально-личностных компетенций студентов вузов.

**Гипотеза исследования** состоит в предположении того, что эффективность формирования социально-личностных компетенций определяется выполнением комплекса следующих педагогических условий:

- учет диалектического единства актуального социально-профессионального и функционального аспектов процесса обучения;
- разработка и реализация модели формирования социально-личностных компетенций студентов, построенной на основе объединения гомологических рядов социально-профессиональных личностных новообразований, т.е. диатропического подхода;
- ориентация образовательного процесса на актуальный уровень развития социально-личностных компетенций студентов: обеспечение социально-профессиональной направленности образовательного процесса; усиление межпредметных связей; применение активных методов и коллективных форм обучения; проведение занятий, направленных на самопознание и саморазвитие личности; создание психологически благоприятного климата для всех субъектов обучения и ситуации успеха.

В соответствии с целью и гипотезой исследования решались следующие **задачи**:

1. Изучить и проанализировать состояние исследуемой проблемы в педагогической теории и практике с целью определения существующих теоретико-методологических подходов к ее решению.

2. Уточнить исходные понятия: «компетентность», «компетенция», «социально-личностные компетенции».

3. Выявить входящие в структуру социально-личностных компетенций знания, умения и социально-личностные качества.

4. Разработать и внедрить в учебный процесс модель формирования социально-личностных компетенций студентов вузов.

5. В ходе опытно-поисковой работы проверить эффективность разработанной модели.

**Теоретико-методологическую основу исследования** составляют: теория деятельности и ее роль в развитии личности (К.А. Абульханова-Славская,

Б.Г. Ананьев, П.Я. Гальперин, В.В. Давыдов, Е.П. Ильин, А.Н. Леонтьев, Б.Ф. Ломов, К.К. Платонов, С.Л. Рубинштейн и др.); общедидактические принципы организации обучения (В.И. Загвязинский, В.В. Краевский, П.И. Пидкасистый, И.П. Подласый и др.); исследования по проблеме теории профессионального и профессионально-педагогического образования (П.Ф. Кубрушко, В.С. Леднев, М.И. Махмутов, А.М. Новиков, Г.М. Романцев, И.П. Смирнов, Е.В. Ткаченко, В.А. Федоров и др.); психологии профессионального образования и компетентностного подхода (В.И. Байденко, А.С. Белкин, И.А. Зимняя, Э.Ф. Зеер, Е.А. Климов, А.В. Хуторской и др.); личностно ориентированного подхода в обучении (Н.А. Алексеев, Е.В. Бондаревская, Э.Ф. Зеер, В.В. Сериков, И.С. Якиманская и др.).

Существенное влияние оказали работы, посвященные исследованию Я-концепции личности и самоотношения (К.С. Абульханова-Славская, Б.Г. Ананьев, А.Г. Асмолов, А.А. Бодалев, И.С. Кон, С.Р. Пантлеев, А.А. Реан, В.В. Столин и др.).

Для решения поставленных задач использовались следующие **методы исследования**: анализ психологической, педагогической, методической и специальной литературы, нормативных документов, государственных образовательных стандартов; обобщение и систематизация научных положений по теме исследования; обобщение педагогического опыта по организации формирования социально-личностных компетенций студентов; диагностические методы (анкетирование, тестирование, беседа); методы опытно-поисковой работы и статистические методы обработки полученных результатов.

**База исследования.** Опыттно-поисковая работа осуществлялась в филиале ГОУ ВПО «Южно-Уральский государственный университет» (ЮУрГУ) в г. Снежинске, ФГОУ ВПО «Снежинская государственная физико-техническая академия» (СГФТА), ГОУ ВПО «Российский государственный профессионально-педагогический университет» (РГППУ). В исследовании приняли участие преподаватели филиала ЮУрГУ, РГППУ, сотрудники Всероссийского научно-исследовательского института технической физики им. академика Е.И. Забабахина и студенты вузов. Всего 410 студентов и 33 эксперта.

**Этапы исследования.** Исследование проходило в четыре этапа с 2001 по 2008 гг.

На *первом* этапе – теоретическом (2001 – 2002) – проводился анализ философской, психолого-педагогической и методической литературы. Изучались состояние проблемы в теории и практике высшей школы, существующие научно-теоретические подходы к ее разрешению. Формулировались цель, объект, предмет, гипотеза, задачи и методы исследования. Определялись структура и

содержание социально-личностных компетенций. Выделялись и теоретически обосновывались условия формирования социально-личностных компетенций студентов вузов, разрабатывался план опытно-поисковой работы. На данном этапе основным методом исследования являлся метод теоретического анализа научной литературы.

На *втором* этапе – поисковом (2003 – 2004) – было уточнено содержание структурных компонентов социально-личностных компетенций выпускников вузов; выявлены корреляционные зависимости между структурными компонентами социально-личностных компетенций студентов; на основе анализа и систематизации полученных данных уточнены условия и построена модель формирования социально-личностных компетенций студентов. На этом этапе исследования были использованы методы поперечных срезов, математической статистики, тестирования, экспертной оценки, анализ анкет руководителей производственной практики и контент-анализ сочинений студентов.

На *третьем* этапе – формирующем (2005 – 2006) – разработана и реализована программа опытно-поисковой проверки педагогических условий формирования социально-личностных компетенций студентов вузов с первоначальной обработкой эмпирических данных. На данном этапе основным методом исследования являлся метод тестирования.

На *четвертом* этапе – итоговом (2007 – 2008) – были осуществлены анализ, обобщение, систематизация и интерпретация результатов опытно-поисковой работы, выработаны и внедрены в практику конкретные научно-методические и практические рекомендации по формированию социально-личностных компетенций студентов, закончено оформление диссертационной работы. На этом этапе исследования использовались методы систематизации информации и математической статистики.

***Научная новизна исследования*** состоит в том, что:

1. Выявлены содержание и структура социально-личностных компетенций студентов, которая включает знания, умения и социально-личностные качества, выступающие ориентиром для определения цели, структуры, содержания и результатов освоения образовательных программ подготовки студентов вузов в социально-личностной сфере.

2. Теоретически обоснован и опытно-поисковым путем подтвержден комплекс следующих педагогических условий, обеспечивающих эффективное формирование социально-личностных компетенций студентов вузов.

***Теоретическая значимость исследования*** заключается в следующем:

1. Уточнено понятие «социально-личностные компетенции», под которым подразумевается совокупность общих компетенций, обеспечивающих

взаимодействие личности с социальным окружением, основанных на отношении личности к себе, другим, обществу с учетом особенностей социальной ситуации и разнообразных социальных норм;

2. Обоснована структура социально-личностных компетенций, в состав которой входят личностная (персональная) и коммуникативная компетенции, в свою очередь состоящие из совокупности компетенций (интраперсональной, самопознания и саморазвития, самопланирования, самореализации и самоактуализации, управления временем, здоровьесбережения, межличностного общения, поведения в конфликтной ситуации, осуществления групповой деятельности и лидерства).

**Практическая значимость исследования** заключается в том, что его выводы и положения могут быть использованы в практике обучения студентов вузов при реализации ГОС ВПО третьего поколения и как основа для разработки исследовательских, воспитательных и образовательных программ. Результаты диссертационного исследования служат совершенствованию образовательного процесса в филиале ЮУрГУ г. Снежинска, в частности используются:

- блочно-модульная программа и методическое обеспечение спецкурса «Основы самопознания и саморазвития», способствующие формированию социально-личностных компетенций студентов;

- учебные блоки по дисциплинам «Информатика», «Информационные системы в экономике», «Автоматизированные системы обработки финансовой информации», «Бухгалтерский учет на электронно-вычислительных машинах» для занятий в компьютерном классе и учебное пособие «Сборник математических, финансово-экономических задач для решения на персональном компьютере», содержащие информационно-поисковые, профессионально ориентированные задания, разработанные с учетом межпредметных связей;

- комплекс психолого-педагогических методик для диагностики актуального уровня развития социально-личностных компетенций студентов с целью разработки индивидуальной программы формирования компетенций и проведения эффективной индивидуально-коррекционной работы со студентами.

**Достоверность результатов и выводов исследования** обеспечивается методологической обоснованностью теоретических положений, проведением опытно-поисковой работы, адекватностью применяемых методов целям и задачам исследования, проверкой результатов с использованием математических методов их обработки.

**Апробация и внедрение результатов исследования.** Основные идеи и результаты исследования представлены в публикациях автора, две из которых опубликованы в изданиях перечня ВАК, обсуждены на международных научно-



практических конференциях: «Современные тенденции развития образования в Украине и за рубежом» (Горловка, Украина, 2008), «Актуальные социально-психологические проблемы развития личности в образовательном пространстве XXI века» (Кисловодск, 2008), «Новые информационные технологии в образовании – Байкал» (Улан-Удэ, 2008), «Составляющие научно-технического прогресса» (Тамбов, 2008), «Наука и образование» (Белово, 2008); всероссийских научно-практических конференциях: «Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения» (Новосибирск, 2008), «Современные технологии в российской системе образования» (Пенза, 2008), «Власть, общество, личность» (Пенза, 2006) и др.

Внедрены в учебный процесс методические рекомендации, которые используются при проведении семинарских, лабораторных и практических занятий по следующим дисциплинам: «Информатика», «Информационные системы в экономике», «Автоматизированные системы обработки финансовой информации», «Бухгалтерский учет на электронно-вычислительных машинах», «Основы самопознания и саморазвития».

***На защиту выносятся следующие положения:***

1. Формирование социально-личностных компетенций студентов вузов обеспечивается применением блочно-модульной программы и методического обеспечения спецкурса «Основы самопознания и саморазвития». Под социально-личностными компетенциями студентов вузов следует понимать совокупность общих компетенций, обеспечивающих их взаимодействие с социально-профессиональным окружением, основанных на их отношении к себе, другим, обществу с учетом особенностей социальной ситуации и разнообразных социальных норм.

2. Эффективность формирования социально-личностных компетенций студентов вузов достигается при соблюдении выявленного комплекса педагогических условий, включающего ориентацию образовательного процесса на актуальный уровень развития социально-личностных компетенций студентов; социально-профессиональную направленность образовательного процесса; усиление межпредметных связей; применение активных методов и коллективных форм обучения; проведение занятий, направленных на самопознание и саморазвитие личности; создание психологически благоприятного климата для всех субъектов обучения и ситуации успеха.

***Структура и объем диссертации.*** Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка, приложений.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во *введении* обоснованы выбор темы и актуальность проблемы исследования, сформулированы цель, объект, предмет, гипотеза и задачи исследования, описаны методические и теоретические основы исследования, а также научная новизна и практическая значимость работы, указаны этапы исследования, изложены основные положения, выносимые на защиту, приведены сведения по апробации результатов исследования.

В *первой главе* «Теоретико-методологические основы формирования социально-личностных компетенций студентов» проанализирована философская, педагогическая и психологическая литература по исследуемой проблеме и выявлены теоретико-методологические подходы к ее решению; рассмотрено содержание базовых понятий, связанных с компетентностным подходом, определены структура, содержание и методы формирования социально-личностных компетенций; выделены факторы формирования профессионального самосознания студентов; проанализированы особенности социально-образовательной среды вуза, влияющие на формирование социально-личностных компетенций.

Основные положения компетентностного подхода в образовании сформулированы в «Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года» и «Стратегии модернизации содержания общего образования». В научной литературе понятие компетентности интерпретируется как степень сформированности общественно-практического опыта субъекта (Ю.Н. Емельянов); адекватность реализации должностных требований (Л.И. Анцыферова); уровень обучаемости специальным и индивидуальным формам активности (Л.П. Урванцев, Н.В. Яковлев). Несмотря на различие в подходах, в качестве базового содержания компетентности признается уровень сформированности у специалиста единого комплекса знаний, навыков, умений и опыта, обеспечивающего выполнение профессиональной деятельности (Н.Ф. Талызина, А.И. Щербаков и др.).

Компетенции рассматриваются как способность эффективно вести профессиональную деятельность (В.И. Байденко); требование к подготовке студента (А.В. Хуторской); психологические новообразования (И.А. Зимняя); обобщенные способы действий, обеспечивающих продуктивное выполнение профессиональной деятельности (Э.Ф. Зеер); готовность использовать усвоенные знания, умения и способы деятельности для решения практических задач (см. «Федеральный компонент государственного стандарта общего образования»).

В ГОС ВПО третьего поколения компетенции выпускников вузов делятся на две группы: общие (базовые, универсальные, ключевые, надпрофессиональ-

ные) и предметно-специализированные (профессиональные). В «Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года» под общими компетенциями понимается целостная система универсальных знаний, умений, навыков, опыта самостоятельной деятельности и личной ответственности обучающихся. Общие компетенции включают в себя: общенаучные, инструментальные, социально-личностные и общекультурные компетенции. К социально-личностным относятся компетенции ценностно-смысловой ориентации, политико-правовые, в сфере личной и общественной экологической безопасности (здоровьесбережение), в сфере самостоятельной познавательной деятельности, социального взаимодействия.

Совет Европы среди базовых компетенций выпускников выделил компетенции: социальную (способность брать на себя ответственность, участвовать в принятии групповых решений, регулировать конфликты ненасильственным путем), коммуникативную (владение устным и письменным общением на разных языках, в том числе через Internet) и персональную (готовность к постоянному повышению квалификации, потребность в самоактуализации и саморазвитии). В проекте TUNING выделена группа межличностных компетенций, в которую вошли индивидуальные способности (выражение чувств, отношение к критике и самокритике) и социальные навыки (межличностные отношения, работа в команде, приверженность общественным и этическим ценностям).

На основании анализа научной литературы (В.И. Байденко, Ю.Н. Емельянов, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, А.В. Хуторской и др.) сделано заключение, что в состав социально-личностных компетенций входят компетенции, связанные с отношением человека к себе как личности (личностная компетенция) и относящиеся к личности как субъекту межличностного общения (коммуникативная компетенция).

*Личностная* (персональная) компетенция включает следующие компетенции:

- интраперсональную (знание психологических особенностей своей личности, использование этого знания при формировании индивидуального стиля деятельности);
- самопознания и саморазвития (способность, готовность и умение изучать свою личность, выявлять достоинства и недостатки, создавать и реализовывать план развития своих положительных личностных качеств и корректировки отрицательных качеств);
- самопланирования (умение ставить цели личностного и профессионального развития, анализировать, формировать и реализовывать пути их достижения);

- самореализации и самоактуализации (готовность и умение постоянно повышать свой профессиональный уровень, стремление к самообучению, анализ достигнутых результатов и качества своих знаний, умений, навыков, способностей, оценивание своих профессиональных качеств и перспектив своего дальнейшего развития);

- управления временем (умение планировать и организовывать свою деятельность, чередовать периоды деятельности и отдыха в соответствии с возможностями и особенностями организма для достижения наилучшего результата, рациональное, эффективное и экономное использование времени);

- здоровьесбережения (знание, готовность и умение сохранять свое психическое и физическое здоровье).

*Коммуникативная* компетенция включает следующие компетенции:

- межличностного общения (способности, знания, умения и опыт взаимодействия с другими людьми в различных сферах и представителями различных культур, религий, языков; владение информационно-коммуникационными технологиями для организации межличностного взаимодействия и понимание возможностей их применения, включая критическое отношение к информации);

- поведения в конфликтной ситуации (умение анализировать ситуацию, прогнозировать ее дальнейшее развитие, готовность к конструктивному поведению в конфликтной ситуации);

- осуществления групповой деятельности (готовность и умение сотрудничать с другими людьми для достижения результата, войти в деятельность уже существующей и действующей группы, принять на себя определенную групповую роль);

- лидерства (способность, готовность и умение продемонстрировать свои знания, умения, навыки, принять на себя руководство группой, организацией деятельности, умение прогнозировать социальные последствия своей деятельности, активная гражданская позиция).

В связи с формированием в России информационного общества большое значение приобретают знание, умение и готовность применять информационно-коммуникативные технологии (ИКТ) для организации межличностного взаимодействия. Свободное владение ИКТ расширяет социальную и профессиональную среду личности, повышает профессиональную мобильность и адаптивность ее за счет возможности организации удаленного рабочего места, получения профессиональных консультаций, повышения квалификации и получения дополнительного образования, доступа к ресурсам глобальной сети Internet, в том числе электронным библиотекам, справочникам, журналам и т.д. Следовательно, готовность использовать ИКТ и критическое отношение к ин-

формации – составные части компетенции межличностного общения, которые востребованы обществом в настоящее время.

Формирование компетенций осуществляется в процессе решения практических и исследовательских задач, направленных на интеграцию ранее полученного и приобретения нового опыта в процессе совместной деятельности с преподавателем или под его руководством (В. А. Болотов, В. В. Сериков и др.). Поэтому в образовательном процессе необходимы использование активных методов и коллективных форм обучения, организация самостоятельной деятельности студентов.

Все виды активных методов обучения ориентированы на развитие личности, приобретение профессионального опыта, активизацию и интеграцию знаний, умений, навыков и формирование компетенций. На этапе профессионального обучения моделирование профессиональной деятельности и среды общения осуществляется в ходе выполнения социально-профессиональных заданий, проектов, обсуждения процесса решения и полученных результатов. Использование информационно-поисковых, проблемных и профессионально ориентированных заданий дает возможность повысить интерес студентов к выбранной профессии, активизировать и закрепить теоретические знания и практические навыки, повысить профессиональную подготовку студентов.

Коллективные формы деятельности при организации самостоятельной работы студентов позволяют: включить в работу весь учебный коллектив; повысить активность студентов на занятиях, мотивацию к изучению предмета и установлению межличностных контактов; развить навыки работы в группе; научить объяснять, слушать и понимать собеседника, учитывать мнение других; т.е. способствуют формированию социально-личностных компетенций.

Таким образом, для формирования социально-личностных компетенций студентов вузов необходимо специально организованное, целенаправленное взаимодействие педагогов и студентов. Модель процесса формирования социально-личностных компетенций включает блоки: мотивационно-целевой, структурно-содержательный, процессуально-технологический, оценочно-результативный (рис. 1). *Мотивационно-целевой блок* раскрывает цель, задачи, теоретико-методологическую основу и принципы формирования социально-личностных компетенций. *Структурно-содержательный блок* формируется в соответствии с социальным заказом общества и нормативными документами. *Процессуально-технологический блок* раскрывает методы, формы и средства формирования социально-личностных компетенций. *Оценочно-результативный блок* содержит критерии и показатели формирования социально-личностных компетенций.

Социальный заказ общества на подготовку выпускников вузов, обладающих сформированными компетенциями в социально-личностной сфере



### **Мотивационно-целевой блок**

*Цель:* формирование социально-личностных компетенций студентов вузов. *Задачи:* обучение методам самопознания и саморазвития, межличностного общения, формирование адекватного самоотношения, мотивов сотрудничества, повышение уровня личной ответственности. *Теоретико-методологическая основа:* компетентностный подход. *Принципы:* развитие личности студента с учетом его индивидуальных особенностей, самостоятельная деятельность студентов, социально-профессиональная ориентация и междисциплинарная интеграция, модульность программ, сотрудничество



### **Структурно-содержательный блок**

Структура и содержание социально-личностных компетенций. Рабочие программы. Учебники и учебные пособия



### **Процессуально-технологический блок**

*Методы:* проектов, развивающей психодиагностики, тренинг. *Формы:* лекция (информационная, обзорная, проблемная), дискуссия, практические задания, самостоятельная работа студентов, индивидуальная и групповая деятельность студентов, обсуждение методов решения, публичная защита контрольных работ. *Средства:* блочно-модульное изложение материала, методические пособия, компьютерный класс, программное и мультимедийное обеспечение



### **Оценочно-результативный блок**

*Мониторинг* формирования социально-личностных компетенций: контроль уровня развития знаний, умений, навыков; самоконтроль, самооценка и самоанализ уровня развития социально-личностных качеств. *Критерии:* нормализация самоотношения, самооценки, аутосимпатии, самопринятия, усиление потребности в самореализации и саморазвитии, мотивации на деловое сотрудничество, повышение личной ответственности за результаты труда и в области межличностных отношений. *Показатели:* низкий, средний, высокий, завышенный, норма, заниженный

Рис. 1. Модель процесса формирования социально-личностных компетенций студентов вузов

Социально-личностные компетенции основаны на отношении личности к себе и к другим. В структуру социально-личностных компетенций входят социально-личностные качества: самоотношение; самооценка; саморегулирование; ответственность; ориентация на ценности; совокупность мотивов, ориентирующих деятельность личности (сотрудничества, общения, вознаграждения), и др. На организацию межличностного общения оказывают влияние самоотношение, самооценка, уверенность в себе, ожидание положительного отношения со стороны других и т.д.

Теоретический анализ работ М. И. Жуковой, В. А. Кан-Калика, В. Н. Козиева, Н. В. Кузьминой, А. К. Марковой, А. А. Реана, А. В. Садковой, К. К. Платонова и др. позволяет предположить, что *процесс развития социально-личностных компетенций сопровождается изменениями в самоотношении и направленности личности, в уровне личной ответственности. Формирование социально-личностных компетенций проявляется в следующем:*

- нормализации самоотношения, усилении потребности в самореализации и саморазвитии, формировании адекватной самооценки;
- повышении заинтересованности в качественном выполнении работы и деловом сотрудничестве;
- возрастании уровня личной ответственности за результат своей деятельности и формирование межличностных отношений.

Во *второй главе* «Педагогические условия эффективного формирования социально-личностных компетенций студентов вузов» описываются цель, задачи, программа опытно-поисковой работы, модель формирования социально-личностных компетенций, приводятся и обобщаются результаты опытно-поисковой работы и исследования эффективности применения данной модели.

Рассматривая компетенции как социально-профессиональные личностные новообразования, обращаются к их структуре, содержанию структурных компонент и взаимосвязям между ними. Э. Ф. Зеер отмечает, что компетенции многомерны, многофункциональны и включают основы современного научного знания, познавательные, операционально-технологические, эмоционально-волевые и мотивационные компоненты. В структуре компетенций выделяют способности (как совокупность способов действий), знания, умения, установки (как готовность применять способности, знания и умения в своей деятельности) и социально-личностные качества.

Обобщение теоретического и эмпирического изучения исследуемого феномена (в частности, анкет руководителей производственной и преддипломной практик студентов филиала ЮУрГУ, сочинений студентов на тему «Я в моей профессии через 3 года после окончания вуза») стало основой для составления

перечня социально-личностных компетенций выпускников вузов. Этот перечень был предложен группе экспертов (преподавателей высшей школы и работодателей) для ранжирования. На основании полученных результатов было определено содержание структурных компонент социально-личностных компетенций выпускников вузов.

В соответствии с содержанием и структурой социально-личностных компетенций в качестве средств исследования и контроля за изменениями в личностных качествах студентов были выбраны следующие методики: ориентировочная анкета Б. Басса (определяет направленность личности); опросник уровня субъективного контроля (оценивает сформированный уровень личной ответственности); опросник терминальных ценностей (позволяет определить приоритеты жизненных целей и сферы их реализации); опросник самоотношения В.В. Столина (определяет уровень развития самоотношения и его компонент).

Анализ результатов поискового этапа, в котором приняли участие 269 человек, показал, что 3% студентов имеют нормальный уровень развития самоотношения, 61 – высокий уровень личной ответственности в отношении здоровья, 17 – высокое стремление к самопознанию и саморазвитию, 23% студентов ориентированы на деловое сотрудничество, 17 имеют высокий уровень личной ответственности в целом, 14 – в области производственных отношений, 22 – в области семейных отношений, 64 – в области межличностных отношений, 34 стремятся к получению морального удовлетворения во всех сферах жизни, 20% – в области достижений. Следовательно, средневзвешенный процент студентов, имеющих достаточный уровень сформированности личностной (персональной) компетенции, составляет 50%, коммуникативной компетенции – 36% (рис. 2).

Однако, наряду с достаточным уровнем выраженности положительных личностных качеств, у многих студентов присутствуют качества, негативно влияющие на результат учебной деятельности: неадекватный (завышенный и заниженный) уровень самоотношения, завышенная самооценка, недостаточный уровень развития умений устанавливать контакт с другими, отсутствие умения и потребности работать в группе. Таким образом, студенты имеют неравномерный и недостаточный уровень развития социально-личностных компетенций.

Приоритетными жизненными сферами реализации терминальных ценностей студентов являются сферы профессиональной и семейной жизни, обучения и образования. В процессе обучения изменяется уровень самоотношения и его компонент (растет стремление к самореализации, самопознанию), тип ведущей направленности, уровень значимости терминальных ценностей (сохранение собственной индивидуальности, высокое материальное положение, престиж, достижения и развитие себя), возрастает значимость сферы общественной жиз-



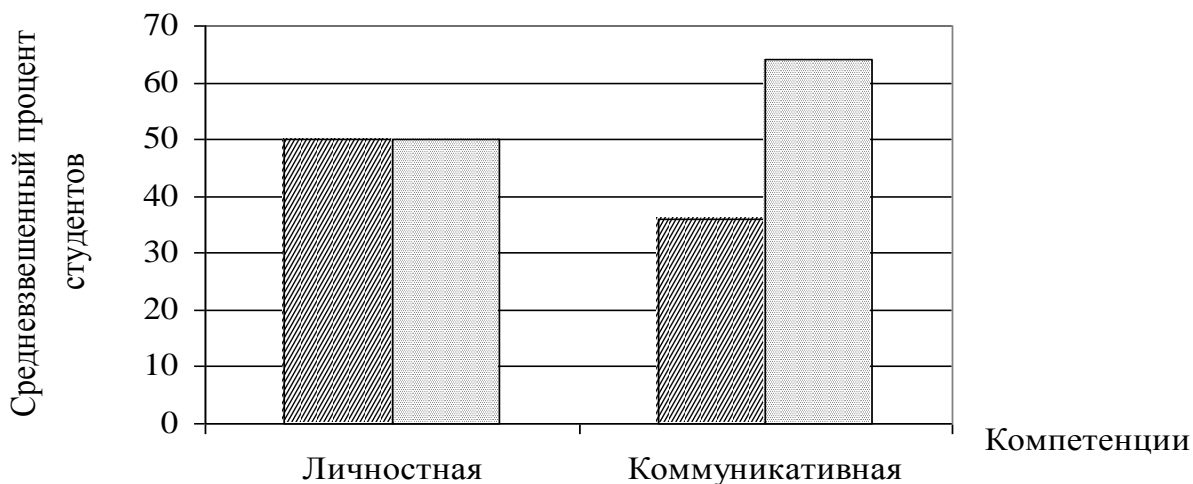


Рис. 2. Сформированность социально-личностных компетенций студентов:

▨ – достаточный уровень; ▩ – недостаточный уровень

ни.

При помощи методов корреляционного анализа были выявлены положительные взаимосвязи между социально-личностными качествами, входящими в структуру социально-личностных компетенций: самоотношением и уровнем личной ответственности, уровнем личной ответственности и уровнем мотивации на достижение результата, уровнем личной ответственности и терминальными ценностями. Выявлена положительная корреляционная связь между наличием опыта профессиональной деятельности и самоотношением, уровнем личной ответственности, терминальными ценностями. Уровень успеваемости связан с наличием опыта профессиональной деятельности, самоотношением, уровнем личной ответственности, уровнем мотивации на достижение результата, терминальными ценностями. Таким образом, результаты корреляционного анализа позволяют с позиций психологии обосновать условия формирования социально-личностных компетенций.

На основании результатов теоретического и эмпирического исследования построена модель формирования социально-личностных компетенций студентов (рис. 3), которая отражает сложный, многоуровневый и междисциплинарный характер рассматриваемой проблемы.

Применение активных методов обучения и усиление межпредметных связей за счет использования профессионально ориентированных заданий, направленных на интеграцию теоретических знаний и практического опыта, полученных при изучении других дисциплин, с учетом высокой значимости для сту-



Рис. 3. Модель формирования социально-личностных компетенций студентов:

- > воздействие условий на социально-личностные компетенции и их структурные составляющие;
- - - - -> корреляционные связи между структурными компонентами социально-личностных компетенций

дентов сферы профессиональной жизни формирует совокупность способов действий (способности, знания, умения) и готовность к их применению в деятельности (установки). Как следствие, приобретает положительный опыт самостоятельной деятельности, повышается средняя успеваемость студентов и (с учетом корреляционных связей) формируются социально-личностные качества, входящие в структуру социально-личностных компетенций.

Обеспечение социально-профессиональной направленности образовательного процесса с учетом высокой значимости для студентов сферы профессиональной жизни и ростом значимости сферы общественной жизни позволяет повысить уровень их личной ответственности за результаты своей деятельности, обучить студентов анализировать и прогнозировать результаты своих действий.

Использование коллективных форм обучения и мотивация профессионального и делового общения студентов позволяют формировать навыки работы в группе, актуализировать мотивы достижений и повысить мотивацию на сотрудничество для достижения результата.

Проведение занятий, направленных на самопознание и саморазвитие личности, позволяет студентам реализовать стремление к познанию особенностей своей личности, начать формировать индивидуальный стиль профессиональной деятельности. С помощью приемов самонаблюдения, самовосприятия студенты сравнивают результаты своей деятельности с эталонами и формируют самоотношение, самооценку отдельных качеств. Проведение занятий, направленных на развитие коммуникативных качеств студентов, формирует различные способы поведения при межличностном общении и готовность к их применению в своей деятельности, повышает уровень личной ответственности за формирование производственных и семейных отношений.

Учет актуального уровня развития социально-личностных компетенций студентов, создание психологически благоприятного климата для всех субъектов обучения и ситуации успеха при проведении занятий формирует у студентов уверенность в собственных силах в областях достижений и неудач, повышает уровень личной ответственности за результаты своей деятельности. При этом преподаватель, с одной стороны, оказывает поддержку студенту, стимулирует его на решение сложных задач, с другой стороны – разрабатывает задания, которые соответствуют уровню подготовленности студента.

Целью формирующего этапа опытно-поисковой работы являлась опытная проверка эффективности разработанной модели формирования социально-личностных компетенций студентов. На этом этапе участвовали студенты первого и третьего курсов филиала ЮУрГУ, РГППУ (174 чел.). Сам этап состоял

из двух частей.

В первой части исследования с целью проверки влияния методов самопознания и саморазвития на формирование социально-личностных компетенций студентов были сформированы экспериментальная и контрольная группы. Со студентами экспериментальной группы проводились дополнительные занятия по спецкурсу «Основы самопознания и саморазвития» один раз в неделю по два академических часа. Применялись такие методы обучения, как развивающая психодиагностика и тренинг развития личностных качеств. Использовались такие формы обучения, как семинарские и тренинговые занятия. Студентам были предложены упражнения и задания, направленные на самопознание и развитие коммуникативных качеств. В контрольной группе обучение осуществлялось традиционным способом, занятия по спецкурсу не проводились.

Результаты исследования первой части формирующего этапа показали, что в экспериментальной группе у 20% студентов снизился уровень мотивации на сотрудничество, у 60 нормализовался уровень самооотношения, у 20 – самоуважения, у 20 – самоуверенности, у 50 – саморуководства, у 40 повысился уровень личной ответственности в области производственных отношений, у 50% повысилась средняя успеваемость. В контрольной группе у 45% студентов снизился уровень мотивации на сотрудничество, у 9 нормализовался уровень интегрального самооотношения, у 18 – саморуководства, у 36 – снизился уровень личной ответственности в области производственных отношений, у 46% повысилась средняя успеваемость. Таким образом, средневзвешенный процент студентов экспериментальной группы, имеющих положительную динамику формирования личностной (персональной) компетенции, составил 63%, коммуникативной – 35%. Средневзвешенный процент студентов контрольной группы, имеющих положительную динамику формирования личностной (персональной) компетенции, составил 40%, коммуникативной – 35% (рис. 4).

На основании статистического анализа результатов исследования по критерию  $\phi^*$  – угловое преобразование Фишера выявлены достоверные различия между экспериментальной и контрольной группами. В контрольной группе больше доля лиц, у которых снизился уровень мотивации на сотрудничество ( $p=0,05$ ). В экспериментальной группе больше доля лиц, у которых повысился уровень личной ответственности в области производственных отношений ( $p<0,01$ ), нормализовался уровень самооотношения ( $p=0,01$ ), самоуважения ( $p=0,02$ ), самоуверенности ( $p=0,02$ ), отмечена положительная динамика развития по шкале «саморуководство, самопоследовательность» ( $p<0,01$ ).

Во второй части исследования формирование социально-личностных компетенций студентов средствами развивающих технологий и коллективных

форм обучения осуществлялось при изучении дисциплин «Информатика», «Информационные системы в экономике», «Автоматизированные системы обработки финансовой информации» и «Бухгалтерский учет на электронно-вычислительных машинах». Из студентов первого и третьего курсов филиала ЮУрГУ были сформированы экспериментальная и контрольная группы.

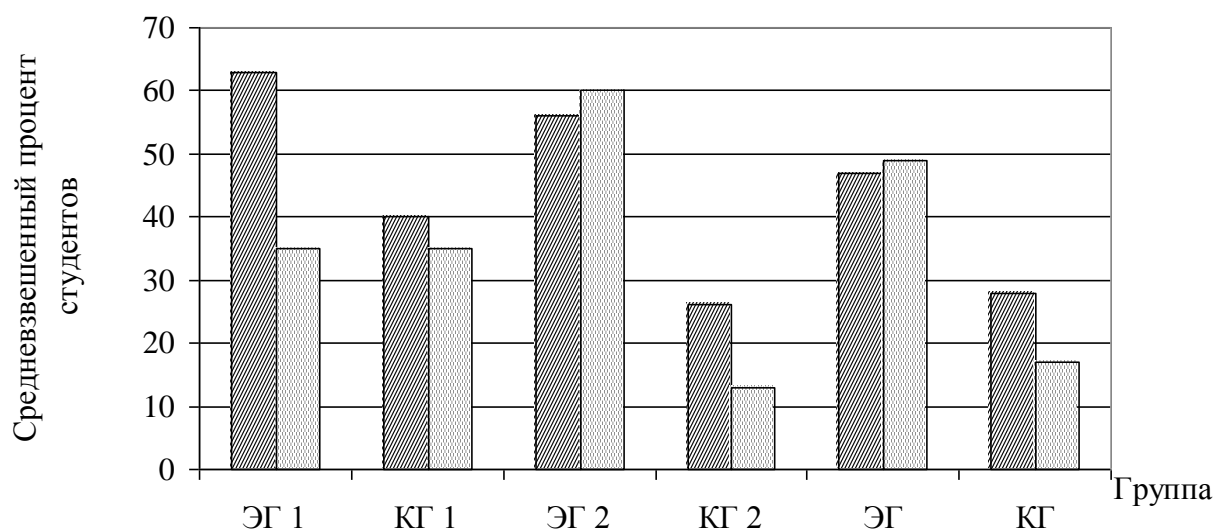


Рис. 4. Положительная динамика развития социально-личностных компетенций в экспериментальной (ЭГ 1) и контрольной (КГ 1) группах первой части исследования, экспериментальной (ЭГ 2) и контрольной (КГ 2) группах второй части исследования, сводных экспериментальной (ЭГ) и контрольной (КГ) группах:

▨ – личностная компетенция; ▣ – коммуникативная компетенция

В экспериментальной группе занятия строились по блочно-модульной системе с использованием заданий-проектов: в начале занятия студенты кратко обсуждали тему, затем самостоятельно выполняли работу на персональном компьютере. При этом поощрялось совместное выполнение заданий, взаимопомощь и консультирование внутри группы. Зачет проходил в форме публичной защиты контрольных работ.

В контрольной группе занятия строились по традиционной схеме: лекция преподавателя, направленная на актуализацию знаний по теме занятия, рекомендации по решению задач, совместное решение первой задачи. Затем студенты самостоятельно решали вычислительные задачи на персональном компьютере, обращаясь за помощью к преподавателю. Взаимопомощь и консультирование внутри группы не запрещались, но и не поощрялись. Зачет проходил в

форме беседы с преподавателем по одному из теоретических вопросов и решения вычислительной задачи.

Результаты исследования второй части формирующего этапа показали, что в экспериментальной группе у 63% студентов повысился уровень мотивации на сотрудничество, у 25 нормализовался уровень самоуважения, у 38 – самопринятия, у 38 – саморуководства, у 88 – повысился уровень личной ответственности в области достижений, у 100% – повысилась средняя успеваемость. В контрольной группе у 88% студентов снизился уровень мотивации на сотрудничество, у 50 снизился уровень самопринятия, у 25 – саморуководства, у 25 повысился уровень личной ответственности в области достижений, у 75% повысилась средняя успеваемость. Таким образом, средневзвешенный процент студентов экспериментальной группы, имеющих положительную динамику формирования личностной (персональной) компетенции, составил 56%, коммуникативной – 60%. Средневзвешенный процент студентов контрольной группы, имеющих положительную динамику формирования личностной (персональной) компетенции, составил 26%, коммуникативной – 13%.

На основании статистического анализа результатов исследования по Т - критерию Вилкоксона достоверно доказано, что у студентов контрольной группы преобладает рост мотивации на получение одобрения и вознаграждения независимо от результатов своего участия в деятельности и снижение мотивации на сотрудничество. Статистический анализ по критерию  $\phi^*$  – угловое преобразование Фишера позволил выявить достоверные отличия между экспериментальной и контрольной группами. В экспериментальной группе больше доля лиц, у которых повысился уровень мотивации на сотрудничество ( $p=0,01$ ), уровень личной ответственности в области достижений ( $p<0,01$ ), нормализовался уровень самоуважения ( $p=0,02$ ), самопринятия ( $p=0,02$ ), саморуководства и самопоследовательности ( $p=0,02$ ).

Сводный анализ данных формирующего этапа опытно-поисковой работы доказал эффективность разработанной модели. Формирование личностной (персональной) компетенции студентов проявляется в нормализации глобального самоотношения (24% в экспериментальной группе, 1% в контрольной группе), самоуважения (6 и 2% соответственно), самопринятия (3 и 1%), росте личной ответственности в отношении здоровья (2 и 5%), в области достижений (19 и 9%) и т.д. Средневзвешенный процент студентов, имеющих положительную динамику развития личностной (персональной) компетенции, составил в сводной экспериментальной группе 48% , в сводной контрольной группе – 28%.

Формирование коммуникативной компетенции проявляется в росте мотивации к сотрудничеству для качественного выполнения задания (8% в экспери-

ментальной группе, 0% в контрольной группе), повышении уровня личной ответственности в области производственных отношений (7 и 2% соответственно), в области семейных отношений (6 и 14%), нормализации ожидания положительного отношения других (0 и 1%), повышении средней успеваемости (75 и 60%), росте личной ответственности в области достижений (20 и 9%) и т.д. Эффективность формирования коммуникативной компетенции снижается при усилении мотивации на прямое вознаграждение и одобрение поведения независимо от результатов труда и снижении мотивации на сотрудничество (5 и 23%). Таким образом, средневзвешенный процент студентов, имеющих положительную динамику развития коммуникативной компетенции, составил в сводной экспериментальной группе 49%, в сводной контрольной группе 17%.

В *заключении* обобщены теоретические и практические результаты исследования, сформулированы основные выводы, определены направления дальнейших научных исследований. Обобщая вышеизложенное, необходимо отметить, в частности, следующее:

1. Под социально-личностными компетенциями студентов вузов следует понимать совокупность общих компетенций, обеспечивающих взаимодействие личности с социально-профессиональным окружением, основанных на отношении личности к себе, другим, обществу с учетом особенностей социальной ситуации и разнообразных социальных норм.

2. В состав социально-личностных компетенций входят личностная (персональная) и коммуникативная компетенции, которые состоят из совокупности компетенций: интраперсональной, самопознания и саморазвития, самопланирования, самореализации и самоактуализации, управления временем, здоровьесбережения, межличностного общения, поведения в конфликтной ситуации, осуществления групповой деятельности и лидерства.

3. Формирование социально-личностных компетенций проявляется позитивными изменениями в самоотношении студента (нормализация самоотношения, самооценки, аутосимпатии, усиление потребности в самореализации и саморазвитии), направленности личности (усиление мотивации на деловое сотрудничество и заинтересованности в качественном выполнении работы), повышении личной ответственности за результаты своего труда, свои достижения и неудачи, а также развитие межличностных отношений.

4. На основе диатропического подхода разработана и внедрена в учебный процесс модель формирования социально-личностных компетенций студентов, учитывающая диалектическое единство актуального социально-профессионального и функционального аспектов процесса обучения.

5. Результаты опытно-поисковой работы подтвердили, что эффективность

формирования социально-личностных компетенций достигается при соблюдении выявленного комплекса педагогических условий.

6. Количественные и качественные результаты опытно-поисковой работы подтвердили выдвинутую нами гипотезу. Задачи научного поиска решены, цель исследования достигнута.

Проведенное исследование не претендует на исчерпывающий анализ проблемы, исследование которой может быть продолжено в следующих направлениях: дальнейшее исследование условий и этапов профессионального развития, в ходе которых происходит формирование отдельных компонентов социально-личностных компетенций; разработка методического обеспечения мониторинга формирования социально-личностных компетенций студентов; изучение взаимосвязи уровня развития социально-личностных компетенций и профессиональной успешности выпускников вузов.

Основные результаты диссертационного исследования отражены в следующих публикациях автора:

***Статьи в изданиях, рекомендованных ВАК РФ для публикации основных результатов диссертационных исследований***

1. ***Сартакова, Е.М. Социально-личностные компетенции студентов технических вузов: формирование и развитие [Текст] / Е.М. Сартакова, Е.Ю. Десятова, О.Н. Шахматова // Образование и наука. – 2008. – № 7(55). – С. 22–29***

2. ***Сартакова, Е.М. Структура социально-личностных компетенций и организационно-педагогические условия их развития [Текст] / Е.М. Сартакова // Вестн. ун-та. – 2008. – № 7(45). – С. 160–161.***

***Статьи в журналах, сборниках научных трудов и материалов научно-практических конференций***

3. ***Сартакова, Е.М. Социально-личностные компетенции и условия их развития [Текст] / Е.М. Сартакова // Журн. науч. публикаций аспирантов и докторантов. – 2008. – № 5. – С. 100–102.***

4. ***Сартакова, Е.М. Структура социально-личностных компетенций и модель условий их формирования у студентов технических вузов [Текст] / Е.М. Сартакова // Современные образовательные технологии: психология и педагогика / под общ. ред. Е.В. Коротаевой, С.С. Чернова. Кн. 2. – Новосибирск, – 2008. – С. 248–258.***



5. *Сартакова, Е.М.* Развитие информационной компетенции у студентов при изучении дисциплины «Информационные системы в экономике» [Электронный ресурс] / Е.М. Сартакова // Письма в Эмиссия. Оффлайн (The Emissia.Offline Letters): электрон. науч. журн. 2008, апр.–май. Режим доступа: <http://www.emissia.org/offline/2008/1248.htm>

6. *Сартакова, Е.М.* Коммуникативная компетенция: структура и методы формирования у студентов вузов [Текст] / Е.М. Сартакова // Современные тенденции развития образования в Украине и за рубежом: материалы III Междунар. науч.-практ. конф. – Горловка, 2008. – С. 310–315.

7. *Сартакова, Е.М.* Я-концепция личности как показатель уровня развития социально-личностных компетенций студентов [Текст] / Е.М. Сартакова // Актуальные социально-психологические проблемы развития личности в образовательном пространстве XXI века: материалы Междунар. науч.-практ. конф. – Кисловодск, 2008. – С. 325–327.

8. *Сартакова, Е.М.* Формирование информационной компетенции студентов-экономистов [Текст] / Е.М. Сартакова // Новые информационные технологии в образовании – Байкал: материалы Междунар. науч.-практ. конф. – Улан-Удэ, 2008. – С. 125–126.

9. *Сартакова, Е.М.* Условия формирования интраперсональной компетенции [Текст] / Е.М. Сартакова // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения: сб. материалов II Всерос. науч.-практ. конф. – Новосибирск, 2008. – С. 154–157.

10. *Сартакова, Е.М.* Формирование информационной компетенции студентов средствами развивающих технологий обучения [Текст] / Е.М. Сартакова // Современные технологии в Российской системе образования: материалы VI Всерос. науч.-практ. конф. – Пенза, 2008. – ч. 2. – С. 106–108.

11. *Сартакова, Е.М.* Влияние активных методов обучения на развитие информационной компетенции студентов экономических специальностей [Текст] / Е.М. Сартакова // Составляющие научно-технического прогресса: сб. материалов 4-й Междунар. науч.-практ. конф. – Тамбов, 2008. – С. 276–278.

12. *Сартакова, Е.М.* Развитие персональной компетенции студентов [Текст] / Е.М. Сартакова // Наука и образование: материалы VII Междунар. науч.-практ. конф. – Белово, 2008. – ч. 2. – С. 592–595.

13. *Сартакова, Е.М.* A model of self-awareness [Текст] / Е.М. Сартакова // Актуальные проблемы современного образования и науки: тез. докл. 10-й межвуз. науч.-практ. конф. – Екатеринбург, 2007. – С. 50-52.

14. *Сартакова, Е.М.* Особенности развития профессионального самосознания студентов [Текст] / Е.М. Сартакова // Инновационные технологии в

педагогике и на производстве: тез. докл. XII межрегион. науч.-практ. конф. мол. ученых и специалистов. – Екатеринбург, 2006. – С. 116–118.

15. *Сартакова, Е.М.* Ценностные ориентации современного студента как зеркало современного общества [Текст] / Е.М. Сартакова // Власть, общество, личность: материалы Всерос. науч.-практ. конф. – Пенза, 2006. – С. 125–128.

---

Подписано в печать 16.03.2009. Формат 60x84/16. Бумага для множ. аппаратов.  
Печать плоская. Усл. печ. л. 1,4. Уч.-изд. л. 1,5. Тираж 100 экз. Заказ № .  
ГОУ ВПО «Российский государственный профессионально-педагогический  
университет». 620012, Екатеринбург, ул. Машиностроителей, 11.

---

Ризограф ГОУ ВПО «Российский государственный профессионально-педаго-  
гический университет». 620012, Екатеринбург, ул. Машиностроителей, 11.