

# **СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ И УПРАВЛЕНИЯ ИМИ**

---

**В. А. Федоров**

## **ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Профессиональное образование является частью непрерывного образования, охватывающего весь жизненный цикл человека. Его основными ступенями являются начальное, среднее, высшее и послевузовское (дополнительное) профессиональное образование. Такой подход позволяет выделить систему непрерывного профессионально-педагогического образования (ППО). Реально в Российской Федерации такая система включает профессионально-педагогический университет (базовый вуз Учебно-методического объединения), инженерно-педагогический институт, 42 вуза, имеющие инженерно-педагогические факультеты и кафедры, около 60 профессионально-педагогических колледжей и индустриально-педагогических техникумов (в том числе в структуре вузов), институт и факультет повышения квалификации, аспирантуру, докторантуру, докторский диссертационный совет и профориентированные группы в профессиональных лицеях (в том числе в структуре вузов и колледжей).

Основное назначение педагогов профессионального обучения, подготавливаемых в системе ППО, состоит в профессионализации будущих работников (персонала) материального и социального производства. Уровень профессионализма таких работников (персонала), в свою очередь, влияет на качество продуктов (результата) их труда, что отражается на экономическом и социальном развитии общества. Поэтому повышение уровня профессиональной подготовки в учебных заведениях начального и среднего профессионального образования является важной задачей, влияющей на устойчивое развитие общества, успешное решение которой во многом связано с обеспечением качества непрерывного

ППО в условиях интенсивной социально-экономической, научно-технической и профессиональной обновляемости.

Имеющийся мировой опыт в экономике показывает, что обеспечение прогресса в области качества возможно путем применения эффективных систем управления им. Управление качеством ППО (систему качества ППО) можно рассматривать как системное воздействие со стороны субъектов образовательного пространства на процессы становления, обеспечения и повышения качества подготовки специалистов для сферы профессионального обучения. Трудности при создании такой системы обусловлены научными аспектами проблемы управления качеством, связанными, например, с неопределенностью критериев и показателей качества в ППО, с необходимостью совершенствования и оптимизации стандартов ППО как основы для разработки баз оценки его качества (эталонов или норм качества), с актуальностью разработки теоретической модели многоуровневой мониторинговой системы диагностирования и контроля эффективности деятельности объектов образовательного процесса.

Качество ППО представляет собой сложную многоуровневую, динамическую систему качеств, ориентированных на обеспечение интегрального качества – качества специалиста для реализации профессиональных образовательных программ в учреждениях профессионального образования. Поэтому система качества ППО разрабатывается на основе представлений системного подхода, теории управления социальными системами, квалитологии и квалиметрии с учетом особенностей ППО как образовательной системы. При этом выделены следующие принципы:

- система качества ППО на любом ее уровне должна реализовывать полный цикл функций управленческой деятельности: проектно-целевой, организационно-реализационной и контрольно-оценочной;
- система управления качеством ППО рассматривается, во-первых, как система многоуровневого преемственного управления комплексами систем и подсистем качества и, во-вторых, как управление качеством каждого компонента внутри этих подсистем качества;
- качество вышестоящей образовательной системы поглощает качество нижестоящей;

- система качества ППО использует гибкую интеграцию идей программно-целевого подхода, концепций управления по результатам и тотального управления качеством;

- в системе качества ППО предусматривается наличие каналов обеспечения заданного на данный период качества и его инновационного развития (проектирование нового качества ППО).

В докладе обсуждаются теоретические и практические аспекты управления качеством в системе непрерывного ППО и в профессионально-педагогическом университете.

**В. А. Аверина, Н. Ф. Гусарова**

## **УПРАВЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ ОБУЧЕНИЕМ НА БАЗЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА**

*Professional training managing based on production process is discussed. Using of the theory of hierarchical multilevel systems is proposed for modelling this process.*

Обсуждается проблема выбора принципа управления обучением студентов в редакционно-издательском отделе с проектной организацией производства. Каждый выполняемый проект (издаваемая книга) и, соответственно, группа, работающая над ним, рассматриваются как социотехническая система. Специфика обучения состоит в том, что оно производится непрерывно (вследствие высокой текучести кадров) и непосредственно в процессе работы. Таким образом, успех выполнения проекта напрямую зависит от качества и скорости обучения. Здесь возможны несколько основных подходов к управлению.

*Механистический принцип* основан на разделении любого объекта исследования на составные элементы, тщательном анализе их отношений и взаимодействий и синтезе в некоторую целостную картину. Это простой и достаточно успешно практикующийся подход. Но он подразумевает постоянный жесткий контроль, что становится неосуществимым в условиях высокого темпа работы, а также по причине ее индивидуальности и разнообразия. К тому же специфика самого издательского дела требует постоянного соотношения с целостным представлением о