

- система качества ППО использует гибкую интеграцию идей программно-целевого подхода, концепций управления по результатам и тотального управления качеством;

- в системе качества ППО предусматривается наличие каналов обеспечения заданного на данный период качества и его инновационного развития (проектирование нового качества ППО).

В докладе обсуждаются теоретические и практические аспекты управления качеством в системе непрерывного ППО и в профессионально-педагогическом университете.

В. А. Аверина, Н. Ф. Гусарова

УПРАВЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ ОБУЧЕНИЕМ НА БАЗЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА

Professional training managing based on production process is discussed. Using of the theory of hierarchical multilevel systems is proposed for modelling this process.

Обсуждается проблема выбора принципа управления обучением студентов в редакционно-издательском отделе с проектной организацией производства. Каждый выполняемый проект (издаваемая книга) и, соответственно, группа, работающая над ним, рассматриваются как социотехническая система. Специфика обучения состоит в том, что оно производится непрерывно (вследствие высокой текучести кадров) и непосредственно в процессе работы. Таким образом, успех выполнения проекта напрямую зависит от качества и скорости обучения. Здесь возможны несколько основных подходов к управлению.

Механистический принцип основан на разделении любого объекта исследования на составные элементы, тщательном анализе их отношений и взаимодействий и синтезе в некоторую целостную картину. Это простой и достаточно успешно практикующийся подход. Но он подразумевает постоянный жесткий контроль, что становится неосуществимым в условиях высокого темпа работы, а также по причине ее индивидуальности и разнообразия. К тому же специфика самого издательского дела требует постоянного соотношения с целостным представлением о

выполняемом заказе, что приведет к существенному замедлению работы при использовании данного принципа.

Кибернетика рассматривает и объясняет некоторые аспекты управления и связи, общие для живого организма и машины. Однако этот подход предъявляет жесткие требования к составляющим системы, а также недостаточно учитывает человеческий фактор, что недопустимо при проектировании управления коллективом.

Общая теория систем описывает всевозможные типы систем. В ее рамках математическая теория иерархических многоуровневых систем формирует концептуальный, понятийно-категориальный и операциональный аппарат. Сформулированный в ней постулат совместимости и основанные на нем принципы координации признаны нормой проектирования и конструирования технических и социотехнических иерархических систем. Рассмотрение чисто социальных структур в инструментальном отношении проблематично, поскольку введенная формализация описывает лишь вырожденные случаи таких структур.

Объектом *теории неустойчивых динамических систем* является сложная динамическая система, состоящая из большого числа взаимодействующих объектов. Сочетая в себе достоинства описанных выше подходов, данная теория уделяет особое внимание человеческому фактору; впрочем, применение ее к управлению проектом как единым технологическим процессом сопряжено с неоправданно большими математическими и инструментальными сложностями.

Таким образом, оптимальным путем решения поставленной задачи, на наш взгляд, является использование теории иерархических многоуровневых систем, наилучшим образом соединяющей математическую точность, учет влияния человеческого фактора и удобство в практическом применении.

О. А. Альчикова

РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА КАК СРЕДСТВО ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ

The quality of methodical training is determined by a degree of conformity of the student training to the established requirements. Rating estimation