

Вербальная агрессия должна контролироваться во всех ее проявлениях, как в повседневном общении, так и в профессиональной речи, прежде всего - в педагогическом общении.

### **Список литературы**

1. *Карташова Л. В.*, Никонова Т. В., Соломанидина Т. О. Поведение в организации. М.: ИНФРО-М, 1999.
2. *Персикова Т. Н.* Межкультурная коммуникация и корпоративная культура. М.: Логос, 2006.
3. *Сергеева А. В.* Какие мы, русские? М.: Русский язык. Курсы, 2006.
4. *Спивак В. А.* Корпоративная культура. СПб.: Питер, 2001.
5. *Тер-Минасова С. Г.* Язык и межкультурная коммуникация. М.: Слово, 2000.

УДК 371.132:[005.336.5:004]

**И. Д. Бакшаев, А. С. Сипер**

**I. D. Bakshaev, A. S. Siper**

***ФГАОУ ВПО «Российский государственный***

***профессионально-педагогический университет, г. Екатеринбург***

***Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg***

***i\_bakshaev@mail.ru***

## **КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ**

### **COMMUNICATIVE COMPETENCE**

В данной статье раскрывается понятие коммуникативной компетентности, рассматривается процесс и этапы её развития, критерии эффективности. Особое внимание уделено использованию информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе как важного фактора успешности коммуникации между студентом и преподавателем.

*Ключевые слова:* коммуникативная компетентность, коммуникация, информационно-коммуникационные технологии, образовательный процесс.

This article explains the concept of communicative competence, discusses the process and stages of its development, and performance criteria. Particular attention is paid to the use of information and communication technologies in the educational process as an important factor in successful communication between student and teacher.

*Keywords:* communicative competence, communication, information and communication technologies, the educational process.

Преподаватели являются одной из социально-профессиональных групп, на которую обществом возложены две чрезвычайно важные и взаимосвязанные задачи:

- сохранение и приумножение культурного (в широком смысле) наследия общества и цивилизации в целом;

- социализация личности на ответственном этапе ее формирования.

По мнению российских и зарубежных экспертов в области образования, одним из важнейших профессиональных качеств преподавателя является коммуникативная компетентность. Она включает в себя развитую литературную устную и письменную речь; владение иностранными языками, современными информационными технологиями, эффективными методами и приемами межличностного общения, а также предполагает соблюдение преподавателем правил культуры речи и речевого этикета [2].

Для того, чтобы коммуникация была эффективной, педагогу необходимо придерживаться ряда правил:

- проявление уважения к личности студента, подчеркивание его значимости;
- «педагогическая зоркость», под которой принято понимать внимательное отношение преподавателя к каждому острому моменту во взаимодействии со студентами;
- демонстрация своей общности со студентами, которая основана на общности интересов, целей, мировоззренческих позиций, ценностных ориентаций, задач, точек зрения, профессиональной общности;
- содействие личностному и общекультурному развитию студента путем использования специальных приемов оценки его личности;
- предусмотрительность, корректность, тактичность преподавателя.

Развитие коммуникативной компетентности - поэтапный процесс. Предполагаемый результат - сформированность коммуникативной компетентности определенного уровня [1].

На коммуникативно-диагностическом этапе предполагается: диагностика реального уровня развития необходимых умений и планирование будущего уровня развития необходимых умений в общении.

Коммуникативно-деятельностный этап предполагает контролируемые изменения коммуникативных способностей студентов. На этом этапе можно выделить три основные проблемы:

- теоретические проблемы общения в педагогическом процессе;
- конкретные способы поведения в трудных ситуациях;
- самопознание своей личности в процессе общения.

На завершающем этапе проводится контроль достигнутых результатов.

Также одним из компонентов коммуникативной компетентности преподавателя является владение современными информационно-комму-

никационными технологиями (ИКТ). Создание и развитие информационного общества предполагает широкое применение ИКТ в образовании, что определяется рядом факторов:

- внедрение ИКТ в образование существенным образом ускоряет передачу знаний и накопленного социального опыта человечества не только от поколения к поколению, но и от одного человека другому;
- современные ИКТ, повышая качество обучения и образования, позволяют человеку успешно адаптироваться к происходящим социальным изменениям;
- активное и эффективное внедрение этих технологий в образование является важным фактором обновления системы образования в соответствии с требованиями современного общества.

Образовательные средства ИКТ можно классифицировать по ряду параметров [3]:

1. По решаемым педагогическим задачам:

- средства, обеспечивающие базовую подготовку (электронные учебники, обучающие системы, системы контроля знаний);
- средства практической подготовки (задачники, практикумы, виртуальные конструкторы, программы моделирования, тренажеры);
- вспомогательные средства (энциклопедии, словари, хрестоматии, развивающие компьютерные игры, мультимедийные учебные занятия);
- комплексные средства (дистанционные учебные курсы).

2. По функциям в организации образовательного процесса:

- информационно-обучающие (электронные библиотеки, книги, периодические издания, словари, справочники, обучающие компьютерные программы, информационные системы);
- интерактивные (электронная почта, электронные телеконференции);
- поисковые (каталоги, поисковые системы).

3. По типу информации:

- электронные и информационные ресурсы с текстовой информацией (учебники, учебные пособия, задачники, тесты, словари, справочники, энциклопедии и пр.);
- электронные и информационные ресурсы с визуальной информацией (коллекции: фотографии, портреты, иллюстрации, видеоэкскурсии; статистические, динамические, интерактивные модели; символные объекты);

- электронные и информационные ресурсы с аудиоинформацией (звукозаписи стихотворений, дидактического материала, музыкальных произведений, звуков природы, синхронизированные аудиообъекты);

- электронные и информационные ресурсы с аудио- и видеоинформацией (объекты живой и неживой природы, экскурсии);

- электронные и информационные ресурсы с комбинированной информацией (учебники, учебные пособия, хрестоматии, задачки, энциклопедии, словари, периодические издания).

3. По формам применения ИКТ в образовательном процессе:

- урочные;

- внеурочные.

4. По форме взаимодействия с обучаемым:

- технология асинхронного режима связи - «offline»;

- технология синхронного режима связи - «online».

Использование применяемых в сфере образования ИКТ должно стать своей целью реализацию следующих задач:

- поддержка и развитие системности мышления обучаемого;

- поддержка всех видов познавательной деятельности обучающегося в процессе приобретения знаний, развитии и закреплении навыков и умений;

- реализация принципа индивидуализации учебного процесса при сохранении его целостности.

Таким образом, профессиональная компетентность преподавателя, и, в частности, грамотное использование им ИКТ оказывает сильное влияние на качество процесса обучения и подготовки будущего специалиста.

### **Список литературы**

1. *Введенский В. Н.* Моделирование профессиональной компетентности педагога // Педагогика. 2003. № 10. С. 51-55.

2. *Вечер Л. С.* Секреты делового общения. Минск, 1996. 282 с.

3. *Методические рекомендации для учителей-тьюторов малокомплектных сельских школ по применению образовательных средств ИКТ в организации профильного обучения / И. Б. Готская, В. М. Жучков, С. П. Ильина, Н. И. Рыжова.* Под ред. Г. А. Бордовского. СПб.: ООО «АкадемПринт», 2004. 38 с.

4. *Педагогика и психология высшей школы.* Под. Ред. М.В. Булановой-Топорковой. Ростов-на-Дону, 2006. 554 с.

5. *Поваляева М. А.* Деловое общение. Ростов-на-Дону, 2006. 222 с.