

Основное эргономическое правило – «Чтобы улучшить понимаемость учебной информации, необходимо изменить форму представления знаний таким образом, чтобы выразить заданное содержание учебного материала с помощью оптимального сочетания словесного текста, формул и чертежей» направлено на повышение производительности умственного труда обучающихся, чтобы сделать информацию наглядной, доходчивой и качественной, минимизируя объемы информации не теряя ее содержательной и познавательной частей.

Для примера можно привести ряд критериев оценки качества программных продуктов учебного назначения: эргономика интерфейса, обученность выбора цветовых решений, читаемость шрифтов, композиционная выдержанность иллюстративного материала, обоснованность формы представления информации и многих других. Каждый из критериев имеет множество подкритериев, а их совокупность является базовой основой информационного дизайна.

Выше изложенная проблематика явилась одной из предпосылок нашего научного исследования, результатом которого должна стать концепция информационного дизайна как новой педагогической технологии.

**Т. В. Чернякова,  
О. В. Маслеева**

## **ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

*This article is devoted to remote education. It is written what is required for support of such education, and what stages can be allocated during training in it.*

Дистанционное образование – образование без прямого постоянного контакта с обучаемым. Для поддержки дистанционного образования используются кейс-технологии, сетевые технологии и *TV*-технологии. При кейс-технологии учебно-методические материалы объединяются в специальный набор, который пересылается учащемуся для самостоятельного изучения. При достаточной мотивации обучаемый в состоянии самостоятельно изучить и освоить значительный объем материала по широкому кругу дисциплин, если такое обучение подкреплено содержательным кейсом.

К сетевым технологиям относятся технологии, использующие возможности локальных и глобальных вычислительных сетей и интернет-тех-

нологии. При сетевой технологии обучения студент систематически должен работать на ПК и иметь возможность выхода в сеть Интернет для отправки результатов практических и контрольных работ, прохождения электронного тестирования, общения с преподавателями по электронной почте и на семинарах. Несомненным преимуществом данной технологии является возможность сокращения очного посещения учебного заведения до одного раза в год (очная аттестация).

В дистанционном образовании, как и в любом учебном процессе можно выделить отдельные стадии обучения.

Первая стадия – стадия мотивации. На успешность дистанционного образования большое влияние оказывают интересы, мотивы, ценностные установки и потребности индивидуума. Обучаемый должен иметь желание учиться и осознавать необходимость этого. Понимание целей и ожидаемых результатов в значительной степени облегчает восприятие новой учебной информации.

Следующая стадия – стадия организации. К числу организационных форм образования относятся: лекции, практические, лабораторные, семинарские занятия, курсовое и дипломное проектирование, консультации и т. п.

Стадию понимания следует считать центральным звеном дистанционного образования. Она непосредственно связана с интеллектуальной деятельностью студентов и менее всего подвержена влиянию извне. Эта стадия взаимосвязана с этапом контроля и оценки, который существенно зависит не только от интеллектуальной деятельности обучаемого, но и от возможности проверять знания в диалоге с опытным преподавателем. К этапу контроль и оценка относится также и итоговый контроль, который объективно определяет достигнутый обучаемым уровень знаний. Итоговый контроль в дистанционном образовании имеет специфический нюанс: обучающий должен быть уверен, что на другом конце телекоммуникационной цепочки находится именно тот человек, который претендует на получение не только определенных знаний, но и документа (диплома, сертификата, свидетельства, удостоверения) об освоении учебной программы. Известно, что даже при обычном обучении на стадии контроль и оценка приходится иногда предпринимать дополнительные меры по идентификации обучаемого. Конечно, данная проблема имеет место только в случае, когда по итогам дистанционного образования учащийся может получить официальный документ, свидетельствующий о приобретенной квалификации.

Многие не верят, что создание полноценной системы дистанционного образования возможно. Системы, которая логически была бы вплетена в экономику труда и капитала и обеспечивала бы цепочку: есть спрос на специалистов – находятся желающие занять вакансии – они дистанционно обучаются – они дистанционно сертифицируют свои знания – их принимают на работу в организации, которым требуются специалисты. И все-таки это возможно. Уже сейчас первопроходцам удалось выстроить такие цепочки в некоторых предметных областях.

Е. В. Чубаркова,  
С. А. Стариков

## **ДИСТАНЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ: ЗА И ПРОТИВ**

*A role and place of the distant controlled technologies is shown in the education of students. The socially-meaningful functions of the distant controlled teaching are exposed.*

За последние два десятилетия дистанционные технологии обучения не только получили свое имя, но и выделились из системы заочного обучения за счет технологического прорыва – использования новых информационных и коммуникационных технологий (ИКТ), позволивших обеспечить постоянное взаимодействие между участниками обучения, невзирая на их географическую удаленность друг от друга.

При дистанционном обучении взаимодействуют друг с другом, прежде всего, преподаватели и студенты, а осуществляется подобное взаимодействие за счет использования различных телекоммуникационных средств – электронной почты, телеконференции, диалогов в режиме реального времени и т. д. При этом предполагается активное участие в диалоге обеих сторон: обмен вопросами и ответами, управление ходом диалога, контроль за выполнением принятых решений и т. п. Телекоммуникационная среда, предназначенная для общения миллионов людей друг с другом, является априори интерактивной. Именно высокая интерактивность дистанционного обучения, обеспеченная широким использованием средств ИКТ, и отличает его от традиционного заочного обучения.

Высокая интерактивность процесса обучения, выражающаяся в постоянных контактах между всеми его участниками (преподавателями и обучаемыми) в течение всего периода обучения (посредством электронной