

любой социально-конструктивный вид внеучебной деятельности способствует развитию личностных особенностей и успешности в учебной деятельности подростков.

Так как у большинства участников исследования проявляется адекватный уровень развития личностных особенностей и высокий процент хорошей успеваемости, и большая часть подростков занимается каким-либо видом внеучебной деятельности, можно говорить *о положительном влиянии любого вида внеучебной деятельности на успешность в учебной деятельности в подростковом возрасте.*

### **Библиографический список**

1. *Ишков А.Д.* Учебная деятельность студента: психологические факторы успешности. / А.Д. Ишков. Москва: Издательство АСВ, 2004. 224 с.
2. *Котова С.С.* Основы эффективной самоорганизации / С.С. Котова, Екатеринбург: Рос. гос. проф.-пед.ун.-т, 2010. 145 с.
3. *Уваров Е. А.* Психология самоорганизации личности как субъекта двигательной деятельности / Е. А. Уваров. Тамбов: Першина, 2005. 192 с.

**Ю.В. Гаврилова**  
**Владимирский государственный**  
**университет, г. Владимир**

## **ИЗУЧЕНИЕ ЛИЧНОСТНЫХ СВОЙСТВ ПОДРОСТКОВ КАК ПРЕДПОСЫЛКИ ВЛИЯНИЯ НА СТИЛЬ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ**

Проблема нарушения поведения у учащихся широко представлена в отечественных и зарубежных исследованиях (А.Е. Личко, 1979; В.В. Ковалев, О.Д. Сосюкало, 1984; В.Т. Кондратенко, 1988; И.А. Агеева, 1997; В.Г. Степанов,

1998; Е.В. Змановская, 2003; А.А. Реан, 2004; В.С. Собкин, Д.В. Адамчук, 2006; М.Кorenblum; S.K. Smith, R.G. Meyes, 1998; А. Гюггенбюль, 2000 и др.). Эти исследования показывают, что проблема влияния личностных свойств подростков на стиль поведения в конфликтных ситуациях до сих пор является актуальной для психологии. В подростковом возрасте, традиционно относящемся к числу кризисных возрастов, нередко возникают конфликтные ситуации в различных сферах – семье, школе, кругу сверстников. Ход и характер социализации подростка во многом зависит от того, каким образом он будет реагировать в этих ситуациях, от его стратегии поведения в конфликте. Как известно, на поведение личности, в том числе и в конфликтной ситуации, влияют ее индивидуальные особенности: характер, темперамент, свойства нервной системы. Знание особенностей личности, лежащих в основе формирования выбора нерациональных стратегий поведения в конфликте, помогает строить более обоснованные программы по профилактике нарушений поведения подростков.

В психологии под конфликтом традиционно понимают столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия (Н.В. Гришина).

К личностным свойствам относятся: темперамент, характер, направленность, способности. Характер – совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся в деятельности и общении, обуславливая типичные для нее способы поведения. По определению Б. М. Теплова, способности – это индивидуально-психологические особенности, отличающие одного человека от другого и имеющие отношение к успешности выполнения деятельности. Темперамент – биологический фундамент, на котором формируется личность. Он отражает динамические аспекты поведения, преимущественно врожденного характера. Направленность личности – характерные для нее потребности, мотивы, чувства, интересы, оценки, симпатии и антипатии, идеалы и мировоззрение.

Целью исследования явилось выявление личностных свойств подростков способных повлиять на стиль их поведения в конфликтной ситуации.

Для этого нами были использованы следующие методики: методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере О.Ф. Потёмкиной; тест-опросник Г. Шмишека, К. Леонгарда «Методика акцентуации характера и темперамента личности»; тест

структуры интеллекта Р. Амтхауэра; методика «Изучение уровня коммуникативного контроля в общении» М. Шнайдер; тест-опросник К. Томаса на поведение в конфликтной ситуации.

На начальном этапе мы исследовали направленность личности учащихся с помощью методики «Диагностика социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере» О.Ф. Потёмкиной. В результате проведенной методики по первому блоку, направленному на выявление степени выраженности социально-психологических установок «альтруизм – эгоизм», «процесс – результат» мы выяснили, что: 61,7% учащихся направлены на процесс. Обычно такие учащиеся менее задумываются над достижением результата, часто опаздывают со сдачей работы, их процессуальная направленность препятствует их результативности; ими больше движет интерес к делу, а для достижения результата требуется много рутинной работы, негативное отношение к которой они не могут преодолеть.

У 19,1% учащихся была выявлена направленность на результат. Учащиеся, ориентирующиеся на результат, одни из самых надежных. Они могут достигать результата в своей деятельности вопреки суете, помехам, неудачам.

12,8% учащихся ориентированы на альтруизм. Учащиеся, ориентирующиеся на альтруистические ценности, часто в ущерб себе, заслуживают всяческого уважения. Это люди, о которых стоит позаботиться. Альтруизм наиболее ценная общественная мотивация, наличие которой отличает зрелого человека. Если же альтруизм чрезмерно вредит, он, хотя и может казаться неразумным, но приносит счастье.

6,4% учащихся направлены на эгоизм. Учащиеся с чрезмерно выраженным эгоизмом встречаются довольно редко. Известная доля “разумного эгоизма” не может навредить человеку. Скорее более вредит его отсутствие, причем это среди людей “интеллигентных профессий” встречается довольно часто.

В результате проведенной методики по второму блоку, направленному на выявление степени выраженности социально-психологических установок «свобода – власть», «труд – деньги» мы выяснили, что: 8,5% учащихся ориентированы на труд. Учащиеся, ориентирующиеся на труд, все время используют для того, чтобы что-то сделать, не жалея выходных дней, отпуска и т. д. Труд приносит им больше радостей и удовольствия, чем какие-то иные занятия.

У 72,3% учащихся была выявлена ориентация на свободу. Главная ценность для таких учащихся – это свобода.

10,7% учащихся направлены на власть. Для учащихся с подобной ориентацией ведущей ценностью является влияние на других, на общество.

У 8,5% учащихся была выявлена направленность на деньги. Ведущей ценностью для учащихся с этой ориентацией является стремление к увеличению своего благосостояния.

На следующем этапе работы мы проводили исследования учащихся с помощью тест - опросника Г. Шмишека, К. Леонгарда «Методика акцентуации характера и темперамента личности». Нами были получены следующие результаты.

У 44,7% учащихся был выражен *гипертимический* тип акцентуации темперамента. Учащиеся с таким типом акцентуации, обладают повышенной самооценкой, они веселые и легкомысленные, поверхностные и, вместе с тем, деловитые, изобретательны, блестящие собеседники. Это люди, которые умеют развлекать других. Они энергичные, деятельные, инициативные. Большое стремление подростков к самостоятельности может служить источником конфликтов. Им характерны вспышки раздражения, особенно когда они встречают сильное противодействие или терпят неудачу. Они испытывают недостаточно серьезное отношение к своим обязанностям. Им трудно переносить условия жесткой дисциплины, монотонную деятельность и вынужденное одиночество.

У 42,5% был выражен *экзальтированный* тип акцентуации темперамента. Таким подросткам свойственна высокая контактность, словоохотливость, влюбчивость. Эти учащиеся часто спорят, но не доводят дела до открытых конфликтов. В конфликтных ситуациях они бывают как активной, так и пассивной стороной. Они привязаны к друзьям и близким, альтруистичны, имеют чувство сострадания, хороший вкус, проявляют яркость и искренность чувств.

*Циклотимический* тип акцентуации темперамента выявился у 27,7% учащихся. Подросткам с этим типом акцентуаций характерна смена гипертимных и дистимных состояний. Им свойственны частые периодические смены настроения, а также зависимость от внешних событий. Радостные события вызывают у них картины гипертимии: жажду деятельности, повышенную говорливость, скачку идей; печальные - подавленность, замедленность реакций и мышления, так же часто меняется их манера общения с окружающими людьми.

У 21,3% выражен тревожный тип акцентуации темперамента. Таким учащимся свойственна низкая контактность, минорное настроение, робость, пугливость, неуверенность в себе. Часто стесняются отвечать перед классом. Охотно подчиняются опеке старших, нотации взрослых могут вызвать у них угрызения совести, чувство вины, слезы, отчаяние. У них рано формируется чувство долга, ответственности, высокие моральные и этические требования. Чувство собственной неполноценности стараются замаскировать в самоутверждении через те виды деятельности, где они могут в большей мере раскрыть свои способности. Редко вступают в конфликты с окружающими, играя в них в основном пассивную роль, в конфликтных ситуациях они ищут поддержки и опоры. Они обладают дружелюбием, самокритичностью, исполнительностью. Вследствие своей беззащитности нередко служат козлами отпущения, мишенями для шуток,

*Эмотивный* тип акцентуации темперамента свойственен 19,1% учащихся. Для подростков с данным типом акцентуации темперамента характерны эмоциональность, чувствительность, тревожность, болтливость, боязливость, глубокие реакции в области тонких чувств. Наиболее сильно выраженная черта - гуманность, сопереживание другим людям или животным, отзывчивость, мягкосердечность. Они впечатлительны, слезливы, любые жизненные события воспринимают серьезнее, чем другие люди. Редко вступают в конфликты, обиды носят в себе, не "выплескиваются" наружу.

У 14,9% учащихся выражен *демонстративный* тип акцентуаций, который относится к акцентуации характера. Личность с таким типом акцентуации характеризуется повышенной способностью к вытеснению, демонстративностью поведения, живостью, подвижностью, легкостью в установлении контактов. Ими движет стремление к лидерству, потребность в признании, жажда постоянного внимания к своей персоне, жажда власти, похвалы; перспектива быть незамеченным отягощает их. У подростков с демонстративным типом акцентуации отмечается беспредельный эгоцентризм, жажда восхищения, сочувствия, почитания, удивления. Самооценка сильно далека от объективности. Могут раздражать своей самоуверенностью и высокими притязаниями, сами систематически провоцирует конфликты, но при этом активно защищаются.

*Возбудимый* тип акцентуации характера проявился у 8,5% учащихся. Им характерна повышенная импульсивность, инстинктивность, грубость, занудст-

во, угрюмость, гневливость, склонность к хамству и брани, к трениям и конфликтам, в которых сами и являются активной, провоцирующей стороной. Они раздражительны, вспыльчивы, часто меняют место работы, не уживаются в коллективе. У субъектов отмечается низкая контактность в общении, замедленность вербальных и невербальных реакций, тяжеловесность поступков. Они могут быть властными, выбирая для общения наиболее слабых.

*Застревающий* тип акцентуации характера предпочли 8,5% испытуемых. Это говорит о том, что у них умеренная общительность, занудливость, склонность к нравоучениям, неразговорчивость. Часто страдают от мнимой несправедливости по отношению к ним. Для них характерна заносчивость и поэтому часто выступают инициаторами конфликтов. Самонадеянность, жесткость установок и взглядов, сильно развитое честолюбие часто приводит их к настойчивому утверждению своих интересов, которые они отстаивают с особой энергичностью.

*Педантичный* тип акцентуации характера выражен у 8,5% подростков. Учащиеся с этим типом характера отличаются ригидностью, инертностью психических процессов, тяжестью на подъем, долгим переживанием травмирующих событий. В конфликты вступают редко, выступая скорее пассивной, чем активной стороной. В тоже время очень сильно реагируют на любое проявление нарушения порядка. Пунктуальны, аккуратны, особое внимание уделяют чистоте и порядку, скрупулёзны, добросовестны, склоны жёстко следовать плану.

*Дистимический* тип акцентуации темперамента проявился у 4,3% учащихся. Такие учащиеся отличаются серьезностью, даже подавленностью настроения, медлительностью и слабостью волевых усилий. Для них характерны пессимистическое отношение к будущему, заниженная самооценка, а также низкая контактность, немногословность в беседе, даже молчаливость. Такие подростки являются домоседами, индивидуалистами.

На следующем этапе работы мы исследовали способности учащихся с помощью теста структуры интеллекта Р. Амтхауэра. В ходе теста были получены следующие результаты:

Наиболее высокие результаты выявились по субтесту 9: «Пм» (память, мнемические способности) – 87,2% учащихся. Этим учащимся свойственна высокая способность к запоминанию, сохранению в условиях помех и логическому, осмысленному воспроизведению, хорошая сосредоточенность внимания.

Ни у одного из учащихся не была выявлена выраженность к практическому мышлению, способности быстро решать формализуемые проблемы (Субтест 5: «АЗ» (арифметические задачи)).

36,1% учащихся были выявлены по субтесту 1: «ДП» (дополнение предложений). Им свойственно возникновение рассуждения, здравый смысл, акцент на конкретно-практическое, чувство реальности, сложившаяся самостоятельность мышления.

34,1% учащихся был выделен по субтесту 4: «Об» (обобщение). Таким учащимся свойственна способность к абстракции, образование понятий, умственная образованность, умение грамотно выражать и оформлять содержание своих мыслей.

19,1% учащимся свойственно чувство языка, индуктивное речевое мышление, точное выражение словесных значений, способность чувствовать, проявляется повышенная реактивность, которая у взрослых относится к вербальному плану (Субтест 2: «ИС» (исключение слова)).

14,9% был выделен по субтесту 7: «ПВ» (пространственное воображение). Им свойственно умение решать геометрические задачи, богатство пространственных представлений, конструктивные практические способности, наглядно-действенное мышление.

6,4% учащихся были выявлены по субтесту 8: «ПО» (пространственное обобщение). Этим учащимся свойственно умение не только оперировать пространственными образами, но и обобщать их отношения. У них развитое аналитико-синтетическое мышление, конструктивность теоретических и практических способностей.

У 4,3% учащихся была выявлена способность комбинировать, подвижность и непостоянство мышления, понимание отношений, обстоятельность мышления, удовлетворенность приблизительными решениями (Субтест 3: «Ан» (анalogии)).

2,1% учащимся свойственно теоретическое, индуктивное мышление, вычислительные способности, стремление к упорядоченности, соразмерности отношений, определенному темпу и ритму (Субтест 6: «ЧР» (числовые ряды)).

На следующем этапе работы мы анализировали стиль поведения подростков в конфликтной ситуации с помощью тест-опросника К. Томаса. Нами были получены следующие результаты: 27,7% учащихся выбирают соперничество

как основной способ регулирования конфликтов. – соперничество. Таким учащимся свойственно стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.

У 25,5% учащихся был выявлен основной способ регулирования конфликтов – сотрудничество. При таком способе участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон. В ситуации сотрудничества обе стороны оказываются в выигрыше.

У 21,3% учащихся был выявлен стиль поведения в конфликте - компромисс. При такой форме поведения оба участника конфликта не добиваются в полной мере удовлетворения своих интересов, так как идут на компромиссные уступки.

6,4% учащихся выбирают избегание основным способом регулирования конфликтов. Таким учащимся свойственно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей. При избегании конфликта ни одна из сторон не достигнет успеха.

У 19,1% учащихся был выявлен основной способ регулирования конфликтов – приспособление. Эти учащиеся приносят в жертву собственные интересы ради интересов другого человека.

На следующем этапе мы исследовали уровень коммуникативного контроля подростков по методике «Изучение уровня коммуникативного контроля в общении» М. Шнайдера. Мы выяснили, что у 17,1% учащихся был выявлен низкий коммуникативный контроль. Этим учащимся свойственна высокая импульсивность в общении, открытость, раскованность, поведение мало подвержено изменениям в зависимости от ситуации общения и не всегда соотносится с поведением других людей.

У 70,2% учащихся наблюдается средний коммуникативный контроль. Такие учащиеся в общении непосредственны, искренне относятся к другим, при этом сдержаны в эмоциональных проявлениях, соотносят свои эмоциональные реакции с поведением окружающих людей.

У 12,7% учащихся – высокий коммуникативный контроль. Эти учащиеся постоянно следят за собой, управляют выражением своих эмоций.

На завершающем этапе исследования планируется изучение влияния личностных свойств подростков на стиль поведения в конфликтной ситуации с использованием метода корреляционного анализа.

Изучение и исследование личностных свойств подростков, а также их влияния на поведение в конфликте необходимо для разработки психолого-педагогических программ по предупреждению нарушений поведения подростков и выработки рекомендаций по их рациональному поведению в конфликтной ситуации.

### **Библиографический список**

1. *Рубинштейн С.Л.* Основы общей психологии / С.Л.Рубинштейн. Санкт-Петербург: Питер, 2006. 713 с.
2. *Бурлачук Л.Ф.* Словарь-справочник по психодиагностике /Л.Ф. Бурлачук, С.М. Морозов. Санкт-Петербург: Питер, 2006. 528 с.

**Глотова Е.Е.**  
**Российский государственный профессионально-педагогический университет, г. Екатеринбург**

## **ПСИХОДИАГНОСТИКА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ В СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ ПЕРСОНАЛА: ПОДХОДЫ И ТРЕБОВАНИЯ**

Сегодня в условиях возрастающей конкуренции и изменчивости рынков, работа организации должна быть четкой и предсказуемой. Финансово-экономическая ситуация в стране, организационные проблемы, которые рано или поздно возникают в компаниях требуют полной реализации интеллектуальных, деловых, профессиональных качеств руководителей всех уровней, способные адаптироваться к меняющимся условиям жизни общества, ориентирующиеся на решение задач устойчивого и эффективного развития всех подразделений и систем управления организацией.

Определение соответствия работника требованиям занимаемой должности можно осуществить, проводя комплексную систематизированную оценку. В настоящее время этому элементу в системе управления и оценки персонала