

- соблюдении тренерами баланса критики и поддержки участников тренинга;

- в расширении команды психологов с целью повышения качества психодиагностики и психологического сопровождения студентов.

Для дальнейшего проведения подобных мероприятий необходимо создать в СИФБД психологическую службу.

**В. А. Федоров, Е. Д. Колёгова,
Л. Н. Мазаева**

РАЗРАБОТКА КРИТЕРИЕВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Quality of pedagogical activity is a key component of quality of preparation of graduates, therefore problems of development of criteria and parameters of efficiency of pedagogical activity are actual.

На современном этапе одним из основных конкурентных преимуществ учебных заведений является качество образования. Согласно стандартам ISO серии 9000 (International Standart of organization), под качеством следует понимать степень соответствия свойств какого-либо объекта (продукта, услуги, процесса) определенным требованиям (нормам, стандартам). Таким образом, качество высшего образования можно понимать как сбалансированное соответствие всех аспектов высшего образования целям, потребностям, требованиям, нормам и стандартам.

В профессиональном образовании, как и в любой другой отрасли производства и сфере услуг, существует множество объектов, которые должны удовлетворять соответствующим установленным или предполагаемым потребностям, т. е. быть качественными. Например, о качестве работы органов управления можно судить по тому, насколько они обеспечивают гарантированное государством право на получение образования. Потребители образовательных услуг ожидают от образовательных учреждений удовлетворения своих запросов. Качество деятельности образовательных учреждений, в свою очередь, зависит от качества процесса обучения, которое в значительной степени определяется квалификацией педагогических кадров. В связи с этим разработка критериев и показателей эффек-

тивности педагогической деятельности является актуальной проблемой управления качеством образования.

Анализ содержания нормативных документов Минобразования РФ и педагогической литературы по проблеме качества образования свидетельствует о многообразии научных подходов и выявляет различную глубину проработки критериальных показателей.

Перечень показателей, используемых для характеристики состояния и деятельности вуза, велик. Наиболее обобщенными показателями, характеризующими масштаб вуза, считаются количество преподавателей, студентов и аспирантов, стоимость основных фондов и объем образовательных услуг.

Многие исследователи объединяют показатели деятельности вуза по группам: показатели потенциала вуза, полезности труда, качества труда, оперативности вуза, эффективности педагогической деятельности.

Сложность определения критериев и показателей эффективности педагогической деятельности обусловлена зависимостью результатов научно-образовательного процесса от многих факторов. Однако не все они поддаются выделению, контролю и оценке. В особенности это относится к разработке априорных критериев анализа и оценки преподавательской деятельности с целью квалифицированного управления ею. Непростым является также и вопрос нормирования этой деятельности, прежде всего в части, связанной с проектированием и инновационной работой.

В связи с этим на сегодняшний день одной из актуальных задач управления качеством профессионального образования становится разработка системы оценки и управления качеством работы профессорско-преподавательского состава вуза.

Т. С. Федорова

О ВКЛЮЧЕНИИ КУРСА «ТВОРЧЕСТВО В ОБРАЗОВАНИИ» В ПОДГОТОВКУ СТУДЕНТОВ СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ»

Graduates of higher educational institutions aren't enough ready for carrying out creative work at the factory. Teaching plan of the course «Creative work in education» can help in thin situation.

Одним из основных недостатков, свойственных многим выпускникам вузов, в том числе технических, является неумение самостоятельно