

ПЛАН И ОТЧЕТ ВЫПУСКАЮЩЕЙ КАФЕДРЫ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Graduate departments – a basic element in the quality management system of the University. Therefore, in its plan and report must be submitted to the main gauges the quality of processes and their impact.

В настоящее время традиционно качество образования рассматривается в двух аспектах: как качество результата образовательного процесса и как характеристики системы обеспечения первого аспекта качества.

При этом система менеджмента качества (СМК) вуза представляется в виде трехуровневой модели: вуз, факультет (институт), кафедра. Базовым звеном, обеспечивающим качество реализации образовательной программы, является выпускающая кафедра вуза.

Система менеджмента качества уникальна для каждого вуза и его подразделений и может эффективно функционировать только в случае, если четко определены цели и политика в области качества, виды деятельности, процессы, подпроцессы и ответственность. При этих условиях СМК позволяет влиять на такую важную характеристику качества как его стабильность.

Каждый вуз, создавая СМК, разрабатывает систему показателей для измерения ее результативности на разных уровнях. Для кафедры особенность процесса измерения заключается в том, что:

1) состав показателей должен отражать результативность СМК кафедры во взаимодействии с результативностью СМК вуза в целом (снизу вверх);

2) набор показателей должен быть стандартным для всех аналогичных подразделений вуза и закреплен в положении или паспорте каждой кафедры (сверху вниз);

3) набор показателей должен быть универсальным для измерения результативности системы менеджмента кафедры в целом (в том числе СМК), т. е. по процессам, по целям, по уровням оценки, потребителям и т. д. Это необходимо для исключения множественности параллельных оценочных систем (лицензионных, аккредитационных, внутривузовских и т. д.) и множественности справочно-отчетных информационных потоков;

4) показатели должны иметь способы измерения и заранее определенные базы сравнения с конкретными критериями, а также четко определенные методы и сроки сбора информации;

5) набор показателей должен позволять использовать адекватные методы статистического анализа полученных результатов для оценки их тенденций и получения информации о необходимости улучшения отдельных процессов и всей системы менеджмента качества кафедры.

Совокупность показателей конкретизируется в соответствии с целями вуза (табличные формы). Критериальные значения показателей по отдельным процессам (подпроцессам) могут быть определены на основе требований их потребителей (по выходам). По каждому показателю устанавливается диапазон достижения соответствия плана и отчета в определенном периоде времени в соответствии с задачами и политикой в области качества.

Н. Н. Пасмурцева,
Н. В. Ламтева

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РЕЗУЛЬТАТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УСЛОВИЯХ НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ: ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ

The article is devoted to the analysis of the professional education's quality. The authors of this article make an effort to research the criteria of the developing countries' systems of accreditation.

Качество образовательной деятельности является основным объектом оценки при аттестации, которая проводится двояко: с одной стороны оценивается качество образования в ОУ как результат образовательного процесса, с другой стороны, качество образовательных услуг, предоставляемых учебным заведением.

В мировой практике применяются различные подходы к оценке качества работы вузов: репутационный, результативный, общий.

Аккредитация, являясь важнейшей составляющей результативного подхода, представляет собой систему контроля качества образования, позволяющую учесть интересы всех заинтересованных в развитии образовательных сторон и сочетающую общественную и государственную формы контроля.