

который привел к резкому уменьшению числа товарных бирж. О приближающемся кризисе говорят, в частности, следующие признаки: обесценивание высшего образования из-за его доступности; недостаточное финансирование государственных вузов из федерального бюджета; низкая зарплата преподавателей; дальнейшее падение конвертируемости дипломов российских вузов за рубежом.

Используя сведения о рождаемости, можно прогнозировать, что, начиная с 2005 года число абитуриентов начнет резко падать и за 5-6 лет уменьшится на 1 млн. человек. Таким образом, фактором, определяющим развитие и само существование вуза, будет количество желающих учиться. Несомненно, это приведет к обострению конкуренции между вузами и, если не будут приняты специальные меры – возможно, к дальнейшему падению качества образования.

Продолжается специализация учебных заведений для того, чтобы уменьшить соперничество между ними, при этом весь платежеспособный спрос в данном сегменте рынка должен быть максимально удовлетворен. Интересно, что это соответствует другой общесистемной закономерности: принципу плотной упаковки Р. Макатура.

Т.К. Руткаускас
А.Н. Голубева
Г.И. Журухин
г. Екатеринбург

СОВРЕМЕННЫЕ ФОРМЫ АКТИВИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

В целях совершенствования и активизации учебного процесса в вузах широкое применение за последние десятилетия получили деловые игры, среди которых выделилась одна из разновидностей игр кейза. Отличительными особенностями кейзов является то, что они пишутся на реальном фактическом материале, они должны содержать учебные цели и задачи, их можно разрабатывать при помощи технических средств (видео)

Использование деловых игр и кейзов способствует во многом восполнить тот пробел, который еще имеет место в подготовке будущих специалистов. Это связано с тем, что придя на производство, выпускники сталкиваются с тем, что эффективность их деятельности зависит не только от их знаний и умений, но и от смежных производств, которые подчас имеют свои интересы и цели. Здесь еще имеет место вероятностный характер производства, так как иногда происходят то отключение электроэнергии, то из строя выходит оборудование, задерживаются поставки и т.д. Тут важны неопределимые в производстве способности быстро находить наилучшие решения в неблагоприятных условиях. Учиться на ошибках в

производстве достаточно опасно, поэтому этому лучше учиться в учебном заведении.

В подготовке хозяйственных кадров, надо больше внимания уделять моделированию, конкретных рыночных ситуаций, представлять студентам возможность самостоятельно принимать решения, исходя из сложившейся конъюнктуры.

Формы деловая игра и кейз, как показывает практика, наилучшим образом приспособлены для реализации этой цели.

Такие занятия позволяют имитировать обстановку реального рынка, "обыграть на конкретных числовых примерах действия важнейших факторов среды. Обучающиеся ставятся в ситуации, когда надо рисковать, пытаться учесть малопредсказуемые шаги конкурентов.

Поэтому деловая игра и кейз способствуют развитию самостоятельного мышления, преодолению скованности, проще говоря, заставляют мыслить широко. И этим способствуют актуализации ранее полученных знаний и активной поисковой деятельности для восполнения пробелов в знаниях, немалую роль здесь играет конкуренция между играющими.

Благодаря последовательному проигрыванию предложенных участниками решений, анализу возможных препятствий, выработке путей их преодоления становится очевидной возможность повлиять на ход дела, что снимает психологический барьер, сковывающий волевые усилия, утверждает веру в свои силы. Именно неуверенность в себе есть причина пассивности значительной части студентов. Таков двойкий эффект деловых игр и кейзов: побуждение мысли и побуждение к действию.

Кейз, как и деловая игра, представляет собой групповое упражнение по выработке решения в искусственно созданных условиях, следовательно они и развивают умения работать в коллективе, находить общий язык с участниками, что не менее важно в будущей профессиональной деятельности. Как правило, обе эти формы активизации учебного процесса отличаются динамизмом обстановки, сложным сочетанием вариантов мероприятий (реализация "цепочечных решений" в процессе игры), каждое из которых зависит от решения принятого на предыдущем этапе и от действия других участников.

Важным плюсом данных форм является самооценка. Это значит, что не преподаватель решает, кто лучше или хуже сыграл. Результаты очевидны, они объективно оцениваются, как в футболе, количеством забитых мячей, набранных конкретным участником очков или баллов.

Задача педагога сводится к соблюдению игрового режима, отсутствие конфликтов, он может только разъяснить, почему получились те или иные результаты.

Деловая игра и кейз дают возможность вовлечь в активный учебный процесс практически каждого студента. Игровая обстановка способствует возникновению интереса, сосредоточению внимания студентов на учебном

материале. Информация, закреплённая игрой, хорошо и надолго запоминается.

Анкетирование студентов показывает, что значительная их часть выделяет деловые игры и кейсы среди других видов занятий, как более эффективную, интересную, динамичную форму.

Е.В. Сеницын
С.А. Машков
г. Екатеринбург

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ОРГАНИЗАЦИЕЙ И ЗАДАЧИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Традиционная функциональная организация восходит к идеям Адама Смита и предполагает разбиение работ на простейшие задания и выполнение их по конвейерной схеме с четко регламентированными маршрутами, преимущественно в рамках структурных подразделений организации. Функциональная организация подразумевает специализацию подразделений, разделение функций планирования и контроля (менеджеры) и исполнения. Серьезной проблемой в традиционной функциональной иерархической организационной структуре может являться контроль качества, а также процессы, связанные с передачей результатов работ из одного подразделения в другое. Усиливающаяся конкуренция, трансформация рынка в «рынок покупателя» заставляют пересмотреть многие традиционные представления об организационном строении коммерческих структур и, в частности, перейти к процессному подходу в управлении организацией.

Процессный подход – подразумевает применение для управления деятельностью и ресурсами организации системы взаимосвязанных бизнес - процессов [3]. В литературе встречаются различные определения бизнес - процессов, например:

- «Процесс это связанный набор, повторяющихся действий (функций), преобразующих исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу) в соответствии с предварительно установленными правилами» [1].
- «Процесс это деятельность предприятия или его подразделения, имеющая ценность для клиента – внешнего заказчика или внутреннего подразделения предприятия» [2]
- «Бизнес процесс это устойчивая целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности, которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя» [3]

Несмотря на определенные различия приведенных определений, все они выделяют характерные элементы, связанные с понятием бизнес - процесса