

полнение принятых вузом дополнительных обязательств к качеству образовательных услуг позволяет демонстрировать успешность деятельности вуза внешним и внутренним потребителям, повышает его конкурентоспособность.

И.И. Кузьмина
РГППУ, г. Екатеринбург

ПРОБЛЕМЫ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ РЕМЕСЛЕННИКОВ-ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Уже более 10 лет прошло с момента старта российско-германского проекта «Поддержки ремесел через профессиональное образование». С 1998 года началось подготовка профессиональных специалистов-ремесленников строительного профиля. В июне 2000 года правительством Свердловской области была принята Концепция возрождения и развития в регионе ремесел и народных промыслов в 2000 – 2005 гг. В марте 2006г. Правительство Свердловской области по предложению Министерства общего и профессионального образования утвердило проект «Профессиональное образование специалистов малого предпринимательства в сфере строительства Свердловской области». Экспериментальной площадкой для реализации проектов стал Екатеринбург и Свердловская область. В ряде образовательных учреждений ведется подготовка профессиональных специалистов-ремесленников по различным направлениям (кровельщики, монтаж сантехники, моляры, плиточники, столяры, электрики).

Все это сделано с целью удовлетворения потребностей рынка труда в подготовке специалистов, владеющих современными технологиями производства товаров и оказания услуг, способных организовать собственный бизнес и управлять им. Создание новой отрасли профессионального образования требует решения задач системы управления качеством подготовки специалистов ремесленного профиля.

Концепция создания комплексной системы управления качеством подготовки ремесленников-предпринимателей связывается с решением трех взаимосвязанных задач:

- формирование эталона качества;
- сравнение достигнутого уровня подготовки с эталоном и на этой основе оценка качества;
- выработка управляющих воздействий с целью минимизации обнаруженных отклонений.

Совершенно очевидно, что эталон качества должен быть отражен в профессиональном стандарте специально для ремесленных профессий, но до сих пор все нормативные и учебно-программные документы имеют экспериментальный характер.

Б. Тидеманном на рекомендательной основе была предложена модель, которой должен соответствовать работник малых предприятий ремесленного профиля. Ремесленник-предприниматель, по его словам, должен владеть деятельностной компетенцией, под которой понимается «способность и готовность человека в профессиональных ситуациях, а также в ситуациях, не связанных с профессиональной деятельностью, действовать продуманно, с ориентацией на проблемный подход и сознанием дела, неся при этом ответственность перед собой и обществом». Деятельностная компетенция, в свою очередь, развивается в параметрах специально профессиональной, гуманистической и социальной компетенций и на основе методической и учебной компетенций. Специально-профессиональная компетенция «обозначает способность и готовность самостоятельно, квалифицированно, а также технологически и методически грамотно выполнять профессиональные задачи, решать возникающие проблемы и оценивать результат при соблюдении обязательных норм и инструкций». Гуманистическая и социальная компетенции «обозначают способность и готовность к коммуникации в рамках рабочих групп, к деловой кооперативной дискуссии и взаимопониманию, к критике и формированию взвешенных и ответственных суждений, к сотрудничеству и участию в принятии решений». Методическая компетенция «обозначает способность и готовность к целенаправленному, планомерному процессу решения профессиональных задач и проблем». Учебная компетенция «это способность и готовность самостоятельно, а также вместе с другими членами группы воспринимать, оценивать и классифицировать информацию о технологии выполнения работ и их взаимосвязях».

Воспитание умений самостоятельного планирования, индивидуального выполнения работ и самоконтроля ремесленников-предпринимателей делает необходимым введение существенных изменений ряда традиционных подходов к системе подготовки, переподготовки и повышения квалификации профессионально-педагогических кадров для обучения учащихся учреждений начального и среднего образования ремесленного профиля. Мастер, не обладающий соответствующими методическими умениями, не сможет оценить уровень овладения представленными компетенциями у будущих ремесленников-предпринимателей, и выработать управляющие воздействия с целью минимизации обнаруженных отклонений.

Итак, приоритетными вопросами для решения проблем системы управления качеством подготовки ремесленников-предпринимателей является разработка профессиональных стандартов специально для ремесленных профессий и соответствующие изменения в системе подготовки и повышения квалификации профессионально-педагогических кадров для обучения учащихся учреждений начального и среднего образования ремесленным профессиям.

Литература

1. Романцев Г.М. Новая отрасль профессионального образования // Профессиональное образование № 9, 2004.
2. Осипова И.В., Тарасюк О.В., Чуркин А.Б. Повышение квалификации мастеров профессионального обучения для ремесленного образования // Становление и развитие ремесленного профессионального образования в России: Тез. докл. 3-й Междунар. науч.-практ. конф., Екатеринбург, 2006.
3. Тидеманн Б. Базовые дидактические и методические аспекты учебного процесса подготовки ремесленников-предпринимателей / Б.Тидеманн. Екатеринбург: Изд-во ГОУ ВПО «Рос. Гос. Проф.-пед. ун-т», 2008.

Л.Н. Лозовая
СахГУ, г. Южно-Сахалинск

ПУБЛИЧНОЕ ВЫСТУПЛЕНИЕ КАК СПОСОБ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ КУЛЬТУРЕ РЕЧЕВОГО ОБЩЕНИЯ

В процессе обучения студентов навыкам публичного общения основной задачей педагога является объяснение правильности формирования структурированной, изученной и проработанной речи, и практического исключения экспромта, то есть создания речи в момент ее произнесения. Данная задача ставится в связи с тем, что импровизированная речь характеризуется неизбежными отступлениями, вызванными новыми ассоциациями, не всегда точными формулировками, вследствие чего возможны речевые ошибки. Импровизированная речь требует наличия определенных знаний, подкрепленных примерами, и владения оратором необходимыми риторическими умениями и навыками, которые студентам только предстоит освоить.

В курсе изучения дисциплины «Русский язык и культура речи» студентам нефилологических специальностей предлагается подготовить публичное выступление с опорой на текст, что предполагает овладение навыками коммуникативных качеств речи, а именно: точностью, логичностью, структурированностью речи и овладение приемами воздействия на адресата. Тема выступления выбирается студентом произвольно, при этом основной задачей является дос-