

## О КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЮ НА ТРАНСПОРТЕ

Современные тенденции в инженерном образовании в плане совершенствования подготовки будущих специалистов направлены на усиление гуманитарной составляющей, в результате чего является чрезвычайно важным изучение особенностей развития коммуникативной компетентности студентов технического вуза, а также средств и методов эффективного воздействия на этот процесс.

Возрастание научного интереса к гуманитаризации высшего технического образования обусловлено многими причинами. Одна из них заключается в том, что фундаментальная подготовка будущего специалиста может быть достигнута только в условиях широкой гуманитаризации технического образования, другая – в уровне культуры человека. Именно поэтому современный этап развития образования характеризуется стремлением системно и органично вписать формирование коммуникативной компетентности в процесс профессионального становления личности будущего специалиста.

Коммуникативные умения в профессиональной деятельности инженера предполагают наличие комплекса знаний о правилах профессионального поведения в конкретной отдельной ситуации, принесение в сферу интерактивного общения процедуры поведенческого характера, знание основ межличностного взаимодействия. Личный опыт участников процесса совместной деятельности, а также базовые знания и профессиональные умения позволяют утверждать, что перечисленные выше знания и умения являются одним из важных критериев сформированности коммуникативной компетентности как инструмента профессионального и личностного развития.

В настоящее время исследователи сходятся во мнении, что наличие хорошо развитой коммуникативной компетентности делает специалиста более успешным и востребованным в качестве партнера социального и профессионального взаимодействия.

*Коммуникативная компетентность - это система психологических знаний о себе и о других, умений, навыков в общении, стратегий поведения, позволяющая строить эффективное общение в соответствии с целями и условиями профессионального и межличностного взаимодействия.*

Сопоставление работ, посвященных структуре коммуникативной компетентности, дает возможность выделить следующие компоненты: *коммуникативные знания, коммуникативные умения, коммуникативные способности.*

*Коммуникативные знания* - это знания о том, что такое общение, каковы его виды, фазы, закономерности развития. Это знание о том, какие существуют коммуникативные методы и приемы, какое действие они оказывают, каковы их возможности и ограничения. Это также знания о том, какие методы оказываются эффективными в отношении разных людей и разных ситуаций. К этой области относится и знание о степени развития у себя тех или иных коммуникативных умений и о том, какие методы в собственном исполнении эффективны, а какие — не эффективны.

*Коммуникативные умения* - это владение сложной системой психических и практических действий, необходимых для целесообразной регуляции деятельности имеющимися у субъекта знаниями и навыками. Среди коммуникативных умений выделяются: умение организовывать текст сообщения в адекватную форму, речевые умения, умение гармонизировать внешние и внутренние проявления, умение получать обратную связь, умение преодолевать коммуникативные барьеры и др.

Выделяется группа интерактивных умений: умение строить общение на гуманной, демократической основе, инициировать благоприятную эмоционально-психологическую атмосферу, умение самоконтроля и саморегуляции, умение организовывать сотрудничество, умение руководствоваться принципами и правилами профессиональной этики и этикета, умения активного слушания, а также группа социально-перцептивных умений: умение адекватно воспринимать и оценивать поведение партнера в общении, распознавать по невербальным сигналам его состояния, желания и мотивы поведения, составлять адекватный образ другого как личности.

*Коммуникативные способности* трактуются двояко: как природная одаренность человека в общении и как коммуникативная производительность. Можно сказать, что под коммуникативными способностями понимаются индивидуально-психологические свойства личности, отвечающие требованиям коммуникативной деятельности и обеспечивающие ее быстрое и успешное осуществление.

Все выше сказанное особенно актуально для подготовки специалистов по организации и управлению на транспорте, не только в плане обеспечения синтеза усвоения профессиональных знаний, умений и навыков и формирования общекультурной основы личности, но и в плане обеспечения надежности сис-

темы «водитель — автомобиль — дорога — среда», которая достаточно сложна и требует глубокого знания психологии общения, владения как вербальной, так и невербальной коммуникацией, умения прогнозировать самые различные дорожные ситуации с целью предотвращения дорожно-транспортных происшествий.

Можно предположить, что формирование коммуникативной компетентности у студентов технического вуза может быть эффективно осуществлено при создании следующих педагогических условий:

- создания гуманитарно-ориентированной образовательной среды;
- повышения роли гуманитарных дисциплин в процессе профессионального становления личности будущего инженера;
- развития творческого потенциала студента, владеющего методами понятийно-рационального познания мира в сочетании с интуитивно-образными формами его постижения.

Базой для формирования коммуникативной компетентности студентов технических вузов, естественно, является цикл психолого-педагогических дисциплин, в число которых входит «Инженерная психология». При подготовке инженеров по организации и управлению на транспорте в курсе «Инженерной психологии» особенно при проведении практических занятий решаются следующие задачи:

- изучение психофизиологических особенностей личности специалиста, определение таких профессионально важных качеств, как внимание, память, мышление, эмоциональная устойчивость, работоспособность, надежность и др.;
- конструирование образа мышления специалиста, направленного на формирование общепрофессиональной компетентности и важнейшей ее составляющей – коммуникативной. Эта задача решается путем разработки творческих заданий на составление и анализ дорожных ситуаций, применяя не только профессиональные знания, но и умения обращать внимание на межличностное взаимодействие в сложных дорожных ситуациях;
- формирование готовности личности к профессиональному общению, понимание необходимости обретения и реализации коммуникативной компетентности в профессиональной деятельности инженера, где требуются не только технические знания, но и владение словом, знание невербальной коммуникации, развитие профессиональной интуиции, умение предотвращать и разрешать различные непредвиденные ситуации при дорожно-транспортных происшествиях.

Другим важным направлением в процессе формирования коммуникативной компетентности у будущих специалистов по организации и управлению на

транспорте должна выступать внеучебная работа как составная часть вузовского воспитательного процесса, осуществляемого в сфере свободного времени.

Формирование коммуникативной компетентности у будущих специалистов по организации и управлению на транспорте должно являться необходимым компонентом его профессионального становления, способствуя расширению спектра самореализации личности, психологической готовности к непрерывному образованию и должно обеспечиваться в процессе оптимизации всех сфер жизнедеятельности вуза: учебной и внеучебной, досуга студентов, расширения их культурного пространства.

**Г.М.Соломина**

*РГППУ, г. Екатеринбург*

## **ИНДИВИДУАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГА КАК СОСТАВНАЯ ЧАСТЬ ПРОЯВЛЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА**

В акмеологическом аспекте в профессиональную компетентность специалиста входят пять видов компетентности: специальная, коммуникативная, личностная, индивидуальная и аутопсихологическая. Индивидуальная компетентность отражает способность специалиста реализовать свою неповторимую самобытность в профессиональной деятельности. Практическая значимость проблемы индивидуальности, уникальности психологического облика человека очевидна, поскольку обучение и воспитание, профориентация и профотбор, эффективность труда, личная жизнь человека практически всегда связаны с учетом индивидуальных особенностей человека.

**Индивидуальность** (от лат. *individuum* - неделимое, особь) - неповторимость, уникальность свойств человека. В большинстве психологических работ индивидуальность определяется как совокупность черт, отличающих данного человека от других людей и определяющих своеобразие его личности. Такое определение оставляет без ответа целый ряд вопросов. Например: всякая ли характеристика человека может быть отнесена к его индивидуальности? Следует ли относить к свойствам индивидуальности особенности протекания психических процессов или способности человека? Как оценить черту, выступающую предметом сходства для одних людей и различием для других?

На научном, а не на житейском уровне понятие индивидуальности требует более глубокого содержательного анализа, который и был осуществлен рядом отечественных психологов (Б. Г. Ананьева, С. Л. Рубинштейна, Б. М. Теплова В. С. Мерлина, А.А.Деркач и других).

По мнению **Б. Г. Ананьева**, единство биологического и социального в