

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СПО

Introduction of the quality management system in educational institution assumes application of process approach to management. In the article the experience of management by innovative work of technical school on the basis of process approach is presented.

Вступление России в общее европейское образовательное пространство потребовало унификации процессов и гарантии качества предоставляемых образовательных услуг. Образовательные учреждения, находящиеся в условиях возросшей конкуренции на рынке образовательных услуг и рынке трудовых ресурсов, испытывают необходимость в разработке и внедрении системы менеджмента качества, как эффективном инструменте гарантии качества предоставляемых услуг.

В 2008 г. руководство Челябинского техникума торговли и художественных промыслов пришло к решению разработать и внедрить систему менеджмента качества (СМК) на основе ГОСТ Р ИСО 9001–2008. Данному выбору предшествовали анализ тенденций в развитии рыночных отношений в регионе и их проникновения в сферу профессионального образования Челябинской области, а также анализ внутренней управляемости.

В техникуме разработана, документирована, внедрена и постоянно совершенствуется система менеджмента качества, соответствующая требованиям стандарта ИСО 9001–2008. Определены двенадцать процессов, необходимых для функционирования системы менеджмента качества, которые охватывают всю деятельность техникума.

Управление инновационной деятельностью техникума происходит в соответствии с картой процесса «Управление инновационной деятельностью». Владельцем процесса является заместитель директора по инновационно-методической работе техникума. «На входе» в процесс помещены требования ФГОС НПО, СПО, Программа развития, а «на выходе» находятся компетентные преподаватели, педагогические разработки, инновационные учебно-методические комплексы (ИУМК), научно-исследовательские работы студентов, педагогический состав.

Процесс состоит из десяти этапов, имеет контролируемые параметры и критерии результативности: процент охвата студентов, участвующих в научных исследованиях, количество опубликованных научных статей, учебно-методических пособий, количество разработанных ИУМК, количество преподавателей с квалификационными категориями.

Образовательное учреждение определило и обеспечивает процесс необходимыми ресурсами, методами и материалами для достижения целей. Систематически производится оценивание рисков, последствий и воздействия процесса на производителей, поставщиков и других заинтересованных сторон.

Результаты процесса отражаются в отчете владельца процессом и выносятся на обсуждение на заседания совета по качеству, находят отражение в ежегодном анализе функционирования системы менеджмента качества. На их основе разрабатываются корректирующие планы, нормативные документы.

Проанализировав каждый отдельный процесс с учетом его взаимосвязей с другими, можно выделить его индивидуальное влияние и вклад в реализацию результатов деятельности, а управляя характеристиками процессов, можно целенаправленно влиять на их конечные результаты и качество образовательных услуг учебного заведения в целом.

Е. А. Перминов

О МЕТОДОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЕ «МАТЕМАТИЧЕСКОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ»

Methodological aspects of development of the purposes and the content of training to mathematical modeling of prospective teachers of vocational training at the magistracy level are characterized.

Появление дисциплины «Математическое моделирование в профессиональном образовании» в ФГОС подготовки педагогов профессионального обучения на уровне магистратуры есть закономерный итог широкого распространения методов математического моделирования в различных отраслях производства, о которых должен иметь адекватное представление