

новостей. Кроме дистанционного обучения намного дешевле, чем традиционные формы. Анкетирование показало, что существует значительная потребность для студентов в электронном обучении, а также, мы видели, что отношение студентов к обучению с использованием ДОТ является достаточно позитивным.

#### **Список литературы**

1. BmBF: Bekanntmachung. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.bmbf.de/foerderungen/7323.php> (дата обращения: 01.02.2013).
2. *Christoph Revermann*. Higher Education e-Learning at German Universities: from Project Development to Sustainable Implementation eLearning in research, teaching and further education in Germany TAB report no. 107. – Berlin, 2006. – 300 p.
3. *Lomovtseva, N.V.* Comparative analyses of e-learning using among students of vocational educational in Germany versus Russia / N. V. Lomovtseva, T. Koehler // 6th International Conference of Education, Research and Innovation. ICERI201318. – Seville, Spain. – 2013. – Pages 3765–3774.
4. *Lomovtseva, N.V.* Overview of the e-learning at the Saxony / T. Koehler, N.V. Lomovtseva // Новые информационные технологии в образовании: материалы междунар. науч.-практ. Конф/, – Екатеринбург, 2013. – С. 192–197.
5. *Ломовцева Н.В.* Факторы успешного внедрения ДОТ в вузе: мониторинг мнения студентов [Текст] / А.А. Карасик, Н.П. Курышева, Н.В. Ломовцева и др. // Новые информационные технологии в образовании: материалы Междунар. науч.-практ. конф. – Екатеринбург, 2009. – С. 33–37.
6. *Ломовцева Н.В.* Нормативно-правовое обеспечение электронного обучения [Текст] / Ю.П. Урбанович, М.В. Бондарь; Н.В. Ломовцева // Инновационный потенциал молодежной науки: материалы Всерос. науч. конф. – Уфа, 2012. – Т. 5. – С. 417–421.

УДК 378.141.41:544

### **ОЦЕНКА УСПЕШНОСТИ ОБУЧЕНИЯ В ДЛИТЕЛЬНЫХ ДИСТАНЦИОННЫХ КУРСАХ ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ**

**Ю.Н. Лотоцкая (Ильина)**

*Лотоцкая Юнона Николаевна  
ilina@pocherk.com.ua*

*Институт психологии имени Г.С. Костюка НАПН Украины, лаборатория новых  
информационных технологий обучения,  
Украина, г. Киев*

### **EVALUATION OF SUCCESS TRAINING IN LONG DISTANCE COURSES FOR ADULTS**

*Lototska Iunona Nikolayevna*

*G.S. Kostiuk Institute of Psychology of Academy of Pedagogical science of Ukraine,  
Laboratory of New Information Technologies of Education,  
Ukraine, Kiev*

*Аннотация. Описаны принципы эффективной организации виртуального образовательного пространства.*

*Abstract. The principles of effective organization of virtual educational space are described.*

**Ключевые слова:** *Дистанционный курс развития «Успех» (ДКР «Успех»), развитие взрослых, виртуальная образовательная среда, дистанционные курсы.*

**Key words:** *Distance learning course "Success" (DLC "Success"), the development of adults, virtual educational space, distance learning courses.*

Наша научная группа в 2008-2013 гг. реализовала проект «Психология жизненной успешности и неудачи». В ходе работы проведена серия опросов, сделан сравнительный анализ причин успешных и неуспешных выборов на выборках «Норма», «Социальный успех», «Психические расстройства», «Заклученные», клинические исследования в психоневрологических больницах г. Киева (№ 1, 2), выдвинут ряд рабочих гипотез теории жизненной успешности и неудачи, которые были проверены на практике, проведен биографический анализ (750 личных историй людей, ставших известными, эталонными личностями) и, в результате, была создана и апробирована программа развития «УСПЕХ» в реальной и виртуальной средах.

Автор используемой теории жизненной успешности – Лотоцкая Юнона. Авторское определение успешности: это деятельность, направленная вне или вовнутрь, приводящая субъект деятельности к желаемому результату (успеху), объективно или субъективно проверяемому, с прогнозируемыми или допустимыми затратами и на желаемый срок, с возможностью выделить модель деятельности, приводящую к успешным итогам, и повторить ее.

Программа развития психологических компетенций в рамках «Дистанционного курса развития (ДКР) психологических компетенций «Успех» (ПКУ), вместе ДКРУ, нацелена на создание виртуальной интеллектуальной, интерактивной среды для развития взрослых в дистанционной форме. Мы положили в основу ДКРУ такие принципы: проектно-технологическая парадигма работы, критический рационализм, парадигмы А. Адлера, Э. Берна, и др., авторская теория трансформаций ментальных моделей и жизненной успешности (интеллектуальная модель жизненных выборов Ю.Лотоцкой), управление изменениями по методике "Дороги жизни", "Второе детство", "Жизненные сутки" и т.п.) [1]. Участники ДКРУ – международная группа (9 стран), 350 человек от 20 до 65 лет (группа пополняется).

Интеллектуальное развитие является важным условием становления и самореализации зрелой успешной личности и приводит к повышению успешности в разных жизненных сферах. Весомым источником интеллектуального развития является насыщенная стимулами для саморазвития виртуальная образовательная среда. Ее возможности поддерживают нелинейное интеллектуальное развитие взрослого человека с учетом возрастной специфики [3].

По статистике, из 100% начинающих дистанционное обучение без внешних обязательств, к успешному его завершению доходят не больше 15-20%. Нам удалось повысить данные цифры до 40%, и мы считаем это достижением. Это произошло благодаря выявленным нами психологическим феноменам – как-то: “долина смерти трансформаций”, “зеркальный синдром” и т.п. [Лотоцкая Ю.Н. см.5]. Ключевым средством считаем технологию создания мотивирующей к саморазвитию виртуальной среды.

Общеизвестные критерии эффективности обучения, влияющие на повышение его эффективности:

1. Личностный фактор (влияние личности тренера-ведущего, через: профессиональность, гибкость изменения стратегии поведения ведущего и выбор инструментария влияния. Также эмоциональное влияние, которое создает мотивирующую среду для желательных изменений, так называемая "харизма", и личностный пример – тренер, как образец для копирования определенных моделей поведения).

2. Групповая динамика, влияние группы (синергия, развитие рефлексивности, расширение картины мира и собственного опыта через наблюдение, активный обмен опытом, специально созданные коммуникации, человеческие отношения).

3. Обратная связь (весомое эмоциональное влияние, высокий уровень эмоциональной реакции, индивидуальный и своевременный подход "человек-человек").

Данные факторы являются важными агентами влияния, следовательно, важной и актуальной является задача сохранения данных аспектов при трансформации тренинговой программы в дистанционный формат. Мы сделали двухуровневый эксперимент: тренинговая и дистанционная группа на протяжении года проходят авторскую программу развития психологических компетенций "Успех". Занятия "живой" группы предшествовали дистанционной на 4-10 недель, экспертная группа проекта делала замеры после каждого занятия и сравнивала результаты групп. Целью сравнения является максимальное воссоздание трансформационного пространства тренингов программы "Успех" (что отмечено статистическими данными и субъективными отзывами участников) в ДКР "Успех" ТМ.

После первых сессий было отмечено, какие аспекты были наиболее влиятельными, какие технологии и средства применяются в ДКР практически без изменений (например, логико-структурная схема курса, алгоритмы заданий, самоотчеты показали высокую эффективность), а какие нуждаются в трансформационных действиях экспертной команды.

По статистике, наиболее важными для эффективности дистанционных курсов оказались сочетания таких пяти факторов: интерактивность, запоминаемость, гибкость в использовании, предоставление помощи, доступность.

1. Интерактивность. Сделать участника активнее, это заставляет его стремиться достичь максимального результата. Интерактивность помогает также преподавателям включить в курс более сложные материалы. Интерактивность можно сочетать с имитированием в процессе обучения той среды, с которой должны познакомиться обучающиеся [2]. Мы полностью поддерживаем данный пункт. В нашем исследовании выявлена его важность.

2. Запоминаемость. Для этого нужна связь с повседневным использованием. Считается, что важно снизить процент повторов, которые, вроде бы, снижают эффективность электронной учебы. Мы же наоборот открыли необходимость "психологических мостиков" между темами, в одной теме и качественных повторов, как необходимого условия усвоения темы. Мы также определили, что для лучшей запоминаемости материал должен быть эмоционально ценным, важным и с качественно структурированной логической схемой предоставления информации.

3. Гибкость. В системе должна быть предусмотренная возможность обучения лиц с разным уровнем подготовки и разными возможностями. Здесь мы только выделим необходимость делать разные "мотивационные потоки", потому что и психологическая

готовность к обучению разная. Нами описано пять уровней готовности, которые требуют разных мотивационных влияний. Необходимо, чтобы обучающиеся могли легко двигаться по учебному курсу, следить за своим перемещением, а также могли вернуться на ту позицию, где находились при предыдущем сеансе обращения к учебному курсу. Средства обучения должны позволять изменять учебный контент. Возможность таких изменений необходимо заложить в средства обучения в самом начале.

4. Предоставление помощи. Поскольку дистанционное обучение происходит обычно не в группе, важно, чтобы система обучения оказывала участникам помощь. Мы эмпирически выяснили, что взрослым нужны инструкции по: прохождению курса, средствам навигации по курсу, подсказки для выполнения заданий, ссылки, для получения определений, поддержка при возникновении технических вопросов и пр., кнопка вызова помощи должна быть доступна с любого слайда курса.

Желательно, чтобы эти инструкции были доступны в любом месте сайта, и быть интуитивно понятными.

Все это поможет обучающимся сосредоточиться на обучении, а не отвлекаться на досадные препятствия. Полезно также предусмотреть раздел для распространенных вопросов, а также глоссарий терминов, которые могут оказаться незнакомыми. Это является ценным справочным ресурсом даже после завершения обучения. Для реализации данного пункта мы сделали виртуальные сообщества в Фейсбуке <http://www.facebook.com/groups/181953808508038>, психологический блог-поддержка <http://pocherk10.livejournal.com>, видеоблог <http://www.youtube.com/user/YunonaIllina>, которыми активно пользуются наши участники.

5. Доступность. Из-за загруженности у современных взрослых людей часто возникает сложность выделить время для учебы. 24 часовая работа курса и возможность записи курса на диск является вариантом.

Нами доказано, что обучение взрослых и обучение в виртуальных образовательных средах имеют общую важную особенность: как одно, так и другое опираются в основном на внутреннюю мотивацию. С помощью выделенных нами методик по созданию образовательной среды, мотивирующей к саморазвитию, мы повысили эффективность курса, создали множественные нелинейные психологические мостики-связи материала, важным оказалась мотивирующая среда групп-поддержки, где участники обменивались опытом, в начале с помощью модератора—тьютора, а после 3-го модуля это становилось необязательным, но поддерживалось активным ядром группы (24-35% группы). То есть, мы можем считать доказанным, что использование данных подходов существенно повышает эффективность дистанционных курсов, так как разница в эффективности нескольких волн была различной: 1-я волна ДКРУ – 12% участников закончили курс полностью, в срок и со значительными результатами, 2-я волна – 35%, 3-я волна – 40% (прогнозируем более высокие цифры – так как завершили еще не все).

#### ***Список литературы***

1. *Ільїна, Ю.М.* Методика дослідження життєвого сценарію «Успіх» [Текст]: збірник «Актуальні проблеми психології» Інституту психології імені Г.С.Костюка НАПН України. – т. 3 / Ю.М. Ільїна. – К., 2010.

2. *Ільїна, Ю.М.* Психологічна модель успішності у кризові періоди суспільства. Психологічна теорія і технологія навчання [Текст]: збірник «Актуальні проблеми психології» Інституту психології імені Г.С.Костюка АПН України. – т. 8, вип. 7 / Ю.М. Ільїна. – К., 2010.
3. *Ільїна, Ю.М.* Успішні люди змінюються самі [Текст] : День / Ю.М. Ільїна. – 2010. – № 103. – С. 6
4. *Ільїна, Ю.М.* Інформатизація освіти: дистанційне розвиваюче середовище. Суб'єкт – суб'єктна взаємодія [Текст] : Традиція і культура. Феномен діалогу: традиція і сучасність: ІХ Міжнародна наукова конференція, 19-20 листопада 2010 р.: тези доп. / Ю.М. Ільїна. – Київ, 2010. – ч. 4. – С. 33-34.
5. *Lototska, Yunona.* The psychological phenomenon of «the death valley of past experience» [Текст] : Матеріали міжнародної наукової конференції «Современная наука: тенденции развития» / Y. Lototska. – Будапешт, 5-7 июля 2013. – Том 5. – С. 184-189.
6. Дистанционный курс развития «Успех» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://moodle.dlc-success.org/>.
7. Facebook: группа «Психология жизненной успешности» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.facebook.com/groups/181953808508038>.
8. LiveJournal: Юнона Лотоцкая [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pocherk10.livejournal.com>.
9. YouTube: Юнона Лотоцкая [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.youtube.com/user/YunonaIllina>.

УДК 378.146.1:004

**С.Н. Маловечко**

**ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ ФАКУЛЬТЕТСКОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ**

*Маловечко Сергей Николаевич*

*labsec@mail.ru*

*Национальный исследовательский Южно-Уральский государственный университет,  
г. Челябинск*

**EXPERIENCE OF IMPLEMENTING FACULTY INFORMATION CREDIT  
TRANSFER AND ACCUMULATION SYSTEM**

*Malovechko Sergey Nikolaevich*

*National Research South Ural State University, Chelyabinsk*

***Аннотация .** Опыт разработки, внедрения и эксплуатации информационной балльно-рейтинговой системы уровня факультета выявил ряд проблем, которые потребовали реинжиниринга первоначальной концепции системы и организационных мероприятий для повышения эффективности учебного процесса в условиях реформы образования в России. Сделаны предложения по развитию программного обеспечения как на стороне сервера, так и на стороне клиента. Намечены пути реализации этих предложений.*

***Abstract.** Experience in developing, implementing and operating information ballroom-level rating system faculty identified a number of problems that required the original concept of*