

Т.Б. Сергеева

T.B. Sergeeva

ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», г. Екатеринбург, Россия

Russian State Professional Pedagogical University, Ekaterinburg, Russia

tamara.2005@mail.ru

Формирование толерантности

в инклюзивном профессиональном образовании

The formation of tolerance in inclusive vocational education

Аннотация. Статья посвящена проблеме формирования толерантности в инклюзивном профессиональном образовании. Обсуждаются причины и индикаторы интолерантности, ресурсы толерантности, технологии формирования толерантности субъектов образования – обучающихся, педагогов, администрации.

Annotation. The article is devoted the problem of forming tolerance in inclusive vocational education. Discusses the causes and indicators of intolerance, tolerance resources, technologies of formation of tolerance of the subjects of education – students, teachers and administrators.

Ключевые слова: толерантность, интолерантность, инклюзивное профессиональное образование, обучающиеся с ОВЗ

Key words: tolerance, intolerance, inclusive professional education, students with disabilities.

Введение инклюзивного образования в России послужило вызвало новую волну исследовательского интереса к проблемам толерантности [4, 5, 6]. Сложившаяся практика образования, в том числе профессионального, не всегда способна учитывать особые потребности обучающихся с ОВЗ. В общественном сознании также укоренились разнообразные стереотипы о сложностях взаимодействия и совместного обучения здоровых обучающихся и лиц с ОВЗ. Проявления интолерантности отмечаются и среди педагогов, реализующих

программы инклюзивного образования, и в коллективе обучающихся, и со стороны родителей и администрации. Данная статья посвящена проблемам формирования толерантности в *инклюзивном профессиональном образовании*.

Согласно определению, данному в Декларации принципов толерантности (подписана 16 ноября 1995 г. в Париже 185 государствами-членами ЮНЕСКО включая и Россию), *толерантность* означает уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур нашего мира, наших форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности [2].

В психологии толерантность понимается как психологическая установка, представляющая собой познавательную, эмоциональную и волевою готовность индивида к поиску объединяющих его с взаимодействующим субъектом (значимым Другим или Другими) характеристик – чувств, представлений, ценностей и т.д., а также пониманию толерантности как осознанной идентификации образа Я и претворенного в сознании индивида образа Другого на основе интериоризованных этических принципов общения для преодоления конфронтации и индифферентности [7].

В инклюзивном профессиональном образовании толерантность предстает под новым углом зрения. Она не может быть рассмотрена как традиционная «терпимость». Недостаточным будет и поиск общих характеристик здоровых обучающихся и обучающихся с ОВЗ. Для успешного и результативного учебного процесса, а также для создания психологически безопасной среды необходимы не только терпение и понимание, но и готовность к совместной деятельности, субъект-субъектному общению и сотрудничеству.

Традиционно для описания сложных психологических процессов и явлений используется триада компонентов – когнитивный, эмоциональный и поведенческий. Существуют попытки применения этой схемы и для толерантности [1, 3, 8]. Опираясь на этот подход, можно определить *толерантность субъектов инклюзивного профессионального образования* как психологическую готовность к анализу и пониманию особых образовательных

потребностей обучающихся с ОВЗ (когнитивный компонент), активно-положительное отношение ко всем участникам образовательного процесса (эмоциональный компонент), поиск эффективных стратегий взаимодействия и сотрудничества в обучении лиц с ОВЗ (поведенческий компонент).

Для разработки технологий формирования толерантной психологической среды в инклюзивном профессиональном образовании необходим анализ индикаторов и причин интолерантности, а также ресурсов формирования толерантности, которые специфичны для разных субъектов образования.

Индикаторами интолерантности *педагогов профессионального образования* могут быть нежелание осваивать незнакомые методики работы, игнорирование особых потребностей обучающихся с ОВЗ, раздражительность при необходимости потратить больше времени и усилий на объяснение материала, страх и растерянность перед незнакомой категорией обучающихся, переживания по поводу собственной некомпетентности. У педагогов есть мощные ресурсы для развития толерантности к обучающимся с ОВЗ, и в первую очередь это педагогическая направленность и эмпатия. Интолерантность педагога обусловлена в основном незнанием специфики инклюзивного профессионального образования и комплексом связанных с этим негативных переживаний. Как показывает практика, эффективным направлением психолого-педагогического сопровождения является просветительское, включающее круглые столы и дискуссии по обмену опытом, методические семинары. Для развития педагогической толерантности большое значение имеет понимание неуникальности собственных проблем в инклюзивном образовательном процессе и освоение имеющихся в арсенале профессиональной педагогики технологий работы.

Здоровые обучающиеся могут проявлять интолерантность в отказе от взаимодействия с обучающимися с ОВЗ, в неоказании им помощи, в насмешках и неэффективной коммуникации. Это не массовые явления для инклюзивного образования. Педагоги-практики отмечают, что студенты поддерживают и

помогают своим однокурсникам с особыми потребностями, зачастую «забывая» об их «особости». У молодежи есть ресурсы естественной толерантности, и психолого-педагогическое сопровождение здесь должно основываться на технологиях, развивающих навыки эффективной коммуникации. Это могут быть тренинги (необязательно тренинги толерантности), совместные проекты, внеучебные мероприятия и т.п.

Обучающиеся с ОВЗ также не всегда толерантны к другим субъектам образовательного процесса. Это может проявляться во враждебности, отказе от равноправного субъект-субъектного взаимодействия, потребительском отношении к окружающим и выученной беспомощности. Как и в предыдущем случае, интолерантность проявляется не так часто, и ресурсы толерантности можно найти в желании обучающихся с ОВЗ интегрироваться в социально-профессиональную среду. Технологии психолого-педагогического сопровождения общие для всех обучающихся и направлены на развитие сотрудничества и эффективной коммуникации. Для учащихся с ОВЗ также необходимы постоянный мониторинг и индивидуальная поддержка в случае выявления каких-либо проблем.

Интолерантность *администрации образовательного учреждения* проявляется в нежелании заниматься организацией экологически и психологически доступной образовательной среды, в игнорировании обучающихся с особыми образовательными потребностями. Причиной интолерантности чаще всего выступает неинформированность администрации о социально-правовой защищенности учреждений, реализующих программы инклюзивного профессионального образования, возможностях повышения квалификации педагогов, расширения штата за счет тьюторов и социальных педагогов. В качестве ресурсов толерантности здесь можно рассматривать социальную ответственность за процесс и результат деятельности образовательного учреждения. Эффективной будет реализация не столько психологического, сколько организационно-методического сопровождения

руководителей образовательных учреждений, их научно-методическая подготовка к организации инклюзивного образовательного процесса.

Реализуемая в Российском государственном профессионально-педагогическом университете магистерская программа «Научно-методическое обеспечение профессионального образования инвалидов и лиц с ОВЗ» включает дисциплину по выбору «Технологии формирования толерантности», цель которой – подготовка будущих магистров педагогического образования к реализации технологий формирования толерантности в условиях профессионального обучения лиц с ОВЗ у всех участников образовательного процесса. Выпускник программы будет способен анализировать имеющийся опыт диагностики и формирования толерантности в образовательных учреждениях различного типа; объективно оценивать степень применимости, возможные риски и эффективность реализации различных методов диагностики и формирования толерантности в условиях инклюзии; проводить комплексную оценку уровня сформированности толерантности у участников образовательного процесса; анализировать специфические потребности участников образовательного процесса, налаживать эффективную коммуникацию на основе принципов толерантности; разрабатывать программы формирования толерантности в профессиональном обучении лиц с ОВЗ.

Магистр педагогического образования должен быть готов к многоплановой деятельности по формированию толерантности участников образовательного процесса, поскольку толерантность трактуется сегодня как обязательное условие его эффективности, одно из ценностных оснований и принципов инклюзии.

Список литературы

1. Братченко С.Л. Психологические основания исследования толерантности в образовании [Текст] // Педагогика развития: ключевые компетентности и их становление: материалы конф. Красноярск, 2003. С. 104-117.

2. Декларация принципов толерантности (утверждена резолюцией 5.61 Генеральной конференции ЮНЕСКО от 16 ноября 1995 года) [Текст] // Век толерантности: научно-публицистический вестник. 2001. Вып. 1-2. С. 5-8.
3. Комаров В.П., Исаева О.В. Воспитание толерантности у студентов университета // Вестн. Оренбургского гос. ун-та. 2003. № 4. С. 112-118.
4. Скуратовская М.Л., Климова Т.В., Володина И.С. Культура толерантного взаимодействия в социокультурном пространстве вуза как условие доступности профессионального образования инвалидов [Текст]: монография. Ростов-на-Дону: Изд-во Южного федерального университета, 2013. 155с.
5. Макарова И.А. Инклюзивное образование, толерантность, эмпатия: грани пересечения [Текст] // Актуальные задачи педагогики: материалы IV междунар. науч. конф. (г. Чита, октябрь 2013 г.). Чита: Издательство Молодой ученый, 2013. С. 129-132.
6. Манохина Н.Н. Проблема толерантного взаимодействия как условие доступности профессионального образования инвалидов [Текст] // Психолого-педагогические основы воспитания молодежи в поликультурной среде: Материалы Всерос. науч.-практ. конф. Махачкала, 2013. 146 с.
7. Петровский А.В. Личность в психологии: парадигма субъектности. [Текст] Ростов н/Д.: Феникс, 1996. 512 с.
8. Скрябина О.Б. Педагогические условия формирования коммуникативной толерантности у старшеклассников [Текст]. Автореф. дис. ... канд. пед. наук. Кострома, 2000. 19 с.