

and relationships]. Yekaterinburg: Ural'skij gosudarstvennyj universitet. [Ural State University]. 2008. 244 p. (In Russian)

4. Zagorulya T. B. Pedagogicheskoe proektirovanie modeli aktualizacii lichnosti studentov kak nositelej innovacionnoj kul'tury v vysshem obrazovanii. [Instructional design model of actualization of the individual students as bearers of the culture of innovation in higher education]. Yekaterinburg: Ural'skij gosudarstvennyj gornyj universitet. [The Ural State Mining University]. 2015. 205 p. (In Russian)

5. Psihologicheskie testy. [Psychological tests]. Moscow: Publishing House Vlados, 2005. Vol. 2. 247 p. (In Russian)

6. Smith M. J. Trening uverennosti v sebe. [Training confidence]. Moscow: Publishing House Rech'. [Speech]. Serija: Psihologicheskij trening. [Series: Psychological training]. Available at: www.orator.biz/library/books/traning_uverennosti_v_sebe/. (In Russian)

7. Stolyarenko L. D. Osnovy psihologii. [Principles of psychology]. Rostov-on-Don: Publishing House Feniks. [Phoenix]. 1997. 736 p. (In Russian)

8. Rogers C. R. Freedom to learn for the 80s. Columbus, OH: Merril. 1982. 308 p. (Translated from English)

УДК 378

Молокова Ольга Александровна

кандидат биологических наук, доцент кафедры конфликтологии и безопасности жизнедеятельности Евразийского лингвистического института – филиала Московского государственного лингвистического университета, Иркутск (РФ).

E-mail: omolokova@mail.ru

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА АДАПТАЦИИ СТУДЕНТОВ К ОБУЧЕНИЮ В ВУЗЕ

Аннотация. Цель. В статье излагается вариант решения одной из проблем психолого-педагогического сопровождения студентов на начальном этапе их адаптации к обучению в вузе. Такое сопровождение в обязательном порядке включает диагностику психологического состояния учащихся, которая в традиционном виде требует значительных затрат сил и времени как преподавателей, так и первокурсников. Продемонстрирована возможность устранения этого недостатка.

Методы и методики исследования. Для выявления параметров адаптации учащихся к обучению в высшей школе использовались методики определения личностного дифференциала, психологической удовлетворенности в различных жизненных сферах и модифицированная методика Склайна, описание которой можно найти в трудах К. Роджерса. Отношение студентов к исследованию выяснялось в ходе анонимного анкетирования.

Результаты. Анализ результатов анкетирования показал, что, несмотря на положительное отношение к психологическим исследованиям большинства респондентов, существует явное или скрытое нежелание некоторой их части участвовать в опросах и тестировании, обусловленное среди прочего трудоемкостью и продолжительностью этих процедур. Представлена альтернатива утомительным измерениям показателей адаптации учащихся к обучению в вузе – экспресс-диагностики, сокращающие время мониторинга и позволяющие сделать его интересным для студентов.

При сопоставлении данных, полученных при помощи методики «Личностный дифференциал» и методики Склайна, выяснено, что они на вербальном и невербальном уровнях исследуют одно и то же явление: соотношение «Я»-реального и «Я»-идеального личности. Однако если создание вербализованных формулировок отношения человека к тому, какой он есть, и к тому, каким он хочет быть, может вызывать затруднения у испытуемого, то невербальная диагностика, обращенная к подсознанию, не только более проста, но и более точно отражает психологическое состояние человека.

Научная новизна. Предложена модификация методики Склайна, соответствующей основам личностно-центрированного подхода к психолого-педагогическому сопровождению и расширяющей ее возможности за счет скорости и необременительности оценки эмоционального состояния личности.

Практическая значимость. Своевременное выявление трудностей, которые испытывают студенты, приступая к обучению в вузе, помогает совершенствованию учебного процесса. Эффективность и достоинство применения невербальной экспресс-диагностики заключается и в том, что она создает условия для включения в исследование студента как субъекта этой деятельности и позволяет непосредственно после ее проведения обсудить с учащимся полученные результаты.

Ключевые слова: адаптация к обучению в вузе, психолого-педагогическое сопровождение студентов, экспресс-диагностика, личностно-центрированный подход, «Я»-реальное, «Я»-идеальное.

DOI: 10.17853/1994–5639–2015–10–146–156

Molokova Olga A.

Candidate of Biological Sciences, Associate Professor, Department of Conflictology and Life Safety, Euro-Asian Linguistic Institute, Branch of Moscow State Linguistic University, Irkutsk (RF).

E-mail: omolokova@mail.ru

PSYCHOLOGICAL DIAGNOSTICS OF STUDENTS ADAPTATION TO UNIVERSITY STUDIES

Abstract. *Aim.* The solution version of one of problems of psychology and pedagogical escort of students at the initial stage of their adaptation to training in

higher education institution is stated in the study. Such maintenance obligatory includes diagnostics of a psychological state of pupils that in a traditional state demands considerable expenses by as teachers' and first-year students' forces and time. Possibility of elimination of this shortcoming is presented.

Methods. The methods involve the modified Sklyayn's technique which description is presented in K. Rogers's works; the technique of the personal differential definition; the technique of definition of the psychological satisfaction in various vital spheres. Students' relation to the research was found out during anonymous poll.

Results. It is shown that, despite the positive relation to psychological researches from the majority of respondents, there is a problem of the obvious or latent unwillingness of some first-year students to participate in surveys and test work caused by work content and its duration. The alternative to tiresome measurements of indicators of adaptation of pupils to training in higher education institution is presented – the express diagnostics reduce time of monitoring and allow teachers to get students interested.

Comparison of the results received at use of Sklyayn's technique and a technique «Personal differential» shows that they investigate the same phenomenon at nonverbal and verbal levels: correlation of persons' «real self» and «ideal self». However, if creation of verbal formulations of the person relation to what he/she is, and to what he/she wants to be, can cause difficulties by the examinee, the nonverbal diagnostics turned to subconsciousness, is not only simpler, but also reflects a psychological state of the person more precisely.

Scientific novelty. Modification of the technique by Sklyayn is proposed; it corresponds to bases of the personal aligned approach to psychology and pedagogical maintenance, the opportunity expanding it at the expense of speed and assessment non-complication of an emotional condition of the personality.

Practical significance. Timely detection of difficulties which are experienced by students, starting training in higher education institution, helps improve educational process. Efficiency and advantage of application of nonverbal express diagnostics consists in designing conditions for inclusion in research of the student as the subject of this activity, and offers the possibility to discuss the received results with the pupil immediately following the work.

Keywords: adaptation to training at university, psychological and educational support of students, express diagnostics, person-centered approach, «real self» and «ideal self».

DOI: 10.17853/1994-5639-2015-10-146-156

Психолого-педагогическое сопровождение учащихся априори включает диагностику их психологического состояния. Особенno важно своевременно отслеживать нежелательные психологические процессы и оказывать необходимую педагогическую поддержку учащимся в период их адаптации

к обучению в новой ситуации или среде, что в полной мере относится к студентам 1-го курса – вчерашним школьникам. Сложность процесса адаптации и его неоднозначность в первый год получения образования в вузе требуют внимания к изменениям, происходящим с молодыми людьми, а следовательно, неоднократных замеров различных параметров адаптированности. Однако если такой критерий, как успешность учебно-профессиональной деятельности на начальном этапе, может быть оценен по результатам текущей и промежуточной аттестаций, то определение других критериев адаптации первокурсников достаточно проблематично из-за существенных затрат времени для сбора данных и их обработки.

В Евразийском лингвистическом институте – филиале Московского государственного лингвистического университета (МГЛУ ЕАЛИ, Иркутск) психолого-педагогическое сопровождение на младших курсах осуществляется коллективом лаборатории социально-психологических проблем образования. Изучение адаптации и организация сопровождения с применением психологических, педагогических и психофизиологических методов носят комплексный характер. Кроме аспектов общей учебной адаптации, ведется работа по психогигиеническому и социально-психологическому направлениям, включая адаптацию в поликультурном пространстве вуза, а также с учетом специфики института – адаптацию к обучению иностранным языкам [5, 6].

Психолого-педагогическое сопровождение означает пролонгированное присутствие в жизни студента, а не разовое мероприятие, поэтому оно предусматривает регулярный мониторинг динамики адаптационных процессов, качество которого зависит среди прочего и от отношения первокурсников к его проведению, которое, как выяснилось в ходе нашего исследования, нельзя назвать однозначным.

В 2012/13 и 2013/14 уч. гг. в ЕАЛИ на условиях анонимности было проведено анкетирование студентов 1-го курса по поводу отношения к регулярным психологическим замерам показателей их адаптации в учебном учреждении. В сентябре 2012 г. в опросе приняли участие 159 человек, в сентябре 2013 г. – 122. Обобщенные результаты анкетирования приведены в табл. 1.

Анализ анкет показал, что, несмотря на превалирование положительного отношения к психологическим исследованиям большинства респондентов, существуют проблемы в их организации, связанные, в частности, с «усталостью» обучающихся от частого и подробного тестирования, независимо от того, в какой форме – компьютерной или «бумажной» – оно производится. Даже при понимании важности прохождения таких процедур для себя лично студент может не пожелать участвовать

в них. Число открытых отказов относительно невелико, но превышение критических показателей по шкале «ложные ответы» при использовании отдельных методик также может быть связано не только со стремлением показать себя в максимально выгодном свете [2, с. 385], но и со скрытым нежеланием тратить значительное время на тестирование: «У многих людей психологические тесты вызывают антипатию из-за того, что им приходится долго отвечать на огромное количество вопросов или раскладывать уйму карточек» [4, с. 55]. И, безусловно, студент должен чувствовать отдачу от той немалой работы, которую он осуществляет, в частности пользу для организации учебной деятельности, выстраивания отношений с другими студентами и преподавателями. Полученная информация может быть использована и для рекомендации участия в развивающих психологических тренингах, и при построении индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся, т. е. при реализации самых разных направлений сопровождения. Только тогда можно рассчитывать на ответственное и заинтересованное отношение диагностируемых.

Таблица 1

Отношение студентов 1-го курса к психологическому исследованию адаптации к обучению в вузе, % от числа опрошенных

Общие формулировки ответов	2012/13 уч. г.	2013/14 уч. г.
Нравится участвовать в психологическом исследовании, так как оно позволяет лучше узнать себя и увидеть скрытые проблемы	21	17
Нравится участвовать в исследовании, но не хочется отвечать на большое число однотипных вопросов: это неинтересно	13	14
Нравится участвовать в исследовании, но при условии, что его результаты будут обсуждаться и позволят разрешить индивидуальные проблемы	23	21
Отношение к психологическому исследованию положительное, но оно не должно отнимать слишком много времени	25	28
Отношение к психологическому исследованию как к социальной необходимости	2	1
Участвую в исследовании для того, чтобы не обидеть преподавателя, из-за уважения к исследователю, но ничего полезного или интересного для себя в нем не нахожу	8	12
Психологическое исследование только для тех, кто сам приходит к психологу, желая решить какую-либо личную проблему	8	5
Отказались участвовать в исследовании	-	2

Проблему чрезмерного времени, которое тратится на различные виды мониторинга, можно решить с помощью экспресс-диагностик. Эти процедуры не обременительны для испытуемых и в то же время достаточно информативны: они позволяют на начальном этапе обучения прогнозировать трудности адаптации и определить студентов, потенциально нуждающихся в помощи.

Организация сопровождения студентов на этапе адаптации к обучению в вузе, с нашей точки зрения, может опираться на личностно-центрированный подход [10]. В гуманистической психологии причинно-следственные отношения при адаптации описываются схемой «конфликт – фрустрация – акты приспособления». Считается, что внутриличностные конфликты, возникающие в процессе жизнедеятельности, необходимы человеку для его полноценного развития. По мнению К. Роджерса, внутренний конфликт связан с рассогласованием поведения индивида, его чувств, вызванных реальным «Я», и его представлений об идеальном «Я». Люди сознательно или бессознательно стремятся сохранить согласованность (бесконфликтное состояние) между разными образами себя и конгруэнтность образа «Я» и опыта, т. е. пытаются совместить то, что они чувствуют, с тем, как они себя видят [9, с. 212]. Усилия личности, преодолевающей конфликт идеального и реального образов «Я», могут быть направлены на защитный процесс или на реальное изменение себя и своего поведения, т. е. на конструктивную адаптацию [7, с. 348]. При этом достижение личностью идеального «Я» не означает успокоения и прекращения активности относительно самореализации [14], так как человек способен создавать новый образ «Я»-идеального. Исходя из этого, расхождение между реальным «Я» и идеальным «Я» есть показатель актуальной адаптации: чем меньше расхождение, тем лучше приспособленность.

Таким образом, задача диагностики динамики адаптационных процессов состоит в определении (измерении) соотношения между «Я»-реальным и «Я»-идеальным личности. Для ее решения мы использовали методику «Личностный дифференциал» (ЛД), которая базируется на технике семантической сортировки Ч. Осгудаи. Обучающийся должен был заполнить два бланка, оценивая «Я»-реальное и «Я»-идеальное [13, с. 20–21]. Кроме того, мы обратились к методике Склайна, также нацеленной на выявление соотношения «Я»-реального и «Я»-идеального личности, но на неверbalном уровне. Суть данной методики описана К. Роджерсом: «Тесно связанными с изучением «Я» являются проблемы самоуважения, степени схожести между тем «Я», какой «Я» есть, и тем «Я», каким бы хотел быть» [12, с. 17]. Склайн предлагает острумные абстрактные способы измерения этих сложных феноменологических переменных: нужны две

плексигласовые дорожки, одну из которых человек должен представить собой, какой он есть, другую – каким бы он хотел быть, и разместить их в соответствии с этими представлениями. Испытуемый может пристраивать дорожки друг к другу концами, перекрывать их в различных конфигурациях, накладывать одну на другую. Расположение дорожек отражает индивидуальное восприятие взаимосвязи «Я» настоящего с «Я»-идеальным [12, с. 218].

Непосредственно авторское описание данной методики оказалось для нас, к сожалению, недоступно, как и примеры ее использования в отечественной психологии, но и из достаточно полного описания К. Роджерса ее сущность выглядит вполне ясно. Методика проста в применении и требует не более двух-трех минут на инструктирование. Однако основное ее достоинство – обращение к подсознанию человека, которое «может быть – и часто является – мудрее, чем его сознание» [11, с. 242] По К. Роджерсу, «на целостное организмическое чувствование ситуации можно полагаться больше, чем на ее логическое осмысление» [11, с. 64].

Сопоставление результатов, полученных при использовании методики Скляйна, и данных, выявленных с помощью методики «Личностный дифференциал» (количество испытуемых – 200 студентов 1-го и 2-го курсов МГЛУ ЕАЛИ), позволяет говорить о следующих тенденциях: при совпадении положения дорожек (одна полностью накладывается на другую) наблюдается минимальная разница между интегральными значениями ЛД «Я»-идеальное и «Я»-реальное. Когда дорожка «Я»-идеальное даже не соприкасается с дорожкой «Я»-реальное, эта разница выражена в большей мере. По мере возрастания площади совпадения дорожек разница между значениями интегральных показателей ЛД уменьшается (табл. 2).

Таблица 2

Сравнение показателей соотношения образов «Я»-реальное и «Я»-идеальное, полученных на основе методики Скляйна и методики «Личностный дифференциал»

Положение дорожек «Я»-реальное и «Я»-идеальное (методика Скляйна)	Число испытуемых, показавших данный результат	Среднее значение интегральной разницы по данным ЛД, баллы*
Не совпадает	40	22,5
Совпадает частично	102	14,9
Совпадает	58	8,7

* Баллы по интегральным значениям ЛД (суммировались показатели «оценка», «сила» и «активность») для «Я»-идеального и «Я»-реального сначала вычислялись по стандартной методике, затем определялась разница «Я»-идеального и «Я»-реального. Среднее значение вычислялось для каждой из трех групп, определенных по методике Скляйна.

Обе методики предназначены для измерения одного и того же психологического явления. Однако в полученных результатах обнаружены различия. При выявлении АД у 7% испытуемых наблюдалось превышение интегрального показателя «Я»-реальное над показателем «Я»-идеальное, что может означать трудности в создании вербализованных формулировок отношения человека к тому, какой он есть, и тому, каким он хочет быть. При применении методики Склайна подобного не наблюдалось.

Согласно методике Склайна, первоначально мы использовали только дорожки из поликарбоната белого цвета, затем, в соответствии с неполным набором цветов методики М. Люшера, стали применять синие, зеленые, красные, желтые (основные цвета), фиолетовые, коричневые, черные и серые (вспомогательные цвета) дорожки [4, с. 23]. Испытуемым предлагалось выбрать произвольно цвет дорожек в зависимости от их представлений о том, какие они есть сегодня и какими хотели бы быть в будущем. То есть мы, стремясь сделать исследование более информативным и повысить апелляцию к невербальным – перцептивным и моторным – способностям [8, с. 10], а тем самым и доверие к основанному не только на мышлении выбору испытуемого, попытались соединить идею Склайна с проективной экспресс-диагностикой эмоционального состояния личности. Ее отличие от вербальных методик в том, что диагностируемый не должен ориентироваться на какие-либо социальные нормы и правила, а должен опираться лишь на свои внутренние ощущения. Выбор цветов демонстрирует степень эмоциональной удовлетворенности на данном этапе, что является важным показателем адаптированности индивида. Сравнение цветовых предпочтений респондентов с данными, полученными при использовании методики И. А. Красильникова «Психологическая удовлетворенность в различных жизненных сферах» [3], показало, что при высоком и среднем уровне удовлетворенности респондента он выбирает преимущественно основные цвета, а при низком – вспомогательные (большей частью черный и серый).

Таким образом, при незначительном увеличении времени исследования, можно получить информацию не только о соотношении «Я»-реального и «Я»-идеального личности как показателя ее психологической адаптированности, но и определить эмоциональное состояние учащегося.

Описанный способ сравнения образов «Я» не только соответствует сущности личностно-центрированного подхода, основанного на доверии к испытуемому и использовании всех его органических механизмов для того, «чтобы как можно правильнее чувствовать ситуацию внутри и вне его» [12, с. 242], но и позволяет часто, относительно быстро и занимательно для студентов определять их психологическое состояние. Такой экс-

пресс-метод диагностики на начальном этапе обучения в вузе – один из способов решения проблемы организации сопровождения студентов первых курсов. В отличие от традиционной психологической диагностики, обычно требующей длительных процедур и продолжительной обработки их результатов, этот метод почти сразу дает повод для диалога, возможность для непосредственного контакта с человеком, позволяющего «не превратить живую личность в бездушного “подопытного”» [1, с. 65]. К тому же экспресс-диагностики эффективны для оценивания различных критериев адаптированности субъектов образовательного процесса, просты в использовании и не обременительны для испытуемых.

*Статья рекомендована к публикации
д-ром пед. наук, проф. О. Л. Подлиняевым*

Литература

1. Братченко С. Л. Диагностика личностно-развивающего потенциала: методическое пособие для школьных психологов. Псков: Псковский областной институт повышения квалификации работников образования, 1997. 68 с.
2. Бурлачук Л. Ф., Морозов С. М. Словарь-справочник по психоdiagностике. С.-Петербург: Питер-Ком, 1999. 528 с.
3. Красильников И. А. Внутриличностный конфликт и психологическая адаптация. Саратов: Саратовский университет, 2007. 110 с.
4. Люшер М. Цвет вашего характера. Москва: Рипол-Классик, 1997. 240 с.
5. Молокова О. А., Ушева Т. Ф. Психологопедагогическое сопровождение студентов на этапе адаптации к обучению в лингвистическом вузе // Сибирский педагогический журнал. 2013. № 2. С. 101–107.
6. Молокова О. А., Булнаева А. Ф., Каминская И. В., Никулина Т. И., Погодаева М. В. Учебная и социально-психологическая адаптация студентов лингвистического университета // Проблемы образовательной и социально-психологической адаптации молодежи в г. Иркутске: материалы научно-практической конференции, Иркутск, 19 ноября 2010 г. Иркутск: ИГЛУ, 2010. С. 51–57.
7. Налчаджян А. А. Психологическая адаптация. Москва: Эксмо, 2010. 368 с.
8. Общая психоdiagностика / под ред. А. А. Бодалева, В. В. Столина. Москва: Московский университет, 1987. 304 с.
9. Первич Л., Джон О. Психология личности: Теория и исследования. Москва: Аспект-Пресс, 2000. 607 с.
10. Подлиняев О. Л., Молокова О. А. Личностно-центрированный подход как основа сопровождения студентов на этапе адаптации к обучению в вузе // Теория и практика общественного развития. 2013. № 11. С. 153–159.
11. Роджерс К. Взгляд на психотерапию. Становление человека. Москва: Прогресс-Универс, 1994. 480 с.

12. Роджерс К. К науке о личности // История зарубежной психологии (30-е–60-е годы XX века) / под ред. П. Я. Гальперина, А. Н. Ждан. Москва: Московский университет, 1986. С. 200–230.
13. Фетискин Н. П., Козлов В. В., Мануйлов Г. М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. Москва: Институт психотерапии, 2002. 490 с.
14. Argyle M. The Psychology of Interpersonal Behaviour. London, 1978. 384 p.

References

1. Bratchenko S. L. Diagnostika lichnostno-razvivayushchego potentziala. [Diagnostics of personal-developmental potential]. Pskov: Pskovskij oblastnoj institut povyshenija kvalifikacii rabotnikov obrazovanija. [Pskov regional institute of professional development of educational staff]. 1997. 68 p. (In Russian)
2. Burlachuk L. F., Morozov S. M. Slovar-spravochnik po psikhodiagnostike. [Dictionary reference on psychodiagnostics]. St.-Petersburg: Publishing House Piter-Kom, 1999. 528 p. (In Russian)
3. Krasilnikov I. A. Vnutrlichnostnyi konflikt i psikhologicheskaya adaptatsiya. [Intrapersonal approach and psychological adaptation]. Saratov: Saratovskij universitet. [Saratov University]. 2007. 110 p. (In Russian)
4. Ljusher M. Tsvet vashego kharaktera. [Colour of your character]. Moscow: Publishing House Ripol-Klassik, 1997. 240 p. (In Russian)
5. Molokova O. A., Usheva T. F. Psihologo-pedagogicheskoe soprovozhdenie studentov na jetape adaptacii k obucheniju v lingvisticheskem vuze. [Psychological and educational support of students during adaptation to training in linguistic university]. *Sibirskij pedagogicheskij zhurnal. [Siberian Pedagogical Journal]*. 2013. № 2. P. 101–107. (In Russian)
6. Molokova O. A., Bulnaeva A. F., Kaminskaya I. V., Nikulina T. I., Pogodaeva M. B. Uchebnaja i social'no-psihologicheskaja adaptacija studentov lingvisticheskogo universiteta. [Educational and psychosocial adaptation of students in linguistic university]. *Materialy nauchno-prakticheskoi konferencii «Problemy obrazovatelnoj i sozialno-psikhologicheskoy adaptacii molodezhi v Irkutske»*. [Materials of a theoretical and practical conference «Problems of Educational and Psychosocial Adaptation of Young People in Irkutsk】. Irkutsk: Irkutskij gosudarstvennyj lingvisticheskij universitet. [Irkutsk State Linguistic University]. 2010. P. 51–57. (In Russian)
7. Nalchadzhian A. A. Psikhologicheskaya adaptaciya. [Psychological adaptation]. Moscow: Publishing House Jeksмо, 2010. 368 p. (In Russian)
8. Bodalev A. A., Stolin V. V. Obshchaya psikhodiagnostika. [General psychological diagnosis]. Moscow: Moskovskij universitet. [Moscow University]. 1987. 304 p. (In Russian)
9. Pervin L., John O. Psihologiya lichnosti: teoriya i issledovaniya [Psychology of personality: theory and research]. Moscow: Publishing House Aspekt-Press, 2000. 607 p. (In Russian)
10. Podlinyaev O. L., Molokova O. A. Lichnostno-centrirovannyj podhod kak osnova soprovozhdenija studentov na jetape adaptacii k obucheniju v vuze. [Per-

son-centered approach as basis of supporting students at the stage of adaptation to training in institute of higher education]. *Teoriya i praktika obshchego razvitiya. [Theory and Practice of General Development]*. 2013. № 11. P. 153–159. (In Russian)

11. Rogers K. Vzgliad na psikhoterapiyu. [A Therapist view of psychotherapy]. Moscow: Publishing House Progress-Univers, 1994. 480 p. (In Russian)
12. Rogers K. K nauke o lichnosti. [Toward a Science of the Person]. Ed. by P. Ja. Gal'perin, A. N. Zhdan. Moscow: Moskovskij universitet. [Moscow University]. 1986. P. 200–230. (In Russian)
13. Fetiskin N. P., Kozlov V. V., Manuilov G. M. Sotsialno-psikhologicheskaya diagnostika razvitiya lichnosti i malykh grup. [Social-pedagogical diagnostics of person development in small groups]. Moscow: Institut psihoterapii. [Institute of Psychotherapeutics]. 2002. 490 p. (In Russian)
14. Argyle M. The Psychology of Interpersonal Behaviour. London, 1978. 384 p. (Translated from English)