

опроса специалистов и педагогов, непосредственно работающих с ними. Педагоги в рамках педагогического процесса так или иначе отмечают изменения в коллективе, только они находились с детьми на всех этапах реализации проекта.

Согласно листам регистрации, в социальной акции приняли участие 134 человека, из них 8 – с особыми потребностями здоровья. Исходя из того, что регистрацию походили только руководители клубов по месту жительства и детско-юношеских центров, а к развлекательной программе и мероприятиям самого проекта присоединялись также прохожие, которых завлекал ведущий, а также приглашенные знакомые организаторов проекта, можно смело предполагать, что общее число участников превышало намеченную цифру в 150 человек.

Что касается участников с особыми потребностями здоровья, то их число ниже запланированного. Это может быть связано с неразвитой инфраструктурой нашего города, которая не позволила всем желающим попасть на мероприятие, или же нежеланием таких людей принимать участие в крупных массовых мероприятиях. В подготовительном этапе проекта, когда кормушки для птиц оформлялись в клубах, число участников с особыми потребностями здоровья было гораздо выше.

Всего в Парке им. Павлика Морозова в день проведения акции было установлено 60 кормушек для птиц, что на 10 штук больше запланированного количества. Участникам было предложено представить наиболее яркие и интересные из работ, поэтому можно отметить высокую заинтересованность и желание участвовать в проекте детей-воспитанников клубов по месту жительства.

## **«Обучение пожилых людей основам компьютерной грамотности»**

### **Аннотация проекта**

**©Т.В. Горбунова, Е.С. Фролова, М.Е. Чуксина**

*ЮУрГГПУ, Челябинск.*

Повышение качества жизни лиц пожилого возраста на основе обеспечения доступности различных сред жизнедеятельности - одно из ведущих направлений современной государственной социальной политики.

На сегодняшний день, особо пристальное внимание уделяется программам развития системы социального обслуживания пожилых людей, в том числе и посредством обеспечения доступной среды.

Доступная среда предполагает такую организацию окружающего пространства, при которой любой человек, независимо от своего возраста, физических возможностей и ограничений, имеет беспрепятственный доступ ко всем объектам социальной, общественной и иной инфраструктуры и может легко передвигаться по любому выбранному маршруту. Поскольку доступная среда - это среда в которую свободно можно попадать и которую удобно использовать, к одной из таких сред относят и интернет среду.

По данным Росстата, в последние годы наблюдается рост численности населения в возрасте старше трудоспособного – за 3 года число выросло с 33788,6 тысяч до 35986,3 тысяч человек. Следует заметить, что наличие условий для выхода в интернет у лиц пожилого возраста, а также количество пожилых людей, являющихся активными пользователями сети интернет составляет лишь 5,8 %, что позволяет судить о недоступности данной среды для такой социально-уязвимой группы как пожилые люди.

Вместе с тем, в наших силах возможно сделать среду обитания пожилого человека максимально доступной для него, чтобы он чувствовал себя на равных с молодыми людьми и на работе, и дома, и в общественных местах.

Не вызывает сомнений, что современное общество во многом функционирует посредством без интернет-среды. Приобщение людей пожилого возраста к современным информационным системам, в части освоения элементарных навыков компьютерной грамотности, будет способствовать повышению социальной активности пожилых людей и повышению качества их жизни в целом.

Овладение основами компьютерной грамотности и навыками пользователя сети интернет расширит социальное пространство пожилых людей, позволит чувствовать себя более уверенно в общении с молодым поколением, а также предоставит им возможности для общения, личного роста и творческого развития.

Интернет-среда может предоставить людям пожилого возраста следующие возможности: возможности в общении с близкими и друзьями, доступность поиска информации и совершения коммунальных платежей, получения электронных талонов на посещение врача в медучреждении, а также неограниченное пространство для творчества и самовыражения.

Авторами было проведено исследование, посвященное выявлению потребности в обучении компьютерной грамотности у пожилых людей. В результате опроса 100 человек пожилого возраста были получены следующие результаты:

32% - хотели бы обучиться навыкам работы с компьютером, но не уверены, что смогут овладеть новой компетенцией в пожилом возрасте;

27% - хотели бы обучиться навыкам работы с компьютером, но размер пенсии едва позволяет покрыть базовые потребности, а компьютерная техника и оплата доступа в сеть интернет дорогостоящее удовольствие;

15% - считают компьютер вредным для здоровья и категорически не желают знать о возможностях его применения для повышения социальной активности;

26% - хотели бы обучиться навыкам работы с компьютером, для того чтобы искать потерянных друзей детства и новых знакомых, однако предполагают, что их потенциальные партнеры по общению не имеют возможности приобрести компьютер и интернет-среда для них является недоступной.

Исходя из всего вышесказанного, можно говорить об актуальности темы проекта: «Обучение пожилых людей основам компьютерной грамотности».

Одной из форм реальной помощи пожилым людям в обеспечении доступности интернет- среды, является массовая организация групповых курсов и индивидуальных консультаций по обучению основам компьютерной грамотности у пожилых людей.

В рамках проекта мы предлагаем подготовку педагогов - геронтологов, психологов, педагогов -волонтеров для работы с лицами пожилого возраста по обучению их основам компьютерной грамотности. Реализация проекта возможна при участии партнерской и спонсорской помощи по обеспечению компьютерной техникой пожилых граждан. Мы считаем, что приобщение пожилых людей к интернет-культуре улучшит качество жизни старшего поколения, повысит их социальную активность, а, следовательно, продлит им жизнь.

Благодаря совместной работе учреждений социальной защиты, образовательных организаций и волонтеров из числа студентов факультета информатики, обучающихся по направлению «Педагогическое образование» возможно обеспечить доступность интернет среды, а, следовательно, решить психолого-социальные проблемы пожилого человека.

### **Информационная карта проекта «Обучение пожилых людей основам компьютерной грамотности»**

<b>Ф.И.О. Руководителя</b>	Ворожейкина Анфиса Вячеславовна
<b>География проекта</b>	Уральский федеральный округ

<b>Срок реализации проекта</b>	36 месяцев
	<i>продолжительность проекта (в месяцах)</i>
	01.02.2017 г.
	<i>Начало реализации проекта (день, месяц, год)</i>
	01.02.2020 г.
	<i>Окончание реализации проекта (день, месяц, год)</i>

<b>Краткая аннотация проекта</b>	<p>Проект направлен на обеспечение доступности интернет-среды для людей пожилого возраста, предоставление возможностей личностного развития маломобильных групп населения, поиска информации, удовлетворение потребности в общении и продление продуктивного долголетия, улучшение качества жизни.</p> <p>Реализация проекта позволит решить проблемы пожилых людей, такие как: социальная изоляция и одиночество, а также информационный стресс в условиях динамично развивающихся информационных технологий.</p> <p>Проект предполагает разработку и внедрение программ обучения компьютерной грамотности лиц пожилого возраста, реализацию данной программы совместно с учреждениями социальной защиты населения, преподавателями, психологами-геронтологами, волонтерами-педагогами, при поддержке партнерской и спонсорской помощи.</p> <p>В результате совместных действий по реализации проекта ожидается обеспечение доступности компьютерной среды для такой уязвимой категории, как пожилые люди, что приведет к повышению социальной активности пожилых людей и повышению</p>
----------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>Описание проблемы, решению/снижению остроты которой посвящен проект</b></p>	<p>качества их жизни.</p> <p>В последнее десятилетие в связи с увеличением продолжительности жизни человека и числа престарелых граждан в науке и социальной практике заметно возрос интерес к геронтологическим проблемам. Выход на пенсию является одним из наиболее переменных и кризисных моментов на жизненном пути пожилого человека, влекущим за собой существенные изменения в условиях и образе его жизни. Сложившаяся ситуация требует от человека переосмысления ценностей, отношения к себе и к окружающему, поиска новых путей реализации активности. У многих пожилых людей этот процесс происходит долго и болезненно, сопровождается переживаниями, пассивностью, неумением найти новые занятия и контакты, по-новому взглянуть на себя и окружающий мир. С точки зрения оказания консультативной и практической помощи пожилым людям принято выделяют следующие психофизиологические изменения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- замедление реакций при более быстрой утомляемости;</li> <li>- ухудшение способности к восприятию;</li> <li>- сужение поля внимания;</li> <li>- уменьшение длительности сосредоточения внимания;</li> <li>- трудности распределения и переключения внимания;</li> <li>- снижение способности к концентрации и сосредоточению внимания;</li> <li>- повышенная чувствительность к посторонним помехам;</li> <li>- некоторое уменьшение возможностей памяти;</li> </ul>
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- ослабление тенденции к «автоматической» организации запоминаемого;
- трудности воспроизведения.

Приобщение к интернет-среде лиц пожилого возраста, будет способствовать решению множества социально-психологических проблем этой уязвимой группы населения, таких как:

*1. Проблемы общения, поскольку в интернете общение проходит проще, чем в жизни. Много форумов на которых обсуждаются различные вопросы, на которых пожилые люди могут не только помочь кому-то советом, со стороны своего богатого жизненного опыта, но и сами могут научиться чему-то новому. Возможно появятся новые друзья для общения.*

*2. Проблемы социальной изоляции от родных и знакомых, так, например, с помощью программы Skype можно дистанционно общаться с близкими и друзьями. Установив web-камеру с микрофоном и динамики (наушники) можно разговаривать и видеть собеседника (если у него тоже будет стоять web-камера). Некоторые поисковики, такие как mail.ru, предоставляют возможность при помощи таких программ как Mail.Ru-Агент посылать SMS на сотовые телефоны.*

*3. Проблемы информационного стресса и поиска информации поскольку, овладев компьютером, пожилым людям уже не надо выписывать различные газеты и журналы, все это есть в сети интернет. Просмотр бесплатный. Например, набрав в поисковике Google или Яндекс интересующую газету или другое СМИ, в списке сайтов можно найти интересный материал.*

	<p>Помимо решения этих проблем, овладение основами компьютерной грамотности позволит пожилым людям использовать интернет – среду для <i>почтовой личной и деловой переписки, для обработки фотографий, создания презентаций, для написания статей, мемуаров, советов, а также для совершения платежей за коммунальные услуги.</i></p> <p>Внедрение проектов по обучению компьютерной грамотности в практику социальной работы с пожилым населением весьма актуальное направление, поскольку повышение качества жизни пожилых людей является одним из ведущих направлений социальной политики государства.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Основные целевые группы, на которые направлен проект</b>	Маломобильные группы населения, а именно: лица пожилого возраста
<b>Основная цель проекта</b>	<p>Цель – обеспечение доступности интернет-среды для лиц пожилого возраста, посредством обучения данной категории населения основам компьютерной грамотности.</p> <p>Достижение этой цели будет способствовать снижению проблемы дефицита общения и оперативного получения информации у пожилых граждан. Обучение пожилых людей основам компьютерной грамотности приведет к повышению социальной мобильности у лиц пожилого возраста, что будет способствовать улучшению их качества жизни.</p> <p>Внедрение данного проекта в практику социальной работы с пожилым населением вполне реально, поскольку повышение качества жизни пожилых людей является одним из ведущих направлений социальной</p>

	<p>политики государства.</p> <p>Необходимость первоочередного обеспечения доступности в целях решения проблем социальной защиты отражена в положениях ООН о правах человека, инвалидов и других маломобильных групп населения, включая людей старших возрастов.</p> <p>На сегодняшний день во многих субъектах РФ активно проводятся исследования особенностей обучения людей пожилого возраста, реализуются дополнительные программы и специальные курсы, направленные на повышение компьютерной грамотности людей пожилого возраста.</p> <p>Вместе с тем, демографические тенденции в стране отчетливо показывают существенное увеличение доли пожилых людей и недостаточное внимание со стороны государства к такой проблеме, как социальная адаптация лиц пожилого возраста к современной компьютерной среде.</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>Задачи проекта</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация подготовки педагогов, в том числе педагогов -волонтеров для работы с лицами пожилого возраста по обучению их основам компьютерной грамотности.</li> <li>2. Формирование базы волонтеров, которые в дальнейшем будут обучать и сопровождать лиц пожилого возраста в процессе их адаптации к компьютерной среде.</li> <li>3. Поиск партнеров и спонсоров для реализации проекта.</li> <li>4. Материально-техническое обеспечение проекта.</li> <li>5. Формирование базы из числа лиц пожилого возраста, потенциальных</li> </ol>
------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	участников проекта. 6. Анализ эффективности и регулярный мониторинг реализуемого проекта.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Календарный план реализации проекта</b>		
<b>№</b>	<b>Подготовительный этап</b>	<b>Сроки (дд.мм.гг)</b>
1.	Разработка дополнительной профессиональной программы (курсов повышения квалификации) по основам геронтологии и обучения пожилых людей основам компьютерной грамотности.	01.02.2017 - 01.03.2017
2.	Набор волонтеров, которые в дальнейшем будут обучать и сопровождать лиц пожилого возраста в процессе их адаптации к компьютерной среде.	01.02.2017- 01.05.2017
3.	Поиск партнеров, привлечение спонсоров способных приобрести компьютер и оплачивать сеть интернет лицам пожилого возраста.	01.02.2017- 01.05.2017
4.	Установка компьютеров в домах престарелых и учреждениях социальной защиты пожилых людей.	01.06.2017- 01.09.2017
5.	Формирование пилотных учебных групп лиц пожилого возраста, с целью обучения и дальнейшего мониторинга эффективности реализуемого проекта.	01.02.2017- 01.09.2017
6.	<b>Основной этап</b>	<b>Сроки (дд.мм.гг)</b>
7.	Организация обучения волонтеров и добровольцев по дополнительной профессиональной программе (курсах повышения квалификации) по основам геронтологии и обучения пожилых людей основам компьютерной грамотности.	01.06.2017 – 01.09.2017
8.	Материально -техническое обеспечение учебных аудиторий (ноутбуки, интернет, скайп) в домах престарелых и учреждениях социальной защиты пожилых граждан.	01.05.2017 – 01.09.2017
9.	Партнерская и спонсорская помощь одиноким престарелым гражданам в виде предоставления во временное пользование компьютеров, сети интернет, услуг по обслуживанию компьютерной техники.	01.02.2017 - 01.02.2019

10.	Проведение лекций для пожилых на тему возможностей интернет среды, в целях повышения мотивации к освоению основ компьютерной грамотности.	01.09.2017- 01.02.2019
11.	Обучение пилотных групп (не менее чем 100 человек) основам компьютерной грамотности.	01.09.2017 – 01.10.2018
12.	Индивидуальное обучение (на дому) пожилых лиц с ограниченными возможностями здоровья.	01.09.2017 – 01.05.2018
13.	<b>Заключительный этап</b>	<b>Сроки</b> (дд.мм.гг)
14.	Анализ эффективности реализуемых мер, обобщение опыта.	01.10.2018 – 01.02.2019
15.	Внедрение проекта в практику деятельности учреждений социальной защиты населения и в волонтерские организации.	01.02.2019 - 01.02.2020
16.	Реализация проекта на всей территории Уральского федерального округа.	с 01.02.2020

<b>Ресурсное обеспечение проекта</b>	Педагоги, психологи, студенты, получающие образование по направлению педагогическое образование профиль «информатика», учителя-волонтеры, сотрудники учреждений социальной защиты и домов престарелых, специалисты обслуживающие интернет-коммуникации и компьютерную технику
	<i>Кадровые ресурсы проекта</i>
	Компьютеры, ноутбуки, интернет, программа скайп, микрофон, наушники.
	<i>Технические ресурсы проекта (оборудование)</i>
	<b>3 000 000 -всего</b>
	<i>Общая сумма планируемых расходов на реализацию проекта, рублей</i>
	672000– из федерального бюджета
	<i>Запрашиваемый размер субсидии из Федерального бюджета, рублей</i>
	1 000 000 - из бюджетов областей Уральского федерального округа

	<i>Предполагаемая сумма софинансирования проекта за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, рублей (указать источник финансирования)</i>
	1 000 000 – за счет добровольных пожертвований спонсоров и партнеров
	<i>Предполагаемая сумма софинансирования проекта за счет внебюджетных источников, рублей (указать источник финансирования)</i>

<b>Смета расходов</b>				
<b>№</b>	<b>Материально-технические ресурсы</b>	<b>Стоимость (ед.), руб.</b>	<b>Кол-во единиц</b>	<b>Всего, руб.</b>
1	Компьютеры	20000	50шт	1000000
2	Ноутбуки	20000	50шт	1000000
3	Программное оборудование	15000	50 шт	75000
4	Наушники с микрофоном	1800	100 шт	180000
5	Подключение и обслуживание компьютерной техники		36 месяцев	18000
6.	Мышь проводная	700	100 шт	70000
7.	Интернет (услуги связи)	1000	36 месяцев	36000
8.	Принтер	15000	2 шт	30000
9.	Расходные материалы:(бумага для памяток пользователя и методических рекомендаций)	1300	10 кор	13000
10.	Мебель (столы, стулья)	5000	50 шт	250000
	<b>ИТОГО:</b>			<b>2672000</b>

<b>Предполагаемые конечные результаты, перспективы развития проекта, долгосрочный эффект</b>
В результате реализации проекта ожидается обеспечение доступности компьютерной среды для такой уязвимой категории, как пожилые люди, что приведет к повышению социальной активности пожилых людей и повышению качества их жизни в целом
<b>Риски проекта</b>
Возможный негативный эффект-формирование интернет зависимости и уход в виртуальную реальность, а следовательно - отчужденности личности от

реальной социальной активности. В целях профилактики подобных зависимостей на курсах по основам компьютерной грамотности предполагается уделить время на профилактические лекции, посвященные культуре и гигиене работы с компьютером.

#### **Порядок контроля и оценки результатов проекта**

Результаты и эффективность проекта будут оцениваться организаторами проекта посредством ежеквартального мониторинга контрольной и экспериментальных групп, а также при помощи психологической диагностики людей пожилого возраста.

### **«Общение на равных»**

#### **Аннотация проекта**

**©А.Н. Карачева, М.В. Курочкина**

*ВоГУ, Вологда*

В настоящее время 4,5 % детей, проживающих в России, относятся к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья. Из-за ограничений здоровья дети-инвалиды подвергаются насилию почти в четыре раза чаще, чем их здоровые сверстники, поэтому они нуждаются в специальном (коррекционном) образовании, отвечающем их особым образовательным потребностям.

В 2012 году был принят новый закон «Об образовании в РФ». В нем впервые закрепляется понятие инклюзивного образования, подразумевающее равный доступ к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

В основу инклюзивного образования положена идеология, которая исключает любую дискриминацию детей, обеспечивает равное отношение ко всем людям, но в то же время создает особые условия для детей, имеющих особые образовательные потребности.

Поддерживая принцип равенства всех школьников, инклюзивное образование сможет помочь решить проблему насилия над детьми с ОВЗ в школьной среде.

С момента принятия закона «Об образовании в РФ» инклюзивное образование продвинулось вперед. Но на пути современного внедрения инклюзивного образования стоит еще много препятствий: от архитектурных условий до переподготовки кадров. Одной из самых труднорешаемых проблем