

С. В. Комлева

S. V. Komleva

*ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет», Екатеринбург
Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg
Sweet5020@yandex.ru*

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ РАБОТНИКОВ
МИКРОПРЕДПРИЯТИЯ В УЧЕБНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ
ВЗАИМОДЕЙСТВИИ**

**PROFESSIONAL COMMUNICATION OF EMPLOYEES OF MICRO-
ENTERPRISES IN TRAINING AND PROFESSIONAL INTERACTION**

Аннотация. Рассматриваются проблемы партнерских профессиональных коммуникаций работников микропредприятия в учебно-профессиональном взаимодействии.

Abstract. In the article the problems of professional affiliate of the communications workers of micro-enterprises in training and professional interaction.

Ключевые слова: коммуникации, микропредприятие, учебно-профессиональное взаимодействие.

Keywords: communications, micro-enterprises, training and professional interaction.

Цикл учебно-профессионального взаимодействия работников микропредприятия в условиях производства начинается с определения потребностей, которое состоит в выявлении несоответствия между требуемыми и существующими компетенциями работников [4, с. 16]. Результатом подготовительного этапа учебно-профессионального взаимодействия является разработка организационных мероприятий по достижению соответствия между потребностью в работниках соответствующей квалификации в будущих периодах и их наличием в настоящее время. Потребность в организации обучения в условиях микропредприятия может возникнуть в связи с необходимостью обучения новых работников; дообучения работников в период адаптации к изменениям производства; повышения производительности труда и качества продукции; повышения удовлетворенности работников, снижения текучести кадров [1, с. 55].

Начиная обучаться новому навыку, работники строят относительно обучения определенные ожидания. Связывая полученные знания со своим опытом, они сознательно начинают приобретать новые навыки или совершенствовать старые, формируя более эффективные стратегии поведения. Когда человек методом проб и ошибок достигает первичной стабильности навыков, добиваясь успеха раз за разом, у него вырабатывается определенная стратегия, неизменно приводящая к хорошему результату, и, соответственно, оттачивается его мастерство [2, с. 109]. Человек испытывает радость от успеха, потому что его ожидания сбылись. Благодаря построенной системе у работника в короткие сроки повышается уровень профессионализма, он получает адекватную поддержку на этапе обучения и развития в компании. А специалист, передающий опыт, получает иную роль, особое место на предприятии: его деятельность наполняется новым содержанием и иначе осознается самим обучающимся. Из просто хорошего специалиста он превращается в человека, который передает опыт использования эффективных

технологий, создает условия для его внедрения и помогает новым сотрудникам овладеть профессиональными компетенциями.

Одним из основных принципов организации процесса учебно-профессионального взаимодействия работников микропредприятия являются партнерские отношения в профессиональных коммуникациях [4, с. 18].

Коммуникация как процесс двустороннего обмена информацией ведет к взаимному пониманию, имеет обратную связь, информирующую о том, как работники воспринимают учебно-профессиональную информацию, как относятся к проблеме. Для эффективной коммуникации характерно достижение взаимопонимания партнеров, глубокое понимание ситуации и предмета профессионального общения. Это способствует разрешению проблем, обеспечивает достижение целей с оптимальным расходом ресурсов. Коммуникативная компетентность рассматривается как система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективной коммуникации в определенном круге ситуаций межличностного взаимодействия. Говорить о коммуникативной компетенции можно, когда на практике реализуется способность работников микропредприятия устанавливать и поддерживать необходимые контакты в учебно-профессиональном взаимодействии.

Специфика профессиональных коммуникаций состоит в том, что они возникают на основе и по поводу определенного вида деятельности, связанного с производством продукции или достижением делового эффекта [3, с. 127]. При этом стороны выступают в формальных (официальных) статусах, которые определяют нормы и стандарты поведения субъектов. Основная задача профессиональных коммуникаций – продуктивное сотрудничество.

При проведении исследования по проблеме определения организационно-педагогических условий учебно-профессионального взаимодействия работников микропредприятия было выявлено, что в общении по горизонтали, т. е. между коллегами, не всегда успешно реализуется стремление к действию, которое может изменить какую-либо ситуацию или будет способствовать решению конкретной учебно-профессиональной проблемы.

Среди причин, снижающих эффективность профессиональных коммуникаций работников микропредприятия, можно выделить следующие:

- формирование стереотипов, т. е. упрощенных мнений относительно возникающих ситуаций, в результате чего отсутствуют объективный анализ и понимание проблем;
- низкий уровень общей культуры, ограниченность лексического запаса, отсутствие навыка формулирования высказывания по проблеме, несформированность монологической и диалоговой речи, ведущие к непониманию между обучающим и обучающимися, к сложностям в осмыслении учебной или профессиональной задачи;
- плохие отношения между коллегами, непризнание авторитета обучающего субъекта. Учебно-профессиональное взаимодействие в ситуациях конфликта нерезультативно;
- отсутствие внимания и интереса собеседника. В учебно-профессиональном взаимодействии заинтересованы оба субъекта, как обучающий, так и обучающийся. Если у одного из них снижается интерес, эффективность обучения падает;
- пренебрежение фактами, элементарное незнание учебного материала, стандартов работы и т. д. Профессиональная некомпетентность обучающего может быть прикрыта информацией, не имеющей отношения к делу, при этом создается лишь видимость учебного взаимодействия;
- неверный выбор стратегии и тактики общения.

Преодоление причин, негативно влияющих на качество профессиональных коммуникаций, возможно при их понимании и формировании мотивации к выстраиванию партнерских учебно-профессиональных взаимодействий.

Партнерские отношения в учебных и профессиональных коммуникациях предполагают уважительное содействие, сотрудничество, кооперацию ради достижения целей, значимых для всех участников взаимодействия. Партнерские отношения не исключают возможности возникновения конфликтных ситуаций при решении производственных вопросов, но такие конфликты не должны быть деструктивны, сохраняют уважение субъектов взаимодействия.

Список литературы

1. *Предприниматель-работодатель: справочник* / сост. А. В. Сутягин. Москва: ГроссМедиа: РОСБУХ, 2008. 192 с.
2. *Уровневое профессионально-педагогическое образование: теоретико-методологические основы стандартизации: монография* / Г. М. Романцев [и др.]. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2011. 245 с.
3. *Уткина Ю. В.* Подходы к уточнению понятия «профессиональная коммуникация педагога» / Ю. В. Уткина // *Человек и образование*. 2012. № 1 (30). С. 123–129.
4. *Федоров В. А.* Учебно-профессиональное взаимодействие работников микропредприятия: отечественная практика и ее преобразование в современных социально-экономических условиях / В. А. Федоров, С. В. Комлева // *Педагогический журнал Башкортостана*. 2015. № 2 (57). С. 10–18.

УДК [378.016:808.2]:378.147-054.6

В. Н. Кормакова, А. Н. Конищева

V. N. Kormakova, A. N. Konishcheva

*ФГАОУ ВО «Белгородский государственный
национальный исследовательский университет», Белгород
Belgorod national research university, Belgorod
kormakova@bsu.edu.ru, student-ru@mail.ru*

МЕТОДЫ ФОРМИРОВАНИЯ ГОТОВНОСТИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

FORMATION METHODS OF FOREIGN STUDENTS' READINESS TO INDEPENDENT ACTIVITY

Аннотация. Рассматриваются некоторые методы формирования готовности иностранных студентов к самостоятельной деятельности при изучении русского языка как иностранного.

Abstract. Some formation methods of foreign students' readiness to independent activity when studying Russian language as a foreign one are given in the article.

Ключевые слова: метод, самостоятельная деятельность иностранных студентов, формирование готовности.

Keywords: method, independent work of foreign students, readiness formation.