

3. *Хромина С. И.* Инклюзивный подход в работе со студентами, имеющими ограниченные физические возможности и ограниченные возможности здоровья / С. И. Хромина // Эффективная реализация здоровьесберегающих технологий в условиях высшего учебного заведения: материалы 2-й Международной научно-практической конференции. Тюмень: Изд-во ТюмГАСУ, 2015. С. 187–194.

4. *Хромина С. И.* Физическое воспитание студентов с ограниченными функциональными возможностями как компонент организации инклюзивной среды вуза: монография / С. И. Хромина, Н. Н. Малярчук. Тюмень: Изд-во ТюмГАСУ, 2015. 171 с.

УДК [377.015.324:615.15]:159.072

Н. Г. Церковникова

N. G. Tserkovnikova

*ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет», Екатеринбург
Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg
Natalyts@e1.ru*

ИЗУЧЕНИЕ ЭМПАТИИ КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНОГО КАЧЕСТВА У СТУДЕНТОВ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО КОЛЛЕДЖА

THE STUDY OF EMPATHY AS A PROFESSIONALLY IMPORTANT FEATURE OF THE STUDENTS OF THE PHARMACY COLLEGE

Аннотация. Представлены результаты исследования эмпатии у студентов фармацевтического колледжа.

Abstract. The article presents the results of a study of the students' empathy.

Ключевые слова: эмпатия, профессиональная мотивация, студенты колледжа.

Keywords: empathy, life orientation, college students.

В современном обществе темы нравственности и эмпатии поднимаются все реже. Проблемой в человеческих отношениях становятся эмоциональная черствость, неготовность прийти на помощь, нежелание задумываться о последствиях подобного проживания жизни, эгоцентрическая направленность личности. Исследование эмпатии с целью ее формирования, дальнейшего развития является одной из важных и востребованных задач в современном обществе.

Представители определенных профессий должны воспитать в себе либо развить такое профессионально важное качество, как эмпатия. В их числе и студенты фармацевтического колледжа.

Рассматривая эмпатию как свойство личности, современные ученые концентрируют свое внимание на изучении особенностей рефлексии, развития социальных чувств, направленности личности в общении, моральной и ценностной ориентации, социального интеллекта, системы отношений к другому человеку, системы социальных потребностей, способности к децентрации, просоциальной мотивации у субъектов эмпатии [1, с. 30]. Высокий уровень эмпатийности личности сопряжен с заинтере-

ресованностью в других людях, пластичностью, эмоциональностью, альтруизмом и оптимизмом.

В исследовании приняли участие 100 девушек в возрасте от 17 до 20 лет. Исследование проводилось в Фармацевтическом филиале ГБОУ СПО «СОМК» г. Екатеринбург среди студентов первого курса. Были использованы следующие психодиагностические методики: методика диагностики уровня эмпатических способностей В. В. Бойко, модифицированный опросник диагностики самоактуализации личности САМОАЛ (А. В. Лазукин, в адаптации Н. Ф. Калина), тест смысложизненных ориентаций Д. А. Леонтьева (методика СЖО), диагностика мотивации профессиональной деятельности (К. Замфир, модификация А. А. Реана). Также в исследовании учитывался средний балл успеваемости студентов.

При исследовании уровня развития эмпатических способностей по методике В. В. Бойко выяснилось, что очень высоким уровнем эмпатических способностей студенты, принимавшие участие в исследовании, не обладают. Показатели распределились следующим образом: средний уровень развития эмпатических способностей отмечается у 32 % респондентов, заниженный уровень – у 61 % участников исследования, очень низкий уровень эмпатических способностей – у 7 %.

Распределив участников исследования на группы по уровню развития эмпатии, мы выявили, что у студентов, имеющих очень низкий уровень развития эмпатии, наиболее развит интуитивный канал, что раскрывается в способности предвидеть поведение партнеров. Однако в сравнении со студентами, обладающими заниженным и средним уровнями развития эмпатии, у студентов данной подгруппы выявлены более высокие значения по показателю «самопонимание» ($U = 108,5; p = 0,041$ и $U = 57; p = 0,024$ соответственно). Эти студенты склонны избегать личных контактов, считают неуместным проявлять любопытство по отношению к другим, способны убедить себя в том, что могут спокойно относиться к переживаниям и проблемам окружающих.

У студентов с заниженным уровнем развития эмпатии по сравнению со студентами с низким уровнем эмпатии лучше развиты установки, способствующие эмпатии и облегчающие действие всех эмпатических каналов ($U = 79,5; p = 0,007$); также наиболее развита идентификация в эмпатии ($U = 64,0; p = 0,002$), формирующаяся на основе сопереживания, постановки себя на место партнера; более высокие показатели локуса контроля жизни ($U = 86,5; p = 0,013$).

Студентов со средним уровнем развития эмпатии отличает в лучшую сторону от студентов с заниженным уровнем ее развития показатель по шкале рационального канала эмпатии ($U = 691,0; p = 0,008$), что говорит о направленности их внимания на состояние, проблемы, поведение другого человека, о способности понять внутренний мир другого человека. Также более высокие значения были выявлены у студентов со средним уровнем развития эмпатии по сравнению со студентами с заниженным уровнем ее развития по шкалам «Установки, способствующие эмпатии» ($U = 557,0; p < 0,000$), «Проникающая способность» ($U = 598,0; p = 0,001$). Студенты, со средним уровнем развития эмпатии способны создавать атмосферу открытости, доверительности, задушевности, умеют искренне сопереживать партнеру. Подобные различия между этими же подгруппами были выявлены по показателям шкал, отражающих устремления личности к самоактуализации: ориентация во времени ($U = 737,0; p = 0,025$), взгляд на

природу человека ($U = 753,5$; $p = 0,035$), потребность в познании ($U = 642,0$; $p = 0,003$), автономности ($U = 736,0$; $p = 0,008$). У девушек со средним уровнем развития эмпатии более выражена способность к построению гармоничных межличностных отношений, они более уверены в себе, более открыты для новых впечатлений, контактов с окружающими.

Студенты, имеющие средний уровень развития эмпатии, равнодушно относятся к переживаниям и проблемам окружающих. Их диапазон эмоциональной отзывчивости и эмпатического восприятия широк; студенты обладают коммуникативными свойствами, позволяющими создавать атмосферу открытости, доверительности, задушевности. У них развиты способности к рациональному, осмысленному восприятию собеседника. Они способны понять другого, сопереживать, поставить себя на место партнера.

Таким образом, прослеживается тенденция увеличения показателей по ряду шкал, используемых в вышеуказанных методиках, начиная от подгруппы студентов с низким уровнем развития эмпатии к подгруппе со средним уровнем ее развития. Так, с ростом эмпатических способностей у участников исследования значительно улучшаются показатели эмоционального, рационального и интуитивного каналов эмпатии; увеличиваются показатели проникающей способности, позволяющей создавать атмосферу открытости, доверительности, задушевности; можно полагать более развитым умение понять другого на основе сопереживания, постановки себя на место партнера; жизнь становится более осмысленной и управляемой, личность – автономной, независимой и свободной; преобладают внешние положительные мотивы, что способствует явной успешности как учебной деятельности, так и дальнейшего профессионального развития. При этом подобная закономерность выявлена и при увеличении среднего балла успеваемости студентов с увеличением уровня эмпатии.

Учитывая полученные результаты и опираясь на Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 060301 «Фармация», мы можем утверждать о необходимости развития эмпатийного потенциала личности, коммуникативных качеств, а также повышения уровня осознания себя как личности. Эмпатия является важной составляющей бытия личности как в жизненной сфере, так и в сфере профессиональной деятельности. Развитие эмпатийных способностей позволит сегодняшнему студенту стать востребованным и высокооплачиваемым профессионалом завтра.

Список литературы

1. Бражникова А. Н. Доброта, терпимость и эмпатия в структуре нравственно-психологических отношений личности студентов / А. Н. Бражникова // Психологический журнал. 2014. Т. 35, № 3. С. 29–39.
2. Василюк Ф. Е. Семиотика и техника эмпатии / Ф. Е. Василюк // Вопросы психологии. 2007. № 2. С. 3–4.
3. Истринский Г. В. Самые важные качества фармацевта – профессионализм и человеколюбие / Г. В. Истринский // Фармацевтический вестник. 2009. № 2. С. 5–6.