

ПРОЕКТНОЕ БИЗНЕС ОБРАЗОВАНИЕ В МЕЖДУНАРОДНОЙ СРЕДЕ. ЭФФЕКТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Проектное бизнес образование в международной среде на сегодняшний день явление не новое, однако не достаточно освещённое в различных источниках информации, в том числе и в Интернете. В общем, под бизнес образованием понимается получение необходимых теоретических знаний и практических навыков, необходимых для работы в сфере бизнеса. Возможность получить бизнес образование предоставляют множество учебных заведений как в России так и за рубежом по различным образовательным программам высшего профессионального образования. Однако в настоящее время актуальным становится получение дополнительного образования уже к имеющемуся. Одним из примеров подобного образования можно назвать MBA программы (Master of Business Administration). Сегодня бизнес-школы, обучающие по программе MBA успешно действуют по всему миру.

Так как темой статьи является проект как форма организации бизнес образования, рассмотрим её основные понятия.

Проект - это деятельность, которая направлена на достижение конкретных целей и определенных результатов; характеризуется координированным выполнением многочисленных, взаимосвязанных действий; имеет ограниченную целевыми установками протяженность во времени и является однократной, не циклической деятельностью. Проект как система деятельности существует ровно столько времени, сколько требуется для получения конечного результата.

Проекты в условиях организации производства прежде всего инициируются в силу возникновения потребностей, которые нужно удовлетворить. Тот факт, что проекты ориентированы на достижение цели (или иерархии целей), имеет огромный внутренний смысл для управления ими. Как правило, этот класс задач относится к задачам проектного менеджмента или задачам управления проектами.

Проектный менеджмент означает реализацию специальных задач внутри существующей структуры организации или между различными предприятиями, организациями. Инструмент (или методика) проектного менеджмента первоначально был разработан в США для организации промышленного производства комплексных продуктов, таких как суда, самолетов и др. В настоящее время он

применяется во всевозможных областях как в рамках одной организации, так и между различными организациями для решения разнообразных задач.

Несмотря на несомненные преимущества проектного метода организации любой деятельности, в условиях дефицита ресурсов и прежде всего финансовых он становится не востребованным. Особенно это относится к небольшим организационным структурам. В этом случае одним из решений реализации задуманных проектов является привлечение ресурсов системы образования в сферу производственной деятельности и прежде всего человеческих, т.е. студентов вузов. Таким образом, мы подошли к понятию проектной формы организации бизнес образования. Примером такой формы организации обучения является программа P2P. Новаторская программа Peer to Peer – это уникальный способ приобретения знаний и навыков путем реализации различных проектов совместно с реальными компаниями. Студенты, представители бизнеса, преподаватели работают вместе как партнеры и коллеги для достижения общих целей. Организаторами программы P2P выступил университет прикладных наук Laurea в г. Хювинкяя Финляндии.

Программа P2P успешно существует с 2008 года. Peer to Peer или «Равный Равному» - это система образования, в которой студенты разрабатывают реальные бизнес проекты для различных организаций. В основном проекты связаны с маркетингом, социальной медиа, экономикой, организацией мероприятий, экспортом/импортом и т.д. Проект осуществляется в небольшой группе студентов и аспирантов, в которой сотрудничают иностранные и финские студенты, консультируясь с экспертами. Реализация проекта занимает от 3 до 4 месяцев. При этом интегрируются цели как организации, заказавшей решение проекта, так и учебного заведения, которое получает возможность практической реализации знаний студентов по предметам бизнес образования. Отметим основные преимущества данного обучения:

- студенты выполняют работы, для исполнения которых у фирм не хватает времени, ресурсов или знаний,
- участники программы P2P становятся потенциальными работниками этих компаний;
- для фирм-участников проектов подобное сотрудничество является хорошей рекламой.

Управление проектами - это большая, сложная тема. В основе методов управления проектами лежат методики сетевого планирования, разработанные в конце 50-х годов в США по модернизации заводов фирмы "Дюпон" с использованием ЭВМ. Первоначально он был назван методом Уолкера-Келли, а позже

получил название Метода Критического Пути - МКП (или СРМ - Critical Path Method). Параллельно и независимо в военно-морских силах США был создан метод анализа и оценки программ PERT (Program Evaluation and Review Technique) для реализации проекта разработки ракетной системы "Поларис", объединяющего около 3800 основных подрядчиков и состоящего из 60 тыс. операций. Широкое применение методика планирования работ на основе проекта получила в строительстве. По существу, значительный выигрыш по времени образовался от применения точных математических методов в управлении сложными комплексами работ, что стало возможным благодаря развитию вычислительной техники.

Структура проектной схемы обучения в университете прикладных наук Laurea представлена на рисунке 1.

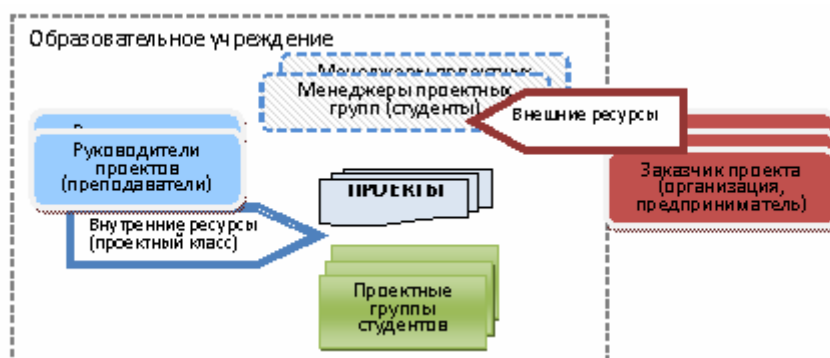


Рис. Схема проектной формы организации бизнес образования

Руководители проектов от университета (преподаватели) как ключевое звено системы управления осуществляют планирование проектных групп студентов, распределение проектов по группам, регламентируют исполнение и осуществляют контроль, оценивают завершение проекта. При планировании определяют цели проектов, задачи проектов, объемы проектов, сроки, бюджет и критерии оценки.

Менеджеры проектов из числа студентов реализуют эффективное распространение и сбор текущих проектных данных, а также общей информации, кающейся сообщений о расписании консультаций, режимах работы, проверках, и т.п.

Участники проектов – студенты различных стран, приехавшие по программам обмена дополнительного высшего профессионального образования. В соответствии с проектной формой организации студенты делятся на проектные группы. Имеют в своём распоряжении свободный график работы над проекта-

ми, которые ставятся перед ними в начале обучения, работают под управлением основного руководителя и консультантов из числа преподавателей университета. Обучение ориентировано на самостоятельную работу по поиску, отбору, анализу информации, выдвижении идей и их практической реализации.

Каждый проект оценивается как дипломная работа, состоящая из следующих разделов: введение (актуальность исследования), теория (анализ имеющейся информации по теме проекта), внедрение (самостоятельная разработка), практическая часть, заключение. В зависимости от трудоемкости и содержания проекта им начисляются кредиты по системе ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System, Европейская Система Передачи и Накопления Кредитов), признаваемые на международном уровне.

Для эффективного обучения в Laurea созданы рабочие места (проектные офисы) для каждого студента, оборудованные всем необходимым – от персонального компьютера до индивидуального комплекта посуды, фирменного портфеля и др. немаловажных вещей, способствующих эффективной работе над проектом (Фото 1). Студенты работают в команде под присмотром преподавателей – консультантов (специалистов в своей области). По определению проектный офис — это временное организационное образование, предназначенное для реализации функций проектного управления.



Фото. Учебный класс университета прикладных наук Laurea.

Фото автора. 2011 г.

Каждое рабочее место снабжено компьютером с возможностью выхода в Интернет. У всех участников проекта есть своя электронная почта. Все компь-

ютеры объединены в локальную сеть, позволяющую оперативно пересылать информацию руководителю на проверку, а так же вести переписку с другими участниками проекта. Доступность информации улучшает информативность проекта и качество принятия решений.

В феврале-мае 2011 года группа студентов экономического факультета УрФУ проходила обучение по программе «Управление проектами». Им были даны для разработки несколько проектов. Для примера приведём этапы работы над проектом, предложенным администрацией сети мини-отелей «Амулет» в Санкт-Петербурге.

Сеть мини-отелей «Амулет» в Санкт-Петербурге не только предлагает услуги по размещению гостей, но и организует экскурсии по городу (<http://www.amulet-hotels.ru/>). Для расширения рынка услуг администрация сети предложила студентам финского университета прикладных наук Laurea, обучающимся по программе R2P, осуществить проект по продвижению своих услуг среди школ Финляндии и Великобритании.

Начальный этап реализации проекта заключался в детальном исследовании цели проекта и желаний компании, осуществлялся сбор данных. Для этого изучалась деятельность компании посредством информации, размещённой в Интернете на сайте. Студенты так же вели деловую переписку с менеджером компании по электронной почте в течение всего времени осуществления проекта. Темы теоретической части финального отчёта по проекту распределялись по плану mind map. Mind map или карта ума - это инструмент, позволяющий эффективно структурировать и обрабатывать информацию; мыслить, используя весь свой творческий и интеллектуальный потенциал (<http://www.mind-map.ru/>).

Второй этап – практический, реализация идей по достижению конечного результата. На данном этапе исследовалась заинтересованность потребителя в подобного рода услугах. Целевыми потребителями услуг компании были выбраны школы Финляндии и Великобритании, учащиеся которых изучают русский язык и культуру России, и которым предположительно было бы интересно посетить Санкт-Петербург. Для данных школ была составлена и отправлена Internet-анкета.

Анализ полученных результатов, формулировка предложений и предоставление финального отчета руководителю проекта стали его заключительным этапом. Так же была осуществлена Интернет-конференция студентов и менеджера компании сети мини-отелей «Амулет» в режиме on-line (с помощью программы видеоконференций Skype). На ней обсуждались итоги проекта, сложности его осуществления.

Оценка работы каждого участника проекта проводилась на общем собрании. Студенту предоставлялась возможность высказать свое мнение по поводу процесса осуществления проекта, оценить работу команды в целом и себя в частности. Руководитель проекта и консультанты из числа преподавателей с учетом мнений выступающих выставляли оценку каждому студенту, а так же начисляли проектной группе определенное количество кредитов (ECTS) за работу. В среднем количество кредитов каждому участнику проекта равнялось десяти. В случае успешной работы как отдельного студента так и всей группы количество кредитов увеличивалось.

Проектная система бизнес образования максимально приближена к реальной жизни. Она дает студентам уникальную возможность развить в себе способности работы в команде с максимальной эффективностью⁵.

⁵ Университет прикладных наук Лауреа [http://www.laurea.fi/fi/hyvinkaa / Documents / Rus%20_P2P_brochure_2011_lowres.pdf](http://www.laurea.fi/fi/hyvinkaa/ Documents / Rus%20_P2P_brochure_2011_lowres.pdf)