

а именно: планирование, организация, контроль, мотивация и координация действий.

Проблема управленческой компетенции возникла как важный параметр определения и оценки вклада деятельности менеджеров в успех организации.

Выделяют несколько сфер управленческой компетентности: отбор информации; формирование концепции; концептуальная гибкость; общение с персоналом; управление взаимодействием; ориентация на развитие; влияние; уверенность в себе; представление; ориентация на действие; ориентация на достижения и др.

Специалисты по качеству должны обладать профессиональными качествами, позволяющими им становиться лидерами перемен, ведущих к повышению конкурентоспособности предприятий и организаций. Для того чтобы стать такими специалистами, многим профессионалам качества приходится приобретать новые знания и навыки, позволяющие им становиться катализаторами перемен.

В реальной жизни на предприятии возникает много конкретных и специфических проблем в области качества. Приобретенные в ходе обучения знания и понимание сути этих проблем помогают подготовленным специалистам по менеджменту качества выбирать правильные пути их решения.

Специалисту в области качества необходимы не только знания в области менеджмента качества, требований стандартов ИСО серии 9000, методов менеджмента качества, статистических методов управления, а также он должен обладать профессиональными качествами, необходимыми для того, чтобы добиться нового уровня качества в организации, преодолеть сопротивление персонала, убедить, вовлечь персонал в деятельность по повышению качества.

**С. Н. Дульцев,
А. В. Бурцев**

РАБОЧАЯ ТЕТРАДЬ КАК СРЕДСТВО АКТИВИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ПОЗНАВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Современная концепция образования, при которой главной целью обучения становится формирование готовности выпускника к самостоятельной работе по специальности в соответствии с требованиями работодателя, неизбежно приводит к увеличению времени на самостоятельную деятельность за счет сокращения времени на аудиторную работу.

В системе высшего специального образования основной целью становится подготовка квалифицированного работника, способного в процессе обучения развить в себе определенные навыки, выражающиеся в умении определять для себя наиболее приоритетные задачи и добиваться их решения собственными силами. В связи с этим особое место в подготовке таких специалистов, в частности противопожарной службы, занимает обучение самостоятельности, способности эффективно и грамотно принимать ответственные решения при выполнении профессиональных задач, что особенно важно в условиях чрезвычайных ситуаций. Для них развитие самостоятельности является не самоцелью, а необходимым условием будущей профессиональной деятельности.

Проведенные на базе Уральского института ГПС МЧС России исследования по определению уровня готовности обучаемых к самостоятельной учебной деятельности показали, что подавляющее большинство студентов не обладает навыками целенаправленной организации умственного труда и самостоятельной работы. Для многих из них одной из основных задач, решаемой в ходе учебного процесса, является выработка умения осмысленного чтения и осознанного освоения изучаемого материала, умения его дифференцировать (выделять главное). Общеизвестно, что знание, которое включается в самостоятельную деятельность обучаемого, усваивается значительно лучше в сравнении с тем, которое сообщается педагогом как готовое. В связи с этим остро встает вопрос о нехватке дидактических средств, способствующих активизации самостоятельной познавательной деятельности обучаемых.

Одним из способов достижения поставленных целей является внедрение в учебный процесс рабочих тетрадей. Актуальность использования рабочей тетради заключается в оптимальном сочетании содержания информационной подготовки студентов с возможностью выявить направленные движения формирования мыслительной деятельности. Структура и содержание рабочей тетради при теоретическом обучении состоит из четырех блоков.

Первый блок содержит вопросы и задания, позволяющие восстановить в памяти ранее усвоенные знания, требующиеся для понимания, осмысления и лучшего запоминания нового материала. Данный блок заданий позволяет сконцентрировать внимание учащихся на изучаемом вопросе и повысить интерес к изучаемой теме.

Второй блок представляет собой сконструированный конспект, отражающий содержание изучаемого материала. Сконструированный конспект – своеобразный трафарет лекции, содержащий «немые» рисунки, схемы, таблицы, заполнение которых происходит, как во время самостоятельной подготовки, так и во время лекции. Он позволяет сосредоточить внимание на основных вопросах темы, прививает навыки конспектирования, развивает образное мышление, повышает эффективность его восприятия учащимися.

Третий блок предусматривает систему дидактических заданий, активизирующих и организирующих самостоятельную подготовку учащихся, требует умений сравнивать, проводить классификацию, анализировать и делать обобщения. Выполнение тренировочных упражнений способствует совершенствованию умений самостоятельно работать над содержанием изучаемой темы, развитию мыслительной деятельности и аналитических способностей студентов.

При подборе вопросов и заданий реализуется дифференцированный подход: степень сложности заданий возрастает от контрольных вопросов, требующих простого воспроизведения определенной известной информации, до заданий, требующих умений сравнивать, проводить классификацию, анализировать и делать обобщения.

Четвертый блок включает перечень рекомендуемой литературы по изучаемой дисциплине. Предлагаемая в этой части рабочей тетради информация может заинтересовать учащихся и послужить стимулом к дальнейшему развитию познавательной деятельности и творческой активности.

Проверка знаний учащихся позволяет осуществлять обратную связь между обучаемым и преподавателем, дает конкретный материал для анализа полноты и качества знаний, помогает своевременно увидеть ошибки и недочеты в знаниях. Проверяя и анализируя знания обучаемых, преподаватель имеет возможность судить о завершенности или незавершенности процесса обучения по отдельным разделам учебной программы.

В целом повышение эффективности обучения через использование в учебном процессе рабочих тетрадей достигается в условиях активного привлечения учащихся к самостоятельной работе, включения в процесс анализа применения приобретенных знаний, формулирования выводов, проверки результатов своей работы с установкой на обязательный отчет.

Таким образом, использование рабочей тетради в образовательном процессе позволит облегчить планирование процесса обучения, избавить

обучаемых от большого объема механической работы, выделять в тексте наиболее важную и существенную информацию, логически излагать материал, отслеживать причинно-следственные связи предмета, формировать политехнические основы знаний для преемственного перехода от учебно-познавательной и учебно-практической деятельности к деятельности профессиональной, реализовать принцип опережающей подготовки, а также способствует привлечению к активной познавательной деятельности, учитывая при этом темп работы и индивидуальные особенности каждого обучаемого.

**А. А. Евтюгина,
К. О. Рожнова**

ОБУЧЕНИЕ МЕНЕДЖМЕНТУ НА ОСНОВЕ МЕТОДА CASE-STUDY

Сегодня в педагогике профессионального обучения важно последовательно использовать методы, активизирующие познавательную деятельность студентов, продуктивное, теоретическое усвоение знаний и умений, внедрение прогрессивных форм организации образовательного процесса, соответствующие мировому уровню.

Метод case-study или метод конкретных ситуаций (Г. А. Брянский, Ю. Ю. Екатеринославский, О. В. Козлова, Ю. Д. Красовский и др.) – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Метод конкретных ситуаций относится к неигровым имитационным активным методам обучения [4]. В настоящее время этот метод широко распространен при обучении экономике, менеджменту, а также в бизнес-образовании.

Обучение студентов менеджменту на основе метода case-study целесообразно разбить на этапы:

1. При подготовке к занятию темы «Стратегическое планирование» педагог проводит строгий информативный логический отбор учебного материала и представляет в виде лекции, либо лекции-презентации, предварительно разбивая его на следующие этапы:

- понятие стратегического планирования;
- определение миссии и целей организации;
- анализ внешней среды;
- анализ сильных и слабых сторон предприятия (SWOT-анализ);