

поиском, доступом и хранением документов, и как следствие, избежать многих угроз, возникающих в процессе документооборота.

Внедрение СЭД в организации нефтегазодобывающей отрасли дает следующие преимущества:

➤ *тактические преимущества* внедрения СЭД связаны в основном с сокращением затрат. Измеряемые в денежном выражении, преимущества могут быть оценены на основе подсчетов, сколько физически можно убрать шкафов для хранения документов, сколько освободить площадей или серверов, которые часто хранят копии одних и тех же документов. Кроме того можно учесть уменьшение затрат на копирование, на доставку информации в бумажном виде и проч.;

➤ к *стратегическим преимуществам* внедрения СЭД относятся те, которые связаны с оптимизацией бизнес-процессов. А это, в свою очередь, влияет на рост оборота или прибыли, повышение эффективности принятия решений, значительное ускорение поиска и выборки документов, повышение безопасности информации за счет того, что работа в СЭД с незарегистрированной рабочей станции невозможна, а каждому пользователю СЭД назначаются свои полномочия доступа к информации, повышение сохранности документов и удобства их хранения, улучшение контроля за исполнением документов.

Д.А.Вазбите (НТГСПА)

Особенности внедрения программного обеспечения «АНДИАГ 2010» в ветеринарной клинике

Сложность работы ветеринарной клиники заключается в наличии огромного числа пациентов (в среднем, около 400 животных в месяц) и необходимости ведения большого количества различных учётных журналов (приёма, процедур, анализов, вакцинации и др.). Всё это порождает «бумажную

волокиту», и усложняет в дальнейшем поиск необходимой информации о клиентах, пациентах и назначенном им лечении, а также анализ и статистику работы клиники.

Соответственно, система электронного документооборота для ветеринарной клиники должна оптимизировать документационное обеспечение управления, и помогать в организации и анализе врачебной работы.

Ветеринарное программное обеспечение «Андиаг» является комплексной системой и включает в себя:

- менеджмент ветеринарного бизнеса;
- ветеринарная энциклопедия;
- ветеринарный атлас;
- компьютерно-ассистированная диагностика (КАД) – энциклопедически базированный метод быстрой дифференциальной диагностики¹.

Программное обеспечение «Андиаг» обладает рядом функций, которые можно условно разделить на несколько групп:

- ввод данных и регистрация документов. Программа позволяет вести индивидуальную ветеринарную карту пациента, которая сохраняется в компьютере с первого посещения, архивируется и хранится на протяжении многих лет;
- поиск информации. Возможность поиска в картотеке по нескольким критериям: имени ветеринарного врача; имени пациента (животного); имени клиента (владельца животного); контактному телефону клиента; картине заболевания или проведённом лечении;
- учет данных. Генерирование, отображение и вывод на печать статистических отчетов, отражающих основные параметры лечебной и

¹ Обучение в работе с АНДИАГ® [Электронный ресурс] // Edliny.Ru. Территория ветеринарного бизнеса. URL: <http://www.edliny.ru/vetprog/education.html> (дата обращения: 10.01.2012)

финансовой деятельности за период, осуществление количественного анализа и сортировки полученных результатов;

- ветеринарный менеджмент. Ведение динамической картотеки всех пациентов и клиентов, возможность контролировать все процессы ветеринарной клиники и ее структурных подразделений (зоомагазин, ветаптека, клиническая лаборатория, регистратура и др.);

- ветеринарная энциклопедия является обязательным приложением к КАД, позволяющим адекватно оценить и диагностировать заболевание (в энциклопедии на 3500 страницах текста описано более 600 заболеваний собак и кошек);

- Ветеринарный атлас – приложение к энциклопедии КАД, обеспечивающее визуализацию генерируемых КАД диагнозов (микроскопия, средства визуальной диагностики) с целью проведения сравнительного анализа (содержит больше 2000 иллюстраций).¹

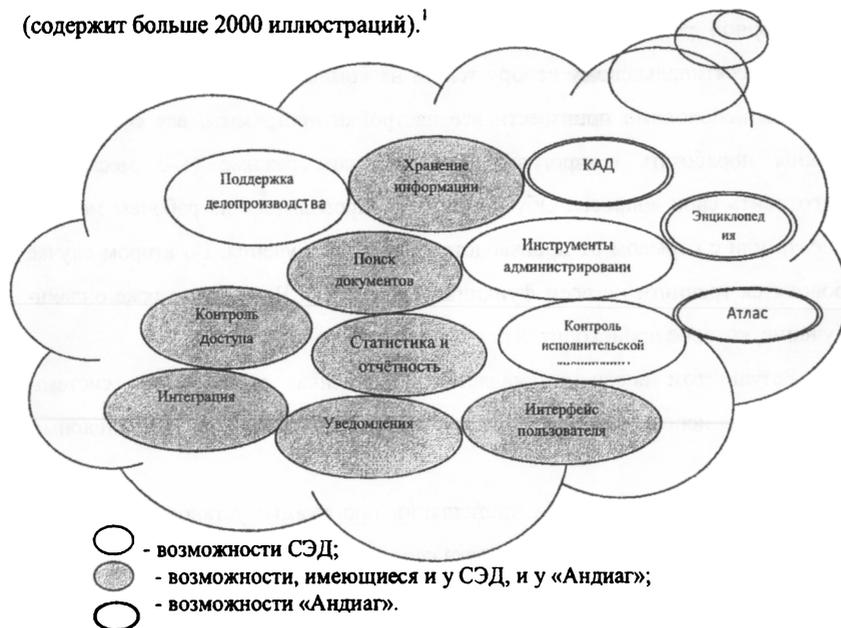


Рис. 1. Сравнительный анализ функциональных возможностей СЭД и Андиаг

¹ АНДИАГ® Описание программы: «Что она делает?» [Электронный ресурс] // Edliny.Ru. Территория ветеринарного бизнеса. URL: <http://www.edliny.ru/vetprog/opisanic.html> (дата обращения: 17.02.2012).

Внедрение программы – многоэтапный процесс. Для экономии времени и повышения эффективности лучше обратиться к платным услугам специалистов компании, но можно организовать процесс внедрения самостоятельно.

Первый этап внедрения – ознакомление персонала с программой. Лучше размножить дистрибутив программы и отдать сотрудникам временную версию на освоение в домашних условиях. Доходы врачей должны зависеть от результатов программы: как финансовые, так и статистические по врачебным и рабочим критериям (количество клиентов, количество назначения в рентген, лабораторию, УЗИ клиники, результат лечения, рейтинг среди клиентов). Продолжительность этого этапа с сопровождением специалиста обычно занимает от 1 до 3 месяцев, без сопровождения – в среднем 3-9 месяцев.

Самостоятельное обучение осуществляется с помощью инструкции для пользователей, которая размещена на сайте поставщика программы. Для плодотворной работы с «Андиаг» желательно обучение всех специалистов слепому десятипальцевому набору текста на компьютере. Перед проведением обучения необходимо произвести все настройки программы, все сотрудники должны поработать с программой в тестовом режиме (1–3 месяца) и подготовить свои вопросы. Обучение может проводиться на рабочем месте у клиента или с отрывом от производства на время обучения. Во втором случае проводятся тренинги по всем функциям программы. Возможно также онлайн-обучение, которое происходит через скайп–конференции¹.

Результатом внедрения является полноценная эксплуатация системы клиникой с использованием новых концепций управления ветеринарным бизнесом.

Существует два способа инсталляции программы: установка Сервера и установка клиентской части. Установка серверной части состоит из следующих этапов: инсталляция АНДИАГ 2010; инсталляция MySQL; инсталляция ODBC-

¹ Обучение в работе с АНДИАГ® [Электронный ресурс]//Edliny.Ru. Территория ветеринарного бизнеса. URL: <http://www.edliny.ru/vetprog/education.html> (дата обращения: 17.02.2012).

драйвера; создание базы данных. Установка клиентской части тоже состоит из нескольких этапов: установка АНДИАГ 2010; инсталляция ODBC-драйвера; настройка сетевого обращения к серверу. Пользователь может выбрать вручную ту адресацию обращения клиента к серверу, которая удобнее: либо сетевое имя сервера, либо его IP-адрес¹.

Можно сказать, что внедрение программы «Андиаг» – процесс несложный. Основная трудность состоит в обучении персонала работе с программой, от продолжительности которого напрямую зависит срок внедрения.

Э.М.Галимзянова (КГЭУ)

Внедрение автоматизированной системы делопроизводства в деятельности органов государственной власти Республики Татарстан

С начала 2010 года парламент Республики Татарстан — Государственный Совет Республики Татарстан — перешел к работе с документами с использованием системы электронного документооборота «Электронный Парламент», которая является составной частью Единой межведомственной системы электронного документооборота органов государственной власти Республики Татарстан.

«Электронный Парламент» – это часть региональной системы «Электронный Татарстан», включающий подсистемы электронного законодательства, электронного голосования, электронных ходатайств и электронной консультации; он позволяет улучшить информированность и обмен информацией между участниками, служащими и администрацией, а также с гражданами.

¹ Инструкция для инсталляции программы АНДИАГ 2010 [Электронный ресурс] // Edliny.Ru. Территория ветеринарного бизнеса. URL: <http://www.edliny.ru/vetprog/education.html> (дата обращения: 10.01.2012).