

случае мы рискуем утратить целые пласты документов и отечественная история начала XXI в. останется белым пятном для последующих поколений.

И.В. Паршуков (РГППУ)

Риск использования мобильных устройств в системах документооборота

В современном мире количество персональных электронных устройств постоянно растет. Изначально, системы для хранения документов находились только на персональных компьютерах, но за последний год прошла эволюция в сфере мобильных устройств, появились переносные планшетники, смартфоны, электронные книги. Планшетники и смартфоны используются не только в личных целях (для хранения фотографий), но и на работе. Так, например, для менеджера сегодня важно работать с циркулирующими в организации документами без погружения в специфику делопроизводства. Кроме того, имеется возможность работы в режиме оффлайн, который позволяет иметь нужные данные всегда «под рукой», а также работать с поручениями и документами даже при отсутствии подключения к Интернету.

С другой стороны, пользователям все больше требуется мобильность с подключением к корпоративным системам за пределами организации, без наличия полноценного рабочего места. Требования информационной безопасности не позволяют в настоящий момент перенести на мобильные устройства весь функционал внутрикорпоративных сетей крупных организаций.

Для этого был разработан новый для российского рынка продукт – приложение для систем документооборота, функционирующее на мобильных носителях (в том числе iPhone, iPad). В настоящее время решение реализовано в дополнение к стационарному клиенту системы документооборота LanDocs

(разработка ЛАНИТ), в течение нескольких лет использовавшейся в ОАО «РОСНАНО»¹.

Мобильное приложение в первую очередь поддерживает функционал, необходимый бизнес-пользователям: возможность создавать и отправлять поручения, дополнять отчеты аудио, текстовыми и графическими резолюциями, контролировать выполнение поручений, просматривать документы. Универсальность платформы позволяет настраивать ее под конкретные задачи любых компаний, вне зависимости от отраслевой принадлежности и специфики деятельности.

В ежедневной коммуникации активный человек не ограничивается лишь одним мобильным устройством. Из современного набора персональных электронных устройств самым популярным в России является настольный ПК. Ноутбуки также не теряют своей актуальности благодаря сочетанию высокой мощности и мобильности. Дополняет этот ряд смартфон². Уже сейчас в России почти 6,5% семей в мегаполисах являются обладателями полного набора современных гаджетов (домашний ПК, ноутбук, смартфон, планшет).

Между тем, такая популярность персональных электронных устройств открывает все больше возможностей киберпреступникам. Ежедневно пользователь делает покупки онлайн, общается в социальных сетях и чатах, проверяет электронную почту в интернете. Среди мобильных операционных систем увеличилось количество вредоносного ПО для 4 платформ. Замыкает рейтинг Windows Mobile с 13%. 3 место занимает ОС Symbian с 16%. Среда Java2ME по-прежнему остается популярной для вирусописателей, ведь на ее базе работает большинство простейших мобильных телефонов. Количество вредоносного ПО для нее увеличилось на 160%. Но «чемпионом» по увеличению числа вирусов стала ОС Android. В начале 2011 г. их насчитывалось около двух десятков, а ближе к концу стало около 2000. А это

¹ Системы документооборота и их возможности.URL: // www.securelist.com (дата обращения 20.02.2012).

² Тотальная гаджетация населения.URL: // www.gadget.ru (дата обращения 23.02.2012).

значит, что прирост вредоносного ПО для Android составил почти 12 000%¹! Все мобильные угрозы для Android, обнаруженные «Лабораторией Касперского», могут быть разделены на две основные группы: для кражи денежных средств или ценных данных и для захвата контроля над зараженным устройством.

Таким образом, можно выделить плюсы и минусы переносных мобильных устройств. Плюсами являются: легкость, возможность автономной работы и быстрое подключение к беспроводным сетям(WI-FI). Минусы – кража данных, утеря мобильного устройства и перехват данных.

Таким образом, в бизнес сфере появляются новые модели, устройства. Хотя компании пытаются им противостоять, они не успевают за новыми тенденциями и находятся в роли догоняющих. Использование современных мобильных устройств в корпоративной среде является спорным решением, при появлении опасности утечки корпоративных данных.

Л.И.Полунина (НТГСПА)

Возможности систем электронного документооборота по управлению совещаниями

Практически во всех современных организациях в качестве координационного механизма, направленного на выработку решений, информирование, изучение и всесторонний анализ ситуации используется совещание. Общими характеристиками совещания являются: коллективное обсуждение и принятие решения. Если рассматривать совещание как сложный процесс, включающий в себя планирование и определение необходимых ресурсов, их стоимости, сроков реализации, принятие решения, то можно сделать вывод о сходстве его с управлением проектами.

¹ Сайт «Лаборатория Касперского». URL: [http:// www.kaspersky.ru](http://www.kaspersky.ru) (дата обращения 27.02.2012).