

Секция 6. Управление персоналом: документы и технологии

Т.А.Заглодина (РГППУ)

Профессионально-этический кодекс социального работника как приоритетный документ по регулированию профессиональной деятельности

*... Личность характеризуется не только тем,
Что она делает, но и тем, как она это делает. Ф.Энгельс*

В современном обществе все больше возрастает значение профессиональной этики в регулировании различных вопросов трудовой деятельности. Это связано со стремлением постоянно совершенствовать профессиональные нормы применительно к изменяющимся общественным отношениям. Профессиональная этика – это нравственное самосознание профессиональной группы, ее психология и идеология¹.

Особое внимание к соблюдению этических норм должно предьявляться профессиям, которые направлены на решение социальных проблем общества в целом и отдельных индивидов и социальных групп, более других подверженных негативному воздействию рыночной стихии. Одним из действенных факторов, оказывающих влияние на состояние социальной сферы и жизнедеятельность граждан, является институт социальной работы.

Законодательство, которое действует в системе социальной защиты, не может охватить всего разнообразия отношений и ситуаций, возникающих в практике социальной работы повседневно. Это делает необходимым разработку и введение более гибкой и более действенной системы контроля, отражающей глубинную сущность социальной работы как профессиональной

¹ Этический кодекс социального работника [Электронный ресурс]. URL: <http://soc-work.ru/?s=%D1%8D%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9+%D0%BA%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D0%BA%D1%81&x=0&y=0> (Дата обращения 09.02.2012).

деятельности. Такой системой контроля может стать этический кодекс социального работника, играющий важную роль в формировании основных принципов профессиональной морали.

Профессионально-этический кодекс социального работника России был принят Межрегиональной ассоциацией работников социальных служб 22 мая 1994 г. В 2003 г. на основе рекомендаций Международной Федерации социальных работников разработан *Кодекс этики социального работника*. Его главная цель – определить и обозначить этические принципы и морально-нравственные качества человека, специалиста и общества в процессе их взаимодействия при удовлетворении социальных потребностей клиента¹. В данном документе излагаются основные, базовые принципы и ценности социальной работы, связанные с реализацией специалистами социальной сферы своих профессиональных обязанностей.

Кодекс этики состоит из нескольких глав. *Первая* устанавливает стандарты поведения и морального облика социального работника, в ней подчеркивается, что «*социальный работник должен соизмерять свои поступки с высшими стандартами профессиональной ЧЕСТНОСТИ*»², чтобы предупредить возможности негуманного или дискриминационного поведения по отношению к личности или группе людей. Здесь же оговаривается, что специалист в области социальной работы должен стремиться к постоянному повышению профессиональных знаний, мастерства, включаться в систему обучения и исследовательскую работу, для гарантии оказания квалифицированной помощи клиенту.

Вторая глава рассматривает этические обязательства социального работника по отношению к обратившимся за помощью, чтобы не допустить причинения вреда, унижения достоинства личности подопечных и превышения

¹ Профессионально-этический кодекс социального работника России [Электронный ресурс]. URL: <http://belsoc.narod.ru/socrab.html> (Дата обращения 09.02.2012).

² Этический кодекс социального работника [Электронный ресурс]. URL: <http://soc-work.ru/?s=%D1%8D%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9+%D0%BA%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D0%BA%D1%81&x=0&y=0> (Дата обращения 09.02.2012).

собственных полномочий: «социальный работник не должен использовать отношения с клиентами в собственных интересах, он должен избегать связей и отношений, которые идут во вред его клиентам»¹.

Третья глава оговаривает этические нормы социального работника по отношению к своим коллегам, она обеспечивает продуктивную работу социальных служб и придает коллективу сплоченность. Последующие главы (4-6) рассматривают обязательства социального работника по отношению к руководителю, к своей профессии и к обществу в целом.

К сожалению, часть пунктов этого документа не соблюдается многими работниками социальных служб, это приводит к тому, что права граждан на оказание гарантированной государством помощи нарушаются.

Нередки случаи унижения достоинства личности в домах престарелых, в детских домах; махинаций с квартирами пожилых людей; часто до граждан не доходит вовремя информация о действующих социальных программах и т.д. Кроме того не соблюдается пункт о том, что социальный работник должен предпринимать действия по соответствующим каналам против незтичного поведения любых своих коллег, хотя это помогло бы сократить противоправные действия некомпетентных служащих организаций.

Итак, социальный работник должен вкладывать свои силы, время, профессиональный опыт и знания в деятельность и способствовать формированию уважительного отношения к своей профессии. К сожалению, в настоящее время кодекс этики социального работника не является отражением существующей реальности, но он – ориентир, к которому нужно стремиться для обеспечения гармоничного развития общества.

В настоящее время развиваются и совершенствуются профессиональные нормы, изменяются общественные отношения. И в этой новой картине мира как никогда важно умение с уважением относиться к природе и окружающим

¹ Этический кодекс социального работника [Электронный ресурс] URL: <http://soc-work.ru/?s=%D1%8D%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9+%D0%BA%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D0%BA%D1%81&x=0&y=0> (Дата обращения 09.02.2012).

людям. Это главное достоинство профессиональной этики представителей любой профессии.

Н.В.Ильина (МаГУ)

Особенности проведения ЭЦД по личному составу при подготовке их к архивному хранению

В настоящее время информация, и в особенности документированная информация, стала важнейшим ресурсом общества и приобрела стратегическое значение, а вопросы хранения информации и экспертизы ценности документов по личному составу вышли на первый план в документоведении и архивоведении. Экспертиза ценности документов является одной из важнейших функций ДООУ и архивного дела, так как итогом экспертизы является полноценное комплектование архива организации и государственного архива и, в конечном счете, определение состава Архивного фонда РФ в целом¹.

Современная экспертиза ценности документов проводится на основе нормативно-методических пособий: перечней, номенклатур дел, классификаторов. Назначение *экспертизы ценности документов* — это отбор документов для постоянного и временного хранения и для уничтожения². Экспертиза ценности документов осуществляется ежегодно работниками службы документационного обеспечения управления (ДООУ) совместно с Центральной экспертной комиссией (ЦЭК) или экспертной комиссией (ЭК) организации под методическим руководством архива организации.

Основными критериями оценки и отбора документов по личному составу на государственное хранение, учитывая их использование в качестве научно-

¹ Кузнецов С.Л. Современные технологии документационного обеспечения управления: учебное пособие для вузов / Под ред. проф. Т.В. Кузнецовой. – М.: Издательский дом МЭИ, 2010. – 232 с.

² Основные правила работы архивов организаций, одобренные решением Коллегии Росархива от 6 февраля 2002 г.