

Матричный метод очень удобен – именно этим объясняется его распространенность. Однако использование только матричных методов не является достаточным, так как матрицы позволяют исследовать стратегическое планирование и маркетинг с отдельных сторон и не показывают полной картины, но в соединении с остальными методами матричный подход дает возможность наглядно увидеть закономерности в процессах, происходящих на предприятии, и сделать правильные выводы.

А.В.Ефремова (АлтГУ)

Проблемы реализации электронного правительства в России

На сегодняшний день одной из самых важных и актуальных проблем в Российской Федерации является развитие систем электронного правительства. Электронное правительство – это способ предоставления информации и оказания уже сформировавшегося набора государственных услуг гражданам, бизнесу, органам государственной власти и государственным чиновникам, при котором личное взаимодействие между государством и заявителем минимизировано и максимально используются возможности информационных технологий.

Электронное правительство является одной из передовых информационных технологий, которую активно развиваются и используются по всему миру. Наибольших успехов в данной сфере достигли Сингапур и Эстония. В России уже сейчас проделана не малая работа по внедрению электронного правительства, но для качественного результата необходимо активное внедрение системы МЭДО и многофункциональных центров на территории всей страны.

Межведомственный электронный документооборот (МЭДО) – представляет собой взаимодействие федеральных информационных систем электронного документооборота. Организатором межведомственного

электронного документооборота является Федеральная служба охраны Российской Федерации. Участниками МЭДО являются федеральные органы государственной власти, Администрация Президента Российской Федерации и Аппарат Правительства Российской Федерации.

МЭДО уже не первый год горячо обсуждается российским профессиональным сообществом и признается одной из наиболее значимых для развития отечественного рынка систем электронного документооборота.

Многофункциональный центр – это современный «супермаркет» услуг, где компактно размещены специалисты различных ведомств и структур, представляющих государственные и муниципальные услуги с использованием принципа «одного окна» и системы электронного обмена информацией. Основная задача центра – комплексное и оперативное решение вопросов, с которыми обратились граждане. Причем для оформления одной услуги уже не нужно обращаться в разные ведомства и организации. Все можно оформить в одном месте в удобное время. Сейчас в каждом из созданных МФЦ предоставляется до 200 государственных и муниципальных услуг по наиболее востребованным гражданам и предпринимателями направлениям. Создание МФЦ началось с 2007 года, к настоящему моменту действуют уже более 170 МФЦ в 49 субъектах Российской Федерации. Также по сведениям, представленным субъектами Российской Федерации в 2011–2012 гг., планируется создать около 800 МФЦ, в 2013–2015 годах 1435 МФЦ. Таким образом, к концу 2015 г. планируемое количество МФЦ достигнет 2400.

Несмотря на существующие перспективы, выделяется ряд проблем:

1. «Цифровое неравенство» ведомств в России. В настоящее время в России имеются как государственные структуры, использующие самые современные технологии, так и работающие до сих пор в рамках традиционного бумажного документооборота.
2. Проблема придания юридической силы электронным документам.

3. Создание Единой Базы Данных, без которой невозможно решить вопрос эффективного межведомственного документооборота.

4. Недостаток квалифицированных специалистов в сфере организации электронного документооборота

Такие явления тормозят создание и эффективную работу электронного правительства в России. Скорейшее решение данных проблем будет способствовать оптимизации предложенных программ.

Н.В.Копалова (НТГСПА)

Местное самоуправление в Швейцарии и кантоне Берн

Швейцарская Конфедерация по форме устройства – федеративное государство. Оно состоит из 23 объединенных союзом суверенных кантонов, из которых три делятся на полукантоны. В состав кантонов входит более 3 тысяч общин¹.

В соответствии с Конституцией Швейцарской Конфедерации, государство устроено по принципам - федерализм, демократия и субсидиарность². Полукантоны имеют самостоятельную организацию власти, но половинное представительство в Совете кантонов и половину голоса на федеральных референдумах. Таким образом, одной из особенностей швейцарского местного самоуправления – толкование и применение всех федеральных законов и постановлений осуществляется администрацией кантона в первой инстанции, а контроль осуществляется кантональными судами. Анализ муниципального законодательства Швейцарии и практики Федерального суда позволяет прийти к выводу, что муниципальная система данного государства наиболее близка к англосаксонской модели местного

¹ Флайнер Т. Швейцария: субсидиарность и разнообразие // Федерализм: российское и швейцарское измерения. Материалы конференции. М., 2001. С. 96.

² Радченко А. И. Основы государственного и муниципального управления: системный подход. Ростов-на-Дону., 2007. С.34.