

Влияние организационной модели системы управления на разделение и кооперацию труда

Существует три основных организационных модели систем управления: линейно-функциональная, проектная (матричная), процессная (стандартизированная). Они основаны на определенном сочетании разделения и кооперации труда – это взаимосвязанные и дополняющие друг друга процессы. Разделение труда предполагает специализацию отдельных исполнителей на выполнении определенной части совместной работы, которую невозможно осуществить без четкой согласованности действий отдельных работников или их групп, то есть без кооперации труда. Выбор наиболее оптимального сочетания разделения и кооперации труда должен уравновесить действие различных факторов и обеспечить наиболее эффективное достижение производственной цели.

Линейно-функциональная система управления – наиболее традиционная модель организации труда. Для нее характерно наиболее регламентированное разделение труда, и находит отражение в локальных нормативных актах (Положение о структурном подразделении, Должностные инструкции и проч.). Детальный анализ выполнения возложенных на каждое звено аппарата функций и видов работ осуществляется постепенно, по мере обобщения результатов организации труда и документооборота¹. Данная система управления не всегда эффективна, так как ее технология ориентируется не на достижение поставленных целей организации, а на четкое выполнение функций, иногда без учета конечного результата.

В настоящее время получают распространение проектная и процессная модели системы управления, в которых наиболее ярко выражена идея

¹ Солянкина Л.Н. Исследование и проектирование системы управления документацией в организации // Делопроизводство. 2007. № 2. С. 50-55.

кооперации труда работников. Проектная модель управления -- это временная структура, создаваемая для решения конкретной комплексной задачи, разработки проекта и его реализации. Суть данной модели: собрать в одну команду самых квалифицированных сотрудников разных профессий для осуществления проекта в заданные сроки с заданным уровнем качества. Использование модели проектной системы управления позволяет устранить барьеры между подразделениями и организовать работу, направленную на достижение поставленной цели.

Процессная система управления одна из наиболее востребованных моделей управления компанией. Суть ее состоит в том, что при наличии вертикали власти основное управление компанией осуществляется по процессам, все сотрудники знают, что делают, руководство четко ставит и отслеживает цели и показатели, а работники получают заработную плату по результатам. Результат труда достигается за счет документирования. В частности, появляется такой документ, как матрица ответственности, который определяет степень участия каждого члена команды в решении той или иной задачи, если он имеет к ней некоторое отношение, а также четко отражает разделение и кооперацию труда в системе управления. В процессной системе управления уместно заменить термин кооперация труда, на интеграцию. Интеграция достигается за счет заинтересованности сотрудников организации в достижении конечного результата.

Все в современном мире развивается, появляются новые организационные модели систем управления. Их выбор определяется особенностями организации деятельности компании. При проектировании нужно описать существующую систему управления, выбрать подходящую именно для данной организации модель, определить, как будет организовано разделение или кооперация труда сотрудников.