

Дидактик А.В. Усова разработала систему самостоятельных работ учащихся, которая преодолевает на отдельных этапах целенаправленного формирования понятий моменты зарождения незнания. Ею выделены эти этапы: первичное знакомство с понятием (выделение существенных признаков), уточнение признаков понятия (установление соотношения между существующими и несуществующими), дифференцировка понятия (обособление понятия), установление связей и отношений введенного понятия с другими понятиями (создание системы понятий), применение понятия при решении задач различного творческого уровня.

Удотова О.А.

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ ВНУТРИВУЗОВСКОГО УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Современное образование должно формировать у обучаемого реальные профессиональные знания и умения активно развиваться в образовательной среде. Поэтому, рассматривая систему образования с точки зрения активной позиции личности и внутренней мотивации к саморазвитию, можно сформулировать следующие основные функции организационно-педагогического управления качеством профессионального образования [17, с. 9—10]:

- мониторинг учета потребностей рынка в квалифицированных специалистах (выбор профессии и уровня образования);
- мониторинг рынка образовательных услуг в целях определения стратегии собственного развития (выбор учебного заведения);
- мониторинг состояния системы образования (определение сценариев образования и образовательной траектории);
- формирование реальных профессиональных знаний, умений и навыков;
- закрепление полученных профессиональных знаний и формирование собственной системы развития выбранной профессиональной сферы деятельности.

Определяющее значение в концепции образования имеют те цели и те ценности, которые мы планируем реализовать в этом процессе. Сложный комплекс проблем организации образовательного процесса в вузе, качество которого определяется, с одной стороны, его содержанием, а с другой — его обеспеченностью кадровыми, информационными и материально-техническими ресурсами получил название «политика вуза в области качества». В основе Политики качества заложен анализ потребностей общества в том или ином диапазоне образовательных услуг, определяются цели и приоритеты деятельности подразделений образовательного учреждения и вуза в целом, ответственность руководства вуза и каждого из участников образовательного процесса за качество на всех направлениях деятельности, разрабатывается и утверждается нормативно-правовая база.

Результатом управленческого воздействия на процесс повышения качества профессионального образования в вузе является создание условий, необходимых для успешной образовательной деятельности. Кроме того, известно, что, приступая к анализу любой научной проблемы, необходимо определить: цель, предмет, объект исследования, а также условия взаимодействия и осуществления того или иного процесса на основе совокупных обстоятельств.

При определении своей позиции в отношении дефиниции «условие» — «обстоятельство, от которого что-нибудь зависит» или предъявляемое «требование» (С.И. Ожегов, 1988, с. 685) применительно к нашему исследованию мы исходим из того, что, во-первых, данную категорию следует рассматривать с двух позиций — философской и педагогической [1, с. 233]. Во-вторых, поскольку качество образования обусловлено, сочетанием множества составляющих (качество студента как субъекта обучения, качество образовательной технологии, уровень педагогических кадров и т. п.), внутривузовское управление качеством образования будущих специалистов должно определяться комплексом условий. И, наконец, мы согласны с мнением А.Я. Найна, О.Л. Назаровой, Н.А. Селезневой, В.П. Симонова, В.П. Соловьева и др. ученых, что прямой перенос законов производственного менеджмента в сферу образования недопустим.

В философии «условие» выражает «отношение предмета к окружающим его явлениям» и «составляет ту среду, обстановку, в которой последние возникают, существуют и развиваются»

[18, с. 497]. Таким образом, условия — это обстоятельства, определяющие возможность (или невозможность) наступления и функционирования событий, предметов, процессов, явлений.

Применительно к педагогической теории и практике условия образовательной деятельности, например, в психолого-педагогическом словаре определяются как «совокупность обстоятельств, в которых она осуществляется, и обстоятельств жизнедеятельности ее субъекта. Те и другие рассматриваются как факторы, способствующие или препятствующие ее успешности» [13, с. 451].

В педагогической литературе имеется широкий спектр определений таких дефиниций, как «педагогические условия» и «организационно-педагогические условия». Известны различные толкования педагогических условий (В.И. Андреев, Ю.К. Бабанский, В.А. Беликов, А.П. Беляева, К.Я. Вазина, М.Е. Дуранов, Т.Е. Климова, Л.Ю. Круглова, А.Я. Найн, Н.Я. Сайгушев, Л.И. Савва, Е.И. Сахарчук, Е.В. Яковлев и др.) в зависимости от особенности предмета и проблемы исследования. Однако, в итоге, практически все они сводятся к выявлению совокупности обстоятельств, объективных возможностей, мер, методов, направленных на решение и реализацию определенных общепедагогических или организационно-педагогических задач. Так, Е.И. Сахарчук условие рассматривает как «относительно внешнее предмету многообразие объективного мира, совокупность мер, способствующих переводу системы управления качеством на новый уровень развития, проявляющийся в изменении характера взаимодействия между субъектами образовательного процесса, их связей друг с другом и коллективным субъектом как целостным образованием» [15, с. 186]. Исследуя управление качеством подготовки специалистов на основе становления коллективного субъекта образовательного процесса, ученая выделяет три группы условий [15, с. 233]:

- мотивационно-ценностные (создание гуманитарной образовательной среды в вузе, актуализация профессионально-нравственных ценностей и приоритетов в академическом сообществе вуза, мотивация преподавателей и студентов на достижение оптимального результата образовательного процесса);
- организационно-технологические (формирование единого образовательного пространства вуза, реализация мониторинга качества подготовки специалистов);

- содержательно-процессуальные (обеспечение фундаментализации и гуманитаризации содержания и технологий профессиональной подготовки).

В.А. Беликов к педагогическим относит те условия «которые сознательно создаются в образовательном процессе и реализация которых обеспечивает наиболее эффективное протекание этих процессов. В основании этих процессов — деятельность» [1, с. 235].

Основной совокупностью педагогических действий, связанных с разработкой политики качества образования, например, Т.В. Сильченко, видит в определении законодательной и нормативно-правовой базы, обеспечивающей процедуры развития и контроля основных направлений деятельности образовательного учреждения, разработке версий организационно-распорядительной документации, процедур тестирования обучающихся и системы социологических опросов [16, с. 49].

Безусловно, успешность функционирования высшей педагогической школы во многом определяется уровнем ее гуманизации. Гуманистическая ориентация образовательного процесса отражает обращенность к личности будущего специалиста. Смена в конце XX века образовательных парадигм обусловила переход от массово-репродуктивных форм и методов преподавания к индивидуально-творческим, а также подготовку выпускника высшего учебного заведения к профессионально-компетентному вхождению в рынок труда с устойчиво сформированными потребностями в непрерывном профессиональном самообразовании и саморазвитии. В этой связи, например, К.Я. Вазина «ядром новой парадигмы обучения» называет «развитие потребностей-способностей человека» [4, с. 23].

С точки зрения управления школой организационно-педагогическая деятельность, по мнению В.И. Зверевой — это «целенаправленная деятельность, состоящая из шести основных видов (воспитательная, общественно-организационная, инструктивно-методическая, педагогическая, административно-распорядительная, финансово-хозяйственная), цели которых объединены в общей системе организации труда объектов управления» [6, с. 45].

К числу ценностно-педагогических условий реализации системы внутривузовского управления качеством образования будущих специалистов Е.В. Яковлев относит: повышение профес-

сиональной компетентности преподавателей, развитие творческого потенциала будущих специалистов и ориентацию студентов на мотивацию деятельности, основанную на понимании значимости качественной профессиональной подготовки [19, с. 321].

Педагогическими условиями подготовки будущих руководителей к управлению качеством начального профессионального образования З.А. Бердникова называет овладение ими принципами развивающего управления, направленного на достижение требуемого уровня качества образования, на реализацию преимущественно имитационных форм и методов обучения [2, с. 60—61].

В ряду рассмотренных Н.Н. Петровым педагогических условий управления качеством профессионального образования в вузе значатся:

- изучение процесса формирования профессиональной компетентности педагогов, осуществляющих образовательный процесс;

- систематическое проведение мониторинга качества образовательного процесса по методике, разработанной с учетом субъективных внутренних факторов, влияющих на образовательный процесс;

- выявление критериев качества обучения в вузе, соответствие которым показывает эффективность внутривузовского управления качеством профессионального образования [12, с.110].

О.Л. Назарова к педагогическим условиям эффективности функционирования модели управления качеством образовательного процесса относит:

- повышение уровня профессиональной компетентности руководителей образования;

- создание предпосылок для формирования потребностей и мотивации обучающихся к достижению высокого качества знаний;

- разработку и реализацию на основе системного подхода адекватных программно-методических разработок и практических рекомендаций;

- внутрикорпоративную культуру руководителей всех управленческих структурных подразделений учебного заведения;

- разработку нормативных и социальных критериев готовности руководителей и педагогов к оценке качества образовательного процесса;

- планомерное повышение уровня профессионализма инженерно-педагогических работников колледжа по оценке качества образовательного процесса;

- систематическое вовлечение обучающихся в активную учебно-познавательную и научно-поисковую деятельность.

В свою очередь, называя приоритетным педагогическим условием внутрикorporативную культуру, О.Л. Назарова в своем исследовании доказывает, что организационная и психологическая среда в образовательном учреждении начинается со стиля руководства и определяет отношение каждого работающего к общим целям и проблемам [8, с. 188, 209—210].

Элементом рефлексивного управления учебной деятельностью и компонентом межличностных отношений, оказывающих определенное влияние на качество обучения, мы считаем эмпатическую культуру субъектов образовательного процесса, как составную часть базовой культуры личности и показатель педагогического мастерства. Умение становиться на точку зрения другого человека является способностью, которая вырабатывается у субъектов при столкновении с различными ситуациями. Поэтому формирование эмпатической культуры возможно в процессе педагогической деятельности. Так, под эмпатической культурой, например, Т.В. Романова понимает «интегративное качество личности будущего специалиста, в котором сфокусированы и синтезированы эмоциональный, когнитивный и поведенческий (деятельностный) компоненты межличностных отношений» [14, с. 126]. Вследствие этого, к педагогическим условиям модели формирования эмпатической культуры студентов педагогического вуза Т. В. Романова относит: персонифицированный подход, учет структуры педагогической деятельности и дифференциацию содержания изучаемого процесса [14, с. 46].

Интересна, на наш взгляд трактовка организационно-педагогических условий функционирования модели управления инновационными процессами в региональном вузе, которую в своих исследованиях приводит В.М. Передков. Так, под педагогическими условиями он понимает совокупность взаимосвязанных условий, необходимых для создания целенаправленного управления инновационным процессом на основе механизмов педагогической рефлексии, обеспечивающих максимально полное и достаточно глубокое вовлечение личности в сотворческое общение и индивидуально-созидательный процесс. К организационным автор относит систему

условий, направленную на планирование, организацию, координацию и контроль за инновационным процессом. Организационно-педагогические условия определяются им как приведенная в систему совокупность взаимосвязанных педагогических и организационных условий, способствующих эффективному управлению инновационной деятельностью в региональном вузе [11, с. 128].

В.Л. Зайцев, опираясь на результаты исследования Н.Е. Астафьевой, А.П. Беляевой, Д.В. Ситникова и др., под организационно-педагогическими условиями реализации системы управления качеством понимает совокупность управленческих мер, обеспечивающих системную интеграцию элементов педагогической системы школы, и достижение на этой основе высокого уровня скоординированности в действиях всех субъектов образовательного процесса, что обеспечивает перевод педагогической системы в качественно более высокое состояние, определенное общей стратегией управления [5, с. 131].

В качестве основных организационно-педагогических условий, оказывающих наибольшее влияние на повышение качества образовательного процесса, В.Л. Зайцев определил следующие [5, с. 140]:

- матричная структура системы управления;
- нормативно-правовое обеспечение системы управления качеством образовательного процесса (стандартизация образовательного процесса);
- информатизация системы управления качеством образовательного процесса;
- организация взаимодействия субъектов внутришкольного управления на рефлексивной основе;
- создание механизма осуществления мотивационно-стимулирующей функции внутришкольного управления.

Эффективное управление качеством образовательного процесса (в профессиональном училище), по мнению А.Ф. Лындина, возможно только при создании определенных условий — внешних и внутренних, объективных и субъективных. С таким утверждением можно согласиться. При этом внешние условия создает социальная и производственная среда. К внутренним условиям автор относит:

- 1) условие гуманизации всей системы отношений в коллективе на основе взаимопонимания, взаимоуважения, взаимопомощи, сотрудничества;
- 2) условие индивидуализации образования;

3) условие дифференциации как учет зависимости уровня образованности от результатов работы всего педагогического коллектива и отдельных групп, отличающихся по уровню профессиональной квалификации и профессионального образования.

Таким образом, учитывая особенности управления образовательным процессом в профессиональном училище, А.Ф. Лындин выделяет следующий комплекс педагогических условий [7, с. 76—77, 91]:

- управление качеством образовательного процесса должно строиться на принципе адаптивности с максимально полным учетом индивидуальных особенностей членов коллектива;

- управление качеством образовательного процесса должно обеспечивать соответствие результатов образования требованиям государственного образовательного стандарта;

- взаимодействие в процессе управления качеством образовательного процесса должно осуществляться с учетом основных направлений деятельности в полном управленческом цикле (от информационно-аналитической до регулятивно-контрольной функции);

- кадровое обеспечение профессионального коллектива должно осуществляться с учетом специфических особенностей профессиональных задач, решаемых в учебном заведении.

И.Л. Никулина, подразумевая под педагогическими условиями управления качеством профессиональной подготовки студентов (колледжа) обеспечение достижения студентами необходимого и достаточного уровня развития данного качества, целесообразно предлагает рассматривать их в комплексе, который, по мнению автора, должен включать [10, с. 50, 52]:

- разработку и реализацию стратегической программы развития учебного заведения;

- социальное партнерство (внешнее и внутреннее);

- информатизацию образовательного процесса.

Таким образом, в силу того, что практически все определения педагогических условий приведены как совокупность обстоятельств, объектов, мер, необходимых для эффективного осуществления изучаемого процесса, нам импонирует в большей мере определение, которое привел А.Я. Найн в своей монографии. Где под «педагогическими условиями» автор понимает «совокупность эффективных возможностей, содержания, форм, методов, педагогических приемов и материально-пространственной среды, направленных на решение поставленных в исследовании задач» [9, с. 117—118].

Поскольку в нашем изыскании рассматривается концепция управления качеством образовательного процесса в вузе, акцент в выборе оснований для формулирования организационно-педагогических условий должен быть сделан не столько на достижение требований каждого из них, сколько на получение интегративного результата, обусловленного их взаимодействием.

Как разумно заметил один из популяризаторов педагогической науки В.П. Беспалько: «Оптимизация (достижение наивысшего успеха) не может быть достигнута усовершенствованием какой-то одной из его составляющих: или организационных форм, или методов, или используемых средств. Вопрос должен решаться комплексно путем применения оптимальной в целом педагогической системы» [3, с. 256].

Таким образом, мы пришли к выводу, что при рассмотрении организационно-педагогических условий внутривузовского управления качеством образования следует учитывать три составляющие этого процесса: **нормативную, процессуально-технологическую и гуманистическую** (см. рисунок).

К **нормативным организационно-педагогическим условиям** внутривузовского управления мы относим наличие:

- законодательной, нормативно-правовой базы и организационно-распорядительной документации, регламентирующей содержание образовательной деятельности в вузе;
- программы сбора и анализа информации для диагностики (самообследования) работы учебных подразделений с целью оперативного реагирования субъектов образовательного процесса на полученные результаты.

Успешная реализация образовательного процесса требует также соблюдения ряда **организационных (процессуально-технологических) условий**:

- обеспечение качества образовательных программ и их содержания (выполнение соответствия содержания образовательных программ, учебных планов, учебной и методической литературы требованиям ГОС ВПО);
- повышение качественных показателей потенциала кадрового состава учебных подразделений;
- формирование достаточного ресурсного обеспечения учебного процесса (информационного, учебного и научно-методического, материально-технического);

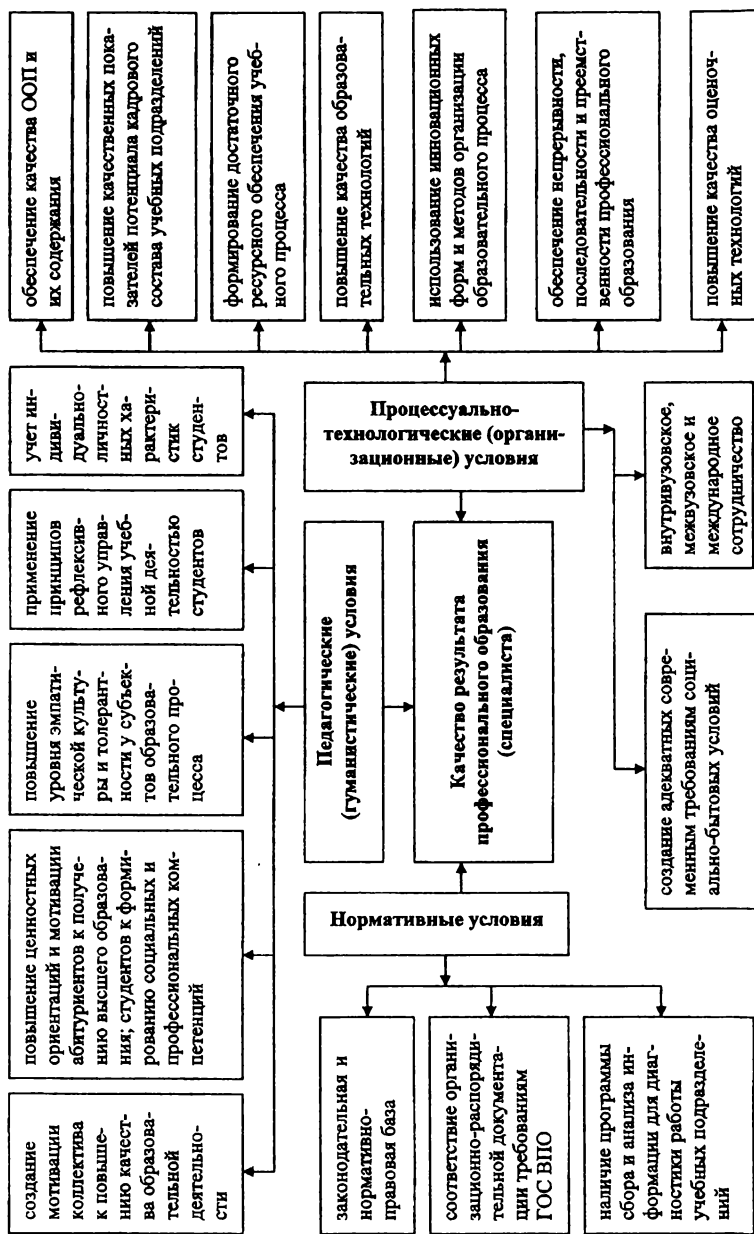


Рис. Комплекс организационно-педагогических условий внутриузовского управления качеством образования

- повышение качества образовательных технологий: внедрение самоуправляемого (индивидуализированного) обучения) с учетом различных возрастных категорий обучающихся, применение инновационных образовательных (развивающих педагогических), информационных технологий и Internet;
- использование инновационных форм и методов организации образовательного процесса;
- обеспечение непрерывности, последовательности и преемственности профессионального образования;
- повышение качества оценочных технологий: реализация системного мониторинга качества образования в вузе (поэтапный контроль качества и глубины знаний студентов);
- результативное внутривузовское, межвузовское и международное сотрудничество;
- создание адекватных современным требованиям социально-бытовых условий.

К педагогическим условиям мы относим:

- создание внутренней мотивации коллектива образовательного учреждения к повышению качества образовательной деятельности;
- повышение ценностных ориентаций и мотивации абитуриентов к получению высшего образования;
- повышение ценностных ориентаций и мотивации студентов к формированию достаточного уровня социализации (социальных компетенций) и профессиональной подготовки (профессиональных компетенций);
- повышение уровня эмпатической культуры и толерантности у субъектов образовательного процесса;
- применение принципов рефлексивного управления учебной деятельностью студентов;
- учет индивидуально-личностных характеристик студентов.

Проблема управления качеством образования находится в постоянной динамике и зависит от социально-экономического и политического развития страны. На каждом этапе развития образования с возникновением новых возможностей и потребностей общества, обостряется и проблема управления качеством. Определение организационно-педагогических условий управления качеством профессиональной подготовки специалиста в высшей школе позволяет нам, во-первых, выделить основные составляющие образовательного процесса, на которые должны быть направле-

ны усилия при создании внутривузовской системы управления качеством образования. Во-вторых, спроектировать модель управления качеством учебного процесса в вузе. И, наконец, прогнозировать возможное изменение качества образования в будущем, исследовать причины и характер этого изменения.

Литература

1. *Беликов, В.А.* Философия образования личности: Деятельностный аспект: монография [Текст] / В. А. Беликов. — М.: Владос, 2004. — 357 с.
2. *Бердникова, З.А.* Педагогические условия подготовки будущих руководителей профессиональных училищ к управлению качеством начального профессионального образования [Текст] / дис. ... канд. пед. наук / З.А. Бердникова. — Челябинск, 1999. — 169 с.
3. *Беспалько, В.П.* Основы теории педагогических систем [Текст] / В.П. Беспалько. — Воронеж: Изд-во Воронеж. ун-та, 1977. — 304 с.
4. *Вазина, К.Я.* Педагогические основы развивающих технологий в профессиональных учебных заведениях инновационного типа [Текст]: дис. ... д-ра пед. наук / К.Я. Вазина. — Волжский гос. инж.-пед. ин-т. — Екатеринбург, 1998. — 327 с.
5. *Зайцев, В.Л.* Моделирование системы управления качеством образовательного процесса в условиях инновационного образовательного учреждения: дис. ... канд. пед. наук [Текст] / В.Л. Зайцев. — Тамбов. гос. техн. ун-т. — Тамбов, 2001. — 242 с.
6. *Зверева, В.И.* Организационно-педагогическая деятельность руководителя школы [Текст] / В.И. Зверева. — М.: Новая школа, 1997. — 320 с.
7. *Лындин, А.Ф.* Педагогические условия управления качеством образовательного процесса в профессиональном училище [Текст]: дис. ... канд. пед. наук / А.Ф. Лындин. — МаГУ. — Магнитогорск, 2003. — 153 с.
8. *Назарова, О.Л.* Управление качеством образовательного процесса в профессионально-педагогическом колледже [Текст]: дис. ... д-ра пед. наук / О.Л. Назарова. — УралГАФК. — Челябинск, 2003. — 466 с.
9. *Найн, А.Я.* Рефлексивное управление образовательным учреждением: теоретические основы [Текст]: монография / А.Я. Найн. — Шадринск: Изд-во ПО Исеть, 1999. — 328 с.
10. *Никулина, И.Л.* Педагогические условия управления качеством профессиональной подготовки студентов колледжа [Текст]: дис. ... канд. пед. наук / И.Л. Никулина. — МаГУ. — Магнитогорск, 2006. — 185 с.
11. *Передков, В.М.* Организационно-педагогические условия управления инновационными процессами в региональном вузе [Текст]: автореф. дис. ... канд. пед. наук / В.М. Передков. — Тамбовский гос. техн. ун-т. — Тамбов, 2005. — 24 с.
12. *Петров, Н.Н.* Педагогические условия управления качеством профессионального образования в вузе [Текст]: дис. ... канд. пед. наук / Н.Н. Петров. — Российск. междунаро. акад. туризма. — М., 2003. — 162 с.
13. *Психолого-педагогический словарь для учителей и руководителей общеобразовательных учреждений [Текст] / под ред. П.И. Пидкасистого. — Ростов-на-Дону: Феникс, 1998. — 544 с.*

14. *Романова, Т.В.* Педагогические условия формирования эмпатической культуры студентов педагогического вуза [Текст]: дис. ... канд. пед. наук / Т.В. Романова. — МГПИ. — Магнитогорск, 1999. — 156 с.

15. *Сахарчук, Е.И.* Коллективный субъект образовательного процесса как фактор управления качеством подготовки специалистов в педагогическом вузе [Текст]: дис. ... д-ра пед. наук / Е.И. Сахарчук. — Волгоград. гос. пед. ун-т. — Волгоград, 2004. — 300 с.

16. *Сильченко, Т.В.* Организационно-педагогические условия формирования внутривузовской системы качества образования [Текст]: дис. ... канд. пед. наук / Т.В. Сильченко. — Российск. междунаrod. акад. туризма. — Сходня, 2003. — 139 с.

17. *Удотова, О.А.* Инновационные процессы в управлении качеством образования в вузе [Текст] / О.А. Удотова // Педагогическое образование и наука. — 2007. — № 6. — С. 8—11.

18. *Философский словарь* [Текст] / под. ред. И.Т. Фролова. — 5-е изд. — М.: Политиздат, 1986. — 590 с.

19. *Яковлев, Е.В.* Теория и практика внутривузовского управления качеством образования [Текст] / дис. ... д-ра пед. наук / Е.В. Яковлев; — Челябинск, 2000. — 418 с.

Шаламова Н.А.

ГОТОВНОСТЬ СПЕЦИАЛИСТОВ К ИНОЯЗЫЧНОМУ ОБЩЕНИЮ КАК КРИТЕРИЙ ОПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ ВЛАДЕНИЯ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКОМ

Интеграция в мировое образовательное пространство немислима без максимального освоения мировой культуры, что предусматривает стирание языковых барьеров, расширение взаимообмена студентами и педагогами, осуществление совместных проектов, обмена опытом и информацией о текущих проблемах и методике работы в образовательных системах.

В этой связи основополагающим является владение своим родным языком, а знание одного или нескольких иностранных языков становится необходимостью, так как реально становится средством международного общения, повышения профессиональной подготовки и приобщения к мировой культуре. Переход к информационному обществу требует от современных специалистов физической культуры более высокого уровня коммуни-