

услугам, предоставляемых колледжем; акцентировать внимание на доступности учебных корпусов и дать информацию о материально-технической базе, сотрудничестве педагогического коллектива с профессиональными учебными заведениями города, региона, страны, зарубежья.

Диагностико-консультационный этап. На данном этапе меркетинговая служба совместно с педагогом-психологом проводит профориентационное тестирование в целях определения соответствия подростка тому или иному виду деятельности путем сопоставления личностных особенностей и требований к профессиям (диагностика профессиональной направленности личности, профориентационные тесты и комплексы тестирования, оценивающие потенциал обследуемых и их профессионально важные качества (компетенции), профориентационное и психологическое консультирование).

Развивающий этап. Деятельность на данном этапе направлена на формирование различных знаний, умений и навыков, необходимых для овладения той или иной профессией и успешного трудоустройства (тренинги и мастер-классы, развивающие отдельные компетенции, необходимые для успешного освоения профессии или для оптимизации обучения: групповые упражнения «Примерка профессии», тренинг «Развитие гибкости поведения», курс занятий «Психология профессионального самоопределения»).

Таким образом, в процессе профессиональной самоориентации подростка поэтапно формируется высокий уровень активности, когда в его деятельности доминируют собственные ценностные установки, имеют место понимание степени соответствия своих требований к выбираемой профессии саморазвитию у себя способностей и возможностей в процессе профессиональной подготовки, формируется способность преодолевать неблагоприятные условия в ходе осуществления своих намерений.

Г. А. Ковальчук

МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕДЖА

Качество образования чаще всего понимается как некая мера соответствия получаемых в образовании результатов и предъявляемых к ним требований. Но в суждениях о том, откуда берутся требования, с которыми

следует соотносить результаты при их оценке, каковы эти требования и каковы интегральные характеристики качества образования, обнаруживаются принципиально разные позиции. Различия в них обусловлены, прежде всего, разным пониманием назначения и сути образования.

Широко распространен взгляд на образование как на способ и процесс передачи знаний, умений и навыков. С позиции такого понимания образования его цели определяются исходя из так или иначе понятого «социального заказа», а качество профессионального образования признается высоким, если его результаты соответствуют требованиям, которые в данное время предъявляются практикой. Это подход к качеству образования «от потребителя». Такая утилитаристская позиция прогрессивна для сферы материального производства, но применительно к образованию она соответствует взглядам вчерашнего дня.

В сфере среднего и высшего образования достаточно широко признана идея лично ориентированного подхода. Суть его состоит в том, что образование рассматривается не как способ передачи знаний, умений и навыков, а как *способ развития личности*. Личность при этом понимается как *субъект свободной творческой деятельности*. Это предполагает отношение человека к собственному развитию как к ценности. Процесс же формирования человека как субъекта творческой деятельности составляет главную линию его развития. И образование в достижении этой цели играет далеко не последнюю роль.

При получении образования на соответствующих возрастных этапах у человека должны формироваться определенные целостные виды деятельности и соответствующие им способности. Этим результаты образования, ориентированного на развитие личности, отличаются от результатов обучения и воспитания, ориентированных на передачу знаний, умений и навыков. С позиции деятельностного подхода качество образования можно определить как *меру соответствия результатов развития личности обучающихся в конце какого-либо возрастного периода возможностям для развития, содержащимся в культуре*.

С этой же позиции интегральный критерий качества профессионального образования можно понимать как *уровень способности человека к самореализации в трудовой деятельности*. Этот интегральный критерий будет определяться как синтез трех других критериев уровня способности студента к различным видам деятельности: профессиональной, инновационной, деятельности по саморазвитию.

Говоря о социокультурных предпосылках управления качеством образовательного процесса, отметим, что в современной педагогической науке самое пристальное внимание обращается на повышение профессионально-педагогической готовности педагога к рациональному управлению качеством образовательного процесса, в котором ведущее место занимают приемы стимулирования самостоятельности и инициативы учащегося, развитие мотиваций и потребностей к овладению знаниями.

А. А. Аветисов развивает системологический (функционально-системологический) подход к управлению и оценке качества образования. Согласно этому подходу процессы, протекающие в системах образования любого масштаба и вида, рассматриваются как управляемые динамические процессы, подчиняющиеся общим закономерностям. Сами образовательные системы представляются как адаптивные системы управления качеством образования с обратной связью и всеми системологическими атрибутами, свойственными функциональным системам.

В. П. Панасюк управление качеством образовательного процесса рассматривает как комплексное, целенаправленное, скоординированное воздействие как на него в целом, так и на его основные элементы с целью достижения наибольшего соответствия параметров и результатов функционирования системы соответствующим требованиям, нормам и стандартам.

При этом педагогическая система, спроектированная для обеспечения управления качеством образовательного процесса, представляется в виде интегративного образования, сложной социальной, целенаправленной, динамической, рефлексивной системы синергетического типа. Цель ее состоит в объединении и интеграции организационных, методических, научных, кадровых, управленческих и иных усилий и ресурсов, в использовании всех структур образовательного учреждения как педагогической системы на основе научных принципов и закономерностей. При этом осуществляется учет многообразных факторов и условий, обеспечивающих достижение высокого уровня качества функционирования системы и результатов, отвечающих лучшим образцам и соответствующим стандартам.

Наиболее полное представление об управлении качеством образования сформировано А. И. Субетто, Н. Л. Селезневой и их коллегами, разрабатывающими основы национальной системы качества высшего образования в России. Предлагаемую ими концепцию управления качеством образования, прежде всего, следует рассматривать как реализующую идеи системного подхода.

Управление качеством интерпретируется авторами как воздействие со стороны субъекта управления на процессы становления, обеспечения, поддержания развития качества объектов в их жизненном цикле и в цепи жизненных циклов и организация им обратной связи (контроль, оценка, анализ) в соответствии со сформированными целями и нормами.

В рамках данного подхода Н. Л. Селезневой разработана концепция управления качеством высшего образования, особенностью которой является одновременная реализация управления качеством функционирования систем (обеспечение качества) и управления качеством развития систем (улучшение качества).

В модели управления качеством, имеющей в своей основе подобный подход, образовательный процесс представлен как нечто единое, составляющими которого являются процесс трансляции знаний и процесс развития структур личности обучаемых – знаниевой, мотивационной, информационной, ценностно-нравственной, деятельностной. Таким образом, качество системы определяется качеством всех ее компонентов, а именно качеством ресурсов (качество входа), потенциалов (потенциальное качество), процессов (качество технологий), результата (качество выхода).

На наш взгляд, достаточно плодотворную научно обоснованную структуру образовательного процесса, способную в будущем стать основой подхода к управлению качеством образования, предлагает М. Т. Громкова.

При оценке эффективности управления качеством используются квалиметрические методики. Квалиметрия – область науки, объединяющая методы количественной оценки качества продукции или услуги. Квалиметрические методы представляют собой определение количественных показателей, отражающих качество в любой сфере деятельности. Квалиметрия – сравнительно молодая наука, сформировавшаяся в конце 1960-х гг. как способ изучения качества промышленной продукции, однако в скором времени ее методы были перенесены в иные сферы человеческой деятельности, где возникает необходимость измерения качества.

Один из главных принципов квалиметрии может быть сформулирован в виде тезиса о том, что свойства, характеризующие качества оцениваемого объекта, представляют собой совокупность, упорядоченную в виде многоуровневой иерархической структуры.

В силу достаточно понятных причин применение квалиметрии получило наибольшее развитие в определении качества подготовки специали-

та профессиональной школы. Наиболее фундаментальными являются исследования А. И. Субетто и других авторов, которые выходят за рамки чисто педагогических проблем и носят скорее общенаучный характер. Многие из них находят свое отражение в трудах Исследовательского центра проблем качества подготовки специалиста.

В качестве примера применения метода квалиметрии в педагогике приведем работу И. А. Колесниковой. Такой подход используется при анализе итогов профессиональной подготовки выпускников педагогических училищ и колледжей. Требование обеспечить качество образования неизбежно ставит вопрос о внедрении методов квалиметрического анализа в повседневную практику деятельности профессиональных учебных заведений.

Все описанные нами способы определения параметров обученности студентов относятся к такой фундаментальной педагогической категории, как «качество знаний», но они не могут полностью охарактеризовать такое понятие, как «качество образования».

Качество образования – понятие многозначное и не сводимое только к качеству знаний и уровню сформированности умений, которые являются важной, но только составной частью образования. Если мы говорим о качестве образования, то должны рассматривать не только качество знаний как результата обучения, но и качество воспитания.

Воспитание – это воздействие, оказываемое старшими поколениями на младшие поколения, которые еще не созрели для общественной жизни. Цель воспитания состоит в создании и развитии у ребенка определенного набора физических, интеллектуальных и нравственных качеств, требуемых от него политической организацией общества в целом и специфической средой, в которой ему придется жить. Таким образом, воспитание выступает как своеобразный механизм управления процессами социализации.

В этом плане всегда можно говорить о социальном заказе общества институтам социализации. В соответствии с заказом социальные институты меняют концептуальные (теоретические) модели. Изменения происходят с учетом перемен в государственной политике, в том числе и образовательной. Следовательно, социализация на деле оказывается государственной и образовательной политикой в действии, формирующей личность в интересах государства.

Процедура проведения системного анализа, направленного на выявление качества обучения и воспитания, крайне сложна, трудоемка и не до

конца исследована в методологическом плане. Поэтому качество образования обычно рассматривают как достижение обучающимся определенного ценза, что является, согласно Закону РФ «Об образовании», одним из главных признаков успешности обучения. Образовательный ценз выражается в государственных образовательных стандартах, являющихся основой объективной оценки уровня образования выпускников.

Качество восприятия и усвоения новых знаний, т. е. качество результатов обучения (обученность), выступает критерием оптимальности деятельности образовательного учреждения.

В педагогической теории на первое место выходит проблема управления качеством образования; не менее важна теоретико-методологическая разработка оценивания качества образования и его производной величины – образованности.

Сегодня многие работники сферы образования выступают за идею качества образования как господствующую, обеспечивающую высокую конкурентоспособность, оптимальную организацию и управление учебным заведением, выход на мировой рынок образовательной деятельности за счет подготовки высококвалифицированных специалистов, удовлетворяющих требованиям международных стандартов.

Среднее специальное и высшее образование – это долгосрочные инвестиции во множество лиц, получающих пользу. И хотя студенты – первые, кто получает выгоду, они осознают это позднее, когда приступят к производственной деятельности, и их истинную удовлетворенность можно будет измерить только тогда. Прежде чем учебное заведение продвинется вперед по пути качества, оно должно принять реалистичную модель сегодняшнего образования, в которой студент – это продукция, а работодатель – это потребитель.

Каждое образовательное учреждение выступает в роли поставщика и имеет пять основных групп субъектов – заинтересованных лиц:

1. Потребители продукции и/или услуг данной организации (для ССУЗа и вуза это студенты, организации и государство).
2. Поставщики «сырья» (школы, колледжи и т. п.).
3. Персонал (как профессорско-преподавательский и научный, так и обслуживающий).
4. Вышестоящие организации (в нашем случае – Федеральное агентство по образованию).
5. Социальная инфраструктура (район, город, республика, страна).

Одно из ключевых предназначений системы качества состоит в выявлении и изучении реальных потребностей каждой из перечисленных групп с целью достижения и поддержания равновесия.

Г. Б. Зырянова

РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫХ КАЧЕСТВ БУДУЩИХ ТЕХНИКОВ-ПРОГРАММИСТОВ В КОЛЛЕДЖЕ

Опытно-экспериментальная работа, проведенная в Оренбургском колледже статистики, экономики и информатики, позволила подтвердить предположение о возможностях развития профессионально важных качеств будущих техников-программистов в условиях учреждения среднего профессионального образования.

Невостребованность выпускников средних профессиональных учебных заведений на региональном рынке труда заставила пересмотреть, прежде всего, цели и средства профессиональной подготовки студентов. Какие работники среднего звена сегодня нужны работодателю и с помощью каких средств и педагогических технологий их можно подготовить? Ответы на эти вопросы позволяют привести в необходимое соответствие квалификацию специалистов среднего звена, понимая под ней не столько наличие у работников специальных знаний, умений и навыков, необходимых им для выполнения определенной работы [2, с. 568], сколько развитость профессионально важных качеств личности каждого конкретного студента, что повышает профессионализм, компетентность, конкурентоспособность выпускников средних профессиональных учебных заведений.

Анализ исследований в области теории и методики среднего профессионального образования показывает, что, во-первых, целью его должно стать не просто овладение профессиональными знаниями, а использование этого процесса для развития личности студента и, прежде всего тех ее качеств, от которых зависит успешность и уровень его конкурентоспособности на рынке труда. К ним, по мнению ученых, можно отнести:

1. Умение студента пользоваться приобретенными знаниями на практике, постоянно и своевременно пополнять их.
2. Готовность самостоятельно решать профессиональные задачи, вытекающие из практики.