

поведении близких, этому способствует обогащение знаниями на занятиях в «Школе психического здоровья». Неотъемлемой частью работы является проведение психо-профилактических мероприятий, направленных на обеспечение доступа к информации по вопросам психического здоровья, пропаганду здорового образа жизни, повышение уровня знаний населения в области психического здоровья

Считаем, что во многом успешная деятельность сотрудников социальной службы состоялась благодаря преемственности опыта в работе предыдущего поколения и выбранному биопсихосоциальному подходу в лечении пациентов.

Н.А. Багаудинова

Социальная служба психиатрической больницы – современный подход сотрудничества и взаимодействия

Вопрос улучшения качества жизни пациентов, страдающих психическими расстройствами, остается актуальным уже многие десятилетия. Хочется еще раз сказать слова благодарности разработчикам территориального стандарта «Клинико-организационное руководство по оказанию помощи лицам, страдающим шизофренией», которым удалось определить основные цели и алгоритм оказания медико-социальной помощи, а именно Поташевой Ангелине Петровне. Результатом плодотворных усилий А.П. Поташевой и В.Ю. Мишарина в области внедрения биопсихосоциального подхода в систему работы учреждения стало создание 01.08.2008 года социальной службы.

Это позволило скоординировать деятельность разрозненно работающих сотрудников социального блока – 14-ти специалистов по социальной работе и 8-ми социальных работников. Заведующей социальной службой разработано: положение о социальной службе ГУЗ СО «Психиатрическая больница №7», должностные инструкции сотрудников социальной службы.

Деятельность социальной службы осуществляется согласно перспективному плану развития, действующему на 2009-2013 гг. С целью повышения профессионального уровня сотрудников социальной службы установлен график проведения организационно-методических совещаний (один раз в квартал). Повышение качественных показателей деятельности социальных специалистов возросло за счет четкого планирования работы. Каждым сотрудником составлено: циклограмма рабочей недели, план работы на год. Активное внедрение в реабилитационный процесс инновационных технологий происходит за счет адаптации стандартных программ индивидуально для каждого профильного отделения, а также вливания своих собственных наработок. Особое внимание уделяется организационно-методической работе с сотрудниками службы: проводятся консультации, лектории, информационные

встречи, рабочие совещания; обеспечение методической литературой. Организована работа по созданию методической базы социальной службы. Данное направление работы поможет в дальнейшем повысить профессионализм наших сотрудников. Результатами нашей деятельности являются: 1) Издание информационного справочника о работе социальной службы учреждения; 2) Осуществление информационного сопровождения по вопросам психического здоровья и оказания психиатрической помощи (статья в газете «Тагильский рабочий» – «День открытых дверей», статья в газете «Областная газета» – «Поможем им вернуться», статья в журнале «Медицина и здоровье» – «Традиции здорового образа жизни», трансляция на телевидении видеороликов и видеорепортажей); 3) В рамках мероприятий по развитию социальной рекламы, обращенной к вопросам и проблемам психического здоровья: а) изготовлены и размещены информационные стенды в холле учреждения; б) проведена работа по привлечению рекламного агентства «Экипаж» для изготовления стенда для родственников; в) получена благотворительная помощь от ОООАПКХ «Тагилхлеб», ООО «Роспечать-НТ», ООО «Элемент-Трейд-Нижний Тагил»; г) организовано межведомственное взаимодействие на уровне города, направленное на создание позитивной деятельности в области поддержания психического здоровья (ЦЗН, УСЗН, учреждения образования); д) проведены информационные встречи для родственников, на которых была представлена информация о службах города, оказывающих реальную помощь по разрешению проблем психического здоровья, а также о мерах социальной поддержки инвалидов; е) подготовлены информационные листы для родственников, содержащие советы и рекомендации, буклеты, распространены газеты общественных организаций «Новые возможности» и «Вера, Надежда, Любовь». 4) С июня 2008 года на базе стационара 25 квартал нашего учреждения для родственников пациентов открыта «Школа психического здоровья». С этого же периода действует клуб «Жизнь» для пациентов; 5) Участие в городской акции посвященной проблемам инвалидов: восьмой фестиваль спорта «Преодолей себя» по легкой атлетике, где наши ребята заняли призовые места в шести видах спорта; 6) Организация работы по реализации обучающих, лекционных и тренинговых программ для пациентов, направленных на укрепление и восстановление психического здоровья; 7) Участие в научно-практических конференциях: «Важнейшие аспекты деятельности психиатрических учреждений: мгодисциплинарная работа, стационароразменяющие технологии, фармэкономика» 01.10.2008 г., город Екатеринбург; «Социальная интеграция детей с тяжелыми нарушениями здоровья» 19-20 ноября 2008 г., город Екатеринбург); 8) Организация мероприятий по социально-правовой защите пациентов учреждения; 9) Участие в конкурсе «За подвижность в области психического здоровья», приуроченного к Дню психического здоровья, город Москва. В рамках проведения Всемирного дня психического здоровья в учреж-

дении проведены следующие мероприятия: а) тематическая конференция для сотрудников; б) на базе общежития для лиц, страдающих психическими расстройствами, утративших социальные связи и лечебно-трудовых мастерских проведены «Дни открытых дверей» для родственников; в) для пациентов учреждения проведены информационно-лекционные занятия, круглый стол «День психического здоровья – история праздника», спартакиада, творческая мастерская «Унылая пора – очей очарованье», викторина «Поле чудес», праздничные чайные столы; 10) Участие в выставке творческих работ «Краски души», проходившей в галерее современного искусства город Екатеринбург приняли четыре пациента нашего учреждения, один из них по реализации выставленных картин получил денежное вознаграждение; 11) Заключение договоров о социальном партнерстве с музеем изобразительного искусства, музеем «Дом Черепановых», кинотеатром «Урал».

Очень ценным в своей работе считаем сохранение и развитие традиций нашего учреждения по вопросам оказания медико-социальной помощи. Повышена информированность населения о деятельности учреждения. Пациенты и их родственники получают медико-социальную поддержку и сопровождение на всех этапах оказания психиатрической помощи. Расширен спектр услуг консультирования. Увеличилось число пациентов, права которых восстановлены. Возросла активность родственников, желающих участвовать в общественном движении. Взаимодействие специалистов разного профиля в нашем учреждении проходит через организацию психообразовательной, лекционной, тренинговой, клубной работы, что позволяет добиться наиболее позитивных результатов, как в лечении пациентов, так и в их реабилитации.

М.Г. Блинова, Д.В. Морозова

Социальная работа на промышленном предприятии

Современная практика профессиональной социальной работы давно вышла за пределы традиционных сфер социального обслуживания и оказания социальной помощи малообеспеченным слоям населения. Сегодня социальная работа становится частью социально – ответственного бизнеса. Соответственно перед промышленными предприятиями, реализующими социальную политику, стоит немало проблем. Таких как: проведение работы по стабилизации трудовых коллективов, совершенствованию социальной структуры персонала, его демографического и профессионально-квалификационного состава, организации подготовки предложений по регулированию численности работников, повышению их общеобразовательного и культурно-технического уровня, укреплению дисциплины и организованности, созданию и поддержанию благоприятного социально-психологического климата в коллективе,