

Выявлены значимые корреляционные связи между интернальностью и отдельными шкалами, составляющими гармонический компонент ответственности. Не обнаружено взаимосвязи внутренней мотивации с показателями ответственности.

Перспективы и направления дальнейших исследований заключается в том, что полученные теоретические и практические результаты могут быть использованы при отборе медицинского персонала, а также в процессе разработки тренингов и обучающих курсов, направленных на формирование профессиональной ответственности. Дальнейшие исследования могут оказать помощь в составлении и уточнении нормативных документов, регламентирующих деятельность медицинских работников.

К.А. Чистякова
Екатеринбург, РГППУ

Исследование взаимосвязи социально-психологического климата, удовлетворенности трудом и социально-психологической адаптации¹⁶

В российском обществе происходит усовершенствование социально-экономических процессов. В данных условиях роль коллектива в решении общественно значимых задач нуждается в более глубоком рассмотрении, что служит причиной для выявления резервов эффективности коллективного труда. Поиск объективных аспектов трудовой деятельности коллектива, а также его психологических характеристик является важным для решения данной задачи.

Ресурсы продуктивности трудовой деятельности коллектива представлены в его социально-психологическом климате. Во многом успешность трудовой деятельности определяется тем, какая эмоциональная окраска присуща психологическим связям членов коллектива. Одним из значимых условий повышения качества

¹⁶ Научный руководитель - Лебедева Екатерина Владимировна, канд. психол. наук, доцент

оказываемых услуг и производительности труда является формирование благоприятного социально-психологического климата трудового коллектива.

Персонал организации в современных, динамично изменяющихся условиях внешней среды является ключевым активом, обеспечивающим её устойчивое развитие. В информации об уровне удовлетворенности трудом персонала нуждается руководство организации, так как эти данные позволяют выявлять основные источники организационных проблем.

В отечественной и зарубежной психологии существуют различные подходы к проблеме социально-психологического климата. Большое количество определений означает неоднозначность толкования данного понятия. Данной проблемой занимались такие ученые как: Е.С. Кузьмин, Н.Н. Обозов, А.Н. Лутошкин, Е.А. Климов, Б.Д. Парыгин, В.В. Бойко. Анализ различных точек зрения на содержание понятия социально-психологического климата позволяет сделать вывод, что он представляет собой полифункциональное социально-психологическое образование, которым опосредуется любая деятельность коллектива. Социально-психологический климат представляет собой динамическую и интегральную характеристику психических состояний всех членов коллектива, в этом состоит его специфика.

Многоаспектность и сложность проблемы удовлетворенности трудом обуславливает множественность отечественных и зарубежных подходов к пониманию её сущности. Среди отечественных ученых проблемой удовлетворенности трудом занимались: А.Г. Здравомыслов, Ф.Н. Ильясов, А.А. Киссель, Т.А. Китвель, В.Н. Мясищев, Н.Ф. Наумова, А.А. Прохватилов, О.И. Шкаратан, В.А. Ядов и другие. Внесли вклад в изучение удовлетворенности трудом такие зарубежные ученые, как М. Аргайл, Ф. Герцберг, К. Замфир, Э. Мэйо и другие.

Целью данного исследования выступило изучение социально-психологического климата и его связи с удовлетворенностью трудом и социально-психологической адаптацией сотрудников.

Исследование проводилось в ЗАО «Банк Русский Стандарт» и в ОАО «Уралтрансбанке». В качестве гипотез исследования выступили следующие предположения:

1. Существует взаимосвязь между социально-психологическим климатом и удовлетворенностью трудом: чем более благоприятным является социально-психологический климат коллектива, тем выше удовлетворенность трудом.

2. Существует взаимосвязь между социально-психологическим климатом и социально-психологической адаптацией: чем более благоприятным является социально-психологический климат, тем выше показатели адаптивности.

3. Существуют достоверные различия между уровнем благоприятности психологического климата, уровнем удовлетворенности трудом и уровнем адаптивности у специалистов отдела сбора просроченной задолженности (коллекторов) и юрисконсультов.

В процессе исследования использовались такие методики как: «Экспресс-методика по изучению социально-психологического климата», разработанная О.С. Михалюк и А.Ю. Шалыто, методика диагностики психологического климата В.В. Шпалинского, Э.Г. Шелест, методика диагностики интегральной удовлетворенности трудом А.В. Батаршева, диагностика социально-психологической адаптации К. Роджерс, Р. Даймонд.

Проведенный теоретический анализ показал разнообразие трактовок понятия «социально-психологический климат». В данной работе мы рассматриваем под социально-психологическим климатом характеристику состояния коллектива, его преобладающий и относительно устойчивый психологический настрой, субъективное отражение в групповом сознании реальной ситуации трудовой деятельности и совокупности элементов социальной среды.

Эмпирическое исследование позволило частично подтвердить гипотезу. Выявлена взаимосвязь между психологическим климатом коллектива и удовлетворенностью трудом. Существуют достоверные различия между уровнем благоприятности психологического климата, уровнем удовлетворенности трудом и уровнем адаптивности у специалистов отдела сбора просроченной задолженности

и юрисконсульты. Выявлена взаимосвязь между социально-психологическим климатом и адаптацией только по выборке юрисконсульты, поэтому данный компонент гипотезы не подтвердился.

Полученные данные легли в основу разработки научно-практических рекомендаций по оптимизации социально-психологического климата коллектива.

А.И. Шешенина
Екатеринбург, РГППУ

Особенности профессиональной идентичности учащихся профильных классов¹⁷

Одна из психологических проблем молодежи — страх перед будущим и неумение стратегически планировать свою жизнь. От стратегического планирования своей жизни зависит успех человека, а это последовательное достижение намеченных серьезных жизненных целей. Будущее — та жизненная область, которая вызывает у подростков наиболее интенсивные переживания.

Актуальность проблемы обусловлена необходимостью поиска путей более эффективной психологической помощи подросткам и юношам, переживающим кризис становления идентичности, в частности - профессиональной идентичности. Поздний подростковый и ранний юношеский периоды жизни человека сопровождаются особенно интенсивным переживанием проблем, связанных с профессиональным будущим.

Целью данного исследования явилось изучение профессиональной идентичности учащихся старших классов в ситуации профессионального самоопределения. Была выдвинута гипотеза, что показатели профессиональной идентичности учащихся, выбравших обучение в профильном классе физико-математического направления, достоверно отличаются от аналогичных показателей у учащихся в классе социально-гуманитарного направления.

Методологическую и теоретическую основу исследования составили: теория единства сознания и деятельности С.Л. Рубинштейна, теоретические положения

¹⁷ Научный руководитель - Лебедева Екатерина Владимировна, канд. психол. наук, доцент