

что может привести к неудовлетворенности трудом и даже быстрому эмоциональному выгоранию

3) При ориентации на гедонистическое настоящее, работник будет нацелен на достижение актуальных на данный этап времени целей, получение желаемых сейчас результатов, которые в дальнейшем могут и не пригодиться для выполнения проф.задач

4) При фаталистическом настоящем у работника могут наблюдаться неверие в свои силы, ожидание худшего от работы, стремление «плыть по течению», ничего самостоятельно не решая и не предпринимая попыток изменить ситуацию. Это может выражаться и в прекращении контактов с коллегами и даже пациентами, что может привести к снижению или потере каких-либо необходимых для работы навыков или качеств

5) При направленности в будущее у работников наблюдается желание учиться, развиваться, получать необходимые знания и навыки, которые в дальнейшем помогут эффективно выполнять свою деятельность. У таких работников даже при возникновении трудностей будет оставаться вера в свои силы, возникать еще большее желание совершенствоваться и все это приведет к достижению высоких результатов.

*В.В. Важенин,
Екатеринбург, РГППУ*

Профессиональная ответственность и особенности саморегуляции IT-специалистов⁴

На сегодняшний день в связи с внедрением и развитием технологий, с расширением существующих производств и с выходом на рынок большого числа западных компаний рынок труда в сфере информационных технологий предоставляет специалистам возможность выбирать компанию-работодателя. IT-специалисты востребованы в любой компании, вне зависимости от масштабов и сферы деятельности.

⁴ Научный руководитель - Лебедева Екатерина Владимировна, канд. психол. наук, доцент

В современном обществе все чаще возникают вопросы, связанные с пониманием и оценкой ответственности IT специалистов, о ее юридическом и психологическом ее аспектах. Если в первом случае речь идет о правовой стороне распределения ответственности (кто должен отвечать за аварию или утечку информации из-за ошибки в коде), то во втором – вопрос в том, какую специфику и особенности ответственности формируют специалисты в процессе своей деятельности. Воспитание ответственности посредством формирования высокого уровня саморегуляции IT специалистов является одной из задач управления. Также саморегуляция специалиста может стать ключевым критерием при отборе сотрудников, так как повышение успешности деятельности происходит зачастую средствами психической саморегуляции.

Целью настоящей работы явилось изучение особенностей ответственности специалистов в области информационных технологий и их взаимосвязи с особенностями саморегуляции.

Были использованы следующие психодиагностические методики: опросник «Уровень субъективного контроля» Е.Ф. Бажина, Е.А. Голынкиной, Л.М. Эткинда; методика «Диагностика волевого потенциала личности» Н.П. Фетискина; опросник «Стиль саморегуляции поведения» В.И. Моросановой, опросник «Ответственность» В.П. Прядина. В эмпирическом исследовании приняли участие 42 испытуемых. Выборка состояла из IT специалистов в возрасте от 22 до 40 лет.

Эмпирическое исследование позволило подтвердить гипотезу о том, что существует взаимосвязь между уровнем ответственности и особенностями саморегуляции IT специалистов. Кроме того, было показано, что у IT-специалистов, задействованных в проектных видах работ, уровень ответственности и саморегуляции выше, чем у IT специалистов, не задействованных в проектах.

Выявлена специфика структуры ответственности у специалистов в сфере информационных технологий в зависимости от содержания деятельности и характера выполняемых задач. В целом, у специалистов непроектного вида работ отмечается большее количество взаимосвязей между показателями ответственности и

саморегуляции, что, на наш взгляд, связано с большим разнообразием выполняемых задач. Решение этих задач зачастую требует волевых усилий, в то время как у специалистов, работающих с проектами, не наблюдается взаимосвязи волевого потенциала с показателями ответственности, зато наблюдается связь между результативностью и гибкостью, способностью вносить коррективы в сложившийся стиль деятельности, успешно решать поставленные задачи в ситуации риска.

Полученные данные легли в основу разработки научно-практических рекомендаций по повышению социально-психологической компетентности студентов.

Проведенное исследование позволяет выделить приоритетные направления работы со специалистами IT сферы. В частности, показано, что эффективность выполнения ответственных дел у специалистов непроектного вида работ обнаруживает зависимость от самочувствия и эмоционального состояния. Специалисты данного профиля нуждаются в овладении технологиями саморегуляции, оптимизации своего психоэмоционального состояния. Разработка и внедрение таких технологий позволит повысить не только количественные, но и качественные показатели деятельности, связанные с новым уровнем принятых работников обязательств.

*М.Е. Веселков,
Екатеринбург, РГППУ*

Коммуникативная компетентность в деятельности торгового представителя⁵

Коммуникативную компетентность исследователи всегда рассматривали как составляющую профессиональной компетентности в условиях конкретного вида труда. Проблемы, связанные с коммуникативной компетентностью, приобретают в современных рыночных условиях хозяйствования особую актуальность, как в теоретическом, так и прикладном аспектах. Изменение характера профессиональной деятельности и положения профессии торгового представителя на современном рынке труда выдвинуло коммуникативную компетентность на одно из

⁵ Научный руководитель - Лебедева Екатерина Владимировна, канд. психол. наук, доцент