

ПРИМЕНЕНИЕ КОНСАЛТИНГА В СФЕРЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Климова Елизавета Юрьевна

elizaveta.tatarinova.96@mail.ru

Сторожева Елена Владимировна

elena777_62@mail.ru

Климов Павел Андреевич

klimofpa@mail.ru

ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный технический университет им. Г. И. Носова»

CONSULTING IN THE FIELD OF INFORMATION TECHNOLOGIES

Klimova Elizaveta Yuryevna

Klimov Pavel Andreevich

Storozheva Elena Vladimirovna

Nosov Magnitogorsk Technical University

Аннотация. В данной статье описываются возможности ИТ-консалтинга, его роль в современном обществе. Рассматриваются причины невысокой эффективности применения информационных технологий на предприятии. Также в статье описываются этапы ИТ-консалтинга, какие преимущества получает предприятие вследствие применения ИТ-консалтинга.

Annotation. This article describes the possibilities of IT consulting and its role in modern society. The causes of low efficiency of the use of information technology in the enterprise. The article also describes the steps IT consulting, what benefits the company receives from the use of IT consulting.

Ключевые слова. Консалтинг, информационные технологии, информационное пространство, автоматизация бизнес-процессов.

Keywords. Consulting, information technology, information space, automation of business processes.

ИТ-консалтинг рассматривается как направление предпринимательской деятельности, связанное с предоставлением консультационных услуг по вопросам стратегического управления информационными системами, оценки, проектирования и разработки ИТ-архитектуры, управления проектами автоматизации бизнес-процессов организаций и многим другим проблемам, касающимся использования вычислительной техники и ИТ. Преуспевание в ИТ-консалтинге и достижение поставленных целей поставщиками услуг во многом определяется пониманием и наличием определенных критических факторов успеха (компетенций и ресурсов), на которых бизнесу нужно сконцентрировать свое внимание и в развитие которых необходимо осуществлять инвестиции.

Консалтинг в сфере ИТ становится все более востребованным. Это связано с увеличением информационных потребностей организаций, а также с ростом предложений со стороны предприятий, производящих ИС – технику, ПО и т.д [1].

Возможности современных ИС становятся все более впечатляющими – растет скорость передачи и производительность данных, увеличиваются объемы хранимой информации, ПО становится все более гибким под потребности заказчиков. Несмотря на это, эффективность использования ИТ на предприятии остается не на высоком уровне. Причины могут быть следующие:

- недостаточно высокая квалификация персонала для внедрения и эксплуатации ИТ;
- руководители по причине своей консервативности не хотят понимать, для чего нужны ИТ, какие возможности им предоставляются;
- документооборот, бизнес-процессы не упорядочены, отсутствуют стандарты, типовые решения и т.д.;
- отсутствие единого информационного пространства, каждый отдел использует свои источники, способы хранения, обработки информации;
- сопротивление со стороны тех работников, чья работа будет автоматизирована вследствие применения ИТ.

Зачастую предприятия, внедряющие ИТ не могут обеспечить эффективное внедрение из-за:

- отсутствия специалистов в предметной области, которая подвергается автоматизации;
- стремления ограничиться шаблонными подходами без учета особенности работы организации, выступающей клиентом;
- автоматизации устаревших и неэффективных бизнес-процессов;
- недостаточной осведомленности клиента об информации, касающейся внедряемой ИС, ее преимуществах и недостатках, особенностях и степени новизны [2].

ИТ-консалтинг будет считаться управленческим, если он направлен на оптимизацию организационной системы, и прежде всего бизнес-процессов, организацию с последующим закреплением этих изменений в настройках ИС в ее информационном стандарте. При этом также должно быть организовано единое информационное пространство [4]. Это обеспечит снижение неопределенности и рисков профессиональной деятельности менеджеров и специалистов. ИТ-консалтинг включает в себя следующие этапы:

1. Аудит той предметной области, где будет внедряться ИС. Также выявляются потребности в автоматизации бизнес-процессов, создании информационного пространства, СППР, оптимизации и стандартизации технологий работы менеджеров и специалистов.

2. Построение модели «as is». На этом этапе также выявляются проблемы и недостатков текущей модели, оценка трудностей и рисков внедрения ИТ.

3. Построение модели «to be», которая направлена на оптимизацию данной организационной системы, повышение ее эффективности путем снижения издержек и повышения результатов.

4. Формирование, используя модели «as is» и «to be», концепции создания, эксплуатации и развития внедряемой ИС. Важным является то, что клиент должен сам составить ТЗ, отражая свое понимание концепции. На основании данного технического задания консультант формирует техническое предложение, отражающее концептуальную модель ИС с учетом пожеланий клиента. Далее наступает черед обсуждения, целью которого – прийти к общему решению.

5. Разработка технического проекта ИС.

6. Разработка бизнес-плана внедрения, который отражает изменения для реализации модели «to be».

7. Осуществление действий по запуску проекта с доведением до персонала необходимых приказов, формирование проектной команды, созданием системы поощрений, организацией условий труда.

8. Проведение изменений в организационной структуре, системе должностных обязанностей, ответственности персонала, организационных регламентах деятельности, обеспечение должного обучения и переобучения.

9. Поэтапное внедрение ИС:

- приобретение и установка оборудования и ПО;
- настройка ПО под нужды потребителя согласно техническому проекту с созданием БД, алгоритмов работы, форм документов и т.д.;
- тестированной ИС;
- обучение персонала эксплуатации;
- сдача системы клиенту [3].

Процесс ИТ-консалтинга в обобщенном виде представлен на рис. 1.



Рис.1. Модель проекта информационного консалтинга.

Данная последовательность этапов не является строгой, какие-то работы могут осуществляться параллельно.

Не все компании обращаются к консалтинговым организациям, однако роль их очень велика. Улучшение качества руководства, повышение эффективности деятельности компании в целом и увеличение индивидуальной производительности труда каждого работника ведет к эффективной деятельности компаний и даже выходу компаний из кризисных ситуаций.

Список литературы

1. Алешникова В.И. «Использование услуг профессиональных консультантов: 17-модульная программа для менеджеров «Управление развитием организации». Модуль 12. - М.: ИНФРА-М, 2005.

2. Блинов А.О., Бутырин Г.Н., Добренькова Е.В. «Управленческий консалтинг корпоративных организаций»: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2003.

3. Скокова И.К., Сторожева Е.В. Применение IT-технологии для модернизации бизнес-процесса информационного обеспечения предприятия/ И.К. Скокова, Е.В. Сторожева Современная техника и технологии. 2015. № 3 (43). С29-32.

4. Мунькина А.В., Сторожева Е.В., Повитухин С.А. Роль IT-Консалтинга в обеспечении информационной безопасности современного бизнеса/ А.В. Мунькина Е.В. Сторожева, С.А. Повитухин// Информационная безопасность и вопросы профилактики киберэкстремизма среди молодежи./ Материалы внутривузовской конференции. Под редакцией Г.Н. Чусавитиной, Е.В. Черновой, О.Л. Колобовой. 2015. С. 333-339.

УДК [378.016:78.01]:[378.167.117:004.032.6]

Л. В. Кордюкова

МУЛЬТИМЕДИЙНАЯ ХРЕСТОМАТИЯ ПО ИСТОРИИ ЗАРУБЕЖНОЙ МУЗЫКИ КАК СРЕДСТВО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Кордюкова Лариса Владимировна
kordu@mail.ru

ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет,
Россия, г. Екатеринбург

MULTIMEDIA READER ON THE HISTORY OF FOREIGN MUSIC AS A MEANS OF INDEPENDENT WORK OF STUDENTS

Kordyukova Larisa Vladimirovna
Russian State Vocational-Pedagogical University, Russia, Yekaterinburg

Аннотация. В данной статье рассматривается актуальная проблема применения мультимедийной хрестоматии по истории зарубежной музыки для организации самостоятельной работы студентов. Выявлены специфика, принципы создания и возможности данного дидактического средства.

Abstract. In this article the actual problem of the use of multimedia reader of foreign music history for the organization of independent work of students. The specificity of the principles of creation and possibilities of this didactic tool.

Ключевые слова: мультимедийная хрестоматия, самостоятельная работа студентов, история зарубежной музыки.

Keywords: multimedia reader, independent work of students, the history of foreign music.

Государственный образовательный стандарт предъявляет высокие требования к современному студенту. Короткие сроки, большие объемы информации и жесткие требования к