

## **ПРЕИМУЩЕСТВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НОВОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В СОСВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ РАБОТЫ С ДОКУМЕНТАМИ**

На сегодняшний день делопроизводство шагнуло в новую эру – эру электронных технологий. Сейчас практически все организации перешли на электронный документооборот, электронные письма стали нормой, а цифровой подписью никого не удивишь. Одновременно с возникновением всех этих новшеств появились и специальные программные продукты, которые призваны облегчить создание электронного документооборота в организациях.

Одной из таких программ является Bizagi Modeler. Данный продукт направлен на моделирование, исполнение, автоматизацию и анализ бизнес-процессов. Определение бизнес-процесса дает стандарт ISO 9000:2000: «это совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы»<sup>1</sup>. Как раз таким процессом и является документооборот в организации. Вход – поступление документа, а выход – отправление документа на хранение. Данная программа позволяет нам увидеть весь жизненный цикл документа в организации, посчитать среднее время на обработку документов, загруженность секретаря или техники на всех этапах, необходимые ресурсы и стоимость всех процессов. Если на каком-либо этапе нам не хватит ресурсов, то система остановит процесс. Таким образом мы можем заранее предотвратить все возможные ошибки электронного документооборота. Преимуществом программы является простота в работе, доступность программы на русском языке, бесплатность. Значительный минус состоит в том, что мы не можем посмотреть исполнение бизнес-процесса в реальном времени, а только лишь создать модель.

Данный минус отсутствует в следующей программе – RunaWFE. Это свободная система управления бизнес-процессами и административными регламентами с открытым кодом. Данная программа обладает более широким набором функций. Здесь две среды: разработки и симулятор. Сначала вы так же создаете роли и поэтапно прописываете путь документа в организации, а далее загружаете эту схему в симулятор и смотрите на результат. Помимо этого в данную систему можно загрузить готовые схемы из других программ или интегрировать ее с существующими на предприятии, в том числе с СЭД. В России данная программа не так популярна, как за рубежом, но некоторые предприятия используют ее как помощника. Например, в городе Вологда межведомственное взаимодействие при оказании муниципальных услуг реализовано при помощи информационной системы «Электронные услуги», основу которой составляет проект RunaWFE.

---

<sup>1</sup> Шкарина Т. Ю., Капинус Е. В. Системы менеджмента качества. Владивосток, 2013. С. 15.

Так же программа полезна и на производстве, она используется для автоматизации документооборота на Сосенском приборостроительном заводе<sup>1</sup>. Минусом, по мнению многих специалистов, является устаревший интерфейс программы. Данный минус можно принять и за плюс – программа проста и понятна для обычного пользователя.

Следующая программа, которой стоит уделить внимание, – ArchiMate. В данной программе нельзя отследить путь документа, главная ее цель – проектирование архитектуры предприятия. Перед тем как внедрить электронный документооборот, необходимо иметь четкое видение структуры предприятия. В данном случае недостаточно иметь организационную схему фирмы, т. к. она не отображает все существующие связи между отделами. К базовым понятиям языка относятся понятия «элемент» и «отношение». Именно на основе элементов и отношений строятся описания (создаются модели) предприятия или его отдельных частей. Элементы – это «кирпичики» различного содержания, формы и предназначения, а отношения – различного рода соединения, связывающие элементы. В данной программе необходимо указать все существующие роли, технологии, ресурсы и даже мотивации. Определив все составляющие, мы можем создать общую структуру предприятия, а так же выделить работу каждого отдела. Только в этом случае можно увидеть все существующие связи в организации. Если в структуре организации есть какие-либо несостыковки, которые невозможно отследить в работе, то система обязательно на них укажет. Одна из самых частых проблем делопроизводства компании – это потеря документов. Причиной является как раз неслаженная работа отделов. Мы можем исключить появление таких проблем при помощи данного программного продукта. У данной программы есть недостатки – бесплатный вариант имеет ограниченное количество функций, а полный продукт достаточно дорогостоящий. Помимо этого программа не распространяется на русском языке, т. е. рядовой пользователь не сможет работать с ней.

Представленные ранее программы достаточно просты в использовании и неподготовленному человеку потребуется не так много времени для обучения. Но существуют и другие программы, в основе которых лежит программирование. Программа DataCamp предназначена для анализа и визуализации данных. В ее основе лежит язык программирования R. Данная программа имеет необъятный набор функций, надо лишь знать код. Применить ее можно в архивном деле. В архивах уже давно используют электронные описи, что достаточно удобно, но трудоемко. Например, есть таблица Excel, где более 10000 наименований документов или дел. Организации потребовалось просмотреть все существующие документы с определенным контрагентом и вынести их в отдельную таблицу, а так же просмотреть. Excel позволит нам это сделать, но чаще всего она занесет в таблицу и других контрагентов, у которых похожие названия. Программа DataCamp позволит нам это сделать намного быстрее. Мы загружаем общую таблицу в программу, заводим определенный код и программа выдает нам только нужные документы. Программа так же может помочь в проведении экспертизе ценности –

---

<sup>1</sup> RunaWFE [Электронный ресурс]. URL: <http://cyclowiki.org/wiki/RunaWFE> (дата обращения: 22.01.2017).

она так же вынесет в отдельных список документы или дела за определенные года. У программы есть особенность – визуализация. Мы можем создать любой график на основе наших данных за считанные минуты. Несмотря на преимущества, программа имеет недостатки. Работать с ней сможет только опытный пользователь-программист, лицензионная версия продукта дорогостоящая, а возможности применения именно в делопроизводстве достаточно ограничены.

Следующий программный продукт – AnyLogic. Это система имитационного моделирования. Она имеет широкое распространение в России по причине того, что имеет русскоязычный интерфейс и менее дорогостоящая, чем предыдущая программа. Принцип работы программы похож на Bizagi Modeler, только с более усложненными функциями. Мы здесь так же можем создать модель электронного документооборота и посмотреть, как она работает. Здесь возможно визуализировать процесс посредством анимации и увидеть в реальном времени прохождение документа на всех этапах документооборота. Данная программа более наглядна, но недоступна для простых пользователей. Она основывается на языке программирования Java.

Рассмотрев данные программы, можно сделать следующие выводы:

1. Если компания небольшая и не имеет отдельного штата программистов, то лучше всего обратиться к программе RunaWFE. Она поможет не только смоделировать процесс, но еще и визуализировать его.

2. Если организация крупная и имеет все необходимые ресурсы, то лучше всего использовать комплекс программ – Runa WFE, AnyLogic, DataCamp, ArchiMate. В совокупности данные программы позволят создать идеальную модель документооборота и предусмотреть все возможные ошибки.

3. Программа Bizagi Modeler доступна любому пользователю, а значит смоделировать бизнес-процесс сможет даже маленькое предприятие или отдел. Хотя программа и обладает ограниченным количеством функции, применение ее на этапе разработки электронного документооборота сможет ограничить число ошибок в будущем.

Как мы видим, сегодня рынке информационных технологий существует большое количество полезных программ для специалистов, занимающихся организацией работы с документами. Главное, выбрать то, что подходит конкретной организации.

**К. Павлухина**

*Российский государственный профессионально-педагогический университет*

## **АВТОМАТИЗИРОВАННЫЙ КОНТРОЛЬ ИСПОЛНЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ**

В настоящее время работа с документацией является одним из главных процессов для любого предприятия. Соответственно, организация подобной работы является наиважнейшей частью процессов управления, которая существенно влияет на оперативность и качество принимаемых решений. При этом