

На сегодняшний день регистрация документов все более совершенствуется и развивается, вставая на путь автоматизации, при этом во многом облегчая работу с документами.

М. С. Скворцова

Российский государственный профессионально-педагогический университет

РАЗВИТИЕ АРХИВНОГО АУТСОРСИНГА В ЕКАТЕРИНБУРГЕ

В настоящее время аутсорсинг, в том числе в архивном деле, становится популярным и востребованным направлением деятельности. Понятие «аутсорсинг» определяют, как передачу компанией какого-либо процесса (функции, работы) или его части сторонней организации (субподрядчику). Главное преимущество аутсорсинга заключается в более качественном и менее затратном выполнении переданной функции. Более высокое качество объясняется наличием высокооплачиваемых профессионалов, которые имеют большой опыт по определенной проблематике. Внеофисное хранение документов как раз связано с организацией деятельности аутсорсинговых компаний, появившихся в нашей стране сравнительно недавно.

На данный момент в Екатеринбурге в этом направлении работают семь организаций. «Iron Mountain»¹ и «ОСГ Рекордз Менеджмент»² позиционируют себя как компании, специализирующиеся именно на архивном аутсорсинге и располагаются за пределами Екатеринбурга в Кольцово и Среднеуральске, остальные пять – находятся непосредственно в столице Урала, предоставляют услугу аутсорсинга архива, однако она не является профильной для организации.

«ОСГ Рекордз Менеджмент» располагает полностью оборудованными в соответствии с техникой безопасности и нормами архивного хранения хранилищами. Компания предлагает обширный спектр дополнительных услуг, таких как: формирование дел, уничтожение документов, проведение экспертизы ценности и многое другое. Эта компания выделяется за счет интеллектуальной системы по управлению документацией i-Архив. Интерфейс i-Архива прост и интуитивно понятен, сотрудники могут приступить к работе в i-Архиве сразу, без специальной подготовки или обучения. Например, можно заказать скан-образ документа, оригинал документа и получить его в день заявки или на следующий день. Доступ к документам, право на заказ доставки, сканирования, обработки, копирования документов имеют только те сотрудники, которых назначил владелец документов и авторизовал в профессиональной системе по управлению бумажными документами i-Архив.

¹ Iron Mountain Incorporated: официальный сайт компании [Электронный ресурс]. URL: <http://www.ironmountain.ru> (дата обращения: 14.02.2017 г.).

² ОСГ Рекордз Менеджмент: официальный сайт компании [Электронный ресурс]. URL: <http://www.osgrm.ru> (дата обращения: 14.02.2017 г.).

Компания «Iron Mountain», основанная в 1951 г., управляет миллиардами информационных ресурсов, в том числе деловыми записями, электронными файлами, медицинскими данными, электронной почтой и другой информацией различных организаций, расположенных по всему миру. За долгие годы существования компания создала более тысячи хранилищ во многих странах и завоевала хорошую и надежную репутацию. Также как и «ОСГ Рекордз Менеджмент» «Iron Mountain» может предоставить массу дополнительных услуг. Однако не имеет собственного программного обеспечения для управления архивными документами, эта функция выполняется через Интернет-портал.

Для таких екатеринбургских фирм как ««Технологии кадровых решений: Archive Management»¹, «Спецхран»² и «Открытый мир»³ предоставление услуги архивного аутсорсинга не является основной деятельностью организации. Наряду с внеофисным хранением они также оказывают дополнительные услуги по формированию дел, уничтожению документов и даже аренде персонала, но не предоставляют удаленный доступ к управлению документами. Компании «В Архив»⁴ и «ТЭОС Архив»⁵ имеют устаревшие сайты, на которых информация не обновлялась с января 2016 г., в связи с этим сложно рассуждать о предоставляемых ими услугах на сегодняшний день.

Таким образом, можно констатировать, что на данный момент в Екатеринбурге «ОСГ Рекордз Менеджмент» и «Iron Mountain» буквально захватили рынок организации внеофисного хранения документов, обслуживают такие крупные фирмы, как «Сбербанк», «РЖД», «Неофарм», «ВТБ24», «Детский мир» и мн. др., масштабы их деятельности более развиты, имеются мощное материальное и технически обеспечение для этого. Менее крупные компании сотрудничают с представителями малого и среднего бизнеса.

Б. П. Смоляк

Пермский государственный институт культуры

АРХИВЫ И БИБЛИОТЕКИ В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ

Нужны ли информационному обществу архивы и библиотеки? Вопрос, конечно, очень интересный. Естественно нужны. Ведь архивы и библиотеки – это, бесспорно, очень ценный информационный продукт, играющий в современном обществе немаловажную роль в хранении, сортировке и предоставлении инфор-

¹ Технологии кадровых решений: Archive Management: официальный сайт компании [Электронный ресурс]. URL: <http://archive-tkr.ru> (дата обращения: 14.02.2017 г.).

² Спецхран: официальный сайт компании [Электронный ресурс]. URL: <http://spetshran.ru> (дата обращения: 14.02.2017 г.).

³ Открытый мир: официальный сайт компании [Электронный ресурс]. URL: <http://www.arhivom.ru> (дата обращения: 14.02.2017 г.).

⁴ В архив: официальный сайт компании [Электронный ресурс]. URL: <http://xn--80adbx3b4a.xn--p1ai> (дата обращения: 14.02.2017 г.).

⁵ ТЭОС Архив: официальный сайт компании [Электронный ресурс]. URL: <http://www.arhivural.ru> (дата обращения: 14.02.2017 г.).