

## ТРЕБОВАНИЯ К МОДЕЛИ СПЕЦИАЛИСТА

*Necessary quality assurance requirements for content of the specialist model are presented.*

Целеобразующим компонентом образовательной услуги являются востребованные итоги взаимодействия поставщика и потребителя, которые должны быть конкретизированы до такой степени, чтобы обеспечить объективное сопоставление и оценку степени соответствия фактического результата с запланированным. Конкретизация осуществляется с помощью характеристик. Совокупность характеристик услуги, относящихся к ее способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности, в определении ISO называется качеством. Следовательно, возможность реализации и проверки характеристик услуги существует только при наличии описания набора количественно или качественно установленных требований к ним. Требования к качеству услуги по стандарту ISO должны быть выражены на начальных стадиях в функциональных терминах и документально оформлены.

Для профессионального образовательного учреждения, удовлетворяющего потребности государства посредством предоставления услуг учащимся, итогами взаимодействия являются количество выпускников основных образовательных программ (государство, рассматривается качество выпуска) и достигнутый уровень квалификации (учащийся, рассматриваются степень сформированности профессионально значимых умений или качество профессиональной подготовки). Любая образовательная услуга по существу является образовательной программой, набор образовательных программ может образовывать целевой комплекс - профессиональную образовательную программу учебного заведения. Поэтому требования государства могут конкретизироваться в модели специалиста, а требования учащегося как минимум - в модели выпускника образовательной программы. При этом последняя является составной частью модели специалиста.

Модель выпускника операциональна только в том случае, если она до предоставления услуги доносит до потребителя основное содержание образовательной услуги и главные ее итоги, а после получения услуги потребителем ему будет ясно, насколько и как он преуспел в удовлетворении собственных по-

требностей. Это достигается путем сравнения полученных результатов с установленными требованиями для определения соответствия по каждой характеристике услуги.

Поэтому структура модели должна отражать:

- наименование (профессии, специальности, специализации и т.п.) и квалификацию выпускника;
- вид документа об образовании;
- сферу деятельности выпускника и возможности трудоустройства;
- краткое описание профессиональной образовательной программы (форма и срок обучения, перечень основных дисциплин и по выбору);
- планируемое качество профессиональной подготовки (идентификация, классификация и оценка характеристик качества);
- требования к качеству профессиональной подготовки (выражение определенных потребностей или их перевод в приемлемый количественный интервал оценок, критерии соответствия);
- применяемые технологии измерения, оценки и ранжирования характеристик качества профессиональной подготовки.

Модель специалиста должна дополняться характеристиками профессиональной пригодности, отражающими профессионально значимые качества личности выпускника.

Обсуждаемый подход реализуется в рамках проекта Российского гуманитарного научного фонда N 96-03-04077 и позволит использовать модель специалиста в качестве эталона образовательной деятельности профессионального образовательного учреждения с управлением, ориентированным на конечный результат.

**А.О. Прокубовская**

## **АНАЛИЗ ПРИЧИН ОТСЕВА СТУДЕНТОВ МЛАДШИХ КУРСОВ**

*Reasons for dropping out junior students may be divided into three groups: their personal wish, valid excuses and non-valid excuses.*

Всем известно, что наибольшее отчисление студентов из вузов происходит на младших (первом, втором и третьем) курсах, причем несомненное