

профессиональных знаний, освоение тонкостей профессиональной деятельности, совершенствование профессиональной позиции, критичность оценки себя и других, а также управляемость процесса профессионального целедостижения.

Выделенные векторы оказывают свое влияние на профессионализм специалиста сервиса как составная часть общей модели развития этого явления. Развитие профессионала детерминируется так же психологическими факторами, профессиональной средой и условиями деятельности.

Литература:

1. Абульханова-Славская К. А. Деятельность и психология личности.- М.: Наука, 1980.
2. Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Современная социальная психология на Западе (теоретические направления), М., 1978.-с10.
3. Деркач А.А. Акмеологические основы развития профессионализма.- М.:НПО «Модэк», 2004.-с 278
4. Михайлова Е.В. Самопрезентация: теории, исследования, тренинг.- СПб.: Речь, 2007. с
5. Огнев А.С. Субъектогенетический подход в обучении.- Воронеж,1996.-16с

Е.Н. КАШПУРОВА

КОММУНИКАТИВНЫЕ И ОРГАНИЗАТОРСКИЕ СПОСОБНОСТИ КАК ПРЕДПОСЫЛКА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА СТУДЕНТОВ

Рост интереса к изучению эмоционального интеллекта связан как со множеством белых пятен в концептуальном поле данного феномена, так и с потребностями прикладных исследований.

В широком смысле к эмоциональному интеллекту относят способности к опознанию, пониманию эмоций и управлению ими; имеются ввиду как собственные эмоции субъекта, так и эмоции других людей [2].

Само понятие «эмоциональный интеллект» (ЭИ) не является новым для советской и постсоветской психологии. Это явление давно замечено, но имело иные обозначения: «смысловое переживание», «обобщение переживаний»,

«интеллектуализация аффекта», «эмоциональное мышление», «эмоциональное воображение». Тем не менее не следует думать, что ЭИ — это не что иное, как «старое вино в новых мехах», и нет смысла вводить в психологию новую категорию. По мнению А.В. Брушлинского, принципиально важно то, что обнаружить взаимоотношения между эмоциями и когнициями можно только в том случае, если имеется понятийный аппарат, позволяющий выявить единицы, не принадлежащие ни только мышлению, ни исключительно эмоциям. Такие отношения могут быть вычленены и описаны внутри психической деятельности с помощью «интерпроцессуальных» понятий, каким и является ЭИ [1].

Введению понятия ЭИ способствовали достижения в ряде смежных областей знания. Так, в исследованиях мозга начинают выделять взаимосвязи между эмоциями и когнициями. Активно проводятся исследования искусственного интеллекта, к примеру, возможностей компьютера понимать и объяснять эмоциональные аспекты повествования. В сфере исследований невербальной коммуникации создаются методики для изучения восприятия невербальной информации, в частности, проявления эмоций в мимике и пантомимике.

Проблема ЭИ весьма активно рассматривается зарубежными учеными. Достаточно вспомнить такие имена, как Дж. Мейер, П. Сэловей, Д. Карузо, Д. Гоулман, Г. Орме, Д. Слайтер, Х. Вейсингер, Р. Стернберг, Дж. Блок, в российской психологической науке понятие ЭИ было впервые использовано Г. Г. Гарсковой. В настоящее время изучением ЭИ на постсоветском пространстве занимаются Д.В.Люсин, Э.Л.Носенко, Н.В. Коврига, О.И. Власова, Г.В. Юсупова, М.А. Манойлова, Т.П. Березовская, А.П.Лобанов, А.С. Петровская и другие.

На сегодняшний день понятие «эмоциональный интеллект» является одним из обсуждаемых понятий современной психологии, о чем, по информации Д.В. Люсина, свидетельствует, в частности, количество секций и стендовых докладов на конференции Международного общества по изучению индивидуальных различий (ISSID) в Граце в 2003 г.

Тесты на эмоциональный интеллект широко публикуются на сайтах и в популярных психологических изданиях типа «casual», многочисленные психологические исследования выявляют различия и связи эмоционального интеллекта с многочисленными феноменами и конструктами: успешностью в различных сферах социальной жизни, успешностью в построении отношений, успешностью в профессиональной деятельности, связанной с межличностным взаимодействием. Показатели эмоционального интеллекта коррелируют с социальной уравновешенностью, ассертивностью, ценностями независимости и автономии, недостатком беспокойства за себя или самоотношением,

говорливостью, сердечностью, адаптацией и др. Изучаются корреляционные связи эмоционального интеллекта у мужчин и женщин в попытках в очередной раз ответить на вопрос: кто умнее (эмоционально), мужчины или женщины? Или этот ум, также как и в случае с общим интеллектом, имеет разную наполненность?

Также внимание исследователей к эмоциональному интеллекту обусловлено тем, что он является предпосылкой просоциального и иного позитивного поведения, и его развитие оптимизирует межличностные взаимодействия. Высокий ЭИ способствует теплым отношениям родителей к детям и эмоционально благополучным семейным отношениям. В то же время ЭИ отрицательно коррелирует с проблемами в поведении, такими как агрессивные проявления, жестокость, хулиганство и употребление наркотиков, курение, антисоциальное поведение.

Широкий интерес к ЭИ свидетельствует о том, что это понятие хорошо соответствует представлениям житейской психологии, интуитивно кажется перспективным для решения прикладных психологических задач, расширяет сложившиеся представления о разнообразии человеческих способностей, обогащая тем самым научную психологию.

Успех человека во многом зависит не столько от уровня интеллекта (IQ) и способности производить сложные расчеты, сколько от знания человеческой природы и умения работать с людьми. Это, в свою очередь, требует способности понимать себя и других людей, предвидеть их поведение, контролировать свои и чужие эмоции, умения принимать решение, влиять, формировать и мотивировать команду на достижение цели и т.д., что непосредственно характеризует эмоциональный интеллект.

Запрет же на эмоции ведет к их вытеснению из сознания; в свою очередь, невозможность психологической переработки эмоций способствует разрастанию их физиологического компонента. В современном цивилизованном обществе постоянно растет число людей, страдающих невротами. С особой силой и отчетливостью эмоциональные проблемы проявляются у людей с пониженным уровнем самоконтроля. Выйдя из-под контроля сознания, эмоции препятствуют осуществлению намерений, нарушают межличностные отношения, не позволяют надлежащим образом выполнять служебные и семейные обязанности, затрудняют отдых и ухудшают здоровье.

Решению проблемы эмоциональных и психосоматических расстройств могла бы способствовать целенаправленная работа по выявлению личностных предпосылок *эмоционального интеллекта* и их развитию. Следовательно необходимо проводить специальное обучение, направленное на развитие эмоциональной компетентности. Подобное «эмоциональное образование»

может осуществляться как через прямое обучение, так и через создание определенного психологического климата, проведение тренинговых занятий, вовлечение людей в совместную деятельность. Как показал анализ имеющихся результатов, работа по подобным программам оказывает благотворное действие на психическое здоровье, способствует снижению употребления алкоголя и курения, проявлений антисоциального поведения.

Объектом нашего исследования является - эмоциональный интеллект, предметом - коммуникативные и организаторские способности как предпосылка эмоционального интеллекта студентов.

Целью исследования выступило изучение взаимосвязи эмоционального интеллекта и коммуникативных и организаторских способностей студентов.

Выдвигаемая гипотеза: эмоциональный интеллект студентов зависит от коммуникативных и организаторских способностей.

В качестве выборки выступили студенты 3 - 4 курса института психологии Российского Государственного Профессионально-Педагогического Университета г. Екатеринбурга, возраст от 19 до 23 лет, 75 человек.

В ходе психологического обследования были использованы следующие психодиагностические методики: личностный опросник ЭМИн (Д.В. Люсина) и методика КОС (В.В. Снявского и Б.А. Федорицина). Для подтверждения гипотезы, нами был проведен корреляционный анализ с помощью коэффициента корреляции Пирсона.

Получены следующие результаты. Выявлено, что у студентов наблюдается высокий уровень эмоционального интеллекта, то есть можно говорить о том, что студенты способны понимать свои и чужие эмоции и управлять ими. Это можно объяснить тем что студенты учатся по психолого-педагогическим специальностям.

Коммуникативные и организаторские способности представлены на среднем уровне. Таким образом, можно сделать вывод о том, что большинство студентов стремится к контактам с людьми, не ограничивают круг своих знакомств, отстаивают свое мнение, планируют свою работу, однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью.

На основе корреляционного анализа выявлено:

- наличие положительных корреляций между: межличностным интеллектом и коммуникативными способностями ($r=0,424$; $p=0,01$); управлением эмоциями и коммуникативными способностями ($r=0,447$; $p=0,01$); пониманием чужих эмоций и коммуникативными способностями ($r=0,244$; $p=0,05$); управлением чужими эмоциями и коммуникативными способностями ($r=0,494$; $p=0,01$); управлением своими эмоциями и коммуникативными способностями ($r=0,403$; $p=0,01$).

• наличие положительных взаимосвязей между: межличностным интеллектом и организаторскими способностями ($r=0,406$; $p=0,01$); внутриличностным интеллектом и организаторскими способностями ($r=0,229$; $p=0,05$); пониманием эмоций и организаторскими способностями ($r=0,232$; $p=0,05$); управлением эмоциями и организаторскими способностями ($r=0,454$; $p=0,01$); управлением чужими эмоциями и организаторскими способностями ($r=0,504$; $p=0,01$); управлением своими эмоциями и организаторскими способностями ($r=0,364$; $p=0,01$).

Следовательно, чем выше коммуникативные и организаторские способности, тем выше ЭИ студентов.

Результаты исследования подтверждают гипотезу о том, что, эмоциональный интеллект студентов зависит от коммуникативных и организаторских способностей.

Таким образом, мы можем посредством развития коммуникативных и организаторских способностей развивать эмоциональный интеллект студентов.

Литература:

1. Андреева И.Н. О становлении понятия «эмоциональный интеллект» [Текст] / И.Н. Андреева // Вопросы психологии. - 2008. - №5. - С. 83-95.
2. Люсин Д.В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник ЭИИ феномена [Текст] / Д.В. Люсин // Психологическая диагностика. - 2006. - №4. - С. 3-23.

А.С. ИВАНИЩЕВА

ХАРАКТЕРИСТИКА АДАПТАЦИОННЫХ ТРУДНОСТЕЙ СТУДЕНТОВ

Под адаптацией понимается процесс изменения характера связей, отношений студента к содержанию и организации учебного процесса. Психическая адаптация связана с психической активностью человека или группы и понимается как взаимодействие процессов аккомодации (усвоения правил среды, «уподобления» ей) и ассимиляции (преобразование среды, «уподобление» себе). Оптимальное сочетание процессов аккомодации и ассимиляции, адаптивной и адаптирующей активности является существенным условием успешной адаптации [1, 2].