

куума. Данное положение актуализирует проведение «пятиминуток» информации или новостийных блоков, как направления воспитательной работы в вузе. Одобрили данную инициативу 45% респондентов; 37 высказались против и 17% не определились с выбором.

Исследование показало, что информационный голод у студентов есть и целенаправленная работа в вузе в данном направлении, разработка форм ее проведения необходимы. Возможно, это будут ежедневные «пятиминутки» новостей в начале первого занятия, либо это может быть блок информации раз в неделю (например, в рамках кураторского часа). Кроме того, рациональным с нашей точки зрения выступает создание, так называемых «Уголков информации» в холлах института.

Кроме того, несомненно, сами преподаватели должны выступать в качестве одного из самых значимых факторов воспитания. Преподаватель не только передает студенту знания и профессиональные умения, но и приобщает его к определенной культуре, и чтобы эта культура развивалась и воспроизводилась, как отмечает С.Д.Смирнов, необходимы живые люди, живое человеческое общение [1]. Данная истина давно была сформулирована К.Д.Ушинским: «Только личность может действовать на развитие и определение другой личности, только характером можно образовать «характер» [2]. Задачей преподавателя выступает оказание помощи студенту в выработке индивидуального стиля (сценария) жизни, индивидуального стиля деятельности, поведения и общения.

Таким образом, проблема действенного воспитания студентов является достаточно сложной и многогранной, требующей активной работе в данном направлении как отдельных преподавателей, работников административно управленческого аппарата, так и целых кафедр.

Библиографический список

1. *Смирнов С.Д.* Педагогика и психология высшего образования. М., 1995.
2. *Ушинский К.Д.* Педагогические сочинения. М., 1948. Т. 2.

А.А. Зеленина (Екатеринбург)

Удовлетворенность населения состоянием медицинского обслуживания

В советский период медицинская помощь оценивалась преимущественно с точки зрения врача без учета мнения пациента. В настоящее время одним из ключевых вопросов является изучение удовлетворенности больного как важного индикатора качества медицинской помощи.

Результаты проведенного нами опроса 120 чел., проживающих в Тюменской и Свердловской областях, показывают, что в качестве одной из основных трудностей при получении медицинской помощи респонденты отмечают очереди к необходимому специалисту, невнимательность медицинского персонала. Отношение медицинского персонала к пациентам внимательным считают приблизительно 39%, равнодушным около 43, невнимательным – 15%. К сожалению, в целом можно отметить негативную оценку со стороны населения к действиям медицинских работников.

Большинство опрошенных считают, что работники медицинских учреждений не заинтересованы в здоровье своих пациентов. Так считает приблизительно 65%. Около 32% респондентов отмечают заинтересованность медперсонала в здоровье больных. Остальные затруднились ответить положительно или отрицательно на этот вопрос. Несмотря на негативные оценки деятельности медицинских работников, подавляющее большинство опрошенных – около 82% никогда не обращалось с претензиями к работе медперсонала.

К своим пожеланиям многие хотели бы, чтобы медицинские работники с большим вниманием относились к проблемам своих пациентов, проявляли большую заинтересованность при приеме и лечении больных, чтобы медперсонал относился к своим пациентам к медработникам – ведь они сами могут стать больными на приеме. Также респонденты отмечали недостаточно высокую оплату труда работников медицинских учреждений и рекомендовали повысить заработную плату медперсоналу. Видимо, многие полагают, что с повышением оплаты труда медперсоналу, последние будут замотивированы на индивидуальный, а не на поточный подход к своим пациентам.

На этой основе можно высказать предположение о том, что невнимательность со стороны медицинских работников по отношению к больным обусловлена отсутствием положительной мотивации у медперсонала, связанной с низкой оплатой труда и в целом с нестабильной социальной и экономической обстановкой в обществе; что заработная плата медработников на сегодняшний день связана не с качеством лечением, а с количеством принятых больных в течение определенного срока. Все это приводит не только к невнимательному отношению к пациентам, но и к снижению профессионализма медработников, что сказывается на качестве оказываемой помощи, и, как следствие, ведет к негативной оценке деятельности медицинского персонала и медучреждений. Данная гипотеза требует дальнейшего изучения.

А.В. Ефанов, Л.С. Ефанова (Екатеринбург)

Слабовидящий человек как объект социально-медицинской работы

Значительное число ветеранов и участников вооруженных конфликтов имеют, в той или иной мере, нарушение зрения, то есть являются слабовидящими. Зрение – это одна из ведущих функций человека, обеспечивающая поступление более 90% информации. Даже при частичной утрате зрения человек испытывает затруднения в самообслуживании, передвижении, ориентации, общении, обучении, труде, то есть полноценной жизнедеятельности.

Несмотря на успехи, достигнутые отечественной медициной по лечению заболеваний органа зрения, удельный вес слабовидящих в общей численности населения остается высоким и составляет примерно 10-15 млн чел. Вовремя невыявленное и неэффективно пролеченное нарушение зрения является первопричиной получения человеком инвалидности. Сегодня в нашей стране из почти 12 млн инвалидов каждый десятый – инвалид по зрению.

Кого следует относить к слабовидящим людям? В соответствии с Международной номенклатурой нарушений, ограничений жизнедеятельности и социальной недостаточности под *слабовидением* понимается значительное снижение зрения, при котором острота зрения на лучше видящем глазу с использованием обычных средств коррекции (очки, линзы) находится в преде-