

Иванова Е. С. Организация взаимодействия студентов-психологов как условие адаптации первокурсников к обучению в вузе / Е. С. Иванова // Научный диалог. — 2014. — № 11 (35) : Психология. Педагогика. — С. 130–139.

УДК 159.9.07+37.015.31

Организация взаимодействия студентов-психологов как условие адаптации первокурсников к обучению в вузе

Е. С. Иванова

Представлен опыт организации взаимодействия преподавателей и студентов третьего и первого курса Института психологии с целью адаптации первокурсников. Во введении обсуждаются типичные кризисы профессионализации студентов-психологов. Определены новые факторы риска дезадаптации в рамках получения профессионального психологического образования в связи с переходом на новую, двухступенчатую систему подготовки психологов и введением нового федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС 3+). Предложен практико-ориентированный проект профилактики рисков дезадаптации первокурсников с учетом специфики мотивации получения профессионального образования данного вида. Перечислены основные методы и формы реализации проекта. Описан пошаговый алгоритм апробации проекта с краткой характеристикой эффективности действий для каждого этапа. В рамках учебного процесса третьекурсники проводили индивидуальные психодиагностические обследования первокурсников и выступили в качестве тьюторов по ряду вопросов, связанных с особенностями обучения в вузе и организации студенческой жизни. Определены перспективные направления реализации проекта, позволяющие проводить наблюдение за долгосрочными результатами и получать данные об объективной и субъективной оценке адаптированности первокурсников-психологов к обучению в вузе. Представлены результаты обратной связи от участников проекта, высоко характеризующие эффективность первого этапа его внедрения.

Ключевые слова: студенты-психологи; адаптация; психодиагностика; взаимодействие.

1. Введение

Проблемы профессионального обучения студентов-психологов, закономерных кризисов профессионализации и трудностей в освоении профессии активно изучались на факультете психологии МГУ в 1999–2005 гг. Полученные авторами результаты позволили выделить кризисы первого, третьего и пятого курсов, описать их признаки и специфику. В своих исследованиях мы также давали сравнительный анализ эмоциональных особенностей студентов-психологов на разных этапах профессионального обучения [Иванова, 2007]. Однако изменения, затронувшие саму организацию процесса обучения в вузах РФ (принятие Болонской конвенции, переход на двухступенчатую систему «бакалавриат — магистратура»), в том числе на факультетах психологии, а также принятие нового федерального государственного образовательного стандарта, вызовы практических запросов к организации и содержанию обучения студентов-психологов вновь обострили актуальность мониторинга и пересмотра системы ранее апробированных адаптационных мероприятий.

Очевидно, что обучение на факультете психологии — травматичный процесс. Актуализация различных жизненных ситуаций клиентов, примеры из практики, которые приводят преподаватели, резонируют с жизненным опытом самих студентов, и ни одна лекция, а тем более семинарское или практическое занятие не являются информационными в чистом виде, всегда включают элементы осознания, рефлексии, профессионального и личностного роста студента. Вхождение студента в сферу практической и теоретической психологии сопровождается проживанием и реактуализацией его собственных эмоций, состояний, ситуаций. Эти процессы особенно чреваты негативными эффектами на первом курсе. Следует согласиться с коллегами из МГУ [Бужас, 2005], что три лидирующие мотивации, обуслов-

ливающие поступление на факультет психологии, сохраняют свою значимость и по сей день, они меняют свои порядковые номера, но не теряют топовых позиций: самопознание, помощь другим, помощь себе. Эти результаты неоднократно подтверждены в солидных исследованиях коллег из других вузов [Грищенко, 2003; Краснощеченко, 2007] и нашими ежегодными опросами первокурсников, осуществляемыми в рамках адаптационных мероприятий в департаменте психологии ФГАОУ ВПО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина» (УрФУ) [Иванова и др., 2008] и в Институте психологии ФГБОУ ВПО «Уральский государственный педагогический университет» (УрГПУ). Очевидно, что при планировании адаптационных программ необходимо учитывать данные — осознаваемые и неосознаваемые — мотивы первокурсников. Именно рассогласование содержания и организации учебного процесса с мотивирующими факторами студентов-первокурсников приводят к кризисным процессам, которые внешне могут выражаться в низкой посещаемости занятий, низкой успеваемости по предметам, отчислениях после первой сессии.

В настоящее время наметилась еще одна тенденция в поведении молодежи в целом (данный вопрос активно обсуждался на Всероссийской научно-практической конференции «Управление рисками, влияющими на уровень социальной безопасности детства», г. Екатеринбург, 14 ноября 2014 года) — высокий уровень тревожности при контакте со взрослыми. Это означает, что психотравмирующее содержание обучения на факультете психологии может бессознательно восприниматься студентом как личностно-негативное отношение преподавателя. В таких условиях намечаются два пути построения взаимоотношений с первокурсниками: во-первых, организация различных вариантов связи с преподавателем (лично, в часы консультаций, дистанционно по электронной почте, в социальных сетях, где молодежь чувствует себя более комфортно и имеет возможность узнать о преподавателе что-то как о человеке, личности, а не только

взаимодействовать с учетом статуса и роли), во-вторых, реализация концепции «равный обучает равного», когда студенты более старших курсов продуктивно взаимодействуют с первокурсниками, передавая им «опыт выживания» и помогая в реализации мотивации самопознания и саморазвития, демонстрируя доступность и возможность безопасной и эффективной помощи другим, будучи еще студентами-психологами. Именно этот, второй компонент стал предметом разработки и реализации представляемого в сообщении *проекта в рамках комплексной программы адаптации первокурсников-психологов, реализуемой в Институте психологии УрГПУ.*

2. Характеристика проекта

«Возможности психологической диагностики в системе адаптации студентов-психологов к обучению в вузе»

В рамках учебного курса «Практикум по психодиагностике» совместно со студентами 3 курса был разработан и реализован проект «Возможности психологической диагностики в системе адаптации студентов-психологов к обучению в вузе». Цель проекта: организация продуктивного, профессионально-ориентированного взаимодействия студентов третьего и первого курса с целью адаптации и вхождения первокурсников в учебный процесс. Сроки реализации проекта: сентябрь — декабрь 2014 года. Основные методы: фокус-группа, групповая дискуссия, проблемно-ориентированное обучение, активные формы обучения, психодиагностический метод.

Охарактеризуем этапы реализации проекта:

1. Мотивирующий этап

1.1. Актуализация для студентов 3 курса значимости проблемы адаптации 1 курса (высокий процент отчисления, необходимость сохранения в профессии, наличие опыта совладания с этой стрессовой ситуацией).

1.2. Постановка теоретических (анализ и осмысление содержания процесса адаптации к обучению в вузе у студентов-психологов)

и практических (поиск и оценка имеющихся психодиагностических методик, формирование тестовой батареи, позволяющей выявить наиболее полно специфические маркеры адаптации / дезадаптации студентов-психологов, планирование сроков реализации и результатов проекта) задач.

2. Ориентационно-аналитический этап

2.1. Анализ методом фокус-группы понятия «адаптация», выделение основных ее видов: биологическая, социальная, психологическая. Фокусировка внимания на специфике социальной адаптации, так как это именно та сфера, в которой третьекурсники способны оказать позитивное поддерживающее влияние.

2.2. Выявление методом групповой дискуссии компонентов социальной адаптации студентов-психологов: бытовой аспект, учебный, профессиональный.

2.3. Работа в мини-группах: анализ и описание операциональных компонентов социальной адаптации первокурсников-психологов. Были выделены следующие составляющие, провоцирующие дезадаптацию первокурсников-психологов: новый терминологический аппарат (необходимость перехода от житейской психологии к психологии научной); стереотипные представления о деятельности психолога; необходимость максимальной включенности в учебную деятельность; конфликт представлений между ожиданием и содержанием учебной деятельности; психотравмирующие факторы — рефлексия, самокопание, травматизация (тренинги, учебные примеры преподавателей и т. д.); фрустрирующие факторы — неумение сформулировать мысль, неспособность точно выявить и определить психическое явление; новый режим обучения (1,5 часа пары); страх быть отчисленным; ограничения в возможности контакта со старшекурсниками той же специальности; нарастающие негативные последствия – снижение заинтересованности в учебе; сомнения в правильности выбора профессии.

2.4. Интерактивный процесс взаимодействия преподавателя со студентами: перевод выделенных операциональных компонентов

социальной адаптации первокурсников-психологов на уровень терминологического аппарата психологии. Было отмечено, что часть факторов являются общими для всех первокурсников (кризис ожиданий, бытовые трудности и т. д.), часть являются специфическими для психологов: необходимость развития рефлексивности, толерантности, избавление от ряда социальных стереотипов, связанных с профессией психолога.

3. Методический этап

3.1. Поиск, оценка и анализ методик, обеспечивающих адекватное измерение выделенных характеристик адаптации. Формирование содержания тестовой батареи для комплексного исследования процесса адаптации первокурсников-психологов.

3.2. Создание анкет, направленных на выявление характеристик, для которых отсутствуют адекватные психологические методики: анализ характеристик, подбор утверждений, апробация на сокурсниках, оценка полученных утверждений, экспертный анализ шкал оценки исследуемых параметров с привлечением преподавателей кафедры.

3.3. Групповая дискуссия: определение порядка предъявления психодиагностического инструментария. Отработка знаний и навыков построения тестовых батарей с учетом специфики испытуемых и тестового материала для максимального достижения целей и задач проекта.

3.4. Распространение полного пакета методик среди всех участников проекта.

3.5. Работа с сопротивлением группы третьекурсников, обсуждение этических и технологических вопросов, связанных с реализацией проекта. Этот этап ознаменовался выходом третьекурсников на новый уровень понимания глубины и значимости проекта, принятием роли диагноста и тьютора, ростом профессиональных компетенций.

4. Этап реализации

4.1. Групповая работа: размножение материалов, работа с расписанием, определение даты и сроков первичной диагностики.

4.2. Первая встреча с первокурсниками (инициативная группа совместно с преподавателем). Мотивация к участию в обследовании, разъяснение цели и задач проекта. Совместное определение регламента работы, установление сроков проведения диагностики и выдачи индивидуальных результатов. Обсуждение и согласование с первокурсниками формы выдачи результатов тьюторами.

4.3. Вторая встреча с первокурсниками (инициативная группа совместно с преподавателем), диагностика (1-ый блок методик).

4.4. Третья встреча с первокурсниками (инициативная группа совместно с преподавателем), диагностика (2-ой блок методик).

4.5. Обработка результатов, написание индивидуальных заключений. Контроль содержания заключений и выдаваемых индивидуальных рекомендаций со стороны преподавателя. Корректировка заключений тьюторами.

4.6. Индивидуальная выдача результатов диагностики. Задача тьюторов состояла в том, чтобы в соответствии с запросом закрепленных за ними первокурсников представить результаты диагностики и получить обратную связь о степени согласия / несогласия, принятия / непринятия результатов. Выдача результатов производилась очно и путем рассылки заключений по электронной почте. Такой формат позволил самостоятельно первокурсникам выстроить комфортную дискуссию общения с тьютором.

4.7. Получение обратной связи от первокурсников: устный опрос, письменное анонимное анкетирование.

5. Аналитический этап

5.1. Составление сводной таблицы результатов диагностики первокурсников.

5.2. Работа в микро-группах: выдвижение исследовательских гипотез, проверка сформулированных гипотез с помощью методов математической статистики.

5.3. Работа в микро-группах: написание трех тезисов по результатам проведенного исследования.

6. Проектировочный этап.

- 6.1. Планирование сроков и этапов повторной диагностики.
- 6.2. Определение показателей эффективности адаптации первокурсников (результаты первой сессии, данные мониторинга успеваемости, опрос куратора группы, результаты повторной диагностики).
- 6.3. Написание статьи по результатам реализации проекта.

3. Итоги первых этапов реализации проекта

В настоящее время реализованы этапы 1–5 данного проекта. Обратная связь показала, что первокурсники высоко заинтересованы в такого рода взаимодействии. С одной стороны, проведенная комплексная диагностика позволила им лучше узнать себя как будущих профессиональных психологов, осознать процесс адаптации и свои сильные и слабые стороны, найти ресурс и получить полезные рекомендации. С другой стороны, они смогли продуктивно пообщаться со старшекурсниками, обменяться впечатлениями об учебе, узнать о специфике подготовки к различным предметам предстоящей сессии, наладить контакт в рамках учебного процесса и во внеучебной деятельности. Первокурсники сообщили, что они получили важный опыт включения в профессиональное сообщество, ощущение поддержки и внимания со стороны тех, кто уже адаптировался к обучению и профессии. Такого рода обратная связь позволяет делать благоприятные прогнозы относительно процесса адаптации данной группы и результатов первой сессии, которые были выбраны в качестве объективированного количественного показателя и будут использоваться для сравнительного анализа относительно количества студентов-первокурсников, допущенных к сессии и успешно сдавших все виды отчетности. Субъективные показатели адаптированности к обучению в вузе будут определяться в апреле по итогам повторной диагностики в рамках реализации 6-го этапа проекта.

Следует подчеркнуть, что для студентов третьего курса подобного рода взаимодействие также стало важным этапом професси-

анализации, связанным с получением опыта планирования и реализации группового практико-ориентированного проекта, формированием компетенций, связанных с организацией, проведением и анализом результатов психодиагностического исследования, реадaptацией, обусловленной осознанием своих навыков и возможности уже сейчас, на третьем курсе, оказывать помощь и содействие своим младшим коллегам под руководством и при наставничестве преподавателя.

Очевидно, что такой проект, активизирующий взаимодействие между представителями разных уровней профессионального сообщества психологов-практиков и исследователей — от начинающих свой путь в профессии до опытных и готовых делиться полученными знаниями и умениями — может рассматриваться как продуктивная инновационная форма обучения и передачи опыта и профессионального мастерства.

Литература

1. Буякас Т. М. Основания и условия профессионального становления студентов-психологов / Т. М. Буякас // Вестник Московского университета. Серия 14 : Психология. — 2005. — № 2. — С. 7–17.
2. Грищенко Д. Ю. Мотивация выбора профессии психолога : автореферат диссертации... кандидата психологических наук / Д. Ю. Грищенко. — Краснодар, 2003. — 28 с.
3. Иванова Е. С. Исследование взаимосвязи эмоционально-личностных особенностей и активного словаря эмоций : автореферат диссертации... кандидата психологических наук / Е. С. Иванова. — Екатеринбург, 2007. — 26 с.
4. Иванова Е. С. Эмоциональные особенности студентов-первокурсников / Е. С. Иванова, В. И. Лупандин, Н. Н. Смирнова // Психологический вестник Уральского государственного университета. — 2008. — Вып. 6. — С. 272–274.
5. Краснощеченко И. П. Факультет психологии — пространство субъектно-профессионального становления будущих психологов / И. П. Краснощеченко // Педагогическое образование и наука. — 2007. — № 3. — С. 19–21.

© **Иванова Екатерина Сергеевна (2014)**, кандидат психологических наук, доцент кафедры общей психологии, ФГБОУ ВПО «Уральский государственный педагогический университет» (Екатеринбург), ivanova_rina@mail.ru.