

Список литературы

1. *Атлас* новых профессий [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://atlas100.ru/>.
2. *Бельчиков Я. М.* Деловые игры / Я. М. Бельчиков, М. М. Бирштейн. Рига: Авотс, 2009. 258 с.
3. *Беляева Л. А.* Игра как способ конструирования личностной идентичности / Л. А. Беляева, О. Н. Новикова // *Образование и наука*. 2012. № 5. С. 73–82.
4. *Загрядская А.* Педагогические профессии будущего [Электронный ресурс] / А. Загрядская. Режим доступа: <https://newtonew.com/school/future-professions>.
5. *Кавтарадзе Д. Н.* Обучение и игра. Введение в активное обучение / Д. Н. Кавтарадзе. Москва: Флинта, 2008. 317 с.
6. *Лопатинская В. В.* Психолого-педагогическая структура игротехнической деятельности преподавателя вуза как основа модели преподавателя-игротехника / В. В. Лопатинская // *Ученые записки Российского государственного социального университета*. 2012. № 4. С. 60–67.
7. *Фоминых М. В.* Опыт применения игрового моделирования в процессе развития педагогических способностей студентов / М. В. Фоминых // *Образование и наука*. 2010. № 5 (73). С. 52–62.
8. *Шуть Н. Н.* Волшебные ключи игромастера [Электронный ресурс] / Н. Н. Шуть. Режим доступа: http://si-sv.com/publ/1/igromaster_kak_perspektivnaja_pedagogicheskaja_specialnost/14-1-0-383.

УДК 378.035:316.48

Е. Г. Лопес, К. А. Олиферова

E. G. Lopes, K. A. Oliferova

*ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет», Екатеринбург
Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg
lopes64@list.ru, olifirovaks@mail.ru*

ПРЕДПОСЫЛКИ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНЦИИ У СТУДЕНТОВ

PRECONDITIONS FOR THE DEVELOPMENT OF CONFLICTOLOGICAL COMPETENCE AT STUDENTS

Аннотация. Раскрывается сущность понятий «конфликтологическая компетентность», «коммуникативный потенциал». Рассматриваются вопросы формирования конфликтологической компетентности студентов вуза и представлено исследование по выявлению факторов, определяющих предпосылки формирования конфликтологической компетентности. Также определено значение коммуникативного потенциала в структуре конфликтологической компетентности выпускника.

Abstract. The article reveals the essence of the concepts «conflictological competence», «communicative potential». Discusses the formation of conflictological competence of students of the University and presented a study on the factors determining the prerequisites for the formation of conflictological competence. Also identified the value of communicative capacity in the structure of conflictological competence of the graduate.

Ключевые слова: компетентностный подход, конфликтологическая компетентность, коммуникативный потенциал, психолого-педагогические технологии.

Keywords: competence-based approach, conflictological competence, communicative capacity, psychological-pedagogical technology.

В материалах, посвященных модернизации образования, провозглашается компетентностный подход как одно из важных концептуальных положений обновления содержания образования. Цель компетентностного подхода – обеспечение качества образования, которое понимается как система свойств и характеристик, отражающих соответствие образования современным потребностям и ценностям, а также представлениям о его будущем. Анализ опубликованных материалов по проблеме модернизации показывает, что в качестве основных единиц обновления содержания профессионального образования рассматриваются компетентности и компетенции. В отечественной педагогике и психологии определение и состав этих единиц обновления профессионального образования содержатся в работах В. И. Байденко, Э. Ф. Зеера, И. А. Зимней, Г. И. Ибрагимова, В. А. Кальней, М. В. Пожарской, А. В. Хуторского, С. Е. Шишова. Общее представление о компетентности в последнее время связывают с эффективностью деятельности, профессионализмом. В этом контексте компетентность рассматривается как уровень способности конкретного лица эффективно действовать в рамках компетенции. Компетенции служат для обозначения интегрированных характеристик качества подготовки выпускника, выступают категорией результата образования [3].

Анализ деятельности конфликтологов по данному вопросу свидетельствует о том, что учащиеся, студенты, преподаватели, руководители разных уровней изъявляют желание пройти подготовку и обучение с целью развития конфликтной компетентности, но это не свидетельствует о действительной готовности к самоизменениям, к отказу от устойчивых стереотипов деятельности при построении человеческих взаимоотношений [6]. Признавая противоречивый характер процессов развития, следует обсудить конфликтологическую компетентность как базовую характеристику эффективной образовательной (управленческой) деятельности. Противоречивый характер деятельности обусловлен противостоящими интересами, требующими согласования между разными позициями событийности, между отношениями в связи с оцениванием – самооцениванием, между противостоянием индивидуального и коллективного, между традициями и инновациями. Такая противоречивость порождает множество конфликтов. Но в какую сторону будет направлен этот процесс, к каким результатам он приведет, будет зависеть от того, насколько субъект оснащен способами работы с конфликтом, от его коммуникативных способностей и коммуникативного потенциала как фактора, обеспечивающего конфликтологическую компетентность.

Вопросы развития конфликтологической компетентности в отечественной психологии рассматривались в работах Г. С. Бережной, Н. В. Гришиной, Э. Ф. Зеера, Н. И. Леонова, Б. И. Хасан, И. И. Хасановой, М. В. Зиннатовой [1, 2, 4, 5, 7, 8, 9]. Для осуществления такого взаимодействия между субъектами профессиональной деятельности необходимо обладание развитым коммуникативным потенциалом для осуществления конструктивной коммуникации. Коммуникативный потенциал, в свою очередь, как научное понятие по-разному интерпретируется в психолого-педагогической литературе. Мы придерживаемся точки зрения Г. С. Бережной в определении данного понятия, где в коммуникативный потенциал личности включаются такие составляющие, как коммуникатив-

ные свойства личности и коммуникативные способности. Коммуникативные свойства личности характеризуют развитие потребности в общении, отношение к способу общения, а коммуникативные способности включают способность владеть инициативой в общении, способность проявить активность, эмоционально откликаться на состояние партнеров общения.

Мы считаем, что обладание выпускником вуза коммуникативным потенциалом является основополагающим фактором формирования конфликтологической компетентности. Поэтому цель нашего исследования заключалась в выявлении факторов, определяющих предпосылки формирования конфликтологической компетентности выпускника вуза. В исследовании принимали участие студенты вузов Екатеринбурга в количестве 71 чел., обучающиеся на последних курсах университетов направлений подготовки «Психолого-педагогическое образование», «Педагогическое образование», «Менеджмент», «Социальная работа».

В качестве диагностических методик использовались многофакторный личностный опросник FPI (модифицированная форма В), методика «Диагностика уровня эмпатии» И. М. Юсупова, экспресс-опросник «Индекс толерантности, шкала социального самоконтроля» М. Снайдера и «Методика диагностики ведущего типа реагирования в конфликтной ситуации» М. М. Кашапова, Т. Г. Шалаевой. Для обработки результатов использовался факторный анализ, решение задач исследования осуществлялось с помощью программы статистической обработки данных «SPSS Statistics 22». Корреляционная матрица 11 переменных была подвергнута процедуре анализа по методу главных компонент. Было извлечено три фактора. В *первый фактор* вошли такие переменные, как «общительность» (0,928), «социальный самоконтроль» (0,864), «открытость» (0,936), «экстраверсия» (0,931), и противоположный полюс фактора типа реагирования в конфликте «уход» (-0,727). В соответствии с переменными, нагружающими данный фактор, и определением, данным выше, этот фактор можно интерпретировать как *коммуникативный потенциал*. *Второй фактор* можно интерпретировать как *саморегуляцию*. В данный фактор вошли такие переменные как «толерантность» (0,952), «эмпатия» (0,875), «разрешение конфликта» (0,704), и противоположный полюс фактора типа реагирования в конфликте «агрессия» (-0,963). *Третий фактор* нагружают такие переменные, как «эмоциональная стабильность» (0,773) и «уравновешенность» (0,827), этот фактор мы интерпретировали как *индивидуально-типологический*. Таким образом, можно выделить факторы, определяющие предпосылки конфликтологической компетентности выпускника вуза: коммуникативный потенциал, саморегуляцию и индивидуально-типологический.

Коммуникативный потенциал определяет наличие у студента таких характеристик личности, как выраженная потребность в общении и постоянная готовность к удовлетворению этой потребности; стремление к доверительному и откровенному взаимодействию с окружающими людьми; высокий уровень самокритичности личности; склонность к активным социальным контактам, коммуникабельность; обладание социальным самоконтролем как личностно стабильным качеством, проявляющимся в способности распознавания поведения другого человека и эмоциональной экспрессии, которое позволяет личности активно включаться в социальную ситуацию. Фактор саморегуляции определяет готовность к толерантному восприятию социальных и культурных различий, уважительному и бережному отношению к историческому наследию и культурным традициям; навыки распознавания эмоций других людей и умение воздействовать на их эмо-

циональное состояние; направленность личности на конструктивное разрешение конфликта. Третий фактор индивидуально-типологических характеристик личности выпускника включает в себя защищенность от воздействия стресс-факторов обычных жизненных ситуаций, базирующуюся на уверенности в себе, оптимистичности, активности, и эмоциональную устойчивость в сложных, стрессовых ситуациях как психологическое свойство личности.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что конфликтологическая компетентность выпускника – это сложное личностное образование, которое предполагает обладание студентом индивидуальными типологическими характеристиками, выполняющими интегративную функцию и направленными на конструктивное взаимодействие человека в различных ситуациях социально-профессионального взаимодействия. Основопологающим фактором формирования конфликтологической компетентности выпускника являются коммуникативные характеристики личности, а именно: выраженная потребность в общении и постоянная готовность к удовлетворению этой потребности, стремление к доверительному и откровенному взаимодействию с окружающими людьми, коммуникабельность, обладание социальным самоконтролем как личностно стабильным качеством, которые, в свою очередь, определяются учеными как коммуникативный потенциал личности.

Список литературы

1. *Бережная Г. С.* Формирование конфликтологической компетентности педагогов общеобразовательной школы: диссертация ... доктора педагогических наук / Г. С. Бережная. Калининград, 2009. 340 с.
2. *Гришина Н. В.* Психология конфликта / Н. В. Гришина. Санкт-Петербург: Питер, 2005. 470 с.
3. *Зеер Э. Ф.* Реализация компетентного подхода в профессиональном образовании / Э. Ф. Зеер, Д. П. Заводчиков, Е. Г. Лопес. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2007. 156 с.
4. *Зеер Э. Ф.* Профессиональное самоопределение студентов в условиях социально обусловленных конфликтующих реальностей / Э. Ф. Зеер, М. В. Кормильцева // Образование и наука. 2012. № 1 (10). С. 79–87.
5. *Леонов Н. И.* Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения / Н. И. Леонов. Санкт-Петербург: Питер, 2005. 300 с.
6. *Рябинина Е. В.* Медиация в работе педагога высшей школы / Е. В. Рябинина // Образование и наука. 2015. № 2. С. 52–61.
7. *Хасан Б. И.* Конструктивная психология конфликта / Б. И. Хасан. Санкт-Петербург.: Питер, 2003. 256 с.
8. *Hasanova I. I.* Modern interactive technologies of professional self-determination under the conditions of overcoming conflicting realities / I. I. Hasanova, S. S. Kotova, E. A. Kandrashina // International Journal of Environmental and Science Education. 2016. № 11 (14). P. 6976–6987.
9. *Zinnatova M. V.* The professional transpective of the students in the conflicting realities of the post-industrial society / M. V. Zinnatova, M. E. Konovalova, N. V. Makarova // International Journal of Environmental and Science Education. 2016. № 11 (14). P. 6925–6933.