

9. *Growth of language-related brain areas after foreign language learning* [Electronic resource] / J. Mårtensson [et al.] // Science Daily. NeuroImage. 2012. № 63 (1). P. 240. Access mode: http://www.researchgate.net/publication/228102241_Growth_of_language-related_brain_areas_after_foreign_language_learning.

10. *Munoz M. A. Does being bilingual make you smarter?* [Electronic resource] / M. A. Munoz. Access mode: <http://www.britishcouncil.org/voices-magazine/does-being-bilingual-make-you-smarter>.

11. *Wanjek Ch. Learning a New Language at Any Age Helps the Brain* [Electronic resource] / Ch. Wanjek. Access mode: <http://www.livescience.com/46048-learning-new-language-brain.html>.

УДК 371.152

Т. В. Носакова, А. Н. Русских

T. V. Nosakova, A. N. Russkich

*ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет», Екатеринбург
Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg
nosakovatv@mail.ru*

ЭТИКЕТ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ И ЕГО РОЛЬ В ФОРМИРОВАНИИ НРАВСТВЕННЫХ УСТАНОВОК ОБУЧАЮЩИХСЯ

ETIQUETTE OF PROFESSIONAL PEDAGOGICAL COMMUNICATION AND ITS ROLE IN SHAPING THE MORAL ATTITUDES OF STUDENTS

Аннотация. Выявлена актуальность проблемы профессионально-педагогического общения. Обозначена роль этической компетентности педагога в процессе формирования нравственных установок обучающихся. Предложены условия повышения эффективности данного процесса.

Abstract. In the article reveals the actuality of the problem of professional pedagogical communication. Presents role of ethical competence of the teacher in the process of forming moral attitudes of pupils. The effective conditions of this process are in the article.

Ключевые слова: профессионально-педагогическое общение, этическая компетентность, нравственные установки.

Keywords: professional and pedagogical communication, ethical competence, moral principles.

В последние годы в связи с проводящимися в России реформами системы образования большое внимание уделяется вопросам совершенствования деятельности педагогов российской школы. В частности, много говорится о необходимости повышения качества преподавания учебных предметов, формирования конкурентной системы оплаты труда, модернизации и улучшения технического оснащения школ. Однако за всем этим в качестве ключевой задачи реформирования системы образования в стране стоит необходимость повышения уровня профессионального мастерства педагогов.

Одним из показателей качества педагогических кадров является уровень этической компетентности педагогов, и это не случайно, ведь педагогическая деятельность носит особенный характер: ее можно рассматривать в качестве особого вида духовного производства человека как высочайшей ценности культуры [3]. Под этической компе-

тентностью педагогов понимают «...сложное социально-педагогическое образование на основе интеграции педагогических знаний, практических умений в области этики и определенного набора личностных качеств, обуславливающее готовность к этически адекватному поведению в социуме в ситуациях морального выбора» [2, с. 15].

Этическая компетентность педагога складывается из целого ряда морально-психологических, мотивационных, поведенческих и других составляющих. Уровень этической компетентности педагогических работников в конечном итоге предопределяет характер их взаимоотношений с учениками, студентами, слушателями, а также напрямую влияет на этикет общения в профессиональной педагогической среде и на взаимоотношения внутри педагогического коллектива.

Какие элементы должны входить в этикет профессионального общения современного педагога и быть звеньями его этической компетентности? На сегодняшний день это вопрос дискуссионный. Исследователи по-разному решают данный вопрос, однако в одном все специалисты сходятся: этикет современного педагога должен основываться на безусловно уважительном отношении как к ученикам, так и к их родителям и коллегам по педагогическому цеху. Неизменной этической ценностью в поведении педагогического работника признается соблюдение общепринятых правил поведения в обществе и сознательный отказ от их публичной дискредитации. Это требует от педагогов особой выдержки и стойкости характера, поскольку сегодня школа подчас очень болезненно сталкивается с последствиями негативного влияния на поведение детей таких социальных факторов, как средства массовой информации, интернет, молодежные субкультуры и пр.

Чтобы показывать ученикам возможность и реальность нравственного противостояния разрушительным влияниям, каждый педагог должен обладать внутренним этическим стержнем, который позволит ему в этически сложных ситуациях делать правильный нравственный выбор и демонстрировать вежливое, корректное обращение, выдержанность, беспристрастность, принципиальное стремление глубоко разобраться в существе вопроса, умение спокойно выслушать и понять иную позицию, равное отношение ко всем, взвешенность, обоснованность и аргументированность высказываний и принимаемых решений [2, с. 24].

Уважение к себе и к личности ученика, каким бы ни был последний, – это базис профессионального этикета современного педагога. Без уважения к ученику невозможно воспитать его личностью сделать из него человека [1, 4].

Из принципа уважительного отношения к ученику, себе и коллегам по педагогическому цеху вытекает другой нравственный императив, определяющий этикет профессионально-педагогического общения, – сознательный отказ от дискриминации, в какой бы форме она ни выражалась: в иронии по отношению к ученику, в насмешке, в необоснованной жалости, в принижении умственных и физических достоинств ребенка, в оскорблении и т. д. Всего этого современный педагог должен избегать, ибо то, что некогда было нормой школьной жизни, сегодня не приемлется ни обществом в целом, ни учениками.

Признание уникальности и ценности личности каждого ребенка должно предопределять характер общения педагога с учениками. И такое признание не должно быть формальным: каждый педагог должен стремиться увидеть и развить в ребенке его индивидуальность. А для этого необходимо признать и принять как самостоятельную ценность личность другого человека, что не всегда просто, особенно если этот человек еще мал и не всегда разумен. Но именно через этот нравственный труд формируется еще одна важнейшая составляющая этикета профессионального общения современного

педагога – его ценностная установка на признание ученика как самодостаточной и самоценной единицы, как полноправного субъекта педагогического общения [3, с. 87].

Безусловно, о высокой этической компетентности педагога, о его профессиональном этикете невозможно говорить, не упоминая об активной жизненной позиции. Современный педагог, вступая в сферу профессионально-педагогического общения с широким кругом социальных субъектов, должен не только демонстрировать высокую нравственность и этичность поведения, но и активно стремиться к искоренению и нейтрализации таких негативных явлений в образовательном процессе, как грубость, неуважительное отношение к окружающим, воспитанникам, коллегам, неоправданный эгоизм, немотивированная амбициозность, равнодушие, личная нескромность, неразборчивость в выборе методов обучения и злоупотребление правами [2, с. 35].

Современный педагог должен уметь противопоставить негативным и разрушительным социальным влияниям положительные примеры нравственной чистоты, поддержки, человеческого достоинства, милосердия, доброты, отзывчивости и пр.

Важнейшим фактором положительного поведенческого воздействия на учеников, определяющим уровень профессиональной этики и этикета современного педагога, является его искренняя увлеченность своим делом. Формальное выполнение педагогических обязанностей неумолимо деформирует его профессионально-педагогическое общение с учениками, родителями учеников и коллегами-педагогами, обедняя его эмоционально и духовно, выхолащивая складывающиеся отношения, делая их сугубо функциональными, утилитарными.

С учетом вышесказанного можно отметить, что в современных условиях динамично развивающегося общества, испытывающего множество негативных социальных влияний как изнутри, так и извне, формированию этикета профессионально-педагогического общения педагога должно уделяться повышенное внимание, ведь именно в школе, где дети проводят значительную часть своего времени, формируются их личности, складываются характеры, созревают нравственные установки и ценности, которые в дальнейшем будут предопределять их поведение в жизни.

Высокая этическая компетентность педагогов и развитый этикет педагогического общения могут служить своего рода «прививкой» против разрушительных социальных воздействий на детей со стороны общества. Поддерживая свой личный нравственный этикет на высоком уровне, педагог тем самым способствует формированию прочной этической и нравственной культуры своих учеников – того нового поколения, от которого в дальнейшем будет зависеть жизнь нашей страны.

Список литературы

1. *Акимова О. Б.* Великодушие педагога как основа педагогического противодействия ожесточению молодежных нравов / О. Б. Акимова, А. С. Франц // *Образование и наука.* 2012. № 1. С. 137–145.
2. *Курбатов В. В.* Методика формирования этической компетентности социального педагога / В. В. Курбатов. Москва: Изд-во МПГУ, 2014. 42 с.
3. *Пураева А. В.* Нравственное содержание педагогической деятельности / А. В. Пураева // *Вестник Томского государственного университета.* 2009. № 323. С. 85–88.
4. *Франц А. С.* Активизация нравственного самовоспитания обучающихся в процессе этико-культурологического просвещения / А. С. Франц, О. П. Белкина // *Образование и наука.* 2014. № 1 (1). С. 145–158.