Раздел 4. СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ И УПРАВЛЕНИЯ ИМИ. ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

УДК 378.14:005.6

А. М. Абдыров, С. С. Алдабергенова,
А. С. Алдабергенова, Г. М. Мауина

A. M. Abdyrov, S. S. Aldabergenova,
A. S. Aldabergenova, G. M. Mauina

Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина, Астана, Казахстан
S. Seifullin Kazakh Agrotechnical University, Astana, Kazakhstan
abdyrov@rambler.ru, ass_1982@mail.ru, Arinov_1982@mail.ru, alema85@mail.ru

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА В ВУЗАХ

QUALITY MANAGEMENT OF EDUCATIONAL PROCESS IN UNIVERSITIES

Аннотация. Проведен анализ исследований ученых в области обеспечения качества учебного процесса в вузе. Рассмотрены вопросы применения системы менеджмента качества. Представлены основные преимущества и недостатки применение стандартов ИСО 9001 в системе высшего образования.

Abstract. The article contains an analysis of the research of scientists in the field of the concept of quality assurance of the educational process in the university, the application of the quality management system. The authors present the main advantages and disadvantages of applying ISO 9001 in the higher education system.

Ключевые слова: качество, управление качеством учебного процесса, система менеджмента качества, высшее образование.

Keywords: quality, quality management of the educational process, quality management system, higher education.

В связи со значительным влиянием глобализации на экономику государства обострилась проблема обеспечения качества высшего образования. Массовость высшего образования ассоциируется с более низким качеством оказания образовательных услуг. Однако следует учитывать, что качество образования является относительным и его сложно оценить.

Ряд исследований обращены к сущности понятия «качество образования» (В. И. Блинов, А. Г. Кислов, В. П. Панасюк), вопросам развития системы качества образования (Е. М. Дорожкин, Г. Д. Закирова, Б. Т. Жамагулов, С. С. Котова, О. Н. Ткачева, В. А. Федоров [1–4, 6, 9, 14–16]). Исследователями проводится сравнительный анализ оценки качества образования в различных странах (В. А. Болотов, А. К. Кусаинов, С. Ж. Пралиев [7, 11, 12]).

В «Толковом словаре русского языка» приводятся следующие определения качества [8]:

1. Качество – это совокупность существенных признаков, свойств, особенностей, отличающих предмет или явление от других и придающих ему определенность.

2. Качество – это то или иное свойство, признак, определяющий достоинство чего-либо.

Качество образования – категория системная. Его сущность как целого складывается из частностей: качества подготовки абитуриентов и студентов, качества образовательных программ и средств обучения, качества инфраструктуры, качества нравственно-психологической атмосферы в вузе, качества отношений с внешней средой, качества управления вузом как единым целым и его частями, качества педагогического персонала и др. [13].

На основе анализа исследований ученых можно прийти к заключению, что качество образования представляет собой комплексное понятие, определяемое рядом требований, показателей и свойств в системе образования, выполнение которых обеспечивается на основе согласования с заинтересованными сторонами.

Управление качеством образования является первоочередной задачей любого высшего учебного заведения. Для этого необходимо определить основные инструменты и методы обеспечения качества высшего образования. В настоящее время в вузах Казахстана механизмами управления качеством выступают система менеджмента качества, институциональная аккредитация и аккредитация образовательных программ.

Обострение проблемы обеспечения качества высшего образования и широкое внедрение общего управления качеством в индустрии послужили причиной трансформации производственного менеджмента в сферу образования.

Тотальное управление качеством (ТУК) в индустрии основано на систематическом контроле процессов производства с целью достижения максимального качества конечного продукта. В сферу высшего образования ТУК пришло через технические университеты, которые имеют тесные контакты с промышленностью и лучше осведомлены об управленческих подходах. Применение системы ТУК в образовательной сфере вызывает неоднозначную реакцию. Стандарты серии ISO 9000 не учитывают специфики образования; с их помощью нельзя оценить эффективность деятельности вуза как социального института. Результативность системы менеджмета качества (СМК) вуза должна оцениваться с точки зрения соответствия уровня подготовки выпускника последним достижениям науки и техники, а также требованиям потребителя [12].

По своей сущности стандарт ISO 9001:2015 (и его модификаци) – это стандарт, ориентированный на создание системы менеджмента качества организации (вуза), в которой используется подход, раправленный на обеспечение и совершенствование качества конечного продукта или услуги [5].

Одно из требований стандарта ISO 9001:2015 заключается в полном документировании процессов. С одной стороны, это обеспечивает контроль и определенность деятельности каждого структурного подразделения вуза, с другой – расставляет рамки и ограничения для сотрудников университета, строго регламентируя процедуры. В Казахском агротехническом университете им. С. Сейфуллина функционирует порядка 300 внутренних нормативных документов. Если в первые годы после внедрения СМК ставилась задача документирования учебного процесса, то в последние годы регламентируются процессы, обслуживающие учебный процесс, среди которых оплата труда, управление оргтехникой, обеспечение безопасности и сохранности материальных ценностей университета и др. В качестве одного из важных моментов СМК вуза следует отметить обеспечение прозрачности всех процедур: доступность документов обеспечивается размещением их электронной версии в системе электронного документооборота, куда имеют доступ руководители

всех подразделений вуза. В целях сохранности информации документы СМК кодируются и имеют уникальный идентификационный номер.

Однако внедрение СМК в вузе не в полной мере обеспечивает управление качеством образования, имеются и недочеты:

– документирование процессов в университете ограничивает творческое развитие преподавателей;

– система менеджмента качества в большей степени ориентирована на производственные предприятия, поскольку под «ачеством понимается качество продукции или услуги.

Таким образом, для управления качеством учебного процесса в высшем учебном заведении необходимо использовать элементы системы менеджмента качества, такие как планирование, лидерство руководства, управление документацией.

Список литературы

1. *Блинов В. И.* Национальная рамка квалификаций и качество профессионального образования / В. И. Блинов // Вестник Томского государственного педагогического университета. 2006. № 10. С. 10–13.

2. *Жамагулов Б. Т.* Качество образования для нас важнее всего / С. С. Жамагулов // Высшая школа Казахстана. 2013. № 1. С. 5–9.

3. *Закирова Г. Д.* Обеспечение качества образования и интернационализация: процессы и результаты / Г. Д. Закирова // Высшая школа Казахстана. 2014. № 1. С. 85–89.

4. *Кислов А. Г.* О менеджменте качества высшего образования / А. Г. Кислов // Образование и наука. 2012. № 1 (7). С. 98–112.

5. *Коротков М. А.* Системный подход к качеству высшего профессионального образования / М. А. Коротков // Аккредитация в сфере высшего профессионального образования России: состояние и перспективы: материалы 1-й Всероссийской электронной научно-практической конференции экспертов в области качества профессионального образования / под ред. Г. Н. Мотовой. Москва, 2010. С. 129–133.

6. *Котова С. С.* Качество образовательного процесса в университете глазами студентов / С. С. Котова, И. И. Хасанова // Образование и наука. 2016. № 9. С. 43–61.

7. *Кусаинов А. К.* Качество образования в мире и в Казахстане: монография / А. К. Кусаинов. Алмааты: Изд-во Акад. пед. наук Казахстана, 2013. 196 с.

8. *Ожегов С. И.* Толковый словарь русского языка: 80000 слов и фразеологических выражений / С. И. Ожегов, Н. Ю. Шведова. 4-е изд., доп. Москва: Азбуковник, 1997. 944 с.

9. *Панасюк В. П.* Актуальные проблемы теории качества / В. П. Панасюк, А. Лымарь // Образование и наука. 2016. № 4. С. 19–32.

10. *Попов О.* Креативность в высшем образовании (проект ассоциации европейских университетов) / О. Попов // Alma mater. 2007. № 10. С. 48–56.

11. *Пралиев С. Ж.* Взаимосвязь и взаимообусловленность социокультурных условий развития общества и системы образования / С. Ж. Пралиев, С. Т. Иманбаева, А. Е. Берикханова // Педагогическое образование и наука. 2014. № 2. С. 109–114.

12. *Российская* система оценки качества образования: главные уроки // В. А. Болотов [и др.] // Качество образования в Евразии. 2013. № 1. С. 85–121.

13. *Системы* менеджмента качества организаций высшего профессионального образования: теория и практика / Ж. А. Кулекеев [и др.]. Караганда: Изд-во КарГТУ, 2004. 356 с.

14. *Dorozhkin E. M.* Innovative process developmentin the framework of scientific educational network: management model / E. M. Dorozhkin, N. N. Davydova, V. A. Fedorov // Naukovyi Visnyk Natsionalnoho Hirnychoho Universitetu. 2016. № 5. P. 157–163.

15. *Fedorov V. A.* Quality management of educational institutions in protecting students' health: conceptual and structural-functional innovations / V. A. Fedorov, N. V. Tretyakova // Naukovyi Visnyk Natsionalnoho Hirnychoho Universytetu. 2015. № 6 (150). P. 134–143.

16. *Tkacheva O. N.* The Model of Quality Assessment of a Scientific and Educational Network Performance / O. N. Tkacheva, M. V. Simonova, Y. V. Matveev // IEJME-Mathematics Education. 2016. № 11 (8). P. 2871–2883.

УДК [378.014+378.1]:001.895

М. С. Алексеева, В. С. Третьякова

M. S. Alekseeva, V. S. Tretyakova

ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Екатеринбург
Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg
marin.alexeeva2016@yandex.ru, tretyakova65@gmail.com

ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ: УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ АСПЕКТ

INNOVATIVE DEVELOPMENT PROFESSIONAL PEDAGOGICAL EDUCATION: MANAGERIAL ASPECTS

Аннотация. Анализируются проблемы повышения уровня инновационности российского профессионального образования, которые ставятся в современных исследованиях ученых. Авторы, выделяя сильные и слабые стороны происходящих в образовании инновационных процессов, формулируют рекомендации организационно-управленческого плана по решению сложившихся проблем.

Abstract. The article analyzes the problem of increasing the level of innovation of the Russian vocational training, are put in contemporary studies of scientists. The authors, highlighting the strengths and weaknesses of ongoing innovation processes in education, formulate recommendations to the organizational and management plan to address the existing problems.

Ключевые слова: инновации в образовании, инновационный процесс, качество профессионального образования, эффективность инноваций, управление инновациями.

Keywords: innovation in education, innovation process, the quality of vocational training, the effectiveness of innovation, management innovation.

Одной из ключевых идей современного образовательного процесса является повышение уровня инновационности его содержания. Критерии оценки инноваций в образовании должны соответствовать ведущим тенденциям современного образования: гуманизации, фундаментализации, глобализации, технологизации, компьютеризации, стандартизации. Важную роль играет создание условий для развития синхронного и опережающего образования. Если речь идет об инновационности образовательной организации, то следует помнить, что нельзя браться за обеспечение инновационности по мно-