

Е. П. Веретенникова, С. О. Лукашева

E. P. Veretennikova, S. O. Lukasheva

СПб ГБПОУ «Петровский колледж», Санкт-Петербург

Petrovsky College, Saint Petersburg

e.veretennikova@petrocollege.ru, s.lukasheva@petrocollege.ru

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД – ОСНОВА ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ PROCESS APPROACH AS THE BASIS OF MANAGEMENT DECISION MAKING

Аннотация. Рассматриваются преимущества использования процессного подхода в деятельности образовательной организации, в том числе при проведении мониторинга.

Abstract. This article reviews benefits of the process approach in the activity of an educational institution including process of its monitoring.

Ключевые слова: система менеджмента качества, процессный подход.

Keywords: quality management system, process approach.

В настоящее время усилен контроль государственных структур за работой образовательных организаций, в том числе за работой директоров. Для того чтобы грамотно управлять учебным заведением, принимать обоснованные управленческие решения, необходимо внедрять современные технологии управления. Одной из таких технологий является управление на основе стандартов ИСО серии 9000.

28 августа 2015 г. утвержден и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования» [2]. В нем усилено внимание к процессному подходу.

Понимание и менеджмент взаимосвязанных процессов как системы способствуют повышению и эффективности организации в достижении намеченных результатов. Процессный подход позволяет организации управлять взаимосвязями и взаимозависимостями процессов системы, вследствие чего общие результаты ее деятельности могут быть улучшены. Данный подход включает в себя систематическое определение и менеджмент процессов и их взаимодействия таким образом, чтобы достигать намеченных результатов в соответствии с Политикой в области качества и стратегическим направлением деятельности организации. Менеджмент процессов и системы как единого целого возможен при использовании цикла PDCA (планирование – Plan, реализация – Do, проверка и анализ – Check, действие – Act) и уделении особого внимания риск-ориентированному мышлению, нацеленных на реализацию возможностей и предотвращение нежелательных результатов.

Применение процессного подхода в системе менеджмента качества позволяет:

- понимать и постоянно выполнять требования;
- рассматривать процессы с точки зрения добавления ими ценности;
- достигать результативного функционирования процессов;
- улучшать процессы на основе оценивания данных и информации.

Любая организация, в том числе образовательная, должна разрабатывать, внедрять, поддерживать и постоянно улучшать систему менеджмента качества. Необходи-

мо строгое описание процессов и их взаимодействия в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2015.

Для описания процессов следует:

- определить требуемые входы и ожидаемые выходы процессов;
- установить последовательность и взаимодействие процессов;
- определить критерии и методы, необходимые для обеспечения результативного функционирования процессов и управления ими;
- выявить ресурсы, необходимые для осуществления процессов, и обеспечить их доступность;
- распределить обязанности, ответственность и полномочия в отношении этих процессов;
- учесть риски и возможности;
- оценить процессы и в дальнейшем вносить любые изменения, необходимые для обеспечения того, чтобы они позволяли достигать намеченных результатов.

Для образовательной организации очень важно использовать принципы процессного подхода [1], так как следование им позволяет сформировать целостное представление о ее деятельности у потребителей и заинтересованных сторон.

СПб ГБПОУ «Петровский колледж» является одной из передовых образовательных организаций среднего профессионального образования. Его вклад в систему образования Российской Федерации достаточно внушительный:

- Петровский колледж – инновационный центр распространения опыта в области образования в России и на международном уровне (организация и методическое сопровождение внедрения ФГОСов по 50 приоритетным направлениям подготовки на уровне Санкт-Петербургского региона, апробация методики проведения демонстрационных экзаменов;
- колледж является базой проведения всероссийских олимпиад с 2008 г. по специальностям СПО «Сварочное производство», «Туризм», «Гостиничный сервис»;
- колледж определен в качестве базы совета регионального УМО в Санкт-Петербурге;
- специалисты Петровского колледжа – руководители рабочих групп ФУМО по укрупненной группе профессий и специальностей «Сервис и туризм» (Петровский колледж – член ФУМО по укрупненной группе профессий и специальностей «Сервис и туризм»);
- в колледже 5000 чел. обучаются по основным и дополнительным образовательным программам в течение года;
- колледж – ежегодный участник 54 олимпиад и конкурсов для студентов регионального, федерального и международного уровней;
- в течение 10 лет работники колледжа становятся лауреатами премии правительства Санкт-Петербурга за выдающиеся достижения в области профессионального образования в различных номинациях;
- в 2016 г. колледж отмечен благодарностью Президента РФ «За качественную подготовку специалистов».

Все это достигнуто в том числе и благодаря тому, что методологической базой системы управления колледжем является процессный подход. Главный результат применения процессного подхода в деятельности колледжа – проведение мониторинга в соответствии с показателями процессов. Данные мониторинга ложатся в основу анализа результативности и эффективности деятельности колледжа и принятия управленческих решений.

20 июня 2016 г. Министерством образования и науки Российской Федерации была утверждена система критериев и показателей мониторинга качества подготовки кадров. В соответствии с ней все процессы в Петровском колледже были актуализированы. Результаты мониторинга процессов представлены в таблице.

Данные мониторинга

Показатель процесса	План на 2015/16 уч. г.	Фактические данные за 2015/16 уч. г.	Отклонение
Доля выпускников, прошедших государственную итоговую аттестацию (ГИА) и получивших оценки «хорошо» и «отлично», в общей численности выпускников, %	90	95,9	+5,9
Доля студентов очной формы обучения, получающих государственную академическую стипендию, в общей численности студентов, %	60	65,5	+5,5
Удельный вес победителей и призеров региональных чемпионатов профессионального мастерства WorldSkills Russia, а также получивших «медаль профессионализма», в общей численности студентов, участвовавших в региональных чемпионатах профессионального мастерства WorldSkills Russia, %	–	100	–
Средний балл, набранный студентами на региональных чемпионатах профессионального мастерства WorldSkills Russia (по 100-балльной шкале)	–	51,2	–
Средний балл обучавшихся по программам СПО выпускников, набранный при прохождении ГИА в форме демонстрационного экзамена с учетом заданий конкурсов профессионального мастерства WorldSkills (по 100-балльной шкале)	–	0	–
Удельный вес обучавшихся по программам СПО выпускников, набравших не менее 50 баллов (по 100-балльной шкале), в общей численности обучавшихся по программам СПО выпускников, прошедших ГИА в форме демонстрационного экзамена с учетом заданий конкурсов профессионального мастерства WorldSkills, %	–	0	–
Удельный вес обучавшихся по программам СПО выпускников, набравших не менее 80 баллов (по 100-балльной шкале), в общей численности обучавшихся по программам СПО выпускников, прошедших ГИА в форме демонстрационного экзамена с учетом конкурсных заданий конкурсов профессионального мастерства WorldSkills, %	–	0	–

На основании анализа показателей процесса проведение демонстрационного экзамена введено в учебный план на 2016/17 уч. г.

Таким образом, проводя мониторинг по процессам, руководители разного уровня получают полную информацию в динамике о деятельности образовательной организации и могут контролировать и корректировать показатели, в том числе в зависимости от состояния внешней и внутренней среды.

Список литературы

1. Зеер Э. Ф. Методологические основания реализации процессного и проектного подходов в профессиональном образовании / Э. Ф. Зеер, Е. В. Лебедева, М. В. Зиннатова // Образование и наука. 2016. № 7. С. 40–56.

2. Системы менеджмента качества. Требования: ГОСТ Р ИСО 9001–2015. Москва: Стандартинформ, 2015. 15 с.

УДК 377.087.4

А. А. Воронина

A. A. Voronina

*ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет», Екатеринбург
Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg
vesna.59@mail.ru*

К ПРОБЛЕМЕ МАТЕРИАЛЬНОГО СТИМУЛИРОВАНИЯ ТРУДА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ СПО

TO THE PROBLEM OF THE MATERIAL ENCOURAGEMENT OF THE LABOR OF PEDAGOGICAL WORKERS SECONDARY VOCATIONAL EDUCATION

Аннотация. Рассматриваются вопросы материального стимулирования труда педагогических работников организаций СПО. Дается анализ реального состояния оплаты труда с приведением результатов социологического исследования по рассматриваемой проблеме.

Abstract. In the article questions of the material encouragement of the labor of the pedagogical workers of organizations SPO are examined. Is carried out the analysis of the real state of the remuneration for labor with bringing of the results of a sociological study on the problem in question.

Ключевые слова: заработная плата, материальное стимулирование труда, эффективный контракт.

Keywords: wages, the material encouragement of labor, effective contract.

Труд педагогических работников представляет собой достаточно сложную по форме и содержанию деятельность. В связи с многолетними реформами в системе образования требования к педагогическим работникам постоянно растут, ставятся все новые и новые задачи, в результате чего, с одной стороны, повышается уровень преподавания, с другой стороны, усложняется процесс труда педагогов, возрастает его интенсивность [2]. Однако повышение степени сложности труда не находит должного отражения в оплате труда педагогических работников, в том числе и в организациях СПО [6].

По данным социологического исследования, проведенного в рамках выполнения госзадания Министерства образования и науки Российской Федерации № 2.76.2016/НМ от 04.02.2016 г. «Научно-методическая, организационная и информационная поддержка