

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕДЖЕ

Изменения, происходящие в государственном устройстве и социально-экономической жизни страны, требуют коренного улучшения теории и практики управления качеством образовательного процесса. Это важная цель и одновременно средство реализации концепции модернизации российского образования. Сегодня, как пишет академик РАО Н.Д. Никандров, общепризнан тот факт, что образование в современном мире как культурно-социальный институт переживает глобальный кризис, являющийся отражением глобального цивилизационного кризиса. Преодоление кризиса связывается в конечном итоге с «поворотом к человеку» во всех сферах жизнедеятельности, в том числе в сфере образования. Ориентация на человека в образовании выступает как процесс, соответствующий демократизации и гуманизации всей жизни общества и вместе с тем нуждающийся в осуществлении на уровне государственной политики «гуманистической конверсии образования», постепенного отказа образовательной системы от жестокой ориентации на обслуживание потребностей государства в ущерб интересам главного субъекта образовательного процесса – формирующейся личности.

Система среднего профессионального образования (СПО) России, экономичная, самодостаточная, востребованная, успешно решающая важную социально-экономическую задачу подготовки специалистов среднего звена, – один из самых значимых уровней образования. В настоящее время среднее профессиональное образование имеет 22% населения России. В экономике и социальной сфере России занято 21,6 млн специалистов со средним профессиональным образованием, что составляет 34% от общей их численности.

В условиях развития глобальных информационных процессов, решения социально-экономических проблем актуализируется важность управления качеством образовательного процесса при реализации реформы среднего профессионального образования. Соответствующие положения нашли отражение в принятой в 2001 г. Правительством Российской Федерации Концепции модернизации российского образования на период до 2010 г. Концепция завершает формирование общенациональной образова-

тельной политики, развивая положения законов в области образования и национальной доктрины образования, а также принятой Министерством образования РФ Программы развития среднего профессионального образования России на 2000–2005 гг. В этих документах особое внимание уделено роли информатизации образования, созданию нового научно-методического обеспечения, управлению качеством образовательного процесса.

Как отмечается в материалах Министерства образования РФ (Концепция модернизации российского образования на период до 2010 г.), основная цель дальнейшего реформирования практики управления образованием – создание эффективной системы государственно-общественного управления образованием, обеспечивающей его динамичное развитие и высокое качество, многообразную ориентацию на удовлетворение запросов личности, общества и государства. В этом же документе отмечается необходимость решения следующих задач в области управления сферой российского образования:

- обеспечить целенаправленное развитие общественной составляющей системы управления российским образованием;

- упорядочить разделение и наладить координацию функций, полномочий и ответственности между различными уровнями управления образованием;

- преодолеть ведомственность в управлении системой образования, в том числе за счет использования практики многоучредительства учебных заведений;

- создать полноценное информационно-статистическое обеспечение органов управления образованием и образовательных учреждений.

В свете отмеченного, как показало исследование, основными направлениями реформирования системы управления образованием являются:

- дальнейшее расширение автономии учреждений среднего профессионального образования с одновременным повышением их ответственности за конечные результаты деятельности;

- уточнение компетенции, полномочий и ответственности органов управления образованием всех уровней и обеспечение их эффективного взаимодействия;

- переход от распределительного и директивного к регулирующему управлению качеством образовательного процесса;

- развитие общественно-государственных форм управления системой среднего профессионального образования.

Современная социокультурная ситуация в стране обуславливает необходимость перехода к новому качеству образовательного процесса – подлинной гуманизации жизнедеятельности его субъектов. Государственная политика, безусловно, может и должна способствовать таким преобразованиям. Однако реформирование педагогического процесса учебного заведения СПО нельзя осуществить «сверху». Он может быть изменен лишь самими взаимодействующими субъектами и тем успешнее, чем более целенаправленно и научно обоснованно осуществляется управление качеством образовательного процесса.

Закон Российской Федерации «Об образовании» предоставил образовательным учреждениям широкую академическую и финансово-экономическую самостоятельность. Она достаточно полно реализуется в учебных заведениях среднего специального образования. Для укрепления автономии учебных заведений СПО в первую очередь, как показало исследование, необходимо:

- разработать и ввести в действие эффективные нормативно-правовые и экономические механизмы обеспечения академической и финансово-экономической самостоятельности образовательных учреждений СПО;

- расширить права руководителей и органов самоуправления образовательных учреждений в плане организации учебного процесса, усилить контроль за их деятельностью по ее результатам в соответствии с установленными качественными параметрами;

- поэтапно ликвидировать ведомственность управления учреждениями СПО с одновременным привлечением в состав учредителей учебных заведений органов власти и управления субъектов РФ, органов местного самоуправления, основных заказчиков на подготовку кадров.

Ретроспективный анализ монографических работ многих авторов (М.Н. Аплетаев, В.А. Беликов, Б.С. Гершунский, В.И. Загвязинский, С.В. Лазарев, О.М. Моисеев, А.Я. Найн, В.П. Панасюк, М.М. Поташник, А.Г. Соколов и др.) показывает, что на первый план сегодня выдвигаются проблемы управления качеством образовательных систем и его оценки. Это обусловлено, как отмечает В.П. Панасюк, рядом сопутствующих факторов, а именно:

- необходимостью соотнесения целевых установок развития образовательного учреждения с государственной образовательной политикой, одной из доминант которой стал курс на создание государственной системы качества образования и государственной оценки качества образования;

- высоким уровнем разработанности категорий «качество», «управление качеством» во многих отраслях научного знания и принципиальной возможностью их перенесения в педагогическую теорию и практику в целях уточнения дефиниций, употребляющихся в разрезе частных подходов и традиционных парадигм образовательных исследований;

- интеграцией наук о человеке, социальных системах, возможностью применения в педагогике достижений теории управления, системологии, системогенетики, эдукологии, квалиметрии и других наук в целях углубления процесса познания.

Управление качеством образовательного процесса в учреждениях среднего профессионального образования представлено в разных аспектах: от управления региональными образовательными системами до проектирования отдельных проблем педагогического процесса (С.Г. Ашмаркин, В.П. Беспалко, Ю.В. Громыко, В.В. Давыдов и др.).

Позитивно оценивая теоретический и практический опыт в области управления качеством образовательного процесса, в то же время нельзя не отметить недостаточную его нацеленность на персонификацию в современной управленческой культуре в целом и в образовании в частности. Ретроспективный анализ исследований философов, социологов, политологов, психологов, педагогов и широкий практики управления качеством образовательного процесса в учреждениях СПО показывает, что сложились объективно существующие противоречия:

- между возросшими требованиями всех сфер российского общества к качеству образования и медленным развитием современной системы СПО, доминированием в ней традиционных укладов и подходов;

- между необходимостью осуществления мониторинга качества различных элементов образовательного процесса и несовершенством оценочных методик и процедур, отсутствием в педагогике единой методологии измерений качественных параметров объектов и процессов;

- между наличием в практике СПО значительных свобод в выборе способов и средств достижения целей подготовки специалиста в определенной области и отсутствием научных разработок по использованию в данном процессе информационных технологий.

Разрешение данных противоречий определяет проблему исследования – выявление концептуальных основ управления качеством образовательного процесса, повышающих эффективность и системность обеспечения СПО. Актуальность, теоретическая значимость, недостаточная научная и практическая разработанность проблемы обусловили выбор темы иссле-

дования – «Управление качеством образовательного процесса в профессионально-педагогическом колледже».

Концептуальная модель управления качеством образовательного процесса основывалась на следующих положениях:

- теоретическое осмысление управления качеством образовательного процесса происходит на основе интегративно-культурологического подхода и гуманистической образовательной парадигмы, включающих идеи гуманизации образования, педагогической толерантности и плюрализации исследовательского сознания;

- цели управления качеством образовательного процесса направлены на создание условий для педагогического творчества руководителя, мотивированную и организационно подкрепленную поддержку образовательных инициатив педагогов, превращение управленческих инициатив педагогов в механизм развития образовательного учреждения;

- образовательный менеджмент интегрирует теорию и практику управления развитием колледжа как системой взаимодействия субъектов деятельности с целью обеспечения конечного результата (становление, самопознание, саморазвитие личности) на основе научного потенциала при переходе от административно-нормативного управления к самоорганизации;

- педагогический коллектив учреждения СПО адаптирован к специфической управленческой деятельности, необходимым условием осуществления которой является способность субъекта к постоянной саморегуляции и саморазвитию;

- общий мониторинг, проводимый в учебном заведении, позволяет в реальном режиме отслеживать рационально отобранные валидные критерии, квалиметрические методики и процедуры, направленные на повышение качества подготовки специалистов.

Исследование проводилось в течение шести лет. На завершающем этапе в учебный процесс Магнитогорского государственного профессионально-педагогического колледжа была внедрена концептуальная модель управления качеством образовательного процесса; экспериментально проверены ее блоки и элементы, составляющие основу системного мониторинга качества образовательного процесса.