

## УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕДЖЕ НА ОСНОВЕ ПРИНЦИПА НЕПРЕРЫВНОСТИ

Осознание необходимости перестройки образования в свете изменения его роли и задач в жизни общества и отдельных граждан приводит к мысли о создании и внедрении новой парадигмы образования с большей ориентацией на личность, на удовлетворение потребности в получении качественного образования с использованием различных моделей обучения. В качестве приоритетной все чаще выбирается многоуровневая система образования, дающая студенту возможность выходить из системы и входить в нее на разных этапах обучения, позволяющая строить индивидуальную траекторию обучения, способная дать качественное образование в соответствии с требованиями времени.

Развитие непрерывного образования тесно смыкается с решением проблемы повышения эффективности управления качеством образовательного процесса. Так, приказом от 24.05.2001 № 2145 Министерства образования РФ на базе Магнитогорского государственного профессионально-педагогического колледжа открыта экспериментальная площадка «Управление качеством образовательного процесса в учебных заведениях среднего профессионального образования». В процессе работы выявлено, что только наличие утвержденных и внедренных документов, детально отражающих персоналии, средства, ресурсы, содержание и порядок реализуемой в организации деятельности, позволяет говорить о наличии у нее системы качества. Каждое профессиональное образовательное учреждение должно иметь собственную систему качества, включающую документально оформленное содержание реализуемой образовательной услуги.

Существующие на Западе аккредитационные комиссии определили ряд параметров, характеризующих профессиональную подготовку, в которой основной акцент делается на конечный результат. Конечным результатом углубленной практической подготовки является, с одной стороны, профессиональная компетентность, а с другой – профессиональное становление специалиста. В эти понятия входят:

- техническая компетентность, предполагающая наличие у специалиста профессионально значимых знаний, умений и навыков;
- концептуальная компетентность, которая соотносится с наличием у специалиста фундаментальной теоретической базы;

- интегрированная компетентность, под которой понимается умение сочетать теорию с практикой;
- адаптивная компетентность, под которой понимается умение специалиста приспосабливаться к постоянно изменяющимся технологиям и социальным условиям.

На наш взгляд, данные компетентности оптимально формируются в условиях непрерывного профессионального образования. Сочетание высокого уровня прикладной подготовки с фундаментализацией знаний выпускника вуза возможно при условии преемственности всех ступеней российского образования: начального, среднего и высшего. Особая роль принадлежит проектированию и моделированию процесса профессиональной подготовки.

Проект услуги, описывающий предстоящую деятельность по удовлетворению запросов потребителя, должен содержать детализацию трех основных компонентов:

- внутренней деятельности поставщика по обеспечению услуги;
- непосредственного взаимодействия поставщика и потребителя;
- итога взаимодействия.

Вышеизложенное предопределило содержание и структуру моделей профессиональной подготовки специалиста, которые разрабатываются в Магнитогорском государственном профессионально-педагогическом колледже по каждой образовательной программе, являются основой непрерывной подготовки студентов и включают в себя:

- 1) психолого-педагогическую концепцию инновационной профессиональной подготовки специалиста;
- 2) квалификационную характеристику, профессиограмму, модель личности специалиста;
- 3) учебный план, целеполагание учебных дисциплин, спецификацию учебных элементов, схему межпредметных и внутрипредметных связей, учебные программы;
- 4) комплексное нормативное и методическое обеспечение профессиональной подготовки;
- 5) контроль качества профессиональной подготовки;
- 6) организацию образовательного пространства.

В работе над моделью и ее внедрением принимает участие весь педагогический коллектив колледжа. Кроме того, с целью организации успешного продвижения выпускников в производственной и служебной деятельности в учебном заведении функционирует отдел развития профессиональной карьеры.

Немаловажным фактором управления качеством образования в колледже является повышение квалификации профессионально-педагогических работников. В построении системы повышения квалификации целесообразно в полной мере реализовать принцип непрерывности образования. Вариативный подход к повышению квалификации позволяет определить взаимосвязанные цели, а также содержание и методы обучения. Таким образом, обеспечивается возможность постоянного повышения уровня обобщения знаний работников, прежде всего педагогов (от эмпирического к теоретическому). Структура повышения квалификации в профессионально-педагогическом колледже включает в себя четыре уровня: методологический, научно-методический, профессиональный и научно-исследовательский. Каждый уровень осваивается профессионально-педагогическим работником в индивидуальные сроки, переход с уровня на уровень не имеет четкой границы.

Так, на методологическом уровне педагоги участвуют в ежегодных научно-практических конференциях, организуемых в колледже по актуальным психолого-педагогическим проблемам, Интернет-конференциях. Колледж ведет активную деятельность в качестве ассоциированного члена Уральского отделения Российской академии образования, Академии профессионального образования.

Методический уровень реализуется посредством работы ежегодной школы внутриколледжного обучения и повышения квалификации, где обучается весь коллектив учебного заведения. Состав секций формируется в основном в соответствии с организационной структурой, дополнительно с учетом потребностей включаются секции ликвидации компьютерной безграмотности, освоения новых информационных технологий в управлении, освоения новых информационных технологий в обучении экономическим дисциплинам и др. По каждой секции разрабатывается программа. Практически все программы по содержанию включены в единую МТН-программу (модуль трудовых навыков) внутриколледжного обучения, которая динамично дополняется новыми учебными элементами. Вне организационной структуры находится секция профессиональной адаптации, слушателями которой являются все поступившие на работу в колледж. Любой вид повышения квалификации заканчивается итоговой аттестацией.

Секции целесообразно создавать, учитывая опыт профессиональной деятельности, квалификацию педагогов и специфику преподавания дисциплин. Принцип непрерывности образования обеспечивается опорой на по-

лученные знания: педагоги переходят из одной секции в другую. Тем самым исключается дублирование материала. Модульная технология организации деятельности школы внутриколледжного обучения способствует развитию профессионализма как руководителей секций, так и их участников.

Повышение квалификации с привлечением преподавателей ведущих вузов региона, участие профессионально-педагогических работников в различных конкурсах профессионального мастерства, проведение лекториев по актуальным проблемам психологии и педагогики, система стажировок, наконец, организуемый ежегодно внутриколледжный конкурс «Педагог года» – это составляющие роста профессионализма работников колледжа.

Научно-исследовательский уровень повышения квалификации является наивысшей ступенью в системе. Для достижения данного уровня профессионально-педагогические работники должны пройти все предшествующие уровни, иметь системное представление о своей деятельности и высокий профессиональный потенциал. Научные исследования на данном уровне проводятся в рамках индивидуальной работы соискателей, но все они по содержанию взаимосвязаны и направлены на решение одной проблемы – повышение эффективности управления качеством образовательного процесса в профессионально-педагогическом колледже.

Требования к качеству подготовки и уровню квалификации выпускников, к научно-методическому сопровождению и повышению квалификации педагогических кадров в специфичной отрасли – профессионально-педагогической – подталкивают к мысли о создании глобального профессионально-педагогического университета и опорных региональных колледжей. Головным вузом может выступить Российский государственный профессионально-педагогический университет, а представительства могут создаваться либо при каждом учреждении среднего профессионально-педагогического образования, либо при группе (по регионам). Современные информационные технологии позволят быстро реагировать на любые запросы, будь то новое учебно-программное обеспечение, научное сопровождение, повышение квалификации или непрерывное образование выпускников колледжей и техникумов.