

Энциклопедические компьютерные программы могут быть использованы на следующих типах уроков: объяснение нового материала; формирование и усвоение умений и навыков; обобщающих; повторение и закрепление знаний.

Структура таких уроков будет зависеть от поставленной учителем цели, полученной информации о результатах усвоения материала, методах и приемах обучения, использованных на уроке, уровня подготовки и развития учеников, а также места компьютерных программ в изучении темы.

Для учебного процесса особый интерес представляют игровые музыкальные программы, которые очень разнообразны по смыслу, структуре и форме. Например, программа с игровыми элементами «Cartoon Classics» (Классическая музыка из мультфильмов), которая предлагает ученикам с помощью героев мультфильмов и музыки, которая звучит, назвать мультфильм и автора музыки. Это – «Вальс цветов» П. И. Чайковского, «Венгерская Рапсодия» Ф. Листа, ария «Фигаро» В. А. Моцарта и др. Такие программы помогают активизировать внимание учеников, больше прослушать разной музыки, ориентироваться в эпохах, стилях; а игровой элемент, который присутствует в программе, позволяет сделать ее не скучной и интригующей.

Принципиально новые возможности открытия музыкальной культуры ученикам и преподавателям предоставляет телекоммуникационная технология, а именно Интернет.

Получение и обработка через Интернет разнообразной музыкальной информации становится новым направлением в развитии познавательного интереса учеников к музыке, а также одной из форм изучения мирового музыкального искусства.

Мультимедиа-технологии являются одним из ведущих на сегодняшний день направлений развития информационных технологий.

**Т. В. Шутова, Ю. В. Захарова,
А. С. Тимирчева**

МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ – АКТУАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА СОВРЕМЕННОСТИ

Качество как понятие относительное имеет два аспекта. Первый – это соответствие стандартам или спецификациям. Второй – соответствие запросам потребителя.

Качество образования – постоянная ориентация на удовлетворенность потребителей образовательными результатами.

Например, для студента качество образования связано с вкладом в его индивидуальное развитие и занятие им соответствующего места в обществе. Для работодателя важны умения, приобретенные человеком за период обучения. Продукцией будет сам выпускник, обладающий определенными качествами и умениями. С государственной позиции качество может восприниматься как создание квалифицированной рабочей силы или как фактор, необходимый для роста жизненного благополучия граждан, улучшения условий жизни.

Качество образования является атрибутом организации, и способствует созданию такой образовательной среды, которая стимулирует и учителя, и ученика к продуктивной деятельности, соответствующей их индивидуальным особенностям и интересам.

Качество образования не является его объективной характеристикой. Это вопрос экспертного заключения, общественной договоренности о том, что в данном обществе и в данное время считать наиболее важными составляющими общественной, личной и профессиональной жизнедеятельности человека.

Качество образования предполагает не внешний контроль, а внутренний процесс самоанализа и самооценки (внутренний аудит) всех действий по созданию условий, направленных на достижение намеченных образовательных результатов, учет мировых тенденций развития образования и использование современных образовательных технологий в учебном процессе, а также устойчивость и воспроизводимость всех параметров и процессов образовательной среды.

Кроме устойчивости и воспроизводимости, качество образования означает способность образовательной системы к изменениям и самосовершенствованию.

Основная ответственность в обеспечении и развитии качества образования ложится на администрацию учебного заведения, которая должна создать все необходимые условия для реализации намеченных целей, осуществив для этого ряд управленческих действий:

- разработка образовательной программы (программы развития);
- вовлечение всех членов педагогического коллектива в ее реализацию;
- повышение педагогического мастерства преподавательского состава;

- мотивация персонала;
- анализ исходного состояния образовательного учреждения.

Назначение системы оценки качества образования состоит не во внешнем контроле, не в проверке достижений требуемых результатов или стандарта, а в создании условий для совершенствования образовательной системы.

В системе управления качеством образования измерительные процедуры перестают играть решающую роль. Ведущими способами оценки становятся самообследование, самоанализ и внешняя экспертиза образовательной среды. Экспертная деятельность играет ведущую роль как в оценке основных процессов обеспечения качества, так и при оценке образовательных результатов. Изменяется и позиция преподавателя, который становится экспертом в отношении своей деятельности и к учебной деятельности учащегося, организатором которой он является. Учащиеся также становятся в позицию эксперта относительно своей деятельности достижения.

В контексте управления качеством образования можно привести следующие направления деятельности педагогического коллектива образовательного учреждения:

- управление процессами реализации стратегической цели направления деятельности;
- выявление проблем;
- планирование деятельности по конкретным направлениям (этапы, сроки, ответственные);
- выявление ресурсов для реализации целей;
- мониторинг результата образования (выработка критериев и процедуры оценивания);

Мониторинг рассматривается в теории социального управления как одно из важнейших, относительно самостоятельных звеньев в управленческом цикле. В рамках мониторинга проводится выявление и оценивание проведенных педагогических действий, при этом обеспечивается обратная связь, дающая представление о соответствии результатов деятельности педагогической системы ее конечным целям.

Задача мониторинга состоит именно в том, чтобы правильно оценить степень и причины отклонения от планируемого результата, а также мониторинг связан с выявлением и регулированием воздействий на педагогическую систему различных внешних и внутренних факторов.

Норма – одна из самых необходимых условий мониторинга, поскольку именно с ней сравниваются реальные результаты. Интерпретацию и отношение к фактическому результату составляет процесс оценивания, или просто оценка.

Мониторинг и оценка будут настолько эффективны, насколько точно и корректно заданы нормы и стандарты, т. е. настолько они будут отвечать требованиям, предъявляемым к ним.

Одно из требований касается измеримости стандартов и норм. Они должны быть качественно и количественно определены и пригодны для практического применения.

Другим требованием является их осуществимость в условиях конкретного учебного заведения. Завышение или занижение норм и стандартов могут привести к срывам и сбоям в учебном процессе. Мониторинг в данном случае может служить механизмом корректировки целей и путей их достижения.

Соблюдение стандартов и нормативов предполагает наличие аппарата мониторинга, коллективного органа ответственного за осуществление процедур мониторинга и программы мониторинга образовательного учреждения (ОУ).

Для обеспечения эффективности мониторинга в ОУ важным становится ряд требований, которым должна удовлетворять обратная информация: полнота, адекватность, точность, своевременность, доступность, непрерывность, структурированность для каждого этапа мониторинга.

Применительно к образованию можно выделить следующие виды мониторинга: по масштабу целей образования (стратегический, тактический, оперативный); по этапам обучения (входной, промежуточный, итоговый); по организационным формам (индивидуальный, групповой, фронтальный); по формам объективно-субъективных отношений (внешний, взаимоконтроль, самоанализ); по используемому инструментарию (стандартизируемый, нестандартизируемый, матричный и др.).

Для того чтобы мониторинг стал реальным фактором управления, он должен быть организован. Организация мониторинга связана с определенным выбором оптимального сочетания разнообразных форм, видов, и способов мониторинга с учетом особенностей учебно-педагогической системы.

При организации мониторинга в ОУ необходимо выделить следующие моменты:

- каким образом воздействовать, и какие условия обеспечивать для учащихся;

- каких результатов будут способны достичь учащиеся в образовательном процессе;

- какие особенности и возможности следует формировать у учащихся.

Огромное значение при разработке системы мониторинга в ОУ имеет создание надежной и достоверной системы целей. Упорядоченная иерархичная классификация целей важна, прежде всего, по следующим причинам: концентрация усилий на главном; ясность и гласность в работе преподавателя и ученика; создание эталонов оценки результатов обучения.

Задача образования заключается в том, чтобы дать возможность всем без исключения проявить свои таланты и весь свой творческий потенциал, подразумевающий для каждого возможность реализации своих личных планов. Эта цель является доминирующей. Достижение этой цели требует пересмотра этнических и культурных аспектов образования.

Главным средством здесь может стать разработанная система измерителей качества образования, которая бы выявляла условия повышения эффективности образовательного процесса.

Все более очевидным становится осознание того, что образовательное учреждение не может более отвечать всем ожиданиям, быть выразителем всех проектов и планов. Все большее распространение получает мысль о том, что за образование и обучение ответственно все общество в целом: семья, педагогические коллективы, гражданское сообщество, мир экономики, политические силы, средства массовой информации и т. п. Очевидно, что между всеми заинтересованными сторонами должно быть установлено партнерство, заключены «социальные стандарты».