

ПРОБЛЕМЫ РАЗМЕЩЕНИЯ ТУРИСТИЧЕСКИХ ГРУПП ШКОЛЬНИКОВ В ЕКАТЕРИНБУРГЕ

Екатеринбург, богатый музеями, памятниками, театрами и другим культурно-историческим наследием всегда привлекал и будет привлекать к себе внимание туристов, особенно школьного возраста.

С учетом социального заказа от Уральской туристской ассоциации нами было проведено исследование проблем размещения туристских групп школьников в Екатеринбурге посредством интервью с руководителями ряда гостиниц (Большой Урал, АВСотель, Форт, Маринс Парк Отель), а также интервью с руководителями нескольких туристских групп школьников – гостей нашего города.

Екатеринбургские турфирмы и турфирмы разных городов России для туристов-школьников разрабатывают различные программы, как правило, носящие название: «Прием в Екатеринбурге». Кроме увлекательных экскурсий данные программы продолжительностью более одного дня включают проживание и питание.

Данные услуги для групп школьников предоставляют Екатеринбургские гостиницы в основном эконом. класса. В связи с тем, что туристические группы школьников имеют скромный бюджет, размещение таких групп происходит в многоместных номерах, с удобствами на этаже; при этом номер, как правило, имеет ветхое состояние и выглядит не очень уютно. Если же размещение происходит в трех звездных гостиницах, то стоимость туристической путевки может увеличиваться в два раза и более. Такое могут себе позволить разве что туристы-школьники из крупных городов, в то время как подавляющее большинство туристических групп школьников приезжает из небольших городов Урала. Это первая проблема приема в Екатеринбурге таких групп туристов.

Немаловажной проблемой размещения детских туристических групп, как указали респонденты, является цикличность данного вида туризма, привязанного ко времени школьных каникул. В этих условиях важным является своевременное бронирование номеров в отелях, оплата брони или же доверительные отношения между представителями турфирмы и гостиницы.

Однако нередко случаи несоответствия заявленного количества необходимых номеров и фактического заселения меньшего количества туристов-

школьников, а также отказ от брони в «последний момент». В таких ситуациях гостиницы несут убытки или так называемую «упущенную выгоду».

Еще одна проблема связана с питанием туристов-школьников, размещающихся в гостиницах. Как правило, оно включает недорогие комплексные завтраки, обеды или ужины, которые способны предоставить гостиницы категории не более двух звезд. Гостиницы категории трех звезд предлагают более изысканные и дорогие варианты, которые неприемлемы для таких групп туристов.

При оценке качества обслуживания в гостиницах респонденты – руководители тургрупп указали на неспособность сотрудников гостиниц выявлять потребности гостей, в данном случае – школьников, и разрешать их проблемы. При этом все респонденты положительно оценили вежливость сотрудников и их внешний вид.

Наиболее же существенной проблемой, по мнению и руководителей тургрупп, и опрошенных менеджеров гостиниц, является ветхое состояние гостиниц эконом класса, в которых вынуждены размещаться группы туристов-школьников. И потому большинство из опрошенных в качестве решения всех выше перечисленных проблем считают строительство новых гостиниц эконом класса.

Другими словами, в начале нужно развивать спрос на размещение детских туристических групп, а потом увеличивать предложение.