

3. *Резбаев В. М.* Инновационное развитие экономики России до 2020 г. и проблемы ее становления [Текст] / В. М. Резбаев // Вестник УГУЭС. Наука, образование, экономика. Серия: Экономика. 2014. № 2(8) С. 20-29.

4. *Хоконов А. А.* К вопросу о значении фактора человеческого капитала в инновационном развитии страны [Текст] / А. А. Хоконов // МИР (Модернизация. Инновации. Развитие). 2015. № 1. С. 76–80.

Жолубовский М.И.

г. Екатеринбург

ПОЧЕМУ МЫ ДЕРЖИМСЯ ЗА РУКИ

Знание психологических особенностей общения и применение психологических методов эффективного общения необходимы специалистам, работа которых предполагает постоянные контакты, типа «человек-человек» - политикам, бизнесменам, менеджерам, социологам и многим другим. В социально-психологическом плане общение – это одновременно и обмен действиями, поступками, чувствами, это и обращение индивида к самому себе. Следует также отметить, что общение является решающим фактором в становлении человека как личности. Важным условием общения является не только единый язык, но и правильное понимание ситуации. Средствами коммуникации становятся различные знаковые системы: прежде всего это речь (вербальная коммуникация) и другие системы знаков, составляющие невербальную коммуникацию [1, с. 56]. Невербальной коммуникацией является система невербальных символов, знаков и кодов, использующихся для передачи сообщения с большой степенью точности, которая в той или иной степени отчуждена и независима от психологических и социально-психологических качеств личности [2, с. 3]. При работе с людьми важно уметь распознавать невербальные проявления, прогнозируя возможные поступки человека, ориентироваться в свойствах его личности, учитывать особенности психологии человека в условиях группы, в ситуациях сотрудничества и конфликтах.

Руки всегда играли важную роль в эволюции человека. Мозг гораздо теснее связан с руками, чем с любыми другими частями тела. Очень немногие осознают поведение собственных рук или силу рукопожатия. И, тем не менее, именно эти жесты сразу же дают понять, идет ли речь о доминировании, покорности или силовой игре. На протяжении веков раскрытые ладони ассоциировались с честностью, правдой, верностью и покорностью [3, с. 36].

Рукопожатие уходит своими корнями в глубокое прошлое. Когда первобытные люди встречались в мирной обстановке, они демонстрировали ладони друг другу, чтобы показать, что не прячут никакого оружия. Во времена Римской империи привычка прятать кинжал в рукаве стала столь распространенной, что римляне разработали пожатие запястья на уровне пояса, ставшей обычным приветствием. По другой теории рукопожатие возникло во времена рыцарских турниров. Когда поединок двух рыцарей затягивался, и было ясно, что они равны по своей силе, то противники подъезжали друг к другу для того, чтобы обсудить мирный исход поединка. Съехавшись, рыцари протягивали руки для рукопожатия и держали их так до конца переговоров, тем самым защищая себя от возможного коварства и обмана со стороны противника. Вот почему рукопожатие и сейчас распространено в основном среди мужчин [4, с. 16].

Почему же мы держимся за руки? Причин может быть очень много....

При выходе из транспорта мужчина подает руку женщине – это правило приличия. Если кто-то попал в беду, ему также подают руку, пытаются вытянуть и спасти жизнь. Если в толпе очень тесно и есть риск потерять друг друга, то опять выручают крепко сцепленные руки. Получается, что в любых жизненных обстоятельствах нам необходимо держать кого-то за руку [5].

В ходе исследования, изучив теоретический материал, автором была выдвинута гипотеза о том, что взятие за руки так же является видом рукопожатия, основанном на высокой степени доверия к партнеру. Для подтверждения данной гипотезы на базе гимназии «Арт-Этюд» было проведено социологическое исследование. Целью исследования стало наблюдение за реакцией подростков различных групп на тактильный контакт с другим человеком без его визуализации.

При наблюдении ставились следующие вопросы:

1. Легко ли подросткам взяться за руки?
2. Как влияет на их зону комфорта рукопожатие с другом, участником противоположного пола или с человеком, с которым не налажено общение в классе.

В исследовании принимали участие подростки в возрасте от 13 до 17 лет. Именно в этот период у подростков потребность в общении со сверстниками определяет их деятельность [6, с. 253].

Подростки были разделены на 5 контрольных групп, по классам в которых они обучаются. Каждая группа имела свои особенности, которые для чистоты исследования необходимо охарактеризовать:

Группа 1 – подростки 8 класса, 13-14 лет, коллектив менялся. Единства в коллективе нет, общение происходит в микро группах.

Группа 2 – подростки 8 класса, 13-14 лет, в коллектив несколько дней назад пришел новый человек, в общении принимает участие весь коллектив

Группа 3 – подростки 9 класса, 14-15 лет, коллектив очень сплоченный, неоднократно участвовал в различных тренингах, участники группы очень много времени проводят вместе не только во время учебы, но и внеклассное время.

Группа 4 – подростки 10 класса, 15-17 лет, коллектив сложился 3 месяца назад, в группе есть 3 новых участника, которые проявляют желание в знакомстве. Единства в коллективе нет, многие ребята держатся отдельно от остальных одноклассников.

Группа 5 – подростки 10 класса, 15-17 лет, учатся вместе с 5 класса, новых участников в группе нет, коллектив сплоченный.

В ходе исследования участникам каждой группы предлагалось выполнить 3 упражнения, цель, которая ставилась исследователями при наблюдении за участниками группы, подростки не знали. Однако о том, что проводится наблюдение за их действиями были осведомлены и приняли участие в эксперименте добровольно.

Участникам исследования было предложено выполнить несколько упражнений. Первое упражнение «Захват» – участники перемещаются с завязанными глазами в ограниченном пространстве учебного кабинета под музыку. Когда музыка останавливается, в течение 5 секунд участники должны найти себе пару и взяться за руки. Второе упражнение «Рисунок» - перед началом упражнения, чтобы найти пару одна половина участников вставала в шеренгу и вытягивала руки вперед ладонями вверх, вторая половина группы с завязанными глазами, используя только тактильные ощущения, выбирала понравившегося партнера. Далее паре необходимо было нарисовать рисунок в течение 20 секунд, у одного участника в обеих руках находилось по карандашу, при этом второй участник брал руки партнера и вместе они рисовали общий рисунок. Третье упражнение «Переправа» – один участник с завязанными глазами должен пройти препятствие из стульев с помощью других участников, поддержка идущего по стульям участника осуществляется с помощью словесных подсказок и тактильного контакта. После выполнения упражнений, участникам предлагалось оценить их эмоциональное состояние с помощью «конвертов настроения»: комфортное, нейтральное и дискомфортное.

В ходе наблюдения за выполнением заданий группами 1, 2, 4, 5, были сделаны следующие выводы: самым сложным упражнением оказалась «Переправа», так как в этом упражнении было необходимо довериться партнеру, который ведет за руку. В упражнении «Захват» выявлены две закономерности: наблюдался страх участников остаться без пары и опасение оказаться с некомфортным партнером. Выполняя данное упражнение, подростки пытались найти своих друзей, ребят с которыми они общаются в классе, чтобы именно их взять за руки.

Упражнение «Рисунок» оказалось самым легким, но суть заключалась в том, что один партнер должен был довериться другому, рисунки получались только у тех пар, у которых достигалось сотрудничество.

Подростки, которые хорошо общаются внутри классного коллектива, легко берутся за руки. У участников, пришедших в школьный коллектив недавно, наблюдались проблемы с тактильным контактом, они отмечали, что им было сложно участвовать в упражнениях, так как они мало знакомы с окружающими их людьми, не доверяют им, и поэтому чувствовали дискомфорт во время выполнения заданий.

Школьники, которые держатся в группах, обособленно выполняли упражнения с трудом. Они прятали свои руки, резко одергивали их, когда к ним прикасались. Лишь после того как они смогли увидеть своего партнера, страх пропал и они охотнее давали руку. Отмечая следующее: «мне стало легче участвовать в испытании, когда я понял(а) кого я держу за руку и почувствовал(а) что этому человеку можно довериться».

Анализ «конвертов настроения» также подтвердил выводы, сделанные во время наблюдения. В группах, где есть новые члены коллектива, дискомфортно себя чувствовали от 6% до 17% человек. Нейтрально – порядка 30%. В группах, где подростки давно учатся вместе, дискомфорт испытали менее 10% участников. Необходимо отметить, что результаты группы 3 (9 класс) отличаются от всех остальных коллективов. При анализе «конвертов настроения» 35% участников этой группы испытали дискомфорт при выполнении заданий, столько же процентов подростков отметили свое нейтральное состояние при прохождении упражнений и 30% определили свои эмоции после выполнений заданий как позитивные. Причины подобных результатов заключаются в следующем: как отмечалось выше, этот коллектив уже неоднократно участвовал в тренингах, у них нет проблем с коммуникацией, вербальным и не вербальным общением. Однако больше половины участников отмечало, что им сложно было выполнять упражнение

«Захват» так как они не видели друг друга и боялись причинить боль своим одноклассникам. При этом упражнение рисунок, которое выполняется с открытыми глазами эта группа единственная прошла правильно. Участники группы легко брались за руки с участниками своего и противоположного пола.

При наблюдении был сделан и еще один вывод: многие участники упражнений отмечали, что им было страшно, когда они оказывались дезориентированными в пространстве, и только взяв за руку другого человека, наступало ощущение комфорта. Таким образом, держание за руки это не только признак высокой степени доверия между людьми, но и элемент безопасности.

Существует множество видов рукопожатий, способных охарактеризовать социальные роли между людьми, их положение в обществе. Взятие за руки одно из разновидностей рукопожатий. Этот тактильный контакт основан на высокой степени доверия.

Библиографический список:

1. *Лабунская В. А.* Социальная психология. Словарь [Текст] / *В. А. Лабунская.* Москва, 2006.
2. *Ларионова С. В.* Использование невербальной коммуникации в деловом общении: практическое пособие [Текст] / *С. В. Ларионова.* Екатеринбург, 2013.
3. *Пиз Б., Пиз А.* Новый язык телодвижений. Расширенная версия [Текст] / *Б. Пиз, А. Пиз.* Москва, 2010.
4. *Пиз А.* Язык телодвижений. Как читать мысли окружающих по их жестам [Текст] / *А. Пиз.* Москва, 2012.
5. Левандовская Е. Зачем мы держимся за руки [Электронный ресурс]: Режим доступа: // http://www.topauthor.ru/zachem_mi_dergimsya_za_ruki_7409.html
6. *Ломов Б. А.* Методологические и теоритические проблемы в психологии [Текст] / *Б. А. Ломов.* Москва, 1984.

*Каспарьян К.Г.
г. Екатеринбург*

СОЦИАЛЬНЫЙ АУТСОРСИНГ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

В последние годы развития общества предполагает появление новых социальных институтов, которые будут эффективно справляться с поставленными целями и задачами, но при этом иметь оптимальное